

Vodafone Magyarország Zrt.

EGYÉNI ELŐFIZETŐK SZÁMÁRA NYÚJTOTT HELYHEZ KÖTÖTT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLGÁLTATÁSOK (TOVÁBBIKBAN LAKOSSÁGI VEZETÉKES) ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2020. augusztus 1.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, Törzsszöveg

1. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, Törzsszöveg *2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban „Eszr.”) 5. § (2) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 2.1.1.1. Előfizetői Szerződés megkötésének folyamata* pontja módosításra került, miszerint a jelenlevők között üzlethelyiségben létrejött Előfizetői Szerződés a Szolgáltató Üzlethelyiségeiben köthető meg. Pontosításra került továbbá, hogy az Előfizetői Szerződés megkötéséhez a személyazonosság igazolására alkalmas okiratok az igénybejelentéssel, illetve szerződéskötéssel egyidejűleg történő bemutatása szükséges.

„2.1.1.1. Előfizetői Szerződés megkötésének folyamata

(...)

III. Az előfizetői jogviszony létrejötte

(...)

a) Az Előfizetői Szerződés létrejötte

1. Jelenlevők között üzlethelyiségben létrejött Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés jelenlevők között köthető meg a Szolgáltató Üzlethelyiségeiben. (...)

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

2. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, Törzsszöveg alábbi pontjaiban elírások javítására került sor:

- *2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015 (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban „Eszr.”) 5. § (2) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás 2.1.1.1. Előfizetői Szerződés megkötésének folyamata pontjában az „Előfizető” kifejezés „Előfizetőtől” kifejezésre*
- *7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, az Eszr. 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj 7.1.2. Díjfizetés pontjában az „előfizetői szerződés” kifejezés „Előfizetői Szerződés” kifejezésre*
- *7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.3. A kártérítési eljárás szabályai 7.3.4. Az átvitt adattartalomért való felelősség pontjában a „szolgáltatás” kifejezés „Szolgáltatás” kifejezésre*
- *7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.3. A kártérítési eljárás szabályai 7.3.5. Az elévülés szabálya pontjában az „Előfizetői szerződés” kifejezés „Előfizetői Szerződés” kifejezésre*
- *7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai 7.4.1. Az Előfizetőt megillető kötbér pontjában a „szolgáltató” kifejezés „Szolgáltató” kifejezésre, az „előfizető” kifejezés pedig „Előfizető” kifejezésre*
- *12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.1. Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei 12.1.4. Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok pontjában az „előfizető” kifejezés „Előfizető” kifejezésre*
- *12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik 12.5.3. Határozott idő letelte pontjában az „előfizető” kifejezés „Előfizető” kifejezésre, a „szolgáltató” kifejezés pedig „Szolgáltató” kifejezésre*
- *12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik 12.5.4. Az Előfizető Elállása 12.5.4.1. pontjában a „szolgáltatás” kifejezés „Szolgáltatás” kifejezésre*
- *12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor 12.6.7. pontjában az „előfizető” kifejezés „Előfizető” kifejezésre*
- *13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei 13.3. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos*

kötelezettségek 13.3.4. pontjában a „károkozásért” kifejezés „károkozásokért” kifejezésre

„2.1.1.1. Előfizetői Szerződés megkötésének folyamata

(...)

V. Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez az Előfizetőtől, illetve az Előfizető képviselőjétől vagy az Előfizetői Szerződés körében eljáró meghatalmazottól érvényes személyi igazolvány, vagy útlevele, vagy egyéb személyazonosság igazolására alkalmas okirat igénybejelentéssel, illetve szerződéskötéssel történő egyidejű bemutatása szükséges. (...)”

„7.1.2. Díjfizetés

Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak: (...)”

„7.3.4. Az átvitt adattartalomért való felelősség

(...)

A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető számítógépeiben, vagy azok adatállományában keletkezett esetleges károkért, ugyanakkor minden tőle ésszerűen elvárhatóat megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő. (...)”

„7.3.5. Az elévülés szabálya

Az Előfizetői Szerződésből származó polgári jogi igények 1 (egy) év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezésétől kell számítani (Eht. 143. § (2)). A Felek egymásnak küldött fizetési felszólítása az elévülést megszakítja.”

„7.4.1. Az Előfizetőt megillető kötbér

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig esedékes. Kötbérfizetési kötelezettségének Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 (harminc) napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbér teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy

- a) a kötbért a havi számlán az Előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a kötbért, vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az Ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.”

„12.1.4. Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok”

„12.5.3. Határozott idő letelte

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. (...)”

„12.5.4.1. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződéstől eláll a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől igénybe vett kedvezményeket követelheti, az elálláshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. (...)”

„12.6.7.

(...)

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az Előfizetői Szerződésnek megfelelő Előfizető általi felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az Előfizetői Szerződés megszűnése feltételeként az Eszközök visszaszolgáltatását. (...)”

„13.3.4. Amennyiben az Előfizető saját érdekkörében felmerülő okból kifolyólag okoz kárt, különösen, de nem kizárólagosan, ha az Előfizető az Eszköz konfigurációját átállítja és ezzel saját magának, Szolgáltatónak vagy harmadik félnek kárt okoz, úgy az az Előfizető érdekkörében felmerült károkozásnak minősül, Szolgáltató a károkozásokért nem felelős, az Előfizető köteles az okozott kár ellenértékét a károsultnak megfizetni, és amennyiben az okozott kár megtérítése érdekében harmadik fél a Szolgáltatóval szemben lép fel kártérítési igénnyel, úgy a Szolgáltató jogosult a kártérítési összeget Előfizetőre áthárítani.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. c.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, elírások javítása miatt kerül sor.

