

Települések aktiválási kódjai

Érvényes: 2019. augusztus 1-től

Település	Aktiváló kód	Település	Aktiváló kód	Település	Aktiváló kód	Település	Aktiváló kód
Acsa	880	Budapest, XV. kerület	115	Etes	310	Kajászó	122
Adács	880	Budapest, XVI. kerület	114	Farmos	880	Kakucs	237
Agárd	122	Budapest, XVII. kerület	117	Fegyvernek	880	Kakucs RFoG	259
Albertfalva	111	Budapest, XVIII. kerület	108	Fehérvárurgó	800	Kál	259
Aldebrő	259	Budapest, XX. kerület	120	Feldebrő	259	Kálló	217
Alsónémedi	220	Budapest, XXI. kerület	121	Felsőörs	813	Kápolna	259
Alsónémedi RFoG	259	Budapest, XXII. kerület	122	Felsőpakony	220	Kápolnásnyék	122
Alsóörs	822	Budapest, XXIII. kerület	233	Felsőtárkány	333	Kapuvár	993
Alsóvadász	381	Bugyi	220	Felsőszolca	356	Karancsalja	310
Andornaktálya	880	Bugyi RFoG	259	Fót	880	Karancsberény	310
Apc	303	Buják	304	Galgagyörk	880	Karancskeszi	310
Aszaló	384	Bükkszentmárton	880	Galgamácsa	880	Karancslapujtó	310
Aszód	880	Bükkszécs	880	Gárdony	122	Karcag	259
Atkár	880	Cegléd	880	Gesztely	350	Katalinpuszta	880
Baj	280	Ceglédbercel	880	Gomba	220	Káva	220
Balaton	880	Cered	310	Gomba RFoG	259	Káva RFoG	259
Balatonalmádi	822	Csécse	311	Göd	880	Kazár	313
Balatonfüred	823	Csemő	880	Gödöllő	122	Kazincbarcika	370
Balatonfűzfő	818	Cserépfalu	880	Gödöllő (volt RubiCom)	880	Kenderes	259
Bánd	540	Cserépváralja	880	Guttamási	800	Kerecsend	339
Baracska	122	Csévharaszt	220	Gyál	236	Kerepes	122
Bárna	310	Csévharaszt RFoG	259	Gyomaendrőd	540	Kincsesbánya	800
Bátonyterenye	307	Csomád	880	Gyömrő	223	Kisbágyon	325
Bátor	880	Csongrád	880	Gyöngyös	320	Kiskunfélegyháza	259
Bekőlce	880	Csopak	826	Gyöngyössolyos	323	Kiskunlacháza	330
Bélapátfalva	880	Csömör	880	Gyula	259	Kiskunmajsa	259
Bénye	220	Csörög	880	Gyulaafirátót	843	Kisnémedi	880
Bénye RFoG	259	Csővár	880	Gyúró	122	Kistarcsa	122
Bér	318	Dabas	237	Hajdúnánás	259	Kisvarsány	259
Berettyóújfalu	460	Dabas RFoG	259	Hajdúszoboszló	259	Kóka	220
Berhida	816	Dánszentmiklós	880	Hajmáskér	819	Komló	730
Berkenye	880	Debrecen	400	Halásztelek	122	Kompolt	259
Besenyszög	880	Debrecen-Józsa	422	Harka	940	Kozárd	317
Biatorbágy	204	Demjén	338	Hatvan	320	Kozármisleny	762
Bicske	280	Dinnyés	122	Héhalom	324	Köröstarcsa	259
Bogács	880	Diósd	122	Heréd	301	Kőszárhegy	800
Bogád	762	Diósjenő	880	Herend	540	Kőtelek	880
Budajenő	259	Domony	880	Hernádkak	350	Lábatlan	499
Budakalász	122	Dunaharszti	233	Hevesaranyos	880	Lajosmizse	259
Budaörs	204	Dunakeszi	880	Hódmezővásárhely	259	Lakitelek	259
Budapest, I. kerület	101	Dunaújváros	240	Hosszúhetény	769	Leányfalu	122
Budapest, II. kerület	102	Ebes	421	Iklad	880	Lovas	822
Budapest, III. kerület	103	Ecseg	305	Inárcs	237	Lőrinci	302
Budapest, IV. kerület	104	Écser	220	Inárcs RFoG	259	Maglód	220
Budapest, IX. kerület	109	Eger	330	Inota	811	Makád	330
Budapest, V. kerület	105	Egerbakta	332	Isaszeg	880	Maklár	880
Budapest, VI. kerület	106	Egerbocs	880	Iszkaszentgyörgy	800	Makó	259
Budapest, VII. kerület	107	Egercsehi	880	Istimér	800	Mályi	343
Budapest, VIII. kerület	108	Egerszalók	337	Jászárokszállás	880	Martfű	259
Budapest, X. kerület	110	Egerszólát	336	Jászberény	320	Martonvásár	122
Budapest, XI. kerület	111	Egyházasdengeleg	321	Jászládány	880	Mátraszele	310
Budapest, XII. kerület	112	Ercsi	122	Jászszentlászló	259	Mátraszőlős	880
Budapest, XIII. kerület	113	Erdőkertes	122	Jenő	800	Mátraverebély	880
Budapest, XIV. kerület	114	Erdőkürt	218	Jobbágyi	306	Mende	220
Budapest, XIX. kerület	122	Erdőtarcsa	216	Kádárta	842	Mezőberény	259

