

Felhasználási Feltételek

Műsorvisszajátszó



Hatályos: 2020. 04. 01-től visszavonásig.

A jelen felhasználási feltételek („Feltételek”) a Vodafone Magyarország Zrt. Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. („Szolgáltató”, vagy „Társaság”) által nyújtott és üzemeltetett Műsorvisszajátszó szolgáltatás („Szolgáltatás”) összes Felhasználójára vonatkoznak („Előfizető”, vagy „Felhasználó”).

További meghatározások:

- „Tartalom” - jelenti a Szolgáltató digitális kábeltelevízió és a Műsorvisszajátszó szolgáltatás tartalmát, ideértve az abban foglalt audiovizuális vagy más természetű anyagokat (beleértve, de nem kizárólagosan az információkat), amelyek a Tartalomszolgáltató szerkesztői felelősségi körébe tartoznak.
- „Tartalomszolgáltató” - jelenti azon harmadik felet/feleket, akik a tartalmat elérhetővé teszik és biztosítják.
- „Végfelhasználó” - jelenti a Társaság minden ügyfelét, aki végső Felhasználója a Szolgáltatásnak vagy a Tartalomnak, és az „Ön” és az „Önöké” kifejezéseket ennek megfelelően kell alkalmazni.

Jelen Feltételek a www.vodafone.hu címen megtalálható Általános Szerződési Feltételeinkkel (ÁSZF), a www.horizon.tv és a www.vodafone.hu címen megtalálható Adatvédelmi Szabályzatunkkal, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényes. A jelen Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk.

A Szolgáltatásban szerepelhetnek más társaságok és az általuk kínált szolgáltatások honlapjaira mutató linkek; e társaságok saját adatvédelmi szabállyal vagy felhasználási feltételekkel rendelkezhetnek. Javasoljuk, hogy tanulmányozza az ilyen külső felek adatvédelmi és felhasználási szabályzatait is. Nem tartozunk felelősséggel az ilyen külső felek adatvédelmi vagy kereskedelmi gyakorlatáért és a külső felek szolgáltatásainak tartalmáért.

Ha a jelen Feltételekben foglaltakkal nem ért egyet vagy azokat nem tudja betartani, kérjük, a Szolgáltatást ne telepítse és/vagy használja! A Szolgáltatás használata egyben a jelen Feltételek elfogadását is jelenti.

A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás a Szolgáltató digitális kábeltelevízió alap- és kiegészítő szolgáltatásai mellé díjmentesen vehető igénybe. A Szolgáltatással az Előfizető által használt, és a digitális kábeltelevízió alapszolgáltatási szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (visszatekinthetőségi jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetőek el, meghatározott időtartamra visszamenőleg. (Részletes csatornakiosztás a www.vodafone.hu webcímen, illetve az Ügyfélszolgálati pontokon érhető el.)

A Műsorvisszajátszó nem előre programozható; a lineáris tartalmak automatikusan rögzítésre kerülnek a Szolgáltató szerverein, így azok az előfizető számára közvetetten érhetőek el. A Műsorvisszajátszó szolgáltatással elérhető tartalmak hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például: digitális műsorrögzítő funkcióval, ill. külső USB-s tárolóeszközre nem rögzíthetők).

A Szolgáltatás elérhetősége

A Szolgáltatás meglévő digitális kábeltelevízió alapszolgáltatási csomag/előfizetés mellett érhető el, az arra alkalmas hálózati és technikai feltételek együttes teljesülése mellett.

A Műsorvisszajátszó funkció elérhetősége és használata a VodafoneTV és Horizon Go alkalmazások hozzáférési felületein, továbbá Sagemcom DCI362 UHD, KAON KCF-900, Pace 7111, Cisco 8684, Cisco 8485, Philips DCR8111A médiaeszközön lehetséges. A Műsorvisszajátszó elérése Mediocard és/vagy SD Mediabox (Pace SD

DC621, Thomson SD DVR DCI6221, Thomson SD DVR DCI62), illetve egyéb médiaeszköz alkalmazásával nem lehetséges.

A Műsorvisszajátszó funkció a Vodafone TV Alkalmazás és Horizon Go hozzáférési felületen/felületeken keresztül, területi és médiaeszköz oldali korlátozások nélkül (Magyarország területén) minden digitális kábeltelevízió-előfizető számára elérhető - beleértve a Mediacarddal és/vagy SD Mediaboxszal rendelkező előfizetőket is - függetlenül attól, hogy az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatási területen és vezeték oldali hálózaton elérhető-e a Műsorvisszajátszó funkció.

