

Vodafone Magyarország Zrt.

LAKOSSÁGI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2013. október 1.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Általános Szerződési Feltételek változásairól.

A. Közös megegyezéssel történő módosítások

I. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg

1. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek törzsszövegének *3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma, 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma, 3.1.2. Szolgáltatások leírása, 3.1.2.5. Hívásátirányítás* pontjába az alábbi mondat került felvezetésre: Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.

„3.1.2.5. Hívásátirányítás

Az Utólag Fizető Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) belföldi vagy külföldi telefonszámra érkezen. Az átirányított hívások számlázása az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében foglaltaknak megfelelően történik. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.”

II. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 1. számú Díjszabás melléklet

1. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás melléklet, A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, *1. Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések, 1.2. Ügyfélszámlás, 1.2.1. Díjak* pontjába felvezetésre került a minden nem magánszemélyre (minden adószámmal rendelkező) előfizetőre vonatkozó Kiegészítő havi előfizetési díj:

„Kiegészítő havi előfizetési díj

Minden, bármely típusú SIM kártyára fizetendő havidíj tétel, mely nem lebeszélhető és nem leforgalmazható.

Ezen tétel

- *Flotta tarifacsomaggal rendelkező ügyfél esetén bruttó 889 Ft / hó / SIM kártya;*
- *minden nem magánszemélyre (minden adószámmal rendelkező) előfizetőre vonatkozóan bruttó 3.175 Ft / hó / SIM kártya.”*

2. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás melléklet, A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, *2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása, 2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák, 2.1.3. Vodafone Matrix tarifák, 2.1.4. Vodafone Kontakt tarifa, 2.1.5. Vodafone Kredit, 2.1.6. Vodafone Otthon Classic, 2.1.7. Vodafone Otthon Classic Plusz, 2.1.8. Vodafone RED szolgáltatáscsomagok, valamint 2.3.4. Internet Duó tarifacsomagok* pontjában a díjcsomagokra, illetve a Vodafone RED szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Havidíjakhoz felvezetésre került a Kiegészítő Havi előfizetési díj:

2.1.3. Vodafone Matrix tarifák

	Vodafone Matrix 1	Vodafone Matrix 2	Vodafone Matrix 3	Vodafone Matrix 4	Vodafone Matrix 5
Havidíjak					
Havi előfizetési díj (Ft)	3 500	5 360	6 780	8 640	11 289
Havi előfizetési díj készülékvásárlás nélkül (2 év határozott idejű szerződéssel) (Ft)	3 150	4 824	6 102	7 776	10 160,1
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizetőnek fizetendő díjtétel	3 175	3 175	3 175	3 175	3 175

2.1.4. Vodafone Kontakt tarifa

	Vodafone Kontakt 1
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft)	2 200
Havi előfizetési díj készülékvásárlás nélkül (2 év határozott idejű szerződéssel) (Ft)	1 980
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizetőnek fizetendő díjtétel	3 175

2.1.5. Vodafone Kredit

	Vodafone Kredit
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft) (100%-ban felhasználható bármely belföldi hálózatba irányuló normáldíjas hívásra)	2 250
Havi előfizetési díj (Ft) készülékvásárlás nélkül (2 év határozott idejű szerződéssel) (Ft) (100%-ban felhasználható bármely belföldi hálózatba irányuló normáldíjas hívásra)	2025
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizetőnek fizetendő díjtétel	3 175

2.1.6. Vodafone Otthon Classic

	Vodafone Otthon Classic
<i>Havidíjak</i>	
Havi előfizetési díj (Ft)	2 460
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizetőnek fizetendő díjtétel	3 175

2.1.7. Vodafone Otthon Classic Plusz

	Vodafone Otthon Classic Plusz
<i>Havidíjak</i>	
Havi előfizetési díj (Ft)	4 370
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizetőnek fizetendő díjtétel	3 175

2.1.8. Vodafone RED szolgáltatáscsomagok

	Vodafone RED Standard SIM	Vodafone RED Standard	Vodafone RED Super SIM	Vodafone RED Super
<i>Havidíjak</i>				
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	33 990	35 990	37 990	41 990
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	18 990	20 990	22 990	26 990
Havi előfizetési díj (Ft) 2 év határozott idejű szerződéssel	13 990	15 990	17 990	21 990
Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizetőnek fizetendő díjtétel	3 175	3 175	3 175	3 175

2.3.4. Internet Duó tarifacsomagok

	Internet Duó Böngésző	Internet Duó Multimédia	Internet Duó Családi	Internet Duó 2Mbit/s
<i>Havidíjak</i>				
Havi előfizetési díj - határozatlan idejű szerződéssel (Ft)	10058,4	11546,84	11800,84	10058,4
Havi előfizetési díj - határozott idejű szerződéssel a határozott időtartam alatt (Ft)	8117,84	9133,84	10149,84	8117,84

<i>Kiegészítő Havi előfizetési díj nem magánszemély (minden adószámmal rendelkező) előfizetőnek fizetendő díjtétel</i>	3 175	3 175	3 175	3 175
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------	-------	-------

3. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás melléklet, A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 3. Szolgáltatások díja, 3.1 Egyéb szolgáltatások díja, valamint 5. Nemzetközi barangolás (roaming) pontjába felvezetésre került az alábbi mondat: Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.

„3.1. Egyéb szolgáltatások díja

(...)