Település	Aktiváló kód	Település	Aktiváló kód	Település	Aktiváló kód	Település	Aktiváló kód
Mezőkeresztes	880	Péteri RFoG	259	Szomolya	880	Vásárosnamény	259
Mezőtúr	540	Pétfürdő	812	Szód	880	Vecsés	222
Mikófalva	880	Petőfibánya	322	Szódliget	880	Velence	122
Miskolc	350	Pilisborosjenő	122	Szúcs	880	Verpelét	259
Mizserfa	314	Piliscsaba	259	Szurdokpüspöki	880	Verseg	880
Mogyoród	122	Pilisjászfalu	259	Táborfalva	237	Vértesszőlős	283
Mogyoród-Szentjakab parkfalva	880	Pilisszentlászló	122	Taksony	233	Veszprém	820
Moha	800	Polgárdi	800	Tápióbicske	220	Vizslás	316
Monor	220	Pomáz	122	Tápiógyörgye	880	Zagyvaszántó	309
Monor RFoG	259	Pusztavacs	237	Tápióság	220	Zsámbék	259
Monorierdő	259	Püspökhatvan	880	Tápiószecső	220	Szécsény	310
Monorierdő RFoG	259	Püspökladány	259	Tápiószele	880		
Mónosbél	880	Püspökszilágy	880	Tápiószentmárton	276		
Mór	806	Ráckeve	330	Tápiószőlős	880		
Nagykálló	432	Rád	880	Táplánszentkereszt	975		
Nagykanizsa	880	Rákócziabánya	315	Tar	880		
Nagykátá	276	Rákócziifalva	259	Tard	880		
Nagykátá RFoG	259	Rákócziújfalu	259	Tárnok	122		
Nagykozár	762	Rimóc	310	Tatabánya	280		
Nagytálya	880	Romonya	762	Tatárszentgyörgy	237		
Nagytarcsa	122	Salgótarján	310	Telki	259		
Nagyvarsány	259	Sarkad	540	Tinnye	259		
Nagyveleg	806	Sárkeresztes	800	Tiszaalpár	259		
Nagyvisnyó	880	Sárszentmihály	800	Tiszasüly	880		
Nemesvámos	828	Seregélyes	259	Tóalmás	220		
Nógrád	880	Somoskőújfalu	312	Tófalva	259		
Noszvaj	880	Sopron	940	Tordas	122		
Novaj	335	Sülysáp	220	Tök	259		
Nyáregyháza	220	Süttő	499	Törökszentmiklós	259		
Nyáregyháza RFoG	259	Szada	122	Törökszentmiklós-Surjány	521		
Nyékládháza	259	Szárliiget	206	Tura	320		
Nyergesújfalu	499	Szarvasgede	327	Újfehértó	259		
Nyíregyháza	440	Szarvaskő	880	Újhartyán	237		
Nyíregyháza-Oros	456	Százhalombatta	122	Újhartyán RFoG	259		
Nyíregyháza-Sóstófürdő	443	Szécsény	310	Újlak (Vizslás-Újlak)	308		
Nyíregyháza-Sóstóhegy	448	Szeghalom	540	Újlengyel	237		
Ócsa	235	Székesfehérvár	800	Újlengyel RFoG	259		
Ócsa RFoG	259	Szendehegy	880	Újszilvás	880		
Onga	357	Szentendre	122	Úrhida	800		
Ostoros	334	Szentes	880	Úri	220		
Órbottyán	122	Szentgál	540	Üllő	221		
Órbottyán (volt RubiCom)	880	Szentkirályszabadja	825	Üröm	122		
Örkény	237	Szentlőrincvárosa	220	Vác	880		
Óskü	815	Szentmártonkáta	220	Vácduka	880		
Palotás	326	Szentmártonkáta RFoG	259	Vácegres	880		
Palóznak	820	Szigetbecse	330	Váchartyán	880		
Pánd	220	Szigetcsép	330	Váckisújfalu	880		
Pánd RFoG	259	Szigetszentmárton	330	Vácrátót	880		
Páty	259	Szigetszentmiklós	121	Vál	280		
Pécel	219	Szigetújfalu	330	Vanyarc	268		
Pécs	762	Szikszó	380	Várpalota	810		
Penc	880	Szilvásvárad	880	Varsány	310		
Peremarton	817	Szirák	319	Vasad	220		
Péteri	220	Szolnok	500	Vasad RFoG	259		
		Szombathely	970				

