

## KÖZLEMÉNY

A Vodafone Magyarország zrt. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

### **2021. május 31-től a Jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF az alábbiak szerint módosul:**

Értékesítésből kivezetésre kerülnek az alábbi internet szolgáltatási csomagok, melyekre a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2021. május 31-től nem tesz lehetővé:

-ÁSZF 1/a számú melléklet Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén - 3.6. Business Office Net 50+, 3.7 Business Office Net 100+, 3.8 Business Office Net 150+, 3.9 Business Office Net 250+. Ezek a csomagok átkerülnek az 1/a számú mellékleten belül a 2. Értékesítésből kivezetett szolgáltatási csomagok Üzleti Előfizetők részére pontba.

-ÁSZF 1/a számú melléklet Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén - 4. üzleti internet szolgáltatás - 4.4 Internet 4/4 Standard, 4.5 Business Internet 4/4 Prémium, 4.6. Internet 6/6 Standard, 4.7 Business Internet 6/6 Prémium. Ezek a csomagok átkerülnek a 4. ponton belül az Értékesítésből kivezetett szolgáltatási csomagok részbe.

-ÁSZF 1/f számú melléklet Szolgáltatások leírása FTTH-RFoG optikai kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén - 3. business internet szolgáltatás - 3.1 Business Internet 4/4 Standard optika, 3.2 Business Internet 4/4 Prémium optika, 3.3. Business Internet 6/6 Standard optika, 3.4. Business Internet 6/6 Prémium optika. Ezek a csomagok átkerülnek a 3. ponton belül az Értékesítésből kivezetett szolgáltatási csomagok részbe.

A fenti módosításokat a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Értékesítésből kivezetésre kerül az alábbi internet kiegészítő szolgáltatás, melyre a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2021. május 31-től nem tesz lehetővé:

-ÁSZF 1/g melléklet - Kiegészítő szolgáltatások - 6. wifi opció.

A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 1/a számú melléklet Szolgáltatások leírása kábelhálózaton nyújtott internet szolgáltatások esetén - Értékesítésből kivezetett szolgáltatási csomagok pontban és a 4.11 Business Internet 20/20 Premium, 4.13 Business Internet 30/30 Premium pontokban törlésre kerülnek a hivatkozások. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja.

ÁSZF 7.1.3 Számlázás ideje, módja, gyakorisága, ÁSZF 7.1.4 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje – módosításra kerül a [www.upc.hu/myupc](http://www.upc.hu/myupc) link elnevezés [www.vodafone.hu/otthoni-myvodafone/atekintes](http://www.vodafone.hu/otthoni-myvodafone/atekintes) elnevezésre. ÁSZF 1/g melléklet - Kiegészítő szolgáltatások 13. Távszervíz szolgáltatás - módosításra kerül a [www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat/lejenkapcsolatba-velunk/](http://www.upc.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat/lejenkapcsolatba-velunk/) link elnevezés [www.vodafone.hu/kapcsolat](http://www.vodafone.hu/kapcsolat) elnevezésre. ÁSZF 1/g melléklet 10. SLA riport szolgáltatás - módosításra kerül a [www.upcbusiness.hu/sla](http://www.upcbusiness.hu/sla) link elnevezés <https://www.vodafone.hu/kozep-nagyvallalatok/sla-riport> elnevezésre. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

### **2021. május 31-től a Jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Helyhez kötött és Mobil rádiótelefon szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF az alábbiak szerint módosul:**

Ezúton tájékoztatjuk a Tisztelt Előfizetőket, hogy 2021. május 31-én a Business telefon-konferencia szolgáltatás kivezetésre kerül, és ezen dátumot követően nem lesz elérhető az ügyfelek számára. A fenti változás a jogelőd UPC ÁSZF 1/a melléklet - Business telefon szolgáltatások – 2.6. Business telefon-konferencia szolgáltatás; 1/b melléklet - 7. business telefon-konferencia szolgáltatás; 1/c melléklet - 5. business telefon-konferencia szolgáltatás; 1/e melléklet - 2.6 business telefon-konferencia szolgáltatás pontokat érinti, továbbá a 3/a, 3/b, 3/c és 3/e számú díjmellékleteket is. A módosítás nem minősül a jelen ÁSZF vagy az Előfizetői Szerződés Eht. 130-132. §-ai szerinti módosításának.