Hívásátirányítás: Belföldi nem emelt díjas irányokba történő átirányítás esetén 50 Ft/perc (a számlázás 1 perces egységekben történik), egyéb irányok esetén az adott tarifacsomag hívásirányainak megfelelően történik az árazás. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.”

„5. Nemzetközi barangolás (roaming)

A nemzetközi roaming szolgáltatás igénybevételével az Előfizető külföldön is használhatja mobiltelefonját amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózat használatára. Nemzetközi barangolás (roaming) ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.”

4. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 5. Nemzetközi barangolás (roaming), 5.1. pontjába felvezetésre került a Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás, ennek okán az 5.2. Európa Napijegy, 5.4. Internethasználat külföldön (GPRS, EDGE, HSDPA, 3G alapú szolgáltatások) és 5.9. Roaming árhívó szolgáltatás pontokban a továbbiakban nem a Vodafone World, hanem a forgalom alapú roaming díjakra hivatkozunk.

Az 5.4.1. Adatroaming alaptarifa pontban ismertetett szolgáltatások és díjak megváltoznak.

„5.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás

Szolgáltató a nemzetközi roaming szolgáltatást utólag fizető előfizetők részére a forgalmi alapú roaming díjszabás mindenkori feltételei szerint nyújtja. Új előfizetések esetén Előfizető erre irányuló kérése esetén Szolgáltató a forgalmi alapú roaming szolgáltatást aktiválja alapértelmezett roaming szolgáltatásként. A roaming szolgáltatás aktiválása díjmentes.

A forgalmi alapú roaming díjszabás a világ országait 6 zónába sorolja, az aktuális zónabesorolás elérhető a Szolgáltató internetes oldalán (www.vodafone.hu/roaming).

A forgalmi alapú roaming díjszabás 1. zóna árazása a hatályos jogszabályokban meghatározott Eurotarifának felel meg.

Az Eurotarifa aktiválása a forgalmi alapú roaming szolgáltatás megrendelésével lehetséges, az aktiválást Szolgáltató az igényléstől számított 24 órán belül végrehajtja.

Előfizető az Európai Unióban érvényes roaming díjakról a +3670 7001702-es számon tájékozódhat. Az információs vonal az EU országaiból díjmentesen hívható.

5.1.1 Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjak

Az alábbi táblázat tartalmazza a forgalmi alapú roaming szolgáltatás hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS küldésre vonatkozó díjait.

	Hívásindítás	Hívásfogadás	SMS küldés
1. zóna (Eurotarifa)	91,4 Ft/perc	26,60 Ft/perc	30,40 Ft/SMS
2. zóna	369 Ft/perc	139 Ft/perc	109 Ft/SMS
3. zóna	469 Ft/perc	169 Ft/perc	129 Ft/SMS
4. zóna	699 Ft/perc	249 Ft/perc	209 Ft/SMS
5. zóna	889 Ft/perc	299 Ft/perc	219 Ft/SMS
6. zóna	999 Ft/perc	329 Ft/perc	239 Ft/SMS
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	1599 Ft/perc	1099 Ft/perc	299 Ft/SMS

Az árak ÁFA-val növelt bruttó árak.

5.1.2 Számlázás

Az 1. zónában indított hívások – ha a hívás magyarországi hálózatba vagy egy 1. zónában lévő országba irányul – számlázása a következő módon történik:

- a hívásindításkor 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra
- a 31. másodperctől másodperc alapú a számlázás.

Amennyiben a hívás egy 2., 3., 4., 5., 6., zónában lévő országba vagy Szatelit hálózatba irányul, a hívás számlázása 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zónában fogadott hívások számlázása másodperces egységekben történik.

Az 2., 3., 4., 5., 6. zónákban és Szatelit hálózatokon indított és fogadott hívások elszámolása a 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zóna hívásindítási díjai abban az esetben érvényesek, ha a hívást az 1. zóna valamely országából indították egy magyarországi hálózatba vagy egy az 1. zónában lévő országba.

Amennyiben a hívás az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna hívásindításra vonatkozó percdíja kerül kiszámlázásra.

A 2-es, 3-as, 4-es, 5-ös, 6-os zónákban és a Szatelit hálózatokon kezdeményezett és fogadott hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy az Előfizető melyik zónában tartózkodik.

Roaming során az SMS-üzenetek fogadása díjmentes.”

„5.2. Európa Napijegy

Az Európa Napijegy Utólag fizető előfizetők számára érhető el. A tarifa a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon érvényes, a partnerhálózatok aktuális listája a www.vodafone.hu/roaming internetes oldalon érhető el. Ahol az Európa Napijegy nem érvényes, ott a forgalmi alapú roaming díjak érvényesek (Lakossági Díjszabás 5.1.1-es pont).”

„5.4. Internethasználat külföldön (GPRS, EDGE, HSDPA, 3G alapú szolgáltatások)

Nemzetközi roaming során az előfizető a partnerszolgáltatóink hálózatában is kezdeményezhet internetkapcsolatot. Azon roaming hálózatok aktuális listája, melyeken elérhető az internet külföldön megtalálható a www.vodafone.hu/roaming internetes oldalon.

A külföldi internethasználat feltétele hogy Előfizető a használat megkezdése előtt rendelkezzen valamely belföldi internet-hozzáférést biztosító aktív opcióval vagy tarifával és aktív roaming szolgáltatással.”

5.4.1. Adatroaming alaptarifa

A internet-hozzáférést külföldön alaphelyzetben a Szolgáltató forgalom alapú számlázási rendszerben nyújtja Előfizetői részére. Az alábbi táblázat tartalmazza a külföldi internethasználatra vonatkozó bruttó díjakat:

1. zóna (EuroAdat tarifa)	171,5 Ft/MB
2. zóna	2 400 Ft/MB
3., 4., 5., 6.zóna	3 500 Ft/MB
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	5 500 Ft/MB

Az alkalmazott zónabesorolás megegyezik a forgalmi alapú roaming díjszabás során alkalmazott zónabesorolással (Díjszabás 5.1.).

A forgalom elszámolása WAP és Internet esetén 100 KB-os, az 1. zónában (EuroAdat tarifa) 1kB-os egységekben történik, minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít.

A külföldi internethasználat során a le- és feltöltött adatmennyiség összege kerül kiszámlázásra.”

„5.9. Roaming árhívó szolgáltatás

A roaming árhívó szolgáltatás igénybevételével az előfizető a 1702-es rövid hívószámra küldött üzenetre (a kiválasztott ország nevével) válasz SMS-ben kap tájékoztatást a kért ország hívásindításra és hívásfogadásra vonatkozó díjait illetően. A szolgáltatás belföldön és külföldön is – azokon a hálózatokon, amelyekkel a Vodafone-nak nemzetközi roaming megállapodása van – elérhető. Azon országok listája, amelyekre a roaming árhívó szolgáltatás igénybe vehető, a www.vodafone.hu internetes oldalon található.

Az SMS-küldés a 1702-es számra belföldön díjmentes, külföldön a forgalmi alapú roaming díjak szerint kerül kiszámlázásra.

A 1702-es számon elérhető információk tájékoztató jellegűek.”

5. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 5. Nemzetközi barangolás (roaming), 5.10. Lezárt roaming szolgáltatások, 5.10.5. pontjába átvételre került a Vodafone World szolgáltatás:

„5.10.5. Vodafone World

A Vodafone World értékesítése 2013. október 1-jén kereskedelmi forgalomban lezárásra került.

A Vodafone World tarifacsomag a világ országait 4 zónába sorolja, az aktuális zónabesorolás elérhető a Szolgáltató internetes oldalán (www.vodafone.hu/roaming).

A Vodafone World tarifa 1. zóna árazása a hatályos jogszabályokban meghatározott Eurotarifának felel meg.

5.10.5.1. Díjak

Az alábbi táblázat tartalmazza a Vodafone World szolgáltatás hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS küldésre vonatkozó díjait.

	Hívásindítás		Hívásfogadás	SMS küldés
	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok		
1. zóna (Eurotarifa)	91,4 Ft/perc	91,4 Ft/perc	26,6 Ft/perc	30,4 Ft/SMS
2. zóna	309 Ft/perc	369 Ft/perc	109 Ft/perc	109 Ft/SMS
3. zóna	469 Ft/perc	599 Ft/perc	219 Ft/perc	219 Ft/SMS
4. zóna	929 Ft/perc	999 Ft/perc	219 Ft/perc	219 Ft/SMS
Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok	1599 Ft/perc		1099 Ft/perc	299 Ft/db

Az árak ÁFA-val növelt bruttó árak.

5.10.5.2. Számlázás

Az 1. zónában indított hívások – ha a hívás magyarországi hálózatba vagy egy 1. zónában lévő országba irányul – számlázása a következő módon történik:

- a hívásindításkor 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra
- a 31. másodperctől másodperc alapú a számlázás.

Amennyiben a hívás egy 2., 3., 4. zónában lévő országba vagy Szatelit hálózatba irányul, a hívás számlázása 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zónában fogadott hívások számlázása másodperces egységekben történik.

Az 2., 3., 4. zónákban és Szatelit hálózatokon indított és fogadott hívások elszámolása a 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zóna hívásindítási díjai abban az esetben érvényesek, ha a hívást az 1. zóna valamely országából indították egy magyarországi hálózatba vagy egy az 1. zónában lévő országba.

Amennyiben a hívás az 1. zónából egy 2., 3. vagy 4. zónában lévő országba illetve Szatelit hálózatba irányul, a 2. zóna „Egyéb hálózatok”-on alkalmazott percdíja kerül kiszámlázásra.

A 2-es, 3-as, 4-es zónákban és a Szatelit hálózatokon kezdeményezett és fogadott hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy az Előfizető melyik zónában tartózkodik.”

6. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 9. Egyéb díjak, 9.18. Fizetési felszólítás eljárási díja, 9.23. Részletfizetési kedvezmény eljárási díja, valamint 9.24. Fizetési halasztás eljárási díja pontjában meghatározott díjak az alábbiak szerint módosulnak:

„9.18. Fizetési felszólítás eljárási díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, és emiatt a Szolgáltató írásos fizetési felszólítását követően a fizetési határidő

eredménytelen eltelte után újra fizetésre szólítja fel az Előfizetőt – amely ez esetben történhet sms, postai levél, e-mail vagy hanghívás útján – a fizetési felszólítás eljárási díja, mely bruttó 600 forint, az Előfizetőt terheli.”

„9.23. Részletfizetési kedvezmény eljárási díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, részletfizetési kedvezményt kérhet a Szolgáltatótól, melynek díja bruttó 2500 Ft esetenként. Ez a díj a részletfizetési határidő lejártakor válik esedékessé, mely a lezárt számlában jelenik meg.”

„9.24. Fizetési halasztás eljárási díja

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét határidőre nem teljesíti, fizetési halasztást kérhet a Szolgáltatótól, melynek díja bruttó 2500 Ft esetenként. Ez a díj a fizetési halasztás lejártakor válik esedékessé, mely a lezárt számlában jelenik meg.”

