

**Tisztelt Előfizetők!**

**Ezúton értesítjük, hogy 2020. augusztus 1-jétől az Egyéni Előfizetők számára nyújtott Helyhez Kötött Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Lakossági Vezetékes ÁSZF) és az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosultak:**

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 1. számú melléklet I./1.5.1., I./1.5.2., I./1.6.1.1. és I./1.6.1.2. pontjaiba felvezetésre kerültek az új Internet vario csomagokra és a Business OfficeNet+ 1000 csomagra vonatkozó információk.

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 1. számú melléklet 1. számú Csatornakiosztás Függelékében a Vodafone TV csomagban elérhető műsorcsatornák köre kiegészítésre került a Mezzo, Al Jazeera English, TV5MONDE, Rai Uno, ORF 2, RTR-Planeta, CCTV-4, D1 TV, PAX TV és FIX TV műsorcsatornákkal, valamint felvezetésre kerültek az új TV Premium vario és TV Comfort vario csomagokra vonatkozó információk.

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 2. számú Díjszabás melléklet 2.1.1.3. pontjába felvezetésre kerültek az új Internet vario csomagokra, a 2.1.2.2. pontjába az új Business OfficeNet+ 1000 csomagra, a 2.2.1.3. pontjába az új TV Comfort vario csomagra, a 2.2.1.4. pontjába pedig az új TV Premium vario csomagra vonatkozó információk, valamint a 2.2.1.1. és 2.2.1.2. pontjai kiegészítésre kerültek az új Internet vario csomagokra vonatkozó információkkal.

A fentiekben ismertetett módosítások indoka: új szolgáltatás bevezetése [ÁSZF 12.1.2.II.(1)].

**Értesítjük továbbá, hogy 2020. szeptember 1-jétől a Lakossági és Üzleti Mobil Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), a Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Üzleti Vezetékes ÁSZF), a Lakossági Vezetékes ÁSZF, valamint az Előfizetői Szerződések az alábbiak szerint módosulnak:**

A Lakossági Mobil ÁSZF 6.6. és a Lakossági Vezetékes ÁSZF 6.6. pontjai módosításra kerülnek, miszerint a fogyasztók panaszaiakkal a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi osztályaihoz fordulhatnak, mivel a kormányhivatali szervezetrendszer átalakulása keretében 2020. március 1-jétől megszüntetésre került a megyeszékhely szerinti járási hivatal kategória, a megyeszékhelyeken ellátott feladatok visszakerültek a megyei kormányhivatalokhoz. A módosítás indoka: jogszabályváltozás (ÁSZF 12.1.2. II. (1).ii.).

A Lakossági Mobil ÁSZF 6.6., az Üzleti Mobil ÁSZF 6.6., a Lakossági Vezetékes ÁSZF 6.6. és az Üzleti Vezetékes ÁSZF 6.6. pontjaiban javításra kerül a békéltető testületeket felsorakoztató honlap hivatkozása a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> és a <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html> hivatkozásokról a <https://www.kormany.hu/hu/innovacios-es-technologiai-miniszterium/infokommunikacioert-es-fogyasztovedelemert-felelos-allamtitkar/bekelteto-testulet> hivatkozásra. A módosítás indoka: a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i. d.).

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 12.1.2. (2) pontja kiegészítésre kerül, miszerint a Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására abban az esetben, ha a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja. A módosítás indoka: elírások javítása (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.c.).

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 1. számú melléklet 1. számú Csatornakiosztás Függelékében módosításra kerül a Filmbox Plus műsorcsatorna elnevezése Filmbox Stars elnevezésre. A módosítás indoka: a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja (ÁSZF 12.1.2.II.(1).iii.).

A Lakossági Vezetékes ÁSZF 2. sz. Díjszabás melléklet 2.2.1.2. pontjában javításra kerül az „igénybevétel” kifejezés „igénybevétel” kifejezésre. A módosítás indoka: elírások javítása (ÁSZF 12.1.2.II.(1).i.c.).

Jelen egyoldalú módosítások Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek (ÁSZF 12.1.4.). További részletek a 2020. augusztus 1-jétől és 2020. szeptember 1-jétől hatályos Lakossági és Üzleti Mobil ÁSZF-ben, valamint a Lakossági és Üzleti Vezetékes ÁSZF-ben (<https://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf>) találhatóak.