3. A Lakossági Vezetékes ÁSZF alábbi pontjaiban pontosításra került a „szerződés” kifejezés „Előfizetői Szerződés” kifejezésre:
- *3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 3.1.5. Vis maior*
 - *12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik 12.5.4. Az Előfizető elállása 12.5.4.1.*
 - *12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor 12.6.8. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai*

„3.1.5. Vis maior

Ha olyan előre nem látható esemény következik be, mely által az Előfizetői Szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítése részben vagy egészben lehetetlenné válik, egyik fél sem felelős. Az Előfizetői Szerződés szüneteléséről vis maior helyzet esetén a jelen ÁSZF 5.1.2. pontja rendelkezik.”

„**12.5.4.1.** Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződéstől eláll a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől igénybe vett kedvezményeket követelheti, az elálláshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. (...)”

„12.6.8. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

Az Előfizető a 12 (tizenkét) hónapos vagy 24 (huszonnégy) hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy az Előfizetői Szerződést a határozott idő lejárta előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a Szolgáltatást korlátozza. (...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

4. A Lakossági Vezetékes ÁSZF *6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás 6.1.1. A hibabejelentés fogalma és 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) 6.3.2. Előfizetői bejelentés megtétele a*

Szolgáltatónál 6.3.2.2. pontjaiban pontosításra került, hogy az előfizetői bejelentéseket a Szolgáltató mobil és vezetékes hálózatából indított hívások során tehetik meg ügyfeleink.

„6.1.1. A hibabejelentés fogalma

(...)

Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket - hálózaton belül – a Szolgáltató mobil és vezetékes hálózatából, belföldről, díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon - továbbá a +36 1 288 1270 hívószámon fogadja, mely a más hálózathoz - mobil vagy vezetékes hívószámok esetében a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.”

„6.3.2.2.

(...)

Központi Ügyfélszolgálat

- (a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- (b) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10:00-20:00, csütörtök: 08:00-20:00, péntek-szombat: 10:00-20:00, vasárnap: 10:00- 18:00;
- (c) telefonszáma: 1270, amely 0-24 órában a Szolgáltató mobil és vezetékes hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik; (...)

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

5. A Lakossági Vezetékes ÁSZF 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, az Eszr. 20/A. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj 7.1.2. Díjfizetés 7.1.2.12. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele pontja

kiegészítésre került, miszerint a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére az Előfizetőn túl a Számlafizető is jogosult.

„7.1.2.12. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele

Abban az esetben, ha az Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést köt, akkor az abban biztosított kedvezmények feltétele, hogy az Előfizető a szerződést annak határozott időtartama alatt nem szünteti meg, illetve az Előfizető nem tanúsít olyan magatartást, mely által a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható ok miatt az Előfizetői Szerződés megszüntetését (felmondását) kezdeményezi, ideértve különösen a díjtartozás miatti felmondás esetét. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és Számlafizető jogosult. (...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. g.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, egyes Szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások miatt kerül sor.

6. *A Lakossági Vezetékes ÁSZF 12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok 12.1.2. A Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra pontja kiegészítésre került, miszerint a Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására abban az esetben, ha a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja.*

„12.1.2. A Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra

(...)

(1) Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az ÁSZF-et a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

(...)

vi. a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja:

- a. az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b. az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják. (...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. c.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, elírások javítása miatt kerül sor.

7. A Lakossági Vezetékes ÁSZF 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) 6.3.3. Panasz kezelése a Szolgáltatónál 6.3.3.3. pontja pontosításra került, miszerint ha a telefonos Ügyfélszolgálattal folytatott hangfelvétel tartalmazza a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele az előfizető beleegyezésével mellőzhető.

„6.3.3.3. Ha a hangfelvétel tartalmazza a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele az előfizető beleegyezésével mellőzhető.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

II. Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. melléklet

1. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet I. Internet-hozzáférés szolgáltatás 1. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői 1.5. Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusai 1.5.1. Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás és 1.5.2. Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférési szolgáltatás pontjaiban található Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás és Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a tulajdonságaiknak optimális kihasználáshoz javasolt minimum Előfizető oldali technikai feltételek/konfigurációk felsorolását táblázat formájában foglaltuk össze. Az érintett adatokban változás nem történt.

„1.5.1. Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

(...)

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapcsomag és Vodafone Internet 150	Vodafone Internet 300	Vodafone Internet 500
Hálózati kártya		„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))	
UTP kábel		minimum CAT5E szabványnak megfelelő	

Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

(...)

Kisvállalati Előfizetők esetén:

	Business OfficeNet+ Basic	Business OfficeNet+ 220, Business OfficeNet+ 350	Business OfficeNet+ 500
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))		
UTP kábel	minimum CAT5E szabványnak megfelelő		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
802.11ac kompatibilis wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis wifi adapter

(...)”

„1.5.2. Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférési szolgáltatás

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapsomag, Vodafone Internet 150	Vodafone Internet 300	Vodafone Internet 500
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))		
UTP kábel	minimum CAT5E szabványnak megfelelő		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

(...)