B. Egyoldalú módosítás

1. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása, 2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák, 2.1.8. Vodafone RED szolgáltatáscsomagok pontban a belföldi normál díjas irányok meghatározása kiegészítésre került az alábbiak szerint:

„2.1.8. Vodafone RED szolgáltatáscsomagok

(...)

A havidíjban foglalt korlátlan percek és SMS-ek kizárólag belföldi, normál díjas hívások esetén érvényesek. Belföldi normál díjas irányoknak minősülnek a Vodafone, illetve más mobilszolgáltatók belföldi hálózatába és belföldi vezetékes irányba indított normál díjas hívások és normál díjas SMS-ek, és normál díjas MMS-ek, valamint a RED szolgáltatáscsomagok esetében – díjazás tekintetében – belföldi normál díjas irányoknak minősül minden belföldi kék szám, hangposta és belföldi speciális szám hívása is.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2.II.1) i. g. és 9.2.2. II) 2) i. e. – alább olvasható – pontjaira tekintettel a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

2. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek Törzsszövegének 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma, 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma, 3.1.2. Szolgáltatások leírása, 3.1.2.19. SOS Feltöltés, valamint az 1. számú Díjszabás melléklet B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 5. Szolgáltatások díja, 5.1. SOS Feltöltés pontjában a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyenlegre vonatkozó információ az alábbiak szerint módosul:

„3.1.2.19. SOS Feltöltés

Előre Fizető Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatás. Amennyiben az Előre Fizető Előfizető legalább 3 naptári hónapon keresztül összességében 3 000 Ft értékben vásárolt feltöltőkártyát, illetőleg elektronikus feltöltőkártyát, és ügyfélszámlájának egyenlege 1-69 Ft közötti, igényelheti az alacsony egyenlegről szóló tájékoztatáskor elhangzó ismertetés szerint, hogy a Szolgáltató az

SOS Feltöltés Díjszabásban meghatározott összegével növelje ügyfélszámlájának egyenlegét. (...)

„5.1. SOS Feltöltés

Az SOS Feltöltés igényelhető összege 750 Ft. Az igényelt SOS feltöltéssel megegyező összeg a következő feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg romaing feltöltéssel történő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra, a szolgáltatás díjával együtt. A szolgáltatás díja 175 Ft. Az SOS Feltöltés igénybevételéhez szükséges feltételek: 1-69 Ft közötti egyenleg, aktív státuszú kártya, valamint az elmúlt 3 hónapban legalább 3000 Ft összértékű feltöltés.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2.II.1) i. g. és 9.2.2. II) 2) i. e. – alább olvasható – pontjaira tekintettel a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

3. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 2. *Tarifacsomagok és opciók díjszabása*, 2.2. *Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók (VitaMAX Extrák)*, 2.2.3. *Hétféje Percek* pontja az alábbiak szerint módosul:

„2.2.3. Hétféje Percek

A Hétféje Percek szolgáltatással havonta korlátlan számú hálózaton belüli percet beszélhet hétféjén, illetve pihenő- és munkaszüneti napokon.

A hétféje időszak szombat és vasárnap, valamint pihenő- és munkaszüneti napokon 0-24 óráig tart, kivéve a hétféjére eső munkanapokat.

A kedvezményes percek kizárólag a belföldről indított, hálózaton belüli normál díjas hívásokra használhatóak fel.

Havidíj: bruttó 990 Ft

Egyéb időszakban a hívások percdíja a tarifacsomag díjszabásban szereplő áraival egyezik meg.

A szolgáltatás megrendelése és lemondása: az Online Ügyfélszolgálaton, a belföldi hálózatról díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon elérhető Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton, illetve a 1270-es számra díjmentesen elküldött SMS kódokkal lehetséges.

SMS kódok:

- Hétféje Percek megrendelése: HVP
- Hétféje Percek lemondása: XHVP
- Hétféje Percek státuszának lekérdezése: SHVP”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2.II.1) i. g. és 9.2.2. II) 2) i. e. – alább olvasható – pontjaira tekintettel a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

4. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek Törzsszövegének 7. *Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér*, 7.2. *A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések*, 7.2.2. *Előre Fizető Előfizetés*, 7.2.2.1. *Fizikai feltöltőkártya*, 7.2.2.2. *Elektronikus feltöltőkártya*, valamint 1. számú Díjszabás mellékletének B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 1. *Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések*, 1.8., 2. *Tarifacsomagok és opciók díjszabása*, 2.1.2. *VitaMAX Prémium Perc*, 2.1.3. *VitaMAX Prémium Perc&Net*,

2.1.4. VitaMAX Prémium SMS&Net, 2.1.8. Tarifaváltás, 2.1.8.1. Tarifaváltás szabályai, 3. Feltöltőkártya, és 4. Elektronikus feltöltőkártya pontjaiból a 90 napos egyenleg-felhasználási időre vonatkozó információ törlésre kerül:

„7.2.2.1. Fizikai feltöltőkártya

(...)

