

# **Üzleti Általános Szerződési Feltételek**

**5. számú Melléklet**

**Akciók**

## Tartalom

<b>1. Az akciókhoz kapcsolódó általános rendelkezések</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Akciók</b> .....	<b>4</b>
2.1. Hűségkedvezmény akció.....	4
2.2. Alap készülékbiztosítás Akció .....	5
2.3. Vodafone JóDolgok Program .....	6
2.4. Havidíj kedvezmény akció .....	13
2.5. Ready Business Partner Program akció.....	14
2.6. 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció .....	15
2.7. Belépési díj kedvezmény .....	16
2.8. Kiegészítő havi előfizetési díj kedvezmény .....	17
2.9. Business EU akció.....	18
2.10. ReadyFleet adatroaming opció kedvezmény .....	18
2.11. Szabályozott Európai Roaming díjszabás plusz 3 országban akció.....	19
2.12. Ready Business Index kedvezmény .....	19
2.13. Business Group EU osztható adat akció .....	20
2.14. Nemzetközi 1. díjzóna (Szomszédos országok) fél áron .....	20
2.15. Nemzetközi 2. díjzóna fél áron .....	20
2.16. 6 hónap 25% havidíj kedvezmény akció.....	21
2.17. e-Pack kedvezmény akció .....	21
2.18. WebSMS akció.....	23
<b>3. Közös akciók</b> .....	<b>24</b>
<b>4. Lezárt akciók</b> .....	<b>25</b>

## **1. Az akciókhoz kapcsolódó általános rendelkezések**

1.1 Jelen Melléklet tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.

1.2 Az akciós kedvezmények készpénzre vagy más szolgáltatásra át nem válthatók, valamint más Előfizetőre vagy kapcsolási számra át nem ruházhatók és utólag nem érvényesíthetők.

1.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy a kedvezmények – mértékük és egyedi jellegük miatt – sem részben sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, ideértve különösen a Készülékek árát, vagy az egyéb díjakat.

1.4. Az Általános Szerződési Feltételek az akcióban kötött előfizetői szerződésekre is alkalmazandóak.

1.5. Egy Előfizetőnek egyszerre legfeljebb 3 adatopció lehet aktiválva Vodafone előfizetésén a tarifában foglalt adatforgalmon felül, ezért a további adatopciók aktiválásának technikai előfeltétele lehet, hogy Előfizető az aktív adatopcióinak számát kettőre csökkentse.

## 2. Akciók

### 2.1. Hűségkedvezmény akció

A Hűségkedvezmény akció 2017. október 24-től az ajánlat visszavonásig érhető el. Az akció keretein belül azon üzleti Előfizetők, akik a táblázatban megjelölt szolgáltatások valamelyikéből 2 év határozott idejű előfizetést kötnek vagy további 2 év határozott idejű szerződéssel hosszabbítanak a szolgáltatásokat kedvezményes havidíjjal vehetik igénybe a határozott időtartam lejártáig azzal, hogy a hangszolgáltatást is nyújtó szolgáltatáscsomagra szerződő Előfizetők tarifa havidíj kedvezményben, míg a csak internet szolgáltatást nyújtó szolgáltatáscsomagokra szerződő Előfizetők internet havidíj kedvezményben részesülnek.