Kisvállalati Előfizetők esetén:

	Business OfficeNet+ Basic	Business OfficeNet+ 220, Business OfficeNet+ 350	Business OfficeNet+ 500
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))		
UTP kábel	minimum CAT5E szabványnak megfelelő		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

(...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

2. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet I. *Internet-hozzáférés szolgáltatás 1. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői*
1.6. *A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó, a Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek*
1.6.1. *Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás le- és feltöltési sebessége*
1.6.1.1. *Egyéni Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok* és 1.6.1.2. *Kisvállalati Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok* pontjaiban az Egyéni és Kisvállalati Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok Optikai (GPON) alapú és Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében feltüntetett Kínált és Garantált le- és feltöltési sebességeket tartalmazó táblázat formázásra került: a szolgáltatáscsomagok elnevezései az oszlopos elrendezésből soros elrendezésbe, a Kínált és Garantált le- és feltöltési sebesség mutatók pedig a soros elrendezésből az oszlopos elrendezésbe kerültek. A táblázatban szereplő adatokban változás nem történt.

„1.6.1.1. Egyéni Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok

Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Internet Alapcsomag	100/50	30/25
Vodafone Internet 150	150/50	45/25
Vodafone Internet 300	300/75	75/30
Vodafone Internet 500	500/200	275/50

Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférés szolgáltatás (az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton elérhető, a nagykereskedelmi partner által biztosított sávszélesség függvényében)

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Internet Alapcsomag	100/5	10/1
Vodafone Internet 150	150/5	15/1
Vodafone Internet 300	300/20	15/4
Vodafone Internet 500	500/22	15/4

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Internet Alapcsomag	100/5	5/1
Vodafone Internet 150	150/5	9/1

Vodafone Internet 300	300/20	25/4
Vodafone Internet 500	500/22	75/4"

„1.6.1.2. Kisvállalati Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok

Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Business OfficeNet+ Basic	100/50	60/25
Business OfficeNet+ 220	220/75	100/30
Business OfficeNet+ 350	350/200	150/30
Business OfficeNet+ 500	500/300	300/50

Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférés szolgáltatás (az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton elérhető, a nagykereskedelmi partner által biztosított sávszélesség függvényében)

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Business OfficeNet+ Basic	100/5	24/1
Business OfficeNet+ 220	220/20	50/4
Business OfficeNet+ 350	350/22	100/4
Business OfficeNet+ 500	500/22	100/4

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Business OfficeNet+ Basic	100/5	15/1
Business OfficeNet+ 220	220/20	15/4
Business OfficeNet+ 350	350/22	15/4
Business OfficeNet+ 500	500/22	15/4

(...)"

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. d.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások miatt kerül sor.

3. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet alábbi pontjaiba felvezetésre kerültek az új Internet vario csomagokra vonatkozó információk:
 - *1. Internet-hozzáférés szolgáltatás*
 - *1. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői 1.5. Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusai 1.5.1. Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás*

- 1. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői 1.5. Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusai 1.5.2. Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférési szolgáltatás
- 1. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői 1.6. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó, a Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek 1.6.1. Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás le- és feltöltési sebessége 1.6.1.1. Egyéni Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok

„1.5.1. Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

(...)

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapsomag és Vodafone Internet 150, Internet 150 vario	Vodafone Internet 300, Internet 300 vario	Vodafone Internet 500, Internet 500 vario, Internet 1000 vario
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))		
UTP kábel	minimum CAT5E szabványnak megfelelő		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

(...)”

„1.5.2. Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférési szolgáltatás

(...)

Egyéni Előfizetők esetén:

	Internet Alapsomag, Vodafone Internet 150, Internet 150 vario	Vodafone Internet 300, Internet 300 vario	Vodafone Internet 500, Internet 500 vario
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))		
UTP kábel	minimum CAT5E szabványnak megfelelő		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
Wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis

(...)”

„1.6.1.1. Egyéni Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok

Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Internet Alapcsomag	100/50	30/25
Vodafone Internet 150	150/50	45/25
Vodafone Internet 300	300/75	75/30
Vodafone Internet 500	500/200	275/50
Internet 150 vario	150/50	45/25
Internet 300 vario	300/75	75/30
Internet 500 vario	500/200	275/50
Internet 1000 vario	1 000/1 000	275/50

Kábelhálózatokon (HFC) nyújtott Internet-hozzáférés szolgáltatás (az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton elérhető, a nagykereskedelmi partner által biztosított sávszélesség függvényében)

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Internet Alapcsomag	100/5	10/1
Vodafone Internet 150	150/5	15/1
Vodafone Internet 300	300/20	15/4
Vodafone Internet 500	500/22	15/4
Internet 150 vario	150/5	15/1
Internet 300 vario	300/20	15/4
Internet 500 vario	500/22	15/4

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Internet Alapcsomag	100/5	5/1
Vodafone Internet 150	150/5	9/1
Vodafone Internet 300	300/20	25/4
Vodafone Internet 500	500/22	75/4
Internet 150 vario	150/5	9/1
Internet 300 vario	300/20	25/4
Internet 500 vario	500/22	75/4"

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

4. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet alábbi pontjaiba felvezetésre kerültek az új Business OfficeNet+ 1000 csomagra vonatkozó információk:
 - *I. Internet-hozzáférés szolgáltatás*
 - *1. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői 1.5. Internet-hozzáférés szolgáltatás egyes típusai 1.5.1. Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás*

- 1. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusainak leírása, tartalma, főbb jellemzői 1.6. A helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó, a Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek 1.6.1. Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás le- és feltöltési sebessége 1.6.1.2. Kisvállalati Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok

„1.5.1. Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

(...)