A feltöltőkártyák értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A kártya bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő (tarifa szerint)
3000 Ft	3000 Ft	365/30 nap
7000 Ft	7000 Ft	365/30 nap
12 000 Ft	12 000 Ft	365/30 nap

7.2.2.2. Elektronikus feltöltőkártya

Az előfizetőnek lehetősége van elektronikus úton feltölteni előre fizető egyenlegét az alábbi módokon:

7.2.2.2.1. Kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltéssel

A kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza:

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A feltöltés bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő (tarifa szerint)
3000 Ft	3000 Ft	365/30 nap
5000 Ft	5000 Ft	365/30 nap
7500 Ft	7500 Ft	365/30 nap
12 500 Ft	12 500 Ft	365/30 nap

(...)

7.2.2.2.2. Feltöltő-terminálokön keresztül igénybe vehető feltöltés:

A feltöltő-terminálokön keresztül segítségével igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza:

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A kártya bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő (tarifa szerint)
2000 Ft	2000 Ft	365/30 nap
3000 Ft	3000 Ft	365/30 nap
5000 Ft	5000 Ft	365/30 nap
7000 Ft	7000 Ft	365/30 nap
12 000 Ft	12 000 Ft	365/30 nap

(...)

7.2.2.2.3. A Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) keresztül igénybe vehető feltöltés

A Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) keresztül igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg felhasználási idejének hossza:

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A kártya bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő (tarifa szerint)
2000 Ft	2000 Ft	365/30 nap
3000 Ft	3000 Ft	365/30 nap
5000 Ft	5000 Ft	365/30 nap
7000 Ft	7000 Ft	365/30 nap
12 000 Ft	12 000 Ft	365/30 nap

(...)"

„1.8. A VitaMAX szolgáltatáshoz feltöltés nélkül a vásárlás utáni első kezdeményezett hívástól számítva 90 napos egyenleg felhasználási idő, majd azt követően 60 napos rendelkezésre állási idő tartozik. A feltöltéseknél az egyenleg-felhasználási idő a feltöltéshez használt legutolsó VitaMAX kártya értékétől függően módosul. Vodafone RED VitaMAX tarifa esetében a feltöltés értékétől függetlenül a tarifa egyenleg-felhasználási ideje az irányadó.”

„2.1.2. VitaMAX Prémium Perc

(...)

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes.

(...)"

„2.1.3. VitaMAX Prémium Perc&Net

(...)

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes.

(...)"

„2.1.4. VitaMAX Prémium SMS&Net

(...)

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes.

(...)"

„2.1.8.1. Tarifaváltás szabályai

Kereskedelmi forgalomban nem elérhető előre fizető tarifáról vált az ügyfél:

Minden kereskedelmi forgalomban nem elérhető előre fizető tarifáról elérhető a tarifaváltás az új tarifák bármelyikére, a visszaváltás azonban nem lehetséges. A váltás után a Jutalmak és Bónuszok nem lesznek elérhetőek, törölődnek az új VitaMAX Prémium Start/VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium SMS&Net, Vodafone RED VitaMAX tarifával.

A VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium SMS&Net, Vodafone RED VitaMAX tarifára váltás során a korábbi Bónuszok és Jutalmak törölődnek, továbbá az egyenleg-felhasználási idő változik a tarifának megfelelőre (365 vagy 30 nap a tarifaváltást követően).

Ha már az új tarifa portfólió egyik tarifájával rendelkezik az ügyfél:

VitaMAX Prémium Start tarifáról vált:

- a tarifaváltás napjától változik az egyenleg-felhasználási idő, ha a Vodafone RED VitaMAX tarifát választja 30 napra, minden más esetben változatlan marad.

VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium SMS&Net tarifáról vált:

- VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium SMS&Net tarifára: a tarifa tulajdonságok maradnak, csak a kapott Bónusz fog változni. Ha még van fennmaradt Bónusza az ügyfélnek a váltást követően, a következő feltöltésig vagy a Bónusz lejáratáig használhatja fel korábbi Bónuszait.
- Vodafone RED VitaMAX tarifára: az egyenleg felhasználási ideje 30 napra módosul. Ha még van fennmaradt Bónusza az ügyfélnek a váltást követően, a következő feltöltésig vagy a Bónusz lejáratáig használhatja fel korábbi Bónuszait.
- VitaMAX Prémium Start tarifára: az egyenleg felhasználási ideje nem változik. A fennmaradt Bónusz elveszik.

Vodafone RED VitaMAX tarifáról vált:

- VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium SMS&Net tarifára: az egyenleg felhasználási ideje változatlanul 30 nap. A fennmaradt Bónusz elveszik. Új feltöltéssel kapja az „új” bónuszokat és a hosszabb egyenleg-felhasználási időt (365 nap) az ügyfél.
- VitaMAX Prémium Start tarifára: nem veheti igénybe az egyenleg-felhasználási idő módosításával járó tarifaváltást, csak az Egyenleg-felhasználási idő módosítás szolgáltatással változtathatja meg az egyenleg-felhasználási idejét a tarifaváltást követő 7 napon keresztül, bruttó 1500 Ft ellenében.”

„3. Feltöltőkártya

(...)

3.2. A feltöltőkártyák értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A kártya bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő
3000 Ft	3000 Ft	365 nap

7000 Ft	7000 Ft	365 nap
12 000 Ft	12 000 Ft	365 nap

A feltöltőkártyák egyenleg-felhasználási ideje Vodafone RED VitaMAX tarifa esetén:

Díjcsomag	A kártya bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő
Vodafone RED VitaMAX	2000 – 12000 Ft	30 nap

(...)"

„4. Elektronikus feltöltőkártya

(...)

