

Vodafone Magyarország Zrt.

EGYÉNI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA NYÚJTOTT HELYHEZ KÖTÖTT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLGÁLTATÁSOK (TOVÁBBIKBAN LAKOSSÁGI VEZETÉKES) ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2020. április 14.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg

1. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, Törzsszövegében törlésre kerültek az Átmeneti rendelkezések, miszerint 2020. január 31. napjáig a Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételére kizárólag a Vodafone Csoport magyarországi bejegyzésű tagvállalatainak dolgozójától fogad be igénybejelentést.

„Átmeneti rendelkezések

Jelen ÁSZF 2019. november 20. napján lép hatályba azzal, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást fokozatosan vezeti be az alábbiak szerint.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének napját követően átmeneti ideig – legkésőbb 2020. január 31. napjáig - a Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevételére kizárólag a Vodafone Csoport magyarországi bejegyzésű tagvállalatainak (a Szolgáltató, UPC Magyarország Kft., VSSB Zrt.) dolgozójától fogad be igénybejelentést.

Jelen átmeneti rendelkezések automatikusan hatályukat veszítik legkésőbb 2020. január 31. napján.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. g.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások miatt kerül sor.

II. Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, 2. sz. Díjszabás melléklet

1. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 2. *Díjcsomagok és szolgáltatások díjszabása* 2.2. *Helyhez kötött Műsorterjesztési szolgáltatás díjcsomagok* 2.2.3. *Kereskedelmi forgalomban elérhető szolgáltatások díja* 2.2.3.1. *Vodafone mediabox bérleti díj* pontjában pontosításra kerültek a Vodafone mediabox bérleti díjára vonatkozó információk, miszerint a mediabox havi bérleti díja mediaboxonként értendő.

„2.2.3.1. Vodafone mediabox bérleti díj

A TV díjcsomagban foglalt Vodafone mediabox-on felül igényelhető további, legfeljebb két darab Vodafone mediabox havi bérleti díja mediaboxonként: bruttó 790 Ft.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

2. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 3. *Egyéb díjak 3.1. Helyhez kötött – Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz / Műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak* pontjában pontosításra kerültek az Adminisztrációs (visszakapcsolási) díjra vonatkozó információk, miszerint nem előfizetésenként, hanem szolgáltatásonként értendő a díj mértéke.

„3.1. Helyhez kötött – Internet-hozzáférés szolgáltatáshoz / Műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjak

Megnevezés	Leírás	Díj mértéke (egyszeri díj)
Adminisztrációs (visszakapcsolási) díj	Visszakapcsolási díjat kell fizetni az Előfizetőnek minden olyan esetben (jelen ÁSZF 5.2. pontjában meghatározottak szerint), amely miatt az előfizetői szolgáltatás korlátozásra került és az Előfizető annak visszakapcsolását, újbóli működését kéri	4 000 Ft szolgáltatásonként”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

3. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 4. *Átalány kártérítés* pontjában javításra került az „érdekörében” kifejezés „érdekkörében” kifejezésre.

„4. Átalány kártérítés

A Szolgáltatás biztosításához, a Szolgáltató tulajdonát képező Eszközök vissza nem szolgáltatása vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban történő visszaszolgáltatása esetén, vagy az Eszköz vagy annak tartozéka az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő meghibásodása miatti cseréje esetén fizetendő kártérítés. (...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. c.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, elírások javítása miatt kerül sor.

A Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következik.

Az egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.