Kisvállalati Előfizetők esetén:

	Business OfficeNet+ Basic	Business OfficeNet+ 220, Business OfficeNet+ 350	Business OfficeNet+ 500, Business OfficeNet+ 1000
Hálózati kártya	„Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x))		
UTP kábel	minimum CAT5E szabványnak megfelelő		
Operációs rendszer	Windows 7 vagy újabb, Linux, MacOS, melynek mindig a legújabb frissítéseket kell tartalmaznia		
Processzor	~2GHz	2 magos, legalább 2,4 GHz	
Memória	legalább 2 GB	legalább 4 GB	
Merevlemez	7200 RPM fordulatszámú	7200 RPM fordulatszámú SATA3	
802.11ac kompatibilis wifi adapter	-	-	802.11ac kompatibilis wifi adapter

(...)”

„1.6.1.2. Kisvállalati Előfizetők számára elérhető szolgáltatáscsomagok

Optikai (GPON) alapú Internet-hozzáférés szolgáltatás

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Business OfficeNet+ Basic	100/50	60/25
Business OfficeNet+ 220	220/75	100/30
Business OfficeNet+ 350	350/200	150/30
Business OfficeNet+ 500	500/300	300/50
Business OfficeNet+ 1000	1 000/1 000	300/50

(...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

III. Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, 1. sz. melléklet 1. sz. Csatornakiosztás Függeléke

1. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet 1. sz. Csatornakiosztás Függelékéből a médiaszolgáltatóval történt megállapodás alapján, valamint az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejáratára miatt kivezetésre került az ORF eins műsorcsatorna. A 2020. augusztus 1-jétől hatályos Csatornakiosztás Függelékben szereplő műsorcsatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2020. augusztus 31. napjában határoztuk meg.

„A szolgáltató az Eht. 132 § (2a) a) pontja alapján 2020. augusztus 31. napjában határozza meg a csatornakiosztásban meghatározott csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját.

(...)

Csomagválaszték	Tematika	Sorszám	Program név	SD/HD
Vodafone TV	Zene	91	MTV Rocks	SD
		92	MTV Live HD	HD
		93	VH1	SD
		94	Zenebutik	SD
		95	Dikh TV	SD
	Idegennyelvű	96	English Club TV	SD
		97	CNN International	SD
		98	BBC World News	SD
		99	Euronews	SD
		100	TVE Internacional	SD
		101	ZDF	SD
		102	SAT.1	SD
		103	RTL Television	SD
	Helyi/Közösségi	104	Bonum TV	SD
		105	„hatoscsatorna”	SD

(...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. a.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás, az adott csatorna szerepeltetésének a Szolgáltató által az általános szerződési feltételekben vállalt időpontja letelt, melynek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott Szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani.

2. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 1. sz. melléklet 1. sz. Csatornakiosztás Függelékében a Vodafone TV csomagban elérhető műsorcsatornák köre kiegészítésre került a Mezzo, Al Jazeera English, TV5MONDE, Rai Uno, ORF 2, RTR-Planeta, CCTV-4, D1 TV, PAX TV és FIX TV műsorcsatornákkal, valamint felvezetésre kerültek az új TV Premium vario és TV Comfort vario csomagokra vonatkozó információk.

Csomagválaszték	Tematika	Sorszám	Program név	SD/HD
Vodafone TV	Közösségi	61	PAX TV	SD
		63	D1 TV	SD
		64	FIX TV	SD
	Zene	98	Mezzo	SD
	Idegen nyelvű csatornák	105	TV5MONDE	SD
		110	Rai Uno	SD
		111	Al Jazeera English	SD
		112	ORF 2	SD
		113	RTR-Planeta	SD
		114	CCTV-4	SD

Csomagválaszték	Tematika	Sorszám	Program név	SD/HD
TV Premium vario	Közszolgálati	1	M1 HD	HD
		2	M2 HD	HD
		3	Duna HD	HD
		4	M4 Sport HD	HD
		5	Duna World	SD
		6	M5 HD	HD
	Filmek, sorozatok, szórakoztató programok	7	RTL Klub HD	HD
		8	TV2 HD	HD
		9	Comedy Central	SD
		10	RTL Spike	SD
		11	Paramount Channel HD	HD
		12	Viasat 3 HD	HD
		13	Viasat 6	SD
		14	RTL II HD	HD
		15	Super TV2 HD	HD
		16	Cool TV HD	HD
	Filmek, sorozatok, szórakoztató programok	17	Film+ HD	HD
		18	RTL Gold	SD
		19	AXN HD	HD
		20	Jocky TV	SD
		21	Sorozat+	SD
		22	TV4	SD
		23	Izaura TV	SD
		24	Story4	SD
		25	Film Mania	SD
		26	RTL+	SD
		27	AMC HD	HD
		28	Mozi+ HD	HD
		29	Spíler1 TV HD	HD
		30	PRIME	SD
		31	TV2 Comedy	SD
		32	TLC	SD
		33	Comedy Central Family	SD
		34	Galaxy4	SD
	Hír- és magazinműsorok	35	ATV HD	HD
		36	Hír TV	SD
	Sport	37	Sport1 HD	HD
		38	Sport2 HD	HD
		39	Eurosport 1 HD	HD
		40	ARENA4 HD	HD
	Ismeretterjesztő- és életmódcsatornák	41	Spektrum HD	HD
		42	National Geographic HD	HD
		43	Discovery Channel HD	HD
		44	Animal Planet HD	HD
		45	Investigation Discovery HD	HD
		46	HISTORY HD	HD