Mit tegyek digitális kábeltv hibajelenségek esetén?

„Nincs hozzáférése” felirat jelenik meg a TV-képernyőn

Kérjük, ellenőrizd, hogy a kiválasztott csatornát tartalmazza-e az előfizetési csomagod. Amennyiben igen, hívd ügyfélszolgálatunkat a 1270-es számon!

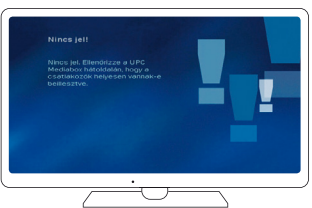


Egy vagy több csatorna hiányzik (a kiválasztott csatorna helyén fekete a képernyő)

A Mediabox távirányítón választd ki a „Menü” → „Beállítások” → „Hálózatkeresés” → „Kézi keresés” menüpontot, és add meg a lakhelyednek megfelelő aktiváló kódot (ld. „1. számú melléklet: Települések aktiválási kódjai”).

„Nincs jel” felirat a TV-képernyőn

Ellenőrizd, hogy a mediaboxhoz megfelelően van-e csatlakoztatva a szükséges televíziós (koaxiális) kábel.



„Beállítás folyamatban van...” felirat a televízióképernyőn

A készülék ezzel jelzi, hogy a telepítés folyamatban van, amennyiben ez 10 percnél tovább tart, kérjük, hívd a 1270-es ügyfélszolgálati számunkat!

Nem működik a Mediabox távirányító

A mediabox távirányítóján a UPC gomb lenyomása után a UPC gomb piros felvillanása

jelzi, ha működik, egyéb esetben szükséges lehet az elem cseréje. Amennyiben új elemekkel sem működik, kérjük, keresd fel üzletünket.

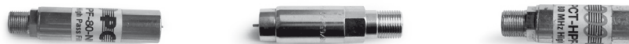
<https://www.vodafone.hu/uzletkereso>

A Videotár nem működik

(az on-demand gombra nem reagál a készülék)

Valószínű, hogy a korábbi beüzemeléskor használt, a televíziókábelben található szűrő miatt nem működik jelenleg a szolgáltatás. Kérjük, az alábbi ábra alapján ellenőrizd a mediaboxba csatlakozó (koaxiális) televíziókábel, és a csomagban található „D” jelű kulcs segítségével szereld ki a szűrőt, melyre a továbbiakban nem lesz szükség. Amennyiben nem rendelkezel szűrővel vagy az nem eltávolítható, kérjük, hívd ügyfélszolgálatunkat a 1270-es telefonszámon.