4.1. Készpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltés

- a. A készpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A feltöltés bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő
3000 Ft	3000 Ft	365 nap
5000 Ft	5000 Ft	365 nap
7500 Ft	7500 Ft	365 nap
12 500 Ft	12 500 Ft	365 nap

Az elektronikus feltöltőkártyák egyenleg-felhasználási ideje Vodafone RED VitaMAX tarifa esetén:

Díjcsomag	A kártya bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő
Vodafone RED VitaMAX	2000 – 12000 Ft	30 nap

(...)"

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2.II.1) i. g. és 9.2.2. II) 2) i. e. – alább olvasható – pontjaira tekintettel a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

5. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 2. Tarifacsomagok és opciók díjszabása, 2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák, 2.1.3. VitaMAX Prémium Perc&Net pontjából törlésre került a tarifacsomag határozott idejű igénybevételére, valamint a Bónusz Net és egyéb internet opció/szolgáltatás közötti kapcsolatra vonatkozó információ.

„2.1.3. VitaMAX Prémium Perc&Net

	VitaMAX Prémium Perc&Net
Induló költségek	
Belépési díj (Ft)	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft)	0
Hívások percenkénti alapdíja	
Bármely időszakban (Ft)	46,5
Hangposta hívások	
Általános, minden időben (Ft)	35
Egyéb percenkénti hívásdíjak	
Kék számok (Ft)	49
Ügyfélszolgálat	Díjmentes
Segélyhívások	Díjmentes
Belföldi zöld számok	Díjmentes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Hívástartás	Díjmentes
Hívásátirányítás	Díjmentes
Hívásazonosítás	Díjmentes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) belföldi mobil hálózatba (Ft)	46,5
WAP szolgáltatás	
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj (Ft)	37

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Külföldön a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes.

Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes.

A tarifához minden 3000 Ft feletti egyenlegfeltöltés esetén bónuszokat adunk. Minél nagyobb összeggel töltenek fel az Előfizetők, annál nagyobb bónuszt kapnak a feltöltésekhez.

Feltöltés összege	Bónusz Percek	Bónusz Net
2000-2999 Ft	-	-
3000-4999 Ft	50	50MB
5000 Ft felett	100	100MB

A VitaMAX Prémium Perc&Net tarifához járó Bónusz Percek felhasználhatósága

- A Bónusz Percek - az egyenlegfeltöltéstől 30 napig – kizárólag hálózaton belüli, normál díjas, belföldi hanghívásokra használhatóak fel, bármely időszakban.

- Amennyiben az Előfizető a bónusz felhasználási időn belül ismételten feltölt, akkor a bónusz felhasználási idő (napok száma) legfeljebb 30 napig, a felhasználható percek száma legfeljebb 1000 percig összeadódik. A bónusz felhasználási idő mindig a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig tart.
- A Bónusz Percek felhasználása után minden hívás percdíja az Előfizető saját tarifacsomagjának díjszabásában szereplő árával egyezik meg.
- A bónusz felhasználási időn belül fel nem használt Bónusz Percek elvesznek, azok későbbi időszakra nem vihetők át.
- A Bónusz Percek marketing, PR, illetve egyéb kereskedelmi vagy üzleti célt szolgáló tevékenységre nem használhatóak fel. Ellenkező esetben a Vodafone fenntartja a jogot, hogy az akció által kínált szolgáltatást az Előfizetőtől azonnali hatállyal megvonja. A Bónusz Percek készpénzre nem válthatók, más előfizetőre át nem ruházhatók, másik kapcsolási számra vonatkozó előfizetésre át nem vihetők.

A VitaMAX Prémium Perc&Net tarifához járó Bónusz Net felhasználhatósága

- A Bónusz Net - az egyenlegfeltöltést követően 48 órán belül aktiválódik, és aktiválástól számított 30 napig - belföldön használható fel. A felhasználási időn belül fel nem használt adatmennyiség elveszik.
- Amennyiben az Előfizető a bónusz felhasználási időn belül ismételten feltölt, akkor a bónusz felhasználási idő (napok száma) legfeljebb 30 napig, a felhasználható Bónusz Net adatmennyiség legfeljebb 1GB-ig összeadódik. A bónusz felhasználási idő mindig a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 30 napig tart.
- A Bónusz Netben foglalt belföldi adatforgalom esetén a mobil eszközökre letölthető alkalmazásokon (Skype, MSN, Viber, WhatsApp, stb.) keresztül használt, internet alapú hang/video-hívások indítása - és kliens szoftver függvényében a szöveges chat üzenetek küldése - nem engedélyezett.
- Az adatmennyiség felhasználása után a Netinfo oldalon (<http://netinfo.vodafone.hu>) PluszAdat opció (kiegészítő adatopció) vásárolható.

A tarifaváltás szabályai

Ha kereskedelmi forgalomban nem elérhető előre fizető tarifáról vált az ügyfél:

Minden kereskedelmi forgalomban nem elérhető előre fizető tarifáról elérhető a tarifaváltás az új tarifák bármelyikére, a visszaváltás azonban nem lehetséges. A VitaMAX Prémium Perc&Net tarifára váltás során a korábbi Bónuszok és Jutalmak törlődnek.