Csomagválaszték		Tematika	Sorszám	Program név	SD/HD
TV Premium vario	V Comfort vario	Ismeretterjesztő- és életmódcsatornák	47	Spektrum Home	SD
			48	LiChi TV	SD
		Gyerekcsatornák	49	Disney Channel	SD
			50	Nickelodeon	SD
			51	MiniMax	SD
			52	Cartoon Network	SD
			53	Kiwi TV	SD
			54	NickToons	SD
			55	JimJam	SD
		Zene	56	Muzsika TV	SD
			57	Sláger TV HD	HD
			58	Zenebutik	SD
		Idegen nyelvű csatornák	59	CNN International	SD
			60	BBC World News	SD
		Közösségi	61	PAX TV	SD
62	Bonum TV		SD		
63	D1 TV		SD		
64	FIX TV		SD		
65	„hatoscsatorna”		SD		
TV Premium vario	Filmek, sorozatok, szórakoztató programok	66	MTV Hungary	SD	
		67	Sony Max	SD	
		68	Sony Movie Channel	SD	
		69	Moziverzum HD	HD	
		70	Film Cafe	SD	
		71	Spíler2 TV HD	HD	
		72	Filmbox	SD	
		73	Live TV HD	HD	
		74	Epic Drama HD	HD	
		75	FILM4	SD	
		76	ATV Spirit HD	HD	
		Sport	77	Eurosport 2 HD	HD
			78	Fishing & Hunting HD	HD
			79	Extreme Sports Channel	SD
		Ismeretterjesztő- és életmódcsatornák	80	National Geo Wild HD	HD
	81		DTX	SD	
	82		Discovery Science	SD	
	83		Discovery Showcase HD	HD	
	84		Ozone TV HD	HD	
	85		Viasat Explore	SD	
	86		Viasat History	SD	
	87		Viasat Nature HD	HD	
	88		Travel Channel HD	HD	
	89		Da Vinci Learning	SD	
	90		TV Paprika	SD	
	91		Food Network HD	HD	
	92		Fine Living	SD	
	93		FEM3	SD	
	94		CBS Reality	SD	
	Gyerekcsatornák	95	Nick Jr	SD	
		96	Boomerang	SD	
		97	Baby TV	SD	
	Zene	98	Mezzo	SD	
99		MTV Hits	SD		
100		MTV Rocks	SD		
101		MTV Live HD	HD		
102		VH1	SD		
103		Dikh TV	SD		
Idegen nyelvű csatornák	104	Euronews	SD		
	105	TV5MONDE	SD		
	106	TVE Internacional	SD		
	107	ZDF	SD		
	108	SAT.1	SD		
	109	RTL Television	SD		

Csomagválaszték	Tematika	Sorszám	Program név	SD/HD
TV Premium vario	Idegen nyelvű csatornák	110	Rai Uno	SD
		111	Al Jazeera English	SD
		112	ORF 2	SD
		113	RTR-Planeta	SD
		114	CCTV-4	SD
		115	English Club TV	SD

Csomagválaszték	Tematika	Sorszám	Program név
*	Rádió	1	MR1 - Kossuth Rádió
		2	MR2 - Petőfi Rádió
		3	MR3 - Bartók Rádió

*A rádiók a Vodafone TV, TV Comfort vario, TV Premium vario és Közszolgálati csomagokban elérhető.

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

IV. Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, 2. sz. Díjszabás melléklet

1. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 1. Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések 1.2. Ügyfélszámolás 1.2.1. Díjak pontjában javításra került az „előfizető” kifejezés „Előfizető” kifejezésre.

„1.2.1. Díjak

Az Előfizetők elszámolásához a következő három elem tartozik, amely hozzáadódhat havi számlájukhoz: (...)

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. c.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, elírások javítása miatt kerül sor.

2. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 2. Díjcsomagok és szolgáltatások díjszabása 2.1. Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás díjcsomagok 2.1.1. Kereskedelmi forgalomban Egyéni Előfizetők számára elérhető díjcsomagok 2.1.1.3. pontjába felvezetésre kerültek az új Internet vario csomagokra vonatkozó információk.

„2.1.1.3. Internet vario csomagok Egyéni Előfizetők számára

Az Internet 150 vario, Internet 300 vario, az Internet 500 vario és az Internet 1000 vario szolgáltatáscsomagok kizárólag Egyéni Előfizetők számára érhetőek el.

	Internet 150 vario	Internet 300 vario	Internet 500 vario	Internet 1000 vario
Belépési díj (Ft)	20 000	20 000	20 000	20 000
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	5 990	6 490	7 490	8 490
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	4 990	5 490	6 490	7 490
Havidíjba foglalt forgalom	Korlátlan			
Maximális számítógépek száma	3 db			

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A táblázatban feltüntetett díjsomagok mind az optikai (GPON) alapú, mind pedig a kábelhálózatokon (HFC) nyújtott helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatásokra egyaránt érvényes.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

3. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 2. Díjsomagok és szolgáltatások díjszabása 2.1. Helyhez kötött Internet-hozzáférés szolgáltatás díjsomagok 2.1.2. Kereskedelmi forgalomban Kisvállalati Előfizetők számára elérhető díjsomagok 2.1.2.2. Business OfficeNet+ tarifacsomagok Kisvállalati Előfizetők számára pontjába felvezetésre kerültek az új Business OfficeNet+ 1000 csomagra vonatkozó információk.