Értékesítésből kivezetésre kerül az alábbi kiegészítő telefon szolgáltatás, melyre a Szolgáltató új Előfizetői szerződést, illetve szerződésmódosítást 2021. május 31-től nem tesz lehetővé: Különleges telefonszám/szép szám szolgáltatás. A fenti változás az ÁSZF 3/a, 3/b, 3/c, 3/d, 3/e számú díjmellékleteket érinti. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

ÁSZF 1/f számú melléklet 2.4 Tételes számlamelléklet pont, továbbá 1/g számú melléklet 23. Tételes számlamelléklet pont - módosításra kerül a hívásrésztelező utólagos igénylésére vonatkozó feltétel oly módon, hogy az egyéni előfizető a hívásrésztelező kiállítását utólag, két (2) év helyett a vonatkozó Eht rendelkezéssel összhangban egy (1) évre visszamenőleg igényelheti a szolgáltatótól. A módosítást a vonatkozó Eht rendelkezésnek való megfelelés indokolja.

ÁSZF 1/f számú melléklet: Hívás-szolgáltatások, kiegészítő- és kényelmi szolgáltatások leírása helyez kötött telefon szolgáltatás esetén - 1.12 Távirat szolgáltatás - a távirat szolgáltatás 2021. február 1-től megszűnt, ezzel egy időben a távirat szolgáltatásra vonatkozó ÁSZ is kivezetésre került, melynek értelmében a távirat szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF pont kivezetésre kerül a telefon ÁSZF-ből is. Ezzel összefüggésben törlésre kerül az ÁSZF 7.1.6 Díjfizetés nélküli szolgáltatások pontjából az e) alpont. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja.

ÁSZF 3/b számú díjmelléklet – törlésre kerülnek a nyílt internet szolgáltatásra vonatkozó díjak. Internet telefonhasználati forgalmi díjak, Internetes kedvezményes telefonhasználati díjak. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja.

ÁSZF 3/c számú díjmelléklet – törlésre kerülnek a nyílt internet szolgáltatásra vonatkozó díjak. Internet telefonhasználati forgalmi díjak. A módosítást az adott rendelkezés tartalmát vagy a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő pontosítás indokolja.

ÁSZF 7.1.7 Számlázás ideje, módja, gyakorisága, 7.1.8 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje – módosításra kerül a [www.upc.hu/myupc](http://www.upc.hu/myupc) link elnevezés [www.vodafone.hu/otthoni-myvodafone/atekintes](http://www.vodafone.hu/otthoni-myvodafone/atekintes) elnevezésre. ÁSZF 1/g számú melléklet 1. Nemzetközi Barangolás (Roaming) - módosításra kerül a [www.upc.hu/pdf/mobil-roaming-informaciok.pdf](http://www.upc.hu/pdf/mobil-roaming-informaciok.pdf) link elnevezés <https://www.vodafone.hu/szolgáltatások/roaming> elnevezésre, valamint a [www.upc.hu/mobil/roaming](http://www.upc.hu/mobil/roaming) link elnevezés <https://www.vodafone.hu/szolgáltatások/roaming> elnevezésre, továbbá ÁSZF 1/g számú melléklet 2. MMS szolgáltatás pontban a [www.upc.hu/mobil](http://www.upc.hu/mobil) link elnevezés <https://www.vodafone.hu/mobil-szolgáltatások/elofizeteses-tarifak> elnevezésre. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

**2021. május 31-től a Jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját üzemeltetésű kábelhálózatokon nyújtott Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF az alábbiak szerint módosul:**

ÁSZF 7.1.3 Számlázás ideje, módja, gyakorisága, ÁSZF 7.1.4 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje – módosításra kerül a [www.upc.hu/myupc](http://www.upc.hu/myupc) link elnevezés [www.vodafone.hu/otthoni-myvodafone/atekintes](http://www.vodafone.hu/otthoni-myvodafone/atekintes) elnevezésre. ÁSZF 4.4.1. A csatlakoztatás feltételei - módosításra kerül a [www.upc.hu/mediacard](http://www.upc.hu/mediacard) link elnevezés <https://www.vodafone.hu/keszulekek/mediaeszkozok> elnevezésre. A módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja, amely nem eredményezi a szerződési feltételek lényeges változását.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Vodafone Magyarország zrt. új ügyfelei a jelen közlemény közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosultak elállni az Előfizetői Szerződés megkötésétől.

A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a <https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> honlapon közzétettük.