

SIP Trunk és SIP Account szolgáltatás

IP alapú hangtovábbítás



Together we can
vodafone
business

SIP Trunk és SIP Account

A **SIP (Session Initiation Protocol)** szolgáltatás, IP alapú hangtovábbítást tesz lehetővé olyan ügyfelek részére, akik rendelkeznek a szolgáltatás fogadására alkalmas alközponttal. A Vodafone által nyújtott SIP szolgáltatások: SIP Trunk és SIP Account.

- A SIP Trunk szolgáltatás kifejezetten IP alközpont csatlakoztatására szolgál. Az IP cím az ügyfelet azonosítja, valamint az SBC berendezés kontrollálja a használt telefonszámokat és a csatornák számát. A termék elsősorban a nagyvállalatok, illetve call centerek számára tökéletes megoldás, ahol a párhuzamos hangcsatornák skálázhatóságát rugalmasan kell kezelni.
- A SIP Account szolgáltatás pedig olyan cégek számára javasolt, melyek nem alközpont működtetésére, hanem például IP telefonjaik üzemeltetésére használják a SIP szolgáltatást és fontos számukra, hogy a hívás-átirányítás mint szolgáltatás elérhető legyen ezen a csatornán.

SIP szolgáltatás igénybevételéhez a Vodafone csak erre a célra használható, megfelelő kapacitással rendelkező IP szolgáltatást biztosít (koaxiális kapcsolat esetén: Business Internet 10/10 Mbps, optikai kapcsolat esetén: önálló VLAN, dedikált sáv szélességgel).

Miért érdemes a Vodafone SIP szolgáltatását választania?

- Jelentős költségmegtakarítás a vállalkozások számára (nincs szükség PSTN gateway-re, Business ISDN BRI-re vagy Business ISDN PRI interface-re).
- Rugalmasan kezelhető, illetve bővíthető, helyszíni kiszállás és eszközcsere nélkül.
- Távoli IP alapú elérést biztosít az ügyfél alközpontjához, könnyen menedzselhető.
- Zárt hálózaton létrehozott kommunikáció, mérhető, rögzíthető, dokumentálható.
- Kompatibilis Outlook címtárral és mobil eszközzel, ami SIP-re alkalmas.
- Számhordozással a meglévő telefonszámok megtarthatóak.
- A számlázás másodperc alapú, kapcsolási díj nincs.

Műszaki feltételek:

- PCMM vagy VLAN átviteltechnika esetén, a szükséges sáv szélesség 150kbps/hangcsatorna.
- A párhuzamos csatornák maximális száma koaxiális kapcsolat esetén 14 db, optikai kapcsolat esetén pedig korlátlan.
- A szolgáltatáshoz a csatornák számától függetlenül maximum 1000 db hívószám rögzíthető.



Költséghatékony megoldás

Nincs kapcsolási díj, a számlázás másodperc alapú.



Rugalmas megoldás

Rugalmasan kezelhető és bővíthető helyszíni kiszállás és eszközcsere nélkül.



Non-stop ügyfélszolgálat

Díjmentesen hívható, dedikált üzleti ügyfélszolgálat.

Amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, forduljon bizalommal Vodafone Ügyfélmenedzseréhez.