„2.1.2.2. Business OfficeNet+ tarifacsomagok Kisvállalati Előfizetők számára

A Business OfficeNet+ tarifacsomagok kizárólag Kisvállalati Előfizetők számára érhetőek el.

	Business OfficeNet+ 220		Business OfficeNet+ 350		Business OfficeNet+ 500		Business OfficeNet+ 1000	
	Nettó árak	Bruttó árak	Nettó árak	Bruttó árak	Nettó árak	Bruttó árak	Nettó árak	Bruttó árak
Belépési díj	19 048 Ft	20 000 Ft	19 048 Ft	20 000 Ft	19 048 Ft	20 000 Ft	19 048 Ft	20 000 Ft
Havi előfizetési díj határozatlan idejű szerződéssel	8 490 Ft	8 915 Ft	11 490 Ft	12 065 Ft	14 490 Ft	15 215 Ft	15 490 Ft	16 265 Ft
Havi előfizetési díj 1 év határozott idejű szerződéssel	6 990 Ft	7 340 Ft	9 990 Ft	10 490 Ft	12 990 Ft	13 640 Ft	13 990 Ft	14 690 Ft
Havi előfizetési díj 2 év határozott idejű szerződéssel	5 490 Ft	5 765 Ft	8 490 Ft	8 915 Ft	11 490 Ft	12 065 Ft	12 490 Ft	13 115 Ft
Havidíjba foglalt forgalom	Korlátlan							
Számítógépek maximális száma	3 db							

(...)"

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

4. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 2. *Díjcsomagok és szolgáltatások díjszabása* 2.2. *Helyhez kötött Műsorterjesztési szolgáltatás díjcsomagok* 2.2.1. *Kereskedelmi forgalomban elérhető díjcsomagok* 2.2.1.1. *Közszolgálati csomag* és 2.2.1.2. *Vodafone TV csomag* pontjai kiegészítésre kerültek az új Internet vario csomagokra vonatkozó információkkal.

„2.2.1.1. Közszolgálati csomag

	Közszolgálati csomag
Belépési díj (Ft)	33 700
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	3 515
A havidíjban foglalt Vodafone mediabox száma	1 db
A díjcsomagokhoz igényelhető további Vodafone mediaboxok száma	Önálló TV igénybevétele, illetve Vodafone Internet 150 és Internet 150 vario díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 1 db, Vodafone Internet 300, Internet 300 vario, Vodafone Internet 500, Internet 500 vario, valamint Internet 1000 vario díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 2 db.

(...)"

„2.2.1.2. Vodafone TV csomag

	Vodafone TV
Belépési díj (Ft)	20 000
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	13 590
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	11 590
A havidíjban foglalt Vodafone mediabox száma	1 db
A díjcsomagokhoz igényelhető további Vodafone mediaboxok száma	Önálló TV igénybevétele, illetve Vodafone Internet 150 és Internet 150 vario díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 1 db, Vodafone Internet 300, Internet 300 vario, Vodafone Internet 500, Internet 500 vario, valamint Internet 1000 vario díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 2 db.

(...)"

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

5. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 2. *Díjcsomagok és szolgáltatások díjszabása* 2.2. *Helyhez kötött Műsorterjesztési szolgáltatás díjcsomagok* 2.2.1. *Kereskedelmi forgalomban elérhető díjcsomagok* 2.2.1.3. pontjába felvezetésre kerültek az új TV Comfort vario csomagra vonatkozó információk.

„2.2.1.3. TV Comfort vario csomag

	TV Comfort vario
Belépési díj (Ft)	20 000
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	9 100
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	8 600
A havidíjban foglalt Vodafone mediabox száma	1 db
A díjcsomagokhoz igényelhető további Vodafone mediaboxok száma	Önálló TV igénybevétele, illetve Vodafone Internet 150 és Internet 150 vario díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 1 db, Vodafone Internet 300, Internet 300 vario, Vodafone Internet 500, Internet 500 vario, valamint Internet 1000 vario díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 2 db.

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

A TV Comfort vario díjcsomag önálló TV szolgáltatásként történő igénybevétele esetén a díjak tartalmazzák a szolgáltatás biztosításához szükséges, kizárólag a műsorjel továbbításához szükséges technikai IP hozzáférés (önálló TV szolgáltatáshoz) díját is.

Amennyiben a Szolgáltató valamely TV díjcsomag kereskedelmi értékesítését megszünteti, ebben az esetben a kivezetésre került TV díjcsomag Előfizetője számára a Szolgáltató a Közszolgálati csomaghoz való hozzáférést biztosítja az ott meghatározott feltételekkel, kivéve ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

6. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet 2. *Díjcsomagok és szolgáltatások díjszabása* 2.2. *Helyhez kötött Műsorterjesztési szolgáltatás díjcsomagok* 2.2.1. *Kereskedelmi forgalomban elérhető díjcsomagok* 2.2.1.4. pontjába felvezetésre kerültek az új TV Premium vario csomagra vonatkozó információk.

„2.2.1.4. TV Premium vario csomag

	TV Premium vario
Belépési díj (Ft)	20 000
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	10 600
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	10 100
A havidíjban foglalt Vodafone mediabox száma	1 db
A díjcsomagokhoz igényelhető további Vodafone mediaboxok száma	Önálló TV igénybevétele, illetve Vodafone Internet 150 és Internet 150 vario díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 1 db, Vodafone Internet 300, Internet 300 vario, Vodafone Internet 500, Internet 500 vario, valamint Internet 1000 vario díjcsomag mellett történő igénybevétel esetén 2 db.