Ha már az új tarifa portfólió egyik tarifájával rendelkezik az ügyfél:

VitaMAX Prémium Perc/VitaMAX Prémium SMS&Net tarifáról vált:

- VitaMAX Prémium Perc&Net tarifára: a tarifa tulajdonságok maradnak, csak a kapott Bónusz fog változni. Ha még van fennmaradt Bónusza az ügyfélnek a váltást követően, a következő feltöltésig vagy a Bónusz lejáratáig használhatja fel korábbi Bónuszait.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2.II.1) i. g. – alább olvasható – pontjára tekintettel a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

6. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 2. *Tarifacsomagok és opciók díjszabása*, 2.5. *Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifák*, 2.5.7. *VitaMAX Duo* pontjából az alábbi bekezdés törlésre került:

„A kalkulált utólagos jóváírás mértékével és a kalkuláció módszerével kapcsolatban az Előfizető részéről utólagos reklamációra nincs lehetőség. A jóváírt összeg mértékét a résztvevő elfogadja, ezzel szemben panasszal nem élhet, a számításról illetve az alapul szolgáló hívásokról részletes kimutatást a Vodafone nem ad.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2.II.1) i. g. és 9.2.2. II) 2) i. e. – alább olvasható – pontjaira tekintettel a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

7. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 7. *Nemzetközi barangolás (roaming)*, 7.1. *pontjában a Vodafone World szolgáltatás átnevezésre került: Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás, valamint a zónák számát 6-ra bővítettük. A 7.2 Európa Napijegy, 7.7. Roaming árhívó szolgáltatás, valamint 7.8 Internethasználat külföldön (GPRS, EDGE, HSDPA, 3G alapú szolgáltatások)* pontokban a Vodafone World szolgáltatás helyett a Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabásra hivatkozunk.

„7.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás

Szolgáltató a nemzetközi roaming szolgáltatást utólag fizető előfizetők részére a forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás mindenkor feltételei szerint nyújtja. Új előfizetések esetén Előfizető erre irányuló kérése esetén Szolgáltató a forgalmi alapú hívás és SMS szolgáltatást aktiválja alapértelmezett roaming szolgáltatásként. A roaming szolgáltatás aktiválása díjmentes. A roaming díjszabás a világ országait 6 zónába sorolja, az aktuális zónabesorolás elérhető a Szolgáltató internetes oldalán (www.vodafone.hu/roaming).

A forgalmi alapú roaming díjszabás 1. zóna árazása a hatályos jogszabályokban meghatározott Eurotarifá-nak felel meg.

Az Eurotarifa aktiválása a roaming szolgáltatás megrendelésével lehetséges, az aktiválást Szolgáltató az igényléstől számított 24 órán belül végrehajtja.

Előfizető az Európai Unióban érvényes roaming díjakról a +3670 7001702-es számon tájékozódhat. Az információs vonal az EU országaiból díjmentesen hívható.

7.1.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjak

A forgalmi alapú roaming szolgáltatás hívásindításra, hívásfogadásra valamint SMS küldésre vonatkozó díjai előre fizető ügyfelek részére a következők:

	Hívásindítás		Hívásfogadás		SMS küldés
	<i>Preferált hálózatok</i>	<i>Egyéb hálózatok</i>	<i>Preferált hálózatok</i>	<i>Egyéb hálózatok</i>	
<i>1. zóna ("Euro" zóna)</i>	<i>91,4 Ft/perc</i>	<i>91,4 Ft/perc</i>	<i>26,6 Ft/perc</i>	<i>26,6 Ft/perc</i>	<i>30,4 Ft/SMS</i>
<i>2. zóna</i>	<i>319 Ft/perc</i>	<i>369 Ft/perc</i>	<i>129 Ft/perc</i>	<i>169 Ft/perc</i>	<i>129 Ft/SMS</i>
<i>3., 4., 5., 6. zóna</i>	<i>869 Ft/perc</i>	<i>869 Ft/perc</i>	<i>539 Ft/perc</i>	<i>539/perc</i>	<i>239 Ft/SMS</i>
<i>Szatelit tengeri és repülőgép-fedélzeti hálózatok</i>	<i>1599 Ft/perc</i>		<i>1099 Ft/perc</i>		<i>299 Ft/db</i>

Az árak áfával növelt bruttó árak.

7.1.2. Számlázás

Az 1. zónában indított hívások - ha a hívás magyarországi hálózatba vagy egy 1. zónában lévő országba irányul - számlázása a következő módon történik:

- a hívásindításkor 30 másodpercre jutó díj egyben kerül kiszámlázásra*
- a 31. másodperctől másodperc alapú a számlázás.*

Amennyiben a hívás egy 2., 3., 4., 5., 6. zónában lévő országba vagy Szatelit hálózatba irányul, a hívás számlázása 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zónában fogadott hívások számlázása másodperces egységekben történik.

Az indított és a fogadott hívások elszámolása a 2., 3., 4., 5., 6. zónákban és Szatelit hálózatokon 60 másodperces egységekben történik.

Az 1. zóna hívásindítási díjai abban az esetben érvényesek, ha a hívást az 1. zóna valamely országából indították egy magyarországi hálózatba vagy egy 1. zónában lévő országba.

Amennyiben a hívás az 1. zónából egy 2., 3., 4., 5., 6. zónában lévő országba, vagy Szatelit hálózatba irányul a 2. zóna hívásindításra vonatkozó percdíja kerül kiszámlázásra.

A 2-es, 3-as, 4-es, 5-ös, 6-os zónákban vagy Szatelit hálózatokon kezdeményezett és fogadott hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy az Előfizető melyik zónában tartózkodik. Roaming során az SMS-üzenetek fogadása díjmentes.

7.1.3. Kiegészítő megjegyzések

Roaming környezetben a speciális díjazású SMS szolgáltatások használata esetén a forgalmi alapú roaming SMS ára és a hazai speciális SMS díj egyaránt felszámításra kerül.

