

Hang- és adatroaming szolgáltatás



Vodafone
Power to you

Szabályozott Európai Roaming

Az Európai Unió országain belül Előfizetőink többletdíjak nélkül, a hazai hálózaton kívüli áron roamingolhatnak.

Az alábbi táblázat a Szabályozott Európai Roaming díjszabás, 1-es roaming díjzónán belüli, nem emelt díjas mobilirányba kezdeményezett, forgalmi alapú roaming hívásindításra, hívásfogadásra, valamint SMS-küldésre, -fogadásra és internethasználatra vonatkozó díjait tartalmazza.

Szabályozott Európai Roaming (Zóna 1)	Indított hívás díja (/perc)	Fogadott hívás díja (/perc)	SMS-küldés	SMS-fogadás	Internet (/MB)
	Hazai hálózaton kívüli ár	0 Ft	Hazai hálózaton kívüli ár	0 Ft	0 Ft*

* Hazai előfizetésének megfelelő adatkeretét az 1-es roaming díjzóna országában díjmentesen felhasználhatja.

Méltányossági feltételek:

A fenti díjak a méltányos használatra vonatkozó feltételek teljesítése esetén érvényesek. A méltányosság teljesül, amennyiben az Előfizető roaming használata négy hónap gördített átlagában nem haladja meg a hazai használatot, vagy ugyan ebben az időszakban az Előfizető az 1. roaming díjzóna országában kevesebb napot tölt el, mint Magyarországon.

Vodafone EU Roaming szolgáltatás

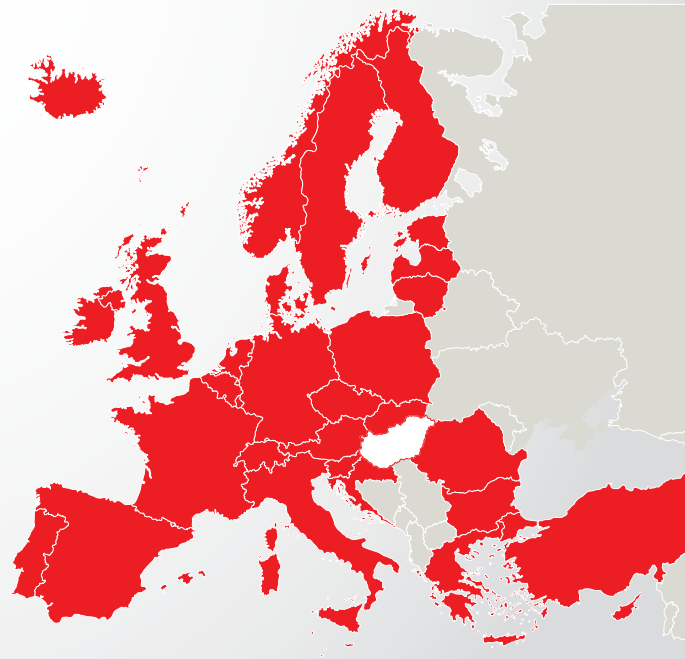
Használja telefonját utazásai során kötöttségek nélkül!

A Vodafone EU Roaming szolgáltatást ajánljuk azon kiemelt, nagyvállalati ügyfeleinknek, akik szerződésük teljes időtartama alatt az összes előfizetésükön, magyarországi irányba hazai díjakon szeretnének roamingolni az EU-ban. A Vodafone EU Roaming szolgáltatással kötöttségek nélkül használhatja előfizetését, ugyanis a méltányossági feltételektől eltekintünk!

A szolgáltatás előnyei:

- Méltányossági feltételek a Vodafone EU Roaming szolgáltatásra nem vonatkoznak.
- Kint is az itthoni adatkeretével netezhet**, Európa legnagyobb 4G partnerhálózatán.*** Ha felhasználta adatkeretét, a Netinfo oldalon keresztül kiegészítő adat opciót vásárolhat, melyet a szolgáltatás érvényességi területén belül szintén leforgalmazhat.
- A Vodafone EU Roaming szolgáltatást az EU tagországain kívül Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában, Monacóban, Törökországban és Svájcban is élvezheti.

A Vodafone EU Roaming szolgáltatás érvényességi területéhez tartozó országok listája a www.vodafone.hu/uzleti/kozep-nagyvallalatok/internet/roaming-es-nemzetkozi internetes oldalon érhető el. A Vodafone EU Roaming esetében a kijelölt hálózatok aktuális listája elérhető a honlapunkon a www.vodafone.hu/eu oldalon.