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

A TV Premium vario díjcsomag önálló TV szolgáltatásként történő igénybevétele esetén a díjak tartalmazzák a szolgáltatás biztosításához szükséges, kizárólag a műsorjel továbbításához szükséges technikai IP hozzáférés (önálló TV szolgáltatáshoz) díját is.

Amennyiben a Szolgáltató valamely TV díjcsomag kereskedelmi értékesítését megszünteti, ebben az esetben a kivezetésre került TV díjcsomag Előfizetője számára a Szolgáltató a Közszolgálati csomaghoz való hozzáférést biztosítja az ott meghatározott feltételekkel, kivéve ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

V. Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklet

1. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 3. sz. Adatkezelési Tájékoztató melléklete 2020. augusztus 1-jétől hatályon kívülre kerül. Helyette a megadott dátumtól az új 3. számú Adatkezelési Tájékoztató melléklet lép hatályba.

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) iii. – alább olvasható – pontjára figyelemmel, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás miatt kerül sor.

VI. Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek, 5. sz. Akciók melléklet

1. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 5. sz. Akciók melléklet 2. Akciós ajánlatok Egyéni Előfizetők számára 2.2. e-Pack kedvezmény Egyéni Előfizetők számára pontja kiegészítésre került az új Internet vario és TV vario csomagokra vonatkozó információkkal.

„2.2. e-Pack kedvezmény Egyéni Előfizetők számára

(...)

Amennyiben az Egyéni Előfizető minden fenti tételnek eleget tesz, az alábbi havidíj-kedvezményre jogosult az egyes díjcsomagok esetében, amely a szolgáltatás havidíjából kerül levonásra:

Díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta
Vodafone Internet 150	500 Ft
Vodafone Internet 300	500 Ft
Vodafone Internet 500	1000 Ft
Vodafone TV	1000 Ft
Internet 150 vario	1000 Ft
Internet 300 vario	1 000 Ft
Internet 500 vario	1 000 Ft
Internet 1000 vario	1 000 Ft
TV Comfort vario	1 000 Ft
TV Premium vario	1 000 Ft

(...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

2. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. Akciós ajánlatok Egyéni Előfizetők számára 2.4. Internet szolgáltatás után járó kedvezmény Egyéni Előfizetők számára 2.4.1. Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (TV csomagkedvezmény) pontja kiegészítésre került az új Internet vario és TV vario csomagokra vonatkozó információkkal.

„2.4.1. Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (TV csomagkedvezmény)

(...)

TV díjcsomag	Internet díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta
Vodafone TV	Vodafone Internet 150, Vodafone Internet 300, Vodafone Internet 500	4 000 Ft

TV Comfort vario	Internet 150 vario, Internet 300 vario, Internet 500 vario, Internet 1000 vario	2 600 Ft
TV Premium vario	Internet 150 vario, Internet 300 vario, Internet 500 vario, Internet 1000 vario	3 300 Ft

(...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

3. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. Akciós ajánlatok Egyéni Előfizetők számára 2.4. Internet szolgáltatás után járó kedvezmény Egyéni Előfizetők számára 2.4.2. Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (Promóciós kedvezmény) pontjába felvezetésre kerültek az akció részletei.

„2.4.2. Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (Promóciós kedvezmény)

Az Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőnek a TV díjcsomag havi előfizetési díjából a lenti táblázatban meghatározott kedvezményt biztosítja a határozott idejű szerződés időtartama alatt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az Egyéni Új Előfizető az alábbi táblázatban feltüntetett TV és az alábbiak közül valamelyik Internet díjcsomag igénybevételére 1 éves határozott idejű szerződést kötött.
- A Szolgáltatások nem állnak korlátozás, illetve szüneteltetés alatt.
- Az Egyéni Előfizető a Szolgáltatásokat ugyanazon az Előfizetői Hozzáférési Ponton veszi igénybe.

Az Egyéni Előfizetőt mindaddig megilleti a fenti kedvezmény, amíg a TV díjcsomagra kötött 1 éves határozott idejű előfizetői szerződés hatályban van, függetlenül attól, hogy időközben az Internet díjcsomagra kötött 1 éves határozott idejű szerződés helyébe a határozott idő lejártával határozatlan idejű szerződés lép és a kedvezményre jogosító valamennyi további fenti feltétel együttesen fennáll.

TV díjcsomag	Internet díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta
TV Comfort vario	Internet 150 vario, Internet 300 vario, Internet 500 vario, Internet 1000 vario	2 000 Ft
TV Premium vario	Internet 150 vario, Internet 300 vario, Internet 500 vario, Internet 1000 vario	2 000 Ft

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

4. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. Akciós ajánlatok Egyéni Előfizetők számára 2.4. Internet szolgáltatás után járó kedvezmény Egyéni Előfizetők számára 2.4.3. Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (3 hó 50% kedvezmény) pontjába felvezetésre kerültek az akció részletei.

„2.4.3. Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (3 hó 50% kedvezmény)

Az Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőnek az Internet díjcsomag havi előfizetési díjából a lenti táblázatban meghatározott kedvezményt biztosítja a határozott idejű szerződés első 3 hónapja alatt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az Egyéni Új Előfizető az alábbi táblázatban feltüntetett valamelyik Internet és az alábbi TV díjcsomag igénybevételére egyidejűleg 1 éves határozott idejű szerződést kötött.
- A Szolgáltatások nem állnak korlátozás, illetve szüneteltetés alatt.
- Az Egyéni Előfizető a Szolgáltatásokat ugyanazon az Előfizetői Hozzáférési Ponton veszi igénybe.