Sagemcom DCI362 UHD, KAON KCF-900 médiaeszközök esetében a Műsorvisszajátszó funkció eléréséhez internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás vételére alkalmas médiaeszköz, illetve hozzá csatlakoztatott internet kábelmodem, továbbá a Szolgáltatótól igénybe vett aktív és zavartalan szélessávú internetkapcsolat szükséges.

A Műsorvisszajátszó szolgáltatás Vodafone hálózaton történő működtetéséhez nem szükséges különálló internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés. A Szolgáltató a Műsorvisszajátszó funkció eléréséhez a digitális kábeltelevízió-szolgáltatás mellé igénybevehető díjmentes internetkapcsolatot biztosít.

A Sagemcom DCI362 UHD, KAON KCF-900 médiaeszköz szolgáltatásai, és ezzel együtt a Műsorvisszajátszó funkció sem támogatott a Szolgáltató hálózatától idegen, továbbá xDSL, LAN, mobil, illetve nem szélessávú hálózati technológiát használó hálózatokon.

A Vodafone TV Alkalmazás és a Horizon Go hozzáférési pont esetében a Műsorvisszajátszó funkció használata regisztrációhoz kötött. A Vodafone TV Alkalmazás és a Horizon Go szolgáltatására történő regisztráció minden 18. életévét betöltött egyéni kábeltelevízió-előfizető számára lehetséges, aki elfogadja a szolgáltatás(ok) használatára vonatkozó felhasználási feltételeket.

A Vodafone TV Alkalmazás és a Horizon Go szolgáltatás kizárólag magyarországi IP címről és honos belföldi hálózatról üzemeltethető, az előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felhasználás egyik alapfeltétele a belföldön történő használat. A Vodafone TV Alkalmazás és a Horizon Go hozzáférési ponton igénybe vehető Műsorvisszajátszó funkció használatához aktív szélessávú internetkapcsolat - mobiltelefon, vagy táblagép esetében mobil adatcsomag, vagy egyéb szélessávú internetelérés - szükséges. Az akadálymentes működéséhez zavartalan és folyamatos internetkapcsolatra van szükség, amelynek minimum letöltési sebessége 0,5 Mbit/s. Javasolt a 10 Mbit/s letöltési sávszélesség használata. A Vodafone TV Alkalmazás és a Horizon Go és ezzel együtt a Műsorvisszajátszó funkció használata adatforgalom generálásával jár együtt (hozzávetőlegesen generált adatforgalmi ráta: 10MB/min). A Szolgáltatótól eltérő internetszolgáltatók esetén adattúlforgalmazásra vonatkozó többletköltségek merülhetnek fel. A szolgáltatás által nyújtott kép- és hangminőség névleges eredmény, amely egy adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének/erőforrásának/szoftverkörnyezetének, illetve az internetes hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A Vodafone TV Alkalmazás és a Horizon Go megjelenítési felület és ezzel együtt a Műsorvisszajátszó funkció zavartalan működéséért és minőségbeli megfelelőségéért, fenti okokra tekintettel a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Pace 7111, Cisco 8684, Cisco 8485, Philips DCR8111A médiaeszközök esetében a Műsorvisszajátszó funkció a Szolgáltatási, illetve Előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatási területeken érhető el, a megfelelő hálózati kritériumok teljesülése mellett. (Jellemzően azokon a területeken, ahol a Videóklub szolgáltatás is elérhető.) A Szolgáltatás a hétnapos elektronikus műsorújsággal (EPG) egyidejűleg használható. Felhívjuk figyelmét, hogy a szolgáltatással csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetőek el. A visszatekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz korlátozottak.

A Műsorvisszajátszóval elérhető műsorok lejátszását kétféle módon teheti meg:

- a műsor megkezdését követően azonnal elérheti a kiválasztott műsort (Startover) – ez a lehetőség csak bizonyos programok esetében lehetséges;
- a műsor megkezdését követően bizonyos idő (hozzávetőleg egy óra) elteltével tekintheti meg a kívánt műsort. A Műsorvisszajátszó által lejátszott műsorok megtekintése során, a felvételek előre- és hátratekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalom szolgáltatói jogokhoz kötöttek). A Műsorvisszajátszóra vonatkozó csatornakiosztás elérhető a www.vodafone.hu weboldalon, illetve a Vodafone ügyfélszolgálati pontjain.

