



Budapest, 2018. december 18.

## **Happy enddel zárult a Vodafone GVH ügye**

*Nem büntetett a GVH a Vodafone ügyfélbarát vállalásának köszönhetően*

**A Gazdasági Versenyhivatal elfogadta a Vodafone Magyarország Zrt. kötelezettségvállalását, amelynek értelmében a vállalkozás visszatéríti a 2012. november 1. és 2014. május 1. között RED VitaMAX tarifára váltó előfizetőinek a korábbi díjsomagjukból származó, a tarifaváltás keretében törölt egyenlegeiket.**

A GVH elfogadta a kötelezettségvállalást, mert úgy értékelte, hogy az teljes mértékben kompenzálja a fogyasztók észszerűen vállalható körét, és bírságot sem szabott ki.

A Vodafone Magyarország üdvözli a GVH döntését, mert büntetés helyett egy konstruktív, iránymutató és maximálisan az ügyfelek érdekeire fókuszáló döntés született.

A Vodafone RED VitaMAX tarifát népszerűsítő korábbi hirdetéseiben – a hatóság szerint – nem tette elég egyértelművé, hogy a csomagváltás során a 30 napos egyenleg-felhasználási időszak nem csak az áttérést követő feltöltésekre, hanem a korábban felhalmozott egyenlegekre is vonatkozik. A Gazdasági Versenyhivatal elfogadta a Vodafone Magyarország Zrt. vállalását: a Vodafone visszatéríti a 2012. november 1. és 2014. május 1. között RED VitaMAX tarifára váltó, és azóta is meglévő előfizetőinek a csomagváltás kapcsán törölt egyenlegét, amennyiben az összeg meghaladja a 100 forintot.

Az összegek jóváírására 2019. január-február hónapban kerül sor, melyről a Vodafone az érintett feltöltőkártyás ügyfeleit SMS-ben, előfizetéses ügyfeleit számlalevélen értesíti.

### **További információk:**

**Jeschek Hajnalka**  
Vodafone Magyarország  
+36 70 946 44 84  
[sajto@vodafone.com](mailto:sajto@vodafone.com)

**Keserü Vagyim**  
HPS Group  
+36 70 681 4634  
[keseru.vagyim@hps.hu](mailto:keseru.vagyim@hps.hu)

### **A Vodafone-ról**

A Vodafone Csoport a világ egyik vezető telekommunikációs szolgáltatójaként széleskörű szolgáltatásokat nyújt, beleértve hang-, üzenet-, adat- és vezetékes kommunikációt. A Vodafone Csoport 25 országban van jelen mobilszolgáltatásaival, és további 44-ben rendelkezik partnerhálózattal, valamint 18 piacon kínál vezetékes szolgáltatásokat. 2018. szeptember 30-i állapot szerint a Vodafone Csoport 531,9 millió mobil-, illetve 20,4 millió vezetékes szélessávú szolgáltatást igénybe vevő ügyféllel rendelkezik, beleértve Indiát, illetve a Vodafone

vegyesvállalatainak és társvállalatainak összes ügyfelét is. További információk: [www.vodafone.com](http://www.vodafone.com). A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését.

A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.