Az Egyéni Előfizetőt mindaddig megilleti a fenti kedvezmény a 3 hónapos időtartamra, amíg az Internet és a TV díjcsomagokra kötött 1 éves határozott idejű előfizetői szerződés hatályban van.

TV díjcsomag	Internet díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta
TV Comfort vario	Internet 150 vario, Internet 300 vario, Internet 500 vario, Internet 1000 vario	1 500 Ft
TV Premium vario	Internet 150 vario, Internet 300 vario, Internet 500 vario, Internet 1000 vario	1 900 Ft

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

5. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. Akciós ajánlatok Egyéni Előfizetők számára 2.5. TV szolgáltatás után járó kedvezmény feltételei Egyéni Előfizetők számára 2.5.1. Műsorterjesztési szolgáltatás után járó Internet díjcsomag havidíj kedvezmény (Internet csomagkedvezmény) pontja kiegészítésre került az új Internet vario és TV vario csomagokra vonatkozó információkkal.

„2.5.1. Műsorterjesztési szolgáltatás után járó Internet díjcsomag havidíj kedvezmény (Internet csomagkedvezmény)

(...)

Internet díjcsomag	TV díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta
Vodafone Internet 150	Vodafone TV	700 Ft
Vodafone Internet 300, Vodafone Internet 500		1 100 Ft
Internet 150 vario, Internet 300 vario	TV Comfort vario, TV Premium vario	500 Ft
Internet 500 vario	TV Comfort vario, TV Premium vario	1 000 Ft
Internet 1000 vario	TV Comfort vario, TV Premium vario	1 500 Ft

(...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

6. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. Akciós ajánlatok Egyéni Előfizetők számára 2.5. TV szolgáltatás után járó kedvezmény feltételei Egyéni Előfizetők számára 2.5.2. Műsorterjesztési szolgáltatás után járó Internet díjcsomag havidíj kedvezmény (3 hó 50% kedvezmény) pontjába felvezetésre kerültek az akció részletei.

„2.5.2. Műsorterjesztési szolgáltatás után járó Internet díjcsomag havidíj kedvezmény (3 hó 50% kedvezmény)

Az Műsorterjesztési szolgáltatás után járó kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőnek az Internet díjcsomag havi előfizetési díjából a lenti táblázatban meghatározott kedvezményt biztosítja a határozott idejű szerződés első 3 hónapja alatt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az Egyéni Új Előfizető az alábbi táblázatban feltüntetett valamelyik Internet és az alábbi TV díjcsomag igénybevételére egyidejűleg 1 éves határozott idejű szerződést kötött.
- A Szolgáltatások nem állnak korlátozás, illetve szüneteltetés alatt.
- Az Egyéni Előfizető a Szolgáltatásokat ugyanazon az Előfizetői Hozzáférési Ponton veszi igénybe.

Az Egyéni Előfizetőt mindaddig megilleti a fenti kedvezmény a 3 hónapos időtartamra, amíg az Internet és a TV díjcsomagokra kötött 1 éves határozott idejű előfizetői szerződés hatályban van.

Internet díjcsomag	TV díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta
Internet 500 vario	TV Comfort vario, TV Premium vario	2 245 Ft
Internet 1000 vario	TV Comfort vario, TV Premium vario	2 495 Ft

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

7. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 2. Akciós ajánlatok Egyéni Előfizetők számára 2.7. Digitális kiegészítő csomagok kedvezmény Egyéni Előfizetők számára pontjában pontosításra került a Digital HBO Pak és Digital HBO MAX Pak kedvezményes havidíja, miszerint az 1. hónapban az érintett szolgáltatások havidíja 0 Ft.

„2.7. Digitális kiegészítő csomagok kedvezmény Egyéni Előfizetők számára

Szolgáltatás megnevezése	Kedvezményes havidíj	Havidíj (lista ár)
Digital HBO Pak	1. hónapban 0 Ft, utána 2 190 Ft	3 124 Ft
Digital HBO MAX Pak	1. hónapban 0 Ft, utána 2 690 Ft	4 181 Ft
Digital Cinemax Pak	990 Ft	1 890 Ft
digital active	1 490 Ft	3 165 Ft
FilmBox Pro	1 190 Ft	2 590 Ft
Active Box	1 990 Ft	5 755 Ft

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

8. A Lakossági Vezetékes ÁSZF, 3. Akciós ajánlatok Kisvállalati Előfizetők számára 3.2. e-Pack kedvezmény Kisvállalati Előfizetők számára pontja kiegészítésre került az új Business OfficeNet+ 1000 csomagra vonatkozó információkkal.

„3.2. e-Pack kedvezmény Kisvállalati Előfizetők számára

(...)

Amennyiben a Kisvállalati Előfizető minden fenti tételnek eleget tesz, az alábbi havidíj-kedvezményre jogosult az egyes díjcsomagok esetében, amely a szolgáltatás havidíjából kerül levonásra:

Díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta (bruttó)
Business OfficeNet+ Basic	525 Ft
Business OfficeNet+ 220	525 Ft
Business OfficeNet+ 350	525 Ft
Business OfficeNet+ 500	525 Ft
Business OfficeNet+ 1000	525 Ft

(...)”

A módosításra a Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

A Lakossági Vezetékes Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg
- v. vis maior;
- vi. a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja:
 - a. az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
 - b. az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi

ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknél nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

Az egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terhetet.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.