Szűrők



A fenti esetektől eltérő hibajelenségek esetén

- **Áramtalanítsd a mediaboxot 30 másodpercre.** Miután újból áram alá helyezted, a készülék újraindul és megjelenik a ---:-- jel a mediabox kijelzőjén, majd néhány másodperc elteltével a pontos időt jelzi ki. Ezután nyomd meg a UPC gombot a távirányítón és kapcsold be a készüléket.
- **Állítsd vissza a mediabox gyári beállításait,** amelyet a **Menü → Beállítások → Gyári beállítások** menüsoron keresztül végezhetesz el. A mediabox ebben az esetben mindent kitoröl a memóriájából (időzítések, sorozatfelvétel beállítás, gyerekzár, kedvenc csatornák, saját PIN kód stb.), a merevlemezen tárolt felvételeket nem érinti), az esetleges téves beállításokat is. Megkezdődik az újratelepítés, amelyet a telepítési útmutató 11-12. pontja alapján végezhetesz el.
- **Végezz a mediaboxon hálózatkeresést.** A hálózatkeresés a **Menü → Beállítások → Hálózatkeresés → Automatikus keresés** menüsoron keresztül érhető el. A hálózatkeresés elindításához add meg a PIN kódot (alapértelmezett: 0000). A mediabox ebben az esetben kitoröl a memóriájából (időzítések, sorozatfelvétel beállítás, gyerekzár, kedvenc csatornák, saját PIN kód stb.), a merevlemezen tárolt felvételeket nem érinti).

Mit tegyek internet hibajelenségek esetén?

Nem töltődnek be a keresett weboldalak, illetve nem működnek az internetes alkalmazások (pl. Skype, Outlook levelezés)

- Ellenőrizd, hogy a modem előlapján világítanak-e a ledék, amennyiben nem, kérjük, ellenőrizd a csatlakozásokat (áramellátás, koaxiális kábel, UTP kábel), illetve hogy a modem hátulján található főkapcsoló „I” állásban van.
- A modemen (bal oldalról) az első 4 lednek folyamatosan kell világítania, amely azt jelzi, hogy az eszközöd megfelelően csatlakozik az internethálózathoz.

Lassú, szakadozó internetkapcsolat

a. Ha wifivel rendelkezel

- Indítsd újra a wifit! Húzd ki az áramellátásból, majd csatlakoztasd, és pár perc múlva próbáld ki az internetkapcsolatot.
- Használj titkosítást. Véd le wifihálózatodat jelszóval (minimum WPA típusú titkosítás ajánlott)

b. Ha nem rendelkezel wifivel:

- Végezz sebességmérést. A mérés indítása előtt kérjük, minden futó alkalmazást, letöltést vagy frissítést állíts le.
- Ha a mérés alapján lassulást, szakadozást tapasztalsz, futtasd le a számítógépen egy vírusellenőrzést, majd ezt követően ismét végezz sebességmérést.

Mit tegyek telefonszolgáltatás hibajelenségek esetén?

Nincs tárcsahang, nem tudsz hívást kezdeményezni, fogadni

- Áramtalanítsd a kábelmodemet 30 másodpercre, majd helyezd újra áram alá, ezt követően ellenőrizd a következőket:
- A csatlakozók megfelelően érintkeznek-e (áramellátás, koaxiális kábel, telefonkábel), illetve ellenőrizd, hogy a modem hátulján található főkapcsoló „I” állásban legyen. A modemen (bal oldalról) az első 4 lednek folyamatosan világítania kell, amely azt jelzi, hogy az eszközöd megfelelően csatlakozik az internethálózathoz.
- A telefonkábel a modem hátulján található TEL-1/LINE1 foglalatába van-e csatlakoztatva.

- A telefonkészüléked TONE üzemmódban van-e kapcsolva (általad állítható funkció a készüléken).

Nem tudsz hívást indítani, de a készülék tud hívást fogadni

Kérjük, ellenőrizd, hogy a telefonkészülék TONE üzemmódban van-e kapcsolva.

Tud hívást indítani, de nem tudnak ismerőseid elérni

Kérjük, hívd ügyfélszolgálatunkat a 1270-es telefonszámon.