A méltányosságot előfizetésenként vizsgáljuk. Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, úgy erről az Előfizetőt tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetés követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, Szolgáltató az 531/2012/EU rendelet 6. e cikke szerinti többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve. A többletdíj mértéke: Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országai: 12,56 Ft/perc (nettó 9,89 Ft/perc); SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országai: 3,92 Ft/SMS (nettó 3,09 Ft/SMS); MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országai: 3,02 Ft/MMS (nettó 2,38 Ft/MMS); Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országai: 2,81 Ft/MB (nettó 2,38 Ft/MB). További részleteket és a szabályozás pontos feltételeit és díjszabásait az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. Sz. Díjszabás melléklet 5. Nemzetközi barangolás, Mobilhasználat külföldi hálózatokon (Roaming) pontjában találja. A 2017. június 15-től hatályos Üzleti ÁSZF elérhető a www.vodafone.hu/aszf oldalon.

**Az Előfizető az általa használt szolgáltatáscsomagban meghatározott, belföldön irányadó adatkerete erejéig és annak terhére forgalmazhat adatot.

***A hazai mobilszolgáltatók közül a Vodafone rendelkezik a legnagyobb európai 4G-partnerhálózattal.

A Vodafone EU Roaming használata során a hívásindítás és SMS-küldés díjazása eltérően alakul annak megfelelően, hogy az Előfizető az adott tartózkodási országon belül vagy harmadik országban (azaz nem magyarországi vagy a roamingolás helye szerinti) hívószámra kezdeményez hívást vagy küld SMS-t. A Vodafone EU Roaming szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban további információt a www.vodafone.hu/uzleti/kozep-nagyvallalatok/internet/roaming-es-nemzetkozi oldalon talál.

Világ Napijegy szolgáltatás

Használja telefonját a világ bármely pontján úgy, mint itthon!

A Vodafone egyedülálló, mindenre kiterjedő roaming ajánlata segítségével Ön a kijelölt országokban külföldről is hazai perc- és SMS-díjjal telefonálhat és üzenhet magyar hívószámokra, valamint a kijelölt országokban díjmentesen fogadhatja hívásait. Azok az Előfizetők, akik jogosultak a Netinfo oldal használatára, az itthoni adatmennyiségüket használhatják fel külföldön is!



Világ Napijegy – Amerika	napi 1567 Ft + ÁFA
Világ Napijegy – Afrika	napi 1567 Ft + ÁFA
Világ Napijegy – Kelet-Európa és Ázsia	napi 2354 Ft + ÁFA

A **Világ Napijegy** megrendeléséhez küldje a **VJEGY** SMS-kódot a **1270**-re, vagy forduljon Vodafone Ügyfélmenedzseréhez és már az adott naptári napon már ki is használhatja a szolgáltatás előnyeit!

A 1270-re küldött SMS belföldről díjmentes, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti SMS ár fizetendő. A további napokra nem szükséges az újraaktiválás, telefonja használatával automatikusan újraindítjuk Önnek. A Világ Napijegy használata során a hanghívások, SMS-küldés és az adatforgalom számlázása, illetve a napidíj kiszámlázása a magyarországi időzóna szerint, naptári naponként történik.



A Világ Napijegy szolgáltatás érvényességi területéhez tartozó országok listája a www.vodafone.hu/szolgáltatások/kulfoldon-roaming/vilag-napijegy internetes oldalon érhető el.

A szolgáltatás elérhető a következő országokban: Afganisztán, Albánia, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ausztrália, Azerbajdzsán, Barbados, Bermuda, Bonaire, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Chile, Costa Rica, Curaçao, Dél-afrikai Köztársaság, Dél-Korea, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Egyesült Államok, Egyesült Arab Emírátsok, Egyiptom, El Salvador, Fülöp-szigetek, Ghána, Grenada, Grúzia, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamaica, Japán, Kajmán-szigetek, Kambodzsza, Kanada, Katar, Kazahsztán, Kenya, Kína, Kolumbia, Macedónia, Makaó, Malajzia, Mexikó, Mozambik, Oroszország, Örményország, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Srí Lanka, Suriname, Szaúd-Arábia, Szt. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Trinidad és Tobago, Turks-és Caicos-szigetek, Új-Zéland, Ukrajna, Uruguay meghatározott hálózatain. Aktív Világ Napijegy tarifa esetén utólag fizető Előfizetők a felsorolt országokban kizárólag a megjelölt partnerhálózatokon érik el a roaming-szolgáltatást. A kijelölt partnerhálózatok aktuális listája elérhető a www.vodafone.hu/docs/VilagNapijegyPartnerhalozatok_HU.pdf oldalon.