A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltatás használatával az Előfizető vállalja és tudomásul veszi a következőket:

- a) a Szolgáltatást a Vodafone tartalomszolgáltató partnereivel (a továbbiakban: „Tartalomszolgáltatók”) és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínálja. A szolgáltatás minőségéért és folyamatos elérhetőségéért a Szolgáltató-t semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltatás nem tekintendő a 2003. évi C. törvényben meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, ezért az ott meghatározott előfizetői jogok és szolgáltatói kötelezettségek, valamint a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés egyes rendelkezései a Műsorvisszajátszóra nem irányadóak.
- b) A Szolgáltatást az előfizető kizárólag a Szolgáltatóval kötött digitális kábeltelevízió-szolgáltatásra vonatkozó, érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel vehető igénybe. Az előfizetői szerződés megszűnése a Műsorvisszajátszó Szolgáltatás hozzáférhetőségének automatikus megszűnését is eredményezi.
- c) A Szolgáltatást kizárólag a jelen Feltételekben meghatározott célra, rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban vehető igénybe.
- d) A Szolgáltatás kizárólag személyesen, magáncélra vehető igénybe, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Szolgáltatás használatára kizárólag a (b) pontban meghatározott előfizetői szerződésben meghatározott előfizető, illetve a vele egy háztartásban élő személyek jogosultak.
- e) A Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által biztosított megfelelő biztonságú hozzáférés útján érhető el, más módon a hozzáférés megkísérlése tilos.
- f) A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatást zavaró vagy akadályozó tevékenységet folytatni.
- g) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás kizárólag műszakilag megfelelő, a Szolgáltatás megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes vagy vezeték nélküli szélessávú internetkapcsolattal rendelkező eszközökkel hozzáférhető.
- h) A Szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. Abban az esetben, ha a tartalom megtekintését a Tartalomszolgáltató otthonra korlátozza, ez az előfizető otthonát jelenti. Minden egyéb megtekintés kifejezetten tilos.
- i) A Szolgáltató a Szolgáltatás elérésére/igénybevételére egyidejűleg használt eszközök számát korlátozhatja, illetve a korlátozást megváltoztathatja. A Feltételek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatáshoz való hozzáférést a Felhasználó előzetes értesítése nélkül megszüntetni.
- j) Korlátozások: az előfizető, illetve harmadik személyek nem jogosultak az alábbi cselekmények megvalósítására, kifejezetten tudomásul veszik, hogy ezek bármelyikének fennállása büntető feljelentést és/vagy egyéb igényérvényesítést vonhat maga után.

Ön nem teheti a következőket és harmadik feleknek nem segédkezhet az alábbiakban:

Szigorúan tilos és törvénybeütköző:

- a Szolgáltatás bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, emulálása, visszafordítása vagy szétbontása, a Szolgáltatásból származékos mű létrehozása;
- a Szolgáltatás, vagy bármely részének olyan eszköz vagy szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható;
- a Szolgáltatás egészének vagy bármely részének bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság rendelkezésére bocsátása, értékesítése vagy forgalmazása;
- a Szolgáltatás manipulálása vagy a Szolgáltató által és/vagy a Tartalomszolgáltatóink által a Szolgáltatás révén elérhető bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése;
- a Szolgáltatásra vonatkozó területi korlátozások megkerülése;
- megtévesztéssel, hamis adatok megadásával, vagy egyéb, nem jogszerű módon felhasználói ügyfélfiók létrehozása;
- a Szolgáltatás jelen Feltételeket sértő igénybevétele.

Tartalom

- a) A Szolgáltatás révén rendelkezésre bocsátott összes tartalom - korlátozás nélkül, ideértve a Szolgáltatás felépítését, kinézetét és megjelenését, a filmeket, tv-műsorokat, képeket, zenét, szöveget és egyéb anyagokat (a továbbiakban: „Tartalom”) - a Szolgáltató vagy a tartalomszolgáltató tulajdonában áll. A Szolgáltatáshoz fűződő minden jog, jogcím és tulajdonjog a Vodafone Magyarország Zrt.-é, illetve a tartalomszolgáltatóké marad. A Szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó jogra Önnek használati engedélyt adunk, azokat nem ruházzuk át Önre, Ön kizárólag a jelen Feltételeknek megfelelő használatra jogosult.
- b) A Szolgáltatás olyan biztonsági autentikációkat tartalmaz, amelynek háttér technológiája védi a digitális tartalmakat. A felhasználók a szolgáltatás használata során arra kötelezik magukat, hogy a szolgáltatást kizárólag a kapcsolódó feltételek szerint használják. Az eltérő használat a kapcsolódó jogi és felhasználási nyilatkozatok szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.
- c) Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során az Ön számára sértő, tisztességtelen vagy kifogásolható tartalom kerülhet Ön elé, és e tekintetben vállalja, hogy a Szolgáltatást saját kockázatára veszi igénybe.
- d) Az Előfizető által használt digitális kábeltévé alapszolgáltatáson, illetve a kapcsolódó prémium kiegészítő szolgáltatásokon (előfizető által) kezdeményezett módosítások a Műsorvisszajátszó működésére is arányosan kihathatnak.
- e) A Szolgáltatás által nyújtott Tartalmak nyilvános helyszínen történő sugárzása nem engedélyezett.