Az előre fizető előfizető a roaming szolgáltatás használata során is kizárólag az ügyfélszámláján rendelkezésre álló összeg erejéig veheti igénybe az elérhető szolgáltatásokat. Továbbá, a roaming szolgáltatás használata esetében a hívások kezdeményezésének és fogadásának feltétele, hogy a hívás megkezdésekor az előfizető ügyfélszámláján a használt hálózat szerinti forgalmi alapú roaming percdíjak alapján legalább egy percnyi beszélgetésre elegendő összeg álljon rendelkezésre. Amennyiben a fenti összeg nem áll rendelkezésre az előfizető számláján, sem a hívások kezdeményezése, sem a hívások fogadása nem engedélyezett külföldi hálózatokban.”

„7.2. Európa Napijegy

Az Európa Napijegy Előre fizető előfizetők számára érhető el. A tarifa a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon érvényes, a partnerhálózatok aktuális listája a www.vodafone.hu/roaming internetes oldalon érhető el. Ahol az Európa Napijegy nem érvényes, ott a forgalmi alapú roaming díjak érvényesek (Lakossági Díjszabás 7.1.1-es pont).”

„7.7. Roaming árhívó szolgáltatás

A roaming árhívó szolgáltatás igénybevételével az előfizető a 1702-es rövid hívószámra küldött üzenetre (a kiválasztott ország nevével) válasz SMS-ben kap tájékoztatást a kért ország

hívásindításra és hívásfogadásra vonatkozó díjait illetően. A szolgáltatás belföldön és külföldön is – azokon a hálózatokon, amelyekkel a Vodafone-nak nemzetközi roaming megállapodása van – elérhető. Azon országok listája, amelyekre a roaming árhívó szolgáltatás igénybe vehető, a www.vodafone.hu/roaming internetes oldalon található.

Az SMS-küldés a 1702-es számra belföldön díjmentes, külföldön a forgalmi alapú roaming díjak szerint kerül kiszámlázásra.

A 1702-es számon elérhető információk tájékoztató jellegűek.”

„7.8. Internethasználat külföldön (GPRS, EDGE, HSDPA, 3G alapú szolgáltatások)

Nemzetközi roaming során az előfizető a partnerszolgáltatóink hálózatában is kezdeményezhet internetkapcsolatot. Azon roaming hálózatok aktuális listája, melyeken elérhető az internet külföldön, megtalálható a www.vodafone.hu/roaming internetes oldalon.

A külföldi internethasználat feltétele hogy Előfizető a használat megkezdése előtt rendelkezzen valamely belföldi internet-hozzáférést biztosító aktív opcióval vagy tarifával és aktív roaming szolgáltatással.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2.II.1) i. g. és 9.2.2. II) 2) i. e. – alább olvasható – pontjaira tekintettel a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

8. A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Díjszabás mellékletének A./ HAVI ELŐFIZETŐI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 8. Emelt díjas, díjkorlátmentes (SHS=90) és emelt díjas, díjkorlátos (SHS=91, 17cd és 17cde, valamint 135d és 136de) szolgáltatások, 8.1 Díjkorlátos Küldött emelt díjas SMS és díjkorlátos esemény alapú Emelt díjas hanghívás szolgáltatás díjai, valamint B./ ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS, 10. Emelt díjas, díjkorlátmentes (SHS=90) és emelt díjas, díjkorlátos (SHS=91, 17cd és 17cde, valamint 135d és 136de) szolgáltatások, 10.1. Díjkorlátos Küldött emelt díjas SMS és díjkorlátos esemény alapú Emelt díjas hanghívás szolgáltatás díjai pontban a táblázatból a 17601 és 17645 számok törlésre kerültek.

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft / SMS]	Bruttó ár [Ft / Hívás]
17601	305,00	-
17645	1000,00	-

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.2.II.1) i. g. és 9.2.2. II) 2) i. e. – alább olvasható – pontjaira tekintettel a szolgáltatás tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások következtében került sor.

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 9.2.1. I.), valamint 9.2.2. II) 1) és 2) pontja:

9.2.1. I.

I.) Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása:

A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések (így különösen az előrefizetett szolgáltatások esetében az egyenlegfeltöltéssel kötött előfizetői szerződés) kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – az alábbi, illetve az NMHH Elnöke rendeletében meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetében a szolgáltatás további igénybevétele vagy az előfizetői egyenlegfeltöltés.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása –a feleknek az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Tarifacsomagoknak, opcióknak, szolgáltatásnak, illetve szolgáltatás egyes elemeinek a Szolgáltató által a jövőre nézve történő megszüntetése esetén, amennyiben az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételét követően az értesítésben megjelölt határidőn belül és feltételekkel másik tarifacsomagra nem vált, illetve – amennyiben felmondásra jogosult – felmondása folytán meg nem szűnik szerződése, az Előfizető tarifacsomagja az Alaptarifára módosul a határidő lejártával az egyedi előfizetői szerződés alapján.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban – hatályba lép:

- i. jelenlévők között –különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- ii. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- iii. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- iv. szóban kötött szerződés esetén távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;
- v. egyéb elektronikus hírközlés útján közvetlen hozzájárulásával;
- vi. előre fizetett szolgáltatás esetén a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételeivel (ráutaló magatartással).
- vii. nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

9.2.2. II) 1) és 2)

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi előfizetői szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;

- d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
 - iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
 - iv. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.