Vodafone roamingdíjak

Azokban az országokban, ahol a Szabályozott Európai Roaming (Zóna 1), vagy a Világ napijegy szolgáltatások nem érhetőek el, a kedvező díjazású, forgalmi alapú roamingszolgáltatást ajánljuk. Ez esetben a hívásindítás díja kizárólag attól függ, hogy barangolás közben mely zóna mely hálózatát használja.

Az egyes zónákba tartozó országok listájáról a www.vodafone.hu/uzleti/kozep-nagyvallalatok/internet/roaming-es-nemzetkozi oldalon tájékozódhat. A számlázással kapcsolatos részletes információkat az Üzleti Általános Szerződési Feltételek - www.vodafone.hu/vodafone/aszf - 1. számú Üzleti Díjszabás Mellékletben tüntettük fel (5. Nemzetközi barangolás (roaming), 5.1. Forgalmi alapú roaming hívás és SMS díjszabás, 5.1.2. Számlázás).

Roaming zónák	Indított hívás díja / perc	Fogadott hívás díja / perc	SMS-küldés	SMS-fogadás
Zóna 2	290,56 Ft	109,45 Ft	85,83 Ft	Díjmentes
Zóna 3	369,29 Ft	133,08 Ft	101,58 Ft	
Zóna 4	550,40 Ft	196,07 Ft	164,57 Ft	
Zóna 5	700,00 Ft	235,44 Ft	172,45 Ft	
Zóna 6	786,62 Ft	259,06 Ft	188,19 Ft	
Műholdas hálózatok*	1 259,06 Ft	865,36 Ft	235,44 Ft	

A táblázatban foglalt hívásdíjak 2017. június 15-től érvényesek, nem tartalmazzák a telekommunikációs szolgáltatásokra vonatkozó ÁFA-t, és nem vonatkoznak az emelt díjas hívás- és SMS-szolgáltatásokra.

¹Jelenleg: Thuraya és Maritime hálózatok.

Zónák	Adatroaming díjak	Számlázási egység
Zóna 2	1 889,77 Ft/MB	100 kB
Zóna 3-6	2 755,91 Ft/MB	
Műholdas hálózatok	4 330,71 Ft/MB	

A 1270-re küldött SMS belföldről díjmentes, külföldről az aktuális roaming-díjszabás szerinti ár fizetendő. A Világ Napijegy megrendelésének feltétele, hogy az Előfizető a használat megkezdése előtt rendelkezzen aktív roaming szolgáltatással.

A Világ Napijegy az aktuálisan meghatározott roaming- és partnerhálózatokon érvényes. A Világ Napijegy kiszámlázása automatikusan, az adott naptári napon generált első számlázható roaming forgalom alapján megtörténik. Az érvényességi idő a Világ Napijegy kiszámlázásával megegyező napon, magyarországi idő szerint 24:00-ig, azaz adott naptári napra szólon érvényes. A Világ Napijegy használata során a hanghívások, SMS-küldés és az adatforgalom számlázása, illetve a napidíj kiszámlázása a magyarországi időzóna szerint történik. Ez az adatforgalom a küldött és a fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti, a számlázási egység Világ Napijegy esetén 1 MB. Az elérhető adatmennyiség felhasználásának 80-, illetve 100%-ánál Előfizető SMS-ben tájékoztatást kap.

A Világ Napijegy tarifát tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (pl. adapter, modem), továbbá telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység vagy más nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra és peer-to-peer (P2P) adatforgalom bonyolítására nem használható.

A Világ Napijegyek esetében napi 1440 perc hívásforgalom felett nettó 39,37 Ft/perc mértékű túlforgalmazás díj kerül felszámításra, fogadott hívások esetén 1 másodperces egységekben, indított hívások esetén a hazai árazás számlázási egysége szerint. További részletekért forduljon kapcsolattartójához vagy keresse azokat az Üzleti ÁSZF Díjszabás 5.2.2 pontjában és a www.vodafone.hu/vilagjegy oldalon.