Szolgáltatás frissítése

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás időszakosan automatikusan frissítésre kerülhet. A Szolgáltatás frissítésének célja a Szolgáltatás javítása, minőségének fokozása és továbbfejlesztése, valamint az Előfizető tájékoztatása olyan új szolgáltatásokról, mint pl. új Tartalom és funkciók, amelyekkel lehetősége van kiegészíteni Szolgáltatását. Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételeinek részeként e frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések időtartama alatt a Szolgáltatás elérhetősége eshetőség szerint korlátozott lehet.

Személyes adatok és adatvédelem

A Szolgáltatás használatának megkezdésével az Előfizető tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja, hogy személyes adatait a Szolgáltató a www.vodafone.hu honlapon megtalálható Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezelje. A Szolgáltatás használatával az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatáson belüli előzményes műsornézési adatai nyilvántartásra, ill. felhasználásra kerülhetnek. E műsornézési adatokat a Szolgáltató kizárólag az Előfizető szórakoztatásának optimalizálására használja fel: a felnőtt tartalmakat a szolgáltató nem követi, azok az ajánlókban nem szerepelnek. Az Előfizető személyes adatai harmadik felek részére nem kerülnek továbbításra. Az adatvédelemre és a személyes adatok felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatás a www.vodafone.hu weboldal Adatvédelmi Szabályzatában találhatóak.

Megszüntetés

A Felhasználási Feltételek az Előfizető vonatkozásában hatályban maradnak az előfizetői szerződés hatálya alatt. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Társaság jogosult előzetes értesítés mellett bármikor megszüntetni a Szolgáltatáshoz való hozzáférést abban az esetben, ha:

- az Előfizető megszegte a Felhasználási Feltételek vonatkozó bármely előírását (vagy alaposan feltételezhető, hogy nem szándékozik, vagy nem tud megfelelni a Felhasználási Feltételeknek) vagy a vonatkozó jogszabályokat;
- arra a Társaság jogszabály előírása folytán köteles;
- a Tartalomszolgáltató utasítja a Társaságot, hogy a tartalomhoz Önnek ne biztosítson hozzáférést, vagy
- a Társaság a Szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetéséről határozott.

Tudomásul veszi, hogy amennyiben a Tartalomszolgáltató által biztosított a Tartalom, a Tartalomszolgáltató kizárólagos döntési jogkörébe tartozik, hogy a Tartalomszolgáltató bármikor jogosult megszüntetni a Tartalomhoz való hozzáférést a végfelhasználók számára, ezért bármikor jogosult eltávolítani azt. Ebben az esetben az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Társaság a továbbiakban nem tud hozzáférést biztosítani a műsorokhoz, tartalmakhoz. A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy értesítse az Előfizetőt ilyen esetben. Az Előfizető és a Társaság között a Felhasználási Feltételek alapján fennálló szerződéses kapcsolat automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Előfizető már nem minősül végfelhasználónak. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a számára elérhető műsorok és tartalmak korlátozhatóak abban az esetben, ha az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a Társaság előfizetői szerződése alapján korlátozza. Ön és a Társaság tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek azon rendelkezései – amelyek természetüknél fogva a megszüntetést követően is fennállhatnak – a Felhasználási Feltételek megszüntetése után is hatályban maradnak.

Elérhetőség

A jelen Feltételekre vonatkozó bármilyen észrevételével vagy kérdésével kapcsolatban az Ügyfélszolgálatunk készséggel áll az Ön rendelkezésére. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit megtalálja a www.vodafone.hu honlapon.

Védjegyek

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a "Vodafone" márkanév mind szöveges, mind ábrás formában védjegyoltalmat élvez. A "Vodafone" védjegyoltalom jogosultja a Vodafone Group Plc. A Vodafone Magyarország Zrt. a védjegy használatára Vodafone Group Plc felhatalmazása alapján a Vodafone Sales and Services Limited-dal kötött Védjegyhasználati Megállapodás alapján jogosult.

A fentiekben megjelölt védjegyek egyike sem használható fel semmilyen módon és jogcímen a Vodafone, illetve bizonyos esetekben a Vodafone Group Plc, valamint a Liberty Global Inc. előzetes írásos engedélye nélkül.

A jogellenes felhasználás a szerzői, a polgári illetve a büntető anyagi jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.