#### Nagyvállalati Előfizetők részére elérhető kedvezmények:

A táblázatban nettó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Megnevezés	Kedvezményes havidíj (Ft)
Ready Business Basic SIM	1 990
Ready Business Basic Start	2 990
Ready Business Basic Pro	9 990
Ready Business Plus SIM	3 990
Ready Business Plus Start	4 990
Ready Business Plus Pro	11 990
Ready Business More SIM	8 990
Ready Business More Start	9 990
Ready Business More Pro	16 990
Ready Business Most SIM	11 990
Ready Business Most Start	12 990
Ready Business Most Standard	13 990
Ready Business Most Pro	19 990
Ready Business Most Premium	25 990
Ready Business Everything SIM	29 990
Ready Business Everything Start	30 990
Ready Business Everything Standard	31 990
Ready Business Everything Pro	37 990
Ready Business Everything Premium	43 990
Business Red EU 2GB	9 621,11
Business Red EU 10GB	12 163,49
Business Red EU 30GB	17 248,23
Business Red EU Superior	17 248,23
Business Net Start	2 271,84
Business Net Medium	4 240,34
Business Net Premium	6 996,25
Business Osztható Net Medium	4 292,80
Business Osztható Net Premium	7 048,71
OfficeNet	6 291,34
OfficeNet+	7 609,52
Internet Start	490
Internet Small	990
Internet Standard	1 790
Internet Plus	2 354,33
Internet Pro	3 929,13
Internet Premium	7 078,74
Business EU Red 3GB	10 018,37
Business EU Red 12GB	12 875,51

Business EU Red Superior	18 589,80
Business EU Red 3GB osztható internettel	10 494,56
Business EU Red 12GB osztható internettel	13 351,7

### Kis- és nagyvállalati Előfizetők részére elérhető kedvezmények:

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Megnevezés	Kedvezményes havidíj (Ft)
Irodai díjcsomag	724,02
Vezetékes telefonszám 1000 perc	3 500
Vezetékes telefonszám 200 perc	1 490
Vezetékes telefonszám 0 perc	990
Fax e-mailben szolgáltatás	2 000
ADSL 1 Mbit/s (T-Com)	5 539,37
ADSL 1 Mbit/s (Invitel)	6 283,47
ADSL 2 Mbit/s (T-Com)	5 787,40
ADSL 2 Mbit/s (Invitel)	6 615,00
ADSL 4 Mbit/s (T-Com)	5 787,40
ADSL 4 Mbit/s (Invitel)	6 615,00
ADSL 5 Mbit/s (T-Com)	5 787,40
ADSL 5 Mbit/s (Invitel)	8 102,36
ADSL 8 Mbit/s (T-Com)	6 614,17
ADSL 8 Mbit/s (Invitel)	7 980,00
ADSL V10 Mbit/s (T-Com)	6 200,78
ADSL 10 Mbit/s (T-Com)	7 192,91
ADSL 10 Mbit/s (Invitel)	11 574,80
ADSL 12 Mbit/s (Invitel)	9 450,00
ADSL 15 Mbit/s (T-Com)	7 440,94
ADSL 15 Mbit/s (Invitel)	13 641,72
ADSL 16 Mbit/s (Invitel)	13 650,00
ADSL 18 Mbit/s (T-Com)	19 842,53
ADSL 18 Mbit/s (Invitel)	28 350,00
ADSL 20 Mbit/s (T-Com)	8 185,03
ADSL 30 Mbit/s (T-Com)	13 125,00
Vodafone ReadyFleet	3 175
IOT tarifa 30 MB	525
IOT tarifa 50 MB	630
IOT tarifa 100 MB	735

## 2.2. Alap készülékbiztosítás Akció

Az Alap készülékbiztosítás Akció 2018. március 1-től visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Kis - Közép – és Nagyvállalati Előfizetők részére, akik az akció időtartama alatt a készülékvásárlás mellé új, 2 éves, határozott idejű Business Red EU 2GB, Business Red EU 10 GB, Business Red EU Superior, Business EU Red 3GB, Business EU Red 12GB vagy Business EU Red Superior előfizetést kötnek, az Alap készülékbiztosítás csomagot a tarifacsomag részeként biztosítjuk a határozott időtartam alatt. A 2 éves határozott időtartamú előfizetői szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén, de legkésőbb a 2 év leteltét követően a kedvezmény már nem jár, a készülékbiztosításért a csomagnak megfelelő, mindenkor hatályos díj fizetendő.

A készülékbiztosításról további információk az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltétele 5. pontjaiban, valamint a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) oldalon található.

### 2.3. Vodafone JóDolgok Program

A Vodafone JóDolgok Program (továbbiakban: Program) 2018. május 2-től tesztidőszaki jelleggel visszavonásig érhető el. A Programba regisztrálhat a Vodafone bármely aktív, üzleti hangalapú tarifával rendelkező, Utólag Fizető (havidíjas) Kisvállalati Előfizetője vagy Felhasználója (továbbiakban: Előfizető). A regisztráció előfeltétele a Program jelen Részvételi feltételeinek elfogadása, valamint az általános direkt marketing hozzájárulás (a Vodafone Magyarország Zrt. termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetések továbbítása) és a helymeghatározási adatok felhasználásához való hozzájárulás elfogadása, továbbá a lejárt számlatartozások kiegyenlítése.

A regisztráció minden esetben arra az előfizetésre vonatkozik, amelyik előfizetésről (telefonszám) a regisztrációt végzi az Előfizető. Amennyiben egy Előfizetőnek több előfizetése van, minden előfizetésre vonatkozóan külön szükséges regisztrálni.

**A Program keretében, sikeres regisztrációt követően az Előfizetők számára elérhetővé válnak a Program keretében nyújtott kereskedelmi forgalomban elérhető ajánlatok és eseti kedvezmények (továbbiakban: Meglepetés ajánlatok).**

A Programba történő regisztráció az alábbiaknak megfelelően a MyVodafone applikáción keresztül vagy SMS-ben érhető el.

#### **A Programba történő regisztráció folyamata:**

Regisztráció a MyVodafone applikáción keresztül:

A Programba történő díjmentes regisztráció a MyVodafone applikáción belül a „Beállításaim” menüpont alatt található 'JóDolgok beállításaim' részen érhető el. Sikeres regisztráció után az Előfizető számára a "Meglepetéseim" menüpont alatt elérhetővé válnak aktuális Meglepetés ajánlatai.

Regisztráció SMS-ben:

A Programba történő díjmentes regisztráció a JODOLGOK kód 1270-es számra SMS-ben történő küldésével történhet, melyet az Előfizető a Szolgáltató megerősítést kérő SMS-re reagálva, a JO kód 1270-es számra történő SMS megküldésével tud véglegesíteni. Amennyiben az Előfizető ettől eltérő válasz SMS-t küld, ismét megkapja a megerősítésre vonatkozó kérést a Szolgáltatótól. Az SMS küldése a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatról díjmentes, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti SMS ár fizetendő. A fogadott SMS-ek díjmentesek.

Bármely csatornán történő regisztrációt követően a regisztráció sikerességéről SMS-ben tájékoztatjuk az Előfizetőt.

**A Programba bármely regisztrációs csatornán történő első sikeres regisztrációt követően minden regisztrált Előfizető számára az érintett előfizetésen 48 órán belül automatikusan aktiválásra kerülnek az alábbi ajánlatok:**

- **Regisztrációt követő egyszeri adat- és hangalapú kedvezmény:**

Egy adott hívószámmal, bármely regisztrációs csatornán történő első sikeres regisztrációt követően az alábbi két kedvezményes ajánlatot együttesen biztosítjuk:

- **1 GB díjmentes adatforgalom, mely az aktiválástól számított 7 napig használható fel belföldön. Külföldi használat esetén a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.**

Az akciós időszak a magyarországi időzóna szerint érvényes. Az 1 GB akciós adatforgalom a szolgáltatáscsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra. Amennyiben az 1 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az aktiválástól számított 7 napon belül, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. Az 1 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik az előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. Az 1 GB díjmentes adatopció előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

- **1 nap korlátlan, díjmentes beszélgetés, mely bármely belföldi, normál díjas hálózatba indított hívás esetén az aktiválástól számított 24 órán belül használható fel. Külföldi használat esetén a mindenkori Roaming díjszabás érvényes.**

Az opció érvényességi ideje alatt az Előfizető tarifacsomagjában foglalt, a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatán belül vagy bármely belföldi hálózatba, illetve roaming során felhasználható lebeszélhető perckeret belföldről normál díjas magyar számokra, illetve roaming során indított hívások esetén nem csökken. A kedvezmény az érvényességi időszakban magyarországi időzóna szerint indított hívásokra vonatkozik. Az 1 nap korlátlan díjmentes beszélgetés opció előfizetésenként (telefonszámonként) egy alkalommal aktiválható, csak az adott előfizetésen érvényesíthető. Amennyiben az adott napon az Előfizető tarifacsomagja vagy egyéb akciók, promóciók alapján díjmentes beszélgetésre jogosult, ezen kedvezmény nem jelent további előnyt a számára és más napon nem érvényesíthető.

Az egyszeri adat- és hangalapú kedvezmények aktiválásáról Előfizetőinket SMS-ben értesítjük. A tarifa havidíjban korlátlan adatforgalmat tartalmazó (pl. Business Red) szolgáltatáscsomagban lévő Előfizetőink részére ez az opció nem jár további előnyökkel.

**A Programba bármely regisztrációs csatornán történő sikeres regisztrációt követően minden regisztrált Előfizető számára az érintett előfizetésére vonatkozóan az alábbi kedvezmények válnak elérhetővé:**

- **Tartozékvásárlás 10% kedvezménnyel**

Az ajánlat személyes vásárlás esetén vehető igénybe a Vodafone Magyarország Zrt. márküzleteiben (lista itt ><https://www.vodafone.hu/uzletkereso><). A kedvezmény, mely a tartozék árlista bruttó áraiból kerül levonásra, más kedvezménnyel nem összevonható és a tartozékok meghatározott körére elérhető, melyről márküzleteinkben tájékozódhat. Az Előfizető kedvezményes vásárlásra való jogosultsága a telefonszám (MSISDN) alapján kerül ellenőrzésre.

**A Programba bármely regisztrációs csatornán történő sikeres regisztrációt követően MyVodafone applikációval rendelkező Előfizetők számára igénybe vehető Meglepetés ajánlatok:**

A Programba regisztrált Előfizető mindenkor az alábbi feltételek együttes fennállása esetén részesülhet a Meglepetés ajánlatokban: legalább 24 hónapja aktív, a Vodafone bármely üzleti, hangalapú tarifával rendelkező Utólag Fizető (havidíjas) Kisvállalati Előfizetője, akinek nincs lejárt számlatartozása, MyVodafone applikáció és aktív Vodafone JóDolgok regisztrációval rendelkezik, valamint általános direkt marketing és helymeghatározási hozzájárulása aktív.

A regisztrált Előfizető a részére aktuálisan elérhető Meglepetés ajánlatokról Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező okostelefonján, illetve tabletjén keresztül a My Vodafone applikációban tud tájékozódni, továbbá az aktuális ajánlatok elfogadásáról is a My Vodafone applikációban tud rendelkezni. A Meglepetés ajánlatok (amennyiben az ajánlat másként nem jelöli) egy napon belül egyszer fogadhatók el. A Meglepetés ajánlat addig érhető el, ameddig az a használt felületen megjelenítésre kerül. Amennyiben az Előfizető elmulasztja az ajánlat elfogadását, úgy azt a Vodafone az ajánlat nem elfogadásának minősíti. Előfordulhat, hogy egy Előfizetőnek regisztrációja ellenére nincs aktuálisan elérhető Meglepetés ajánlata, erre vonatkozóan a Vodafone nem vállal kötelezettséget.

A Meglepetés ajánlat lehet perc, SMS, adat vagy integrált ajánlat.

A Meglepetés ajánlat felhasználási feltételeiről közvetlenül annak elfogadása előtt a My Vodafone applikáción keresztül tájékozódhat.

A Meglepetés ajánlat sikeres aktiválásáról SMS-ben értesítjük az Előfizetőt.

A megrendelt Meglepetés ajánlatok előre meghatározott érvényességi időn belül (magyarországi időzóna szerint) használhatóak fel az ajánlatban feltüntetett feltételek szerint. A hálózaton belüli percek, SMS-ek a Vodafone Magyarország hálózatán belül belföldön; a bármely hálózat irányába felhasználható percek, SMS-ek belföldről bármely magyar, illetve az EU-ból bármely magyar vagy EU-s, normál díjas számra, az adat belföldön és az EU-ban használható fel. A külföldön történő felhasználásra a mindenkorai Roaming szabályok és díjszabás az irányadó. Az érvényességi idő lejártáig fel nem használt egységek elvesznek.

**Egyéb tudnivalók**

Megszűnik a Programban való részvétel, azaz a regisztráción alapuló kedvezményes ajánlatok igénybevételének lehetősége, ha

- a Vodafone-nal kötött előfizetői szerződés megszűnik
- a kimenő forgalom korlátozásra kerül
- az Előfizető kilép a Programból.



### **Programból történő kijelentkezés feltételei, csatornái, folyamata:**

A Programból történő kijelentkezés az alábbi csatornákon elérhető az Előfizetők számára:

- MyVodafone applikációban
- 1270-es telefonos ügyfélszolgálaton
- díjmentes SMS-ben (az érintett hívószámról a 1270-es számra küldött „XJODOLGOK” kóddal)
- elektronikus levélben az [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com-ra](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com-ra) küldött üzenettel
- postai levélben a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Bp., Pf.: 350. címen
- Vodafone márká- és viszonteladói üzletekben.

A Vodafone kizárja a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert, vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán az Előfizetők téves rendszerüzeneteket kapnak elérhető bónuszait illetően, úgy ezen esetekre Vodafone semminemű felelősséget nem vállal.

A Vodafone fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely résztvevővel kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a résztvevőtől, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszthesse az Előfizető részvételét és elfogadott bónuszait átadását.

A Vodafone fenntartja magának a jogot arra, hogy a Program tartalmát, jelen Részvételi feltételeket, valamint a Program időtartamát kártérítési kötelezettség, illetve előzetes bejelentés nélkül, egyoldalúan kiegészítse, módosítsa, illetve a Programot felfüggeszse, vagy megszüntesse. Jelen Részvételi Feltételekre a magyar jog előírásai az irányadók.

## **Adatkezelési tájékoztató**

### **a Vodafone JóDolgok Program keretében rendelkezésre bocsátott és felhasznált személyes adatok kezeléséről**

*Az Ön adatainak védelme fontos számunkra. Nagyra értékeljük belénk vetett bizalmát, és elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak védelme iránt. Ez a dokumentum azt írja le, hogyan használjuk az Ön személyes adatait, valamint azt is megmutatja, Ön hogyan léphet kapcsolatba velünk, ha kérdése van személyes adataival kapcsolatban.*

#### **I. A kezelt személyes adatok köre**

A Vodafone JóDolgok Program (továbbiakban: Program) során az ügyfél (a továbbiakban: Előfizető vagy Ügyfél) alábbi személyes adatait kezeli a **Vodafone Magyarország Zrt.** (1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.) továbbiakban: Adatkezelő vagy Vodafone:

#### **A My Vodafone applikáción keresztül vagy SMS üzenetben történő regisztráció során:**

- kötelezően megadandó adat: telefonszám.

Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 2018. május 25-től hatályos 3. számú mellékletében található „Tájékoztató az előfizetők, felhasználók és számlafizetők adatainak kezeléséről” szülő dokumentumban meghatározottak szerint a következő személyes adatok kerülnek kezelésre

- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 21. pontjában meghatározott személyes adatok
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 22. pontjában meghatározott személyes adatok
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 23. pontjában meghatározott személyes adatok
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 24. pontjában meghatározott személyes adatok
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 26. pontjában meghatározott személyes adatok.

#### **II. Az adatkezelés célja és időtartama**

Az Üzleti ÁSZF 2018. május 25-től hatályos 3. számú mellékletében található „Tájékoztató az előfizetők, felhasználók és számlafizetők adatainak kezeléséről” szülő dokumentumban meghatározottak szerint a következő személyes adatok kerülnek kezelésre a következő célokból és időtartam szerint

- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 21. pontjában meghatározott adatkezelés cél és időtartam szerint
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 22. pontjában meghatározott adatkezelés cél és időtartam szerint
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 23. pontjában meghatározott adatkezelés cél és időtartam szerint
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 24. pontjában meghatározott adatkezelés cél és időtartam szerint
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 26. pontjában meghatározott adatkezelés cél és időtartam szerint.

A Programba történő regisztráció feltétele a Program Részvételi feltételeinek elfogadása továbbá az általános direkt marketing hozzájárulás (a Vodafone termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetések továbbítása) és a helymeghatározási hozzájárulás elfogadása.

A Programból történő kijelentkezés vagy a Program megszűnése esetén az általános direkt marketing hozzájárulás (a Vodafone termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetések továbbítása) és/vagy a helymeghatározási hozzájárulás visszavonásáról az Ügyfélnek külön kell rendelkeznie, azok automatikusan nem kerülnek visszavonásra.

Amennyiben az Előfizető az általános direkt marketing hozzájárulását (a Vodafone termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetések továbbítása) és/vagy helymeghatározási hozzájárulását visszavonja,

akkor az Előfizető a továbbiakban nem kap direkt marketing ajánlatokat sem a Program kereteiben, sem a Vodafone termékeiről és szolgáltatásairól.

### **III. A személyes adatok kezelésének jogalapja**

A regisztráció, illetve a regisztráció kapcsán történő adatszolgáltatás önkéntes, amelyet az Előfizető a regisztráció során a vonatkozó mező kipipálásával ad meg.

Előfizető a Programban történő részvétellel és a vonatkozó mező kipipálásával önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő és az adatfeldolgozók jelen Adatkezelési tájékoztató szerint kezeljék.

Az Előfizető kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, a regisztráló kötelessége az érintett adattulajdonos hozzájárulásának beszerzése.

Az Üzleti ÁSZF 2018. május 25-től hatályos 3. számú mellékletében található „Tájékoztató az előfizetők, felhasználók és számlafizetők adatainak kezeléséről” szövegű dokumentumban meghatározottak szerint a következő személyes adatok kerülnek kezelésre a következő célokból és időtartam szerint

- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 21. pontjában meghatározott jogalap szerint
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 22. pontjában meghatározott jogalap szerint
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 23. pontjában meghatározott jogalap szerint
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 24. pontjában meghatározott jogalap szerint
- az ÁSZF 3. számú mellékletének III. 26. pontjában meghatározott jogalap szerint.

### **IV. Adatfeldolgozók**

A hatályos adatvédelmi szabályozás értelmében a Szolgáltató az adatfeldolgozók és 3. felek szolgáltatásait abban az esetben veszi igénybe, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, azaz ha azt jogszabályi rendelkezés lehetővé teszi, vagy ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A Szolgáltató üzleti döntése következtében mind a harmadik fél adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokról a Szolgáltató értesíti az előfizetőt. A mindenkor aktuális adatfeldolgozó és adatkezelő cégek listája megtalálható a <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> oldalon, illetve a Szolgáltató Ügyfélszolgálatain elérhető.

### **V. Az Ügyfél jogai a kezelt adataival kapcsolatban**

Az Ügyfelet megillető jogok, melynek részletes ismertetése az Üzleti ÁSZF 2018. május 25-től hatályos 3. számú „Tájékoztató az előfizetők, felhasználók és számlafizetők adatainak kezeléséről” mellékletében található, a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban a következők:

1. Tájékoztatás
2. Hozzáférés
3. Helyesbítés
4. Törlés
5. Korlátozás
6. Adathordozhatóság
7. Tiltakozás

## VI. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az adatkezelő kötelezi arra az adatfeldolgozóit, hogy ők is tegyenek eleget az adatbiztonsági követelményeknek.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

## VII. Jogérvényesítési lehetőségek

### **Ön a fenti érintetti jogokat a következőképpen gyakorolhatja:**

- a Vodafone Magyarország Zrt. Ügyfélszolgálatának postai címén (1476 Budapest, Pf.: 350.),
- a Szolgáltató [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com) elektronikus címén
- a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a 1270-es számon
- a Szolgáltató márkaképviselőin és viszonteladói hálózatában.

### **Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulások visszavonása:**

Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait az előfizető bármikor a Vodafone Magyarország Zrt. Ügyfélszolgálat 1476 Budapest, Pf.: 350. postai címére vagy az [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com) elektronikus címen keresztül visszavonhatja, azok módosítását kérheti.

### **Ön a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat:**

- [DPO-HU@vodafone.com](mailto:DPO-HU@vodafone.com) elektronikus címen VAGY
- a Vodafone Magyarország Zrt. postai címén (1476 Budapest Pf.: 350) VAGY
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH) (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., 1525 Budapest Pf.: 75.) VAGY
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, 1530 Budapest, Pf.: 5.).

Az Előfizető vagy felhasználó a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak Szolgáltató általi megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (birosag.hu), illetve kártérítést követelhet.

Jelen adatkezelési tájékoztatóra az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

## 2.4. Havidíj kedvezmény akció

Az ajánlat visszavonásig érhető el. A Havidíj kedvezmény akció keretein belül Business Start, Business Medium, Business Pro, Business Start EU, Business Medium EU, Business Pro EU, Business Red EU Basic, Business Red EU Standard, Business Red EU Premium, Red Basic, Business Red, Business Red Premium, Business Red Plus, Business Red Europe, Red Basic EU, Business EU 500MB, Business EU 2GB, Business EU 10GB, Business Red EU 2GB, Business Red EU 10GB, Business Red EU 30GB, Business Red EU Superior, Business EU 1GB, Business EU 3GB, Business EU 12GB, Business EU Red 3GB, Business EU Red 12GB vagy Business EU Red Superior előfizetések valamelyikével rendelkező Kisvállalati Előfizetők, amennyiben ugyanazon ügyfélszám alatt fenti tarifák valamelyikéből legalább két, 2 év határozott időre kötött előfizetéssel rendelkeznek vagy ugyanazon ügyfélszám alá fenti, kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák valamelyikéből további 2 év határozott idejű előfizetéseket kötnek, tarifa havidíj kedvezményt igényelhetnek.

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Tarifacsomag	Havidíjkedvezmény (Ft) a 2. legmagasabb havidíjú SIM kártyától	Havidíjkedvezmény (Ft) a 3. legmagasabb havidíjú SIM kártyától	Havidíjkedvezmény (Ft) a 10. legmagasabb havidíjú SIM kártyától
Business Start	500	500	500
Business Medium	500	500	500
Business Pro	1.000	1.000	1.000
Business Start EU	500	500	500
Business Medium EU	500	500	500
Business Pro EU	1.000	1.000	1.000
Business Red EU Basic	2.000	2.000	2.000
Business Red EU Standard	3.000	3.000	3.000
Business Red EU Premium	4.000	4.000	4.000
Red Basic	2.000	2.000	2.000
Business Red	2.500	2.500	2.500
Business Red Premium	3.500	3.500	3.500
Business Red Plus	3.000	3.000	3.000
Business Red Europe	4.000	4.000	4.000
Red Basic EU	2.000	2.000	2.000
Business EU 500MB	500	1.000	1.500
Business EU 2GB	500	1.000	1.500
Business EU 10GB	500	1.000	1.500
Business Red EU 2GB	2.000	3.000	4.000
Business Red EU 10GB	2.000	3.000	4.000
Business Red EU 30GB	2.000	3.000	4.000
Business Red EU Superior	2.000	3.000	4.000
Business EU 1GB	500	1.000	1.500
Business EU 3GB	500	1.000	1.500
Business EU 12GB	500	1.000	1.500
Business EU Red 3GB	2.000	3.000	4.000
Business EU Red 12GB	2.000	3.000	4.000
Business EU Red Superior	2.000	3.000	4.000

A kedvezmény az egy ügyfélszám alatti legmagasabb havidíjú tarifán kívüli, a mindenkoris számlázáskor fennálló aktuális állapot figyelembe vételével jár, azzal, hogy a Havidíj kedvezményre jogosító tarifák esetében a sorