

# Virtuális Alközpont szolgáltatás

Cégre szabott, fejlett híváskezelés, akár mobil és vezetékes mellékekkel is, helyi alközponti beruházás nélkül.



Together we can  
**vodafone**  
business

# Virtuális Alközpont

A Virtuális Alközpont segítségével teljes körűen, cégre szabottan, profi módon tudja kezelni vállalata be- és kimenő hívásait. A székhelyen, telephelyeken alközponti beruházásra nincs szükség, mivel a szolgáltatás felhő alapú és virtualizált. A meglévő telefonszámok számhordozással megtarthatók, a mellékek pedig (akár vezetékes, akár mobil) hívócsoportokba rendezhetők. Rendelkezünk referenciával a legösszetettebb hívásigények kiszolgálásában is.

## A Virtuális Alközpont előnyei:

- Nincs alközponti beruházási és fenntartási költség.
- Rugalmasan skálázható: a funkciók és a mellékek száma igény szerint, a későbbiekben is bővíthetők.
- A megoldás működhet vezetékes (IP telefon), vagy akár mobil (szoftveres) mellékekkel is.
- Többféle eszköz is beállítható mellékként: okostelefon, táblagép, laptop.
- Interneten keresztül adminisztrálható.
- Számos opcióval bővíthető: hangmenü (IVR), csengetési sorrend, átirányítás, tartászene, naptár beállítások és hangrögzítés funkciók.

## A Virtuális Alközpont főbb szolgáltatásai:

- hangmenü (IVR)
- választható csengetési sorrend
- tartászene
- többféle technológiájú mellék (mobil és vezetékes)
- sokféle eszköz (IP telefon, okostelefon laptop)
- hívócsoportok és jogosultságaik kialakítása
- számos híváskezelési funkció, pl.: hívás átadás, hívásátvétel, hívás várakoztatás, PIN kódos hívásengedélyezés a kimenő hívásokra, visszahívás irányíthatósága
- mellékenként beállítható e-mail értesítés a nem fogadott hívásokról
- hívásstatisztika internetes felületen (hívásnapló), exportálási lehetőséggel: PIN kódonkénti és mellékenkénti híváslista letöltése (Excel formátumban)
- a kimenő és bejövő hívások rögzítése jogosultság kezeléssel, internetes felülettel a visszahallgatásra



### Költséghatékony:

Nincs helyi alközpont beruházási, karbantartási, üzemeltetési költség.



### Korszerű megoldás:

Fejlett híváskezelés, számos funkcióval, sokféle eszközzel.



### Professzionális:

Skálázható, egyedi igényekre szabható megoldás..

**Amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, forduljon bizalommal Vodafone Ügyfélmenedzseréhez.**