

# Wifi beüzemelési segédlet



## Fontos információ

10 jegyű ügyfélszám:		Telepítés dátuma:	
Felhasználói név:		Jelszó:	
Wifihálózat neve (SSID):		Wifijelszó:	

A vezeték nélküli átviteli sebességet lényegesen befolyásolhatják a környezetben található más vezeték nélküli (wifi) eszközök zavaró hatásai, illetve a telepítés helyéül szolgáló épület egyedi fizikai adottságai. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebességsökkenés a szolgáltatótól független tulajdonság.

Abban az esetben, ha korábban külső routert használtál internetkapcsolatod elosztására, erre a továbbiakban nem lesz szükséged. A leggyorsabb internetsebesség elérése érdekében kérjük, használj közvetlen vezetékes kapcsolatot a wifimodem és a számítógép között.

## Az alábbi webes felhasználói felületeken végezheted el a szükséges beállításokat:

Cisco 3925 típusú eszköz esetén

- IP-cím: <http://192.168.1.1>
- A felhasználónevet és a jelszót hagyd üresen.

Technicolor TC7200 /Ubee EVW3226 típusok esetén

- IP-cím:
  - router módban (alapértelmezett) 192.168.0.1
  - bridge módban: 192.168.100.1
- Felhasználónév/Login: admin
- Jelszó: admin

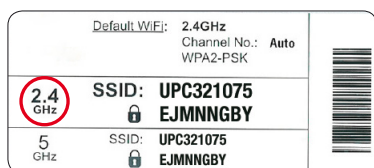
Wi-Fi Modem

(Compal CH7465LG típusú eszköz esetén)

- IP-cím: <http://192.168.0.1>
- Jelszó: a modem alján lévő matricán található „Settings password” néven.

## A wifimodem tartozékai

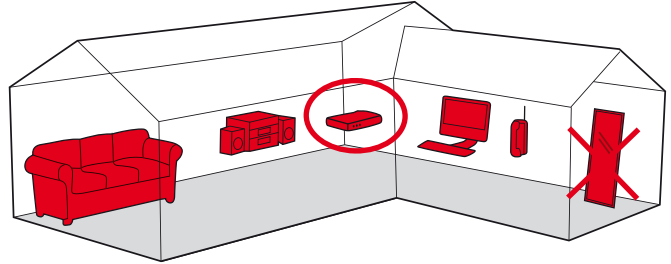
A jelszót és hálózati név azonosítót (SSID-t) tartalmazó matricát keresd a modem alján.



# A wifimodem megfelelő elhelyezése az optimális működés érdekében

**Az optimális wifisebesség eléréséhez kérjük, tartsd szem előtt az alábbiakat:**

- A teljes lakás wifilefedettsége nagymértékben függ attól, hogy hová helyezed el a wifimodemet.
- A legjobb lefedettség úgy biztosítható, ha a wifimodem magasban és az épület/lakás közepén kerül elhelyezésre. Például asztalon vagy polcon.
- A berendezést ne rejtse el például polcrendszerben, valamint ne helyezd TV-készülék és mediabox közé.
- Kerüld a sarkokat, a födém és a falak találkozását, a növények, akváriumok közelségét.
- A nagyobb fémtárgyaktól (pl.: számítógépház) helyezd távolabb a wifimodemet.
- A wifimodem elforgatásával javíthatod a wifikapcsolat sebességén.



## Internet Booster készültek

Netezz az otthonod bármely pontján, bármilyen eszközön. Néha nem elég gyors vagy stabil az internetkapcsolat a lakás minden szegletében, ezt gyakran a szigetelés, a betonfalak és a különböző zavaró berendezések okozzák, de ebben is tudunk segíteni!

Az Internet Wifi Booster készlet segítségével az otthonod bármely pontjára kiterjesztheted wifijeled. Csak egy szabad konnektorra van szükséged abban a helyiségben, ahol nem elég erős a wifi, valamint az ehhez csatlakoztatott Boosterre, mely a ház elektromos hálózatát használja az internetes jel továbbításához.

A tájékoztatás nem teljes körű, további részletek a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon.



## Csatlakozás a hálózathoz

1. Kattints az ábrán jelölt ikonra a tálcán.
2. Válassz ki a modemet a **„Vezeték nélküli hálózati kapcsolat”** menüpont alatt. **A modemet az SSID alapján tudod beazonosítani (pl. ABC123456), amit a modem alján lévő címkén találsz meg.** Ezután kattints a **„Csatlakozás”** gombra.
3. Írd be a biztonsági kulcsot, amit a modem alján találhatsz meg, a **W** jel mellett találsz meg. **Fontos:** számításnak a kis- és nagybetűk. Majd kattints az **OK** gombra.
4. Sikeresen kapcsolódtál vezeték nélkül az Otthoni Internethez!

### Windows XP



## Windows 7

1. Kattints az ábrán jelölt ikonra a képernyő felső részén található tálcán, és válaszd a „Turn Airport On” menüpontot.
2. Válaszd ki a modemet az elérhető hálózati kapcsolatok közül. A modemet az SSID alapján tudod beazonosítani (pl. ABC123456), amit a modem alján lévő címkén találsz meg.
3. Írd be a biztonsági kulcsot, amit a modem alján található címkén, a **W** jel mellett találsz meg. Fontos: számítsanak a kis- és nagybetűk. Majd kattints az **OK** gombra.
4. Sikeresen kapcsolódtál vezeték nélkül az Otthoni Internethez!

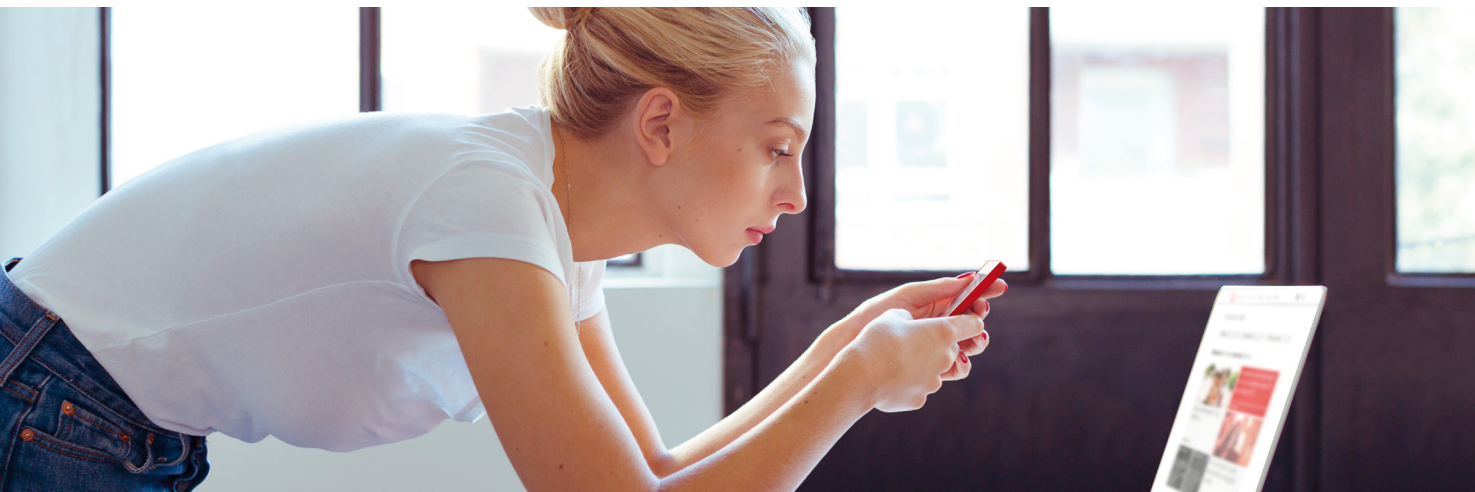
## Windows 10

1. Kattints az ábrán jelölt ikonra a képernyő felső részén található tálcán, és válaszd a „Turn Airport On” menüpontot.
2. Válaszd ki a modemet az elérhető hálózati kapcsolatok közül. A modemet az SSID alapján tudod beazonosítani (pl. ABC123456), amit a modem alján lévő címkén találsz meg.
3. Írd be a biztonsági kulcsot, amit a modem alján található címkén, a **W** jel mellett találsz meg. Fontos: számítsanak a kis- és nagybetűk. Majd kattints az **OK** gombra.
4. Sikeresen kapcsolódtál vezeték nélkül az Otthoni Internethez!

## macOS

1. Kattints az ábrán jelölt ikonra a képernyő felső részén található tálcán, és válaszd a „Turn Airport On” menüpontot.
2. Válaszd ki a modemet az elérhető hálózati kapcsolatok közül. A modemet az SSID alapján tudod beazonosítani (pl. ABC123456), amit a modem alján lévő címkén találsz meg.
3. Írd be a biztonsági kulcsot, amit a modem alján található címkén, a **W** jel mellett találsz meg. Fontos: számítsanak a kis- és nagybetűk. Majd kattints az **OK** gombra.
4. Sikeresen kapcsolódtál vezeték nélkül az Otthoni Internethez!

1. Kattints az ábrán jelölt ikonra a képernyő felső részén található tálcán, és válaszd a „Turn Airport On” menüpontot.
2. Válaszd ki a modemet az elérhető hálózati kapcsolatok közül. A modemet az SSID alapján tudod beazonosítani (pl. ABC123456), amit a modem alján lévő címkén találsz meg.
3. Írd be a biztonsági kulcsot, amit a modem alján található címkén, a **W** jel mellett találsz meg. Fontos: számítsanak a kis- és nagybetűk. Majd kattints az **OK** gombra.
4. Sikeresen kapcsolódtál vezeték nélkül az Otthoni Internethez!



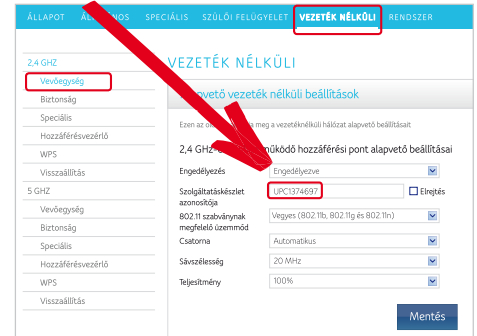
# A Wifihálózat biztonsága érdekében végezd el a következőket!

## 1. Wifihálózati név (SSID) beállítása

Az alapértelmezett hálózati nevet (SSID) könnyen módosíthatod, hogy megkülönböztethető legyen a környező wifihálózatoktól. Ehhez a következőket kell tenned:

1. Lépj be a modem felhasználói felületére a 192.168.0.1 címen.
2. Wi-Fi Modem esetén a beállítási jelszó a modem alján lévő matricán található, régebbi típusú modemek esetén az alapértelmezett felhasználónév és jelszó egyaránt admin (a későbbiekben érdemes ezt is lecserélni).
3. Wi-Fi Modem esetén az alábbi menüpontban található meg a wifi hálózati név beállítások: Haladó beállítások → Vezeték nélküli → Biztonság, régebbi modemek esetén itt található: Vezeték nélküli → Vevőegység.
4. Wi-Fi Modem esetén a „WiFi hálózati név (SSID)”, régebbi modemek esetén a „Szolgáltatáskészlet azonosítója” mezőbe írd be az új wifi hálózati nevét, majd kattints a „Módosítások alkalmazása” vagy „Mentés” gombra.

Alapesetben ABCxxxxxxx a hálózati név, ami a modem alján található a matricán.

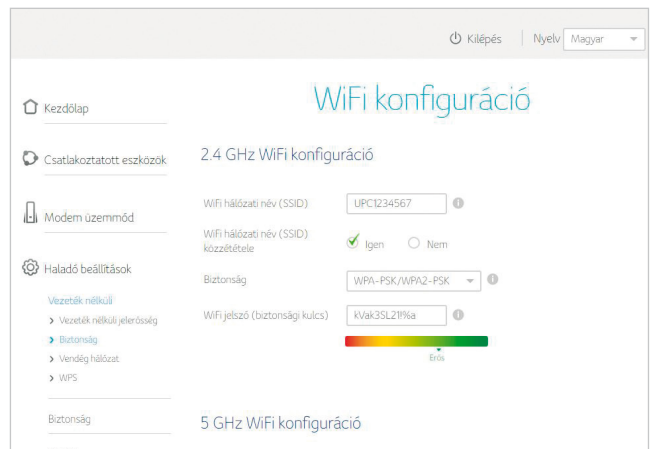


Változtatás után kattints a „Mentés” gombra!

## 2. Wifijelszó módosítása

A modemek gyárilag beállított wifijelszavát érdemes már az első indításkor megváltoztatnod a fokozottabb biztonság érdekében. Ehhez a következőket kell tenned:

1. Lépj be a modem felhasználói felületére a 192.168.0.1 címen.
2. Wi-Fi Modem esetén a beállítási jelszó a modem alján lévő matricán található, régebbi típusú modemek esetén az alapértelmezett felhasználónév és jelszó egyaránt admin (a későbbiekben érdemes ezt is lecserélni).
3. Wi-Fi Modem esetén az alábbi menüpontban található meg a wifijelszó beállítások: Haladó beállítások → Vezeték nélküli → Biztonság, régebbi modemek esetén itt található: Vezeték nélküli → Vevőegység.
4. Wi-Fi Modem esetén a „WiFi jelszó (biztonsági kulcs)”, régebbi modemek esetén a „Hozzáférési kód” mezőbe írd be az új wifijelszót, majd kattints a „Módosítások alkalmazása” vagy „Mentés” gombra.



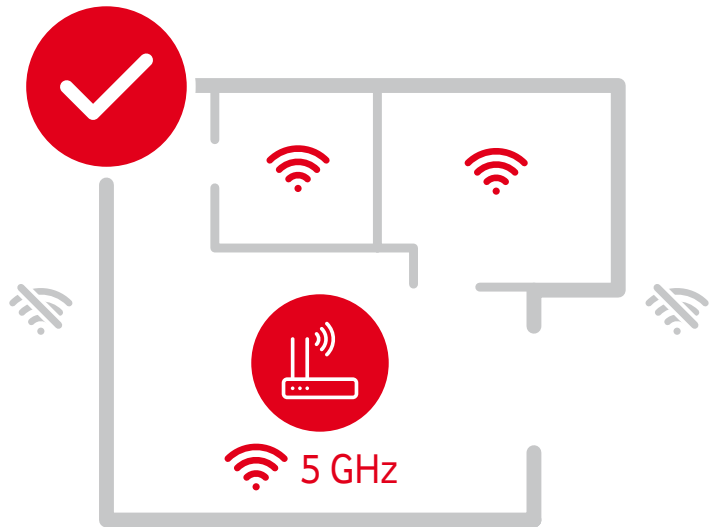
## Miért fontos a gyári wifijelszó cseréje?

- A wifieszközök készülékenként eltérő, gyárilag előre beállított felhasználónevekkel és jelszavakkal készülnek. Azonban **fennáll annak a lehetősége, hogy valaki megfelelő szaktudás birtokában feltörje** ezeket a jelszavakat, és így hozzáférhessen otthoni privát hálózathoz, valamint az arra csatlakoztatott eszközökhöz.
- Javasoljuk, hogy wifimodemed gyárilag beállított jelszavát – melyet a modem alján, a matricán találsz – **cseréld le, illetve időközönként változtasd meg**. Egyedi jelszó használatával biztosíthatod az eszközeiden tárolt adatok és a wifihálózat magasabb fokú védelmét.

# Ha gond van...

## Wifibeállítási tippek az optimális működés érdekében

- A wifimodem beüzemelésekor az eszköz automatikusan kiválasztja a legkevésbé terhelt csatornát (automatikus beállítás). A későbbiekben szükséges lehet a wifimodem újraindítása, hogy továbbra is megtalálja a legideálisabb csatornát.
- Wifi analyzer, illetve egyéb hasonló okostelefon-alkalmazás vagy szoftver segítségével ellenőrizhető, hogy melyik a legkevésbé terhelt csatorna, amire érdemes kézzel beállítani a wifimodemet.
- Amennyiben az internetezésre szánt eszközeid alkalmasak rá, a 2,4 GHz-es tartomány helyett inkább használd az 5 GHz-et, ahol sokkal alacsonyabb az interferencia.
- 2,4 GHz-es frekvenciát nagyon sok wifihálózat használja, ezért túlterhelt lehet. Panel- és téglalapépítésű társasházakban a többi lakó által használt wifi jelek is rossz hatással lehetnek otthoni internetkapcsolatodra, ezért a stabilabb jelerősség érdekében a routered kezelőfelületén állítsd át a frekvenciát 5 GHz-re. Routered a lakás középpontjában, a jelsugárzáshoz kellő magasságban helyezd el.



## Sebességmérés / lassú internetkapcsolat

A garantált sávszélesség mérését mindenképpen vezetékes kapcsolattal (UTP kábel), asztali (PC, laptop) készüléken végezd, mert mobileszközön eltérő értéket kaphatsz.

- A kapcsolat a modem és a végberendezés között a lassabb eszköz átviteli sebességével valósul meg.
- Az emberi test is jelentősen „árnyékolja” a kapcsolatot, ezt is minden alkalommal vedd figyelembe (wifimodem elhelyezésekor, használat közben és sebességmérés esetén is).

Lassú, szakadozó internetkapcsolat esetén:

- Amennyiben lassú vagy szakadozó internetkapcsolatot tapasztalsz, végezz sebességmérést. A mérés indítása előtt kérjük, minden futó alkalmazást, letöltést vagy frissítést állíts le.
- Indítsd újra a modemet! Kapcsold ki vagy áramtalanítsd, majd csatlakoztasd és pár perc múlva próbáld ki az internetkapcsolatot.
- Használj titkosítást. Véd le wifihálózatod jelszóval az illetéktelen felhasználás elkerülésének érdekében (minimum WPA típusú titkosítás ajánlott).
- Ha a sebességmérés alapján lassulást, szakadozást tapasztalsz, futtass le a számítógépen egy vírusellenőrzést, majd ezt követően ismét végezz sebességmérést.

## Gyári beállítások visszaállítása (pl. elfelejtett jelszó esetén)

- Amennyiben elfelejtetted a wifihálózat jelszavát, akkor a kábelmodem gyári beállításainak visszaállítása szükséges. A gyári beállítások visszaállításához kérjük, hogy a modem hátulján lévő **Reset** gombot – egy arra alkalmas hegyes eszközzel – 15 másodpercig tartsd nyomva, amíg a LED-ek fel nem villannak. Ezután az eszköz alján lévő címkén található hálózati név (SSID) és wifijelszó lép újra életbe, és ezekkel tudsz kapcsolódni a wifihálózathoz. Kérjük, a kapcsolódás után változtasd meg wifijel-szavad a **Wifijelszó módosítása** fejezetben leírtak szerint.



## Nem jönnek be a keresett weboldalak, illetve nem működnek az internetes alkalmazások

- Ellenőrizd, hogy a kábelmodem előlapján világítanak-e a leddek. Amennyiben nem, kérjük, ellenőrizd a csatlakozásokat (áramellátás, koaxiális kábel, UTP kábel), illetve hogy a modem hátulján található főkapcsoló „I” állapotban van.
- UBEE/Technicolor modem esetén balról az első 4 LED-nek folyamatosan világítania kell, amely azt jelzi, hogy az eszközöd megfelelően csatlakozik az internetes hálózathoz. Wi-Fi Modem esetén az eszköz elején lévő LED fehéren világít, amikor az eszköz megfelelően működik.
- A **Gyári beállítások visszaállítása** fejezetben leírtak szerint állítsd vissza a gyári értékeket. (A folyamat során minden korábbi beállítás törlődik!)
- Ha Wi-Fi Modemed van, hálózati hiba esetén a modem lefuttat egy hálózati diagnosztikát. Ehhez elég megnyitnod a böngészőt, és elindul a diagnosztika. A további lépésekről az ellenőrzés végén kapsz tájékoztatást. A hálózati diagnosztikát bármikor elindíthatod a modem felhasználói felületről a **Hálózati diagnosztika** gombra kattintva.

## My Vodafone – online ügyintézés egyszerűen

Ez a személyre szabott online felületed, amely megkönnyíti számodra az ügyintézést. Itt befizetheted számláidat, módosíthatod személyes adataidat, testre szabhatod szolgáltatásaidat vagy megnézheted azokat az ajánlatokat, amelyeket kifejezetten neked találtunk ki, sőt!

Családtagjaiddal és ismerőseiddel megoszthatod azokat a Vodafone alkalmazásokat, amikhez te is hozzáférsz (pl.: Horizon Go stb.). Ők is létrehozhatnak saját My Vodafone Profilot, ha megengeded nekik.

### Így regisztrálj!

- Add meg 10 jegyű ügyfélszámodat és vezetéknévedet az azonosításhoz
- Add meg keresztnéved
- Adj meg egy e-mail címet felhasználónevednek
- Állíts be egy jelszót
- A My Vodafone Profilod biztonsága érdekében meg kell adnod egy titkos kérdést és választ
- Hogy helyre tudd állítani My Vodafone Profilod, elkérjük a születési dátumodat
- Meg kell erősítened e-mail címed az oda érkező levéllel

tel.: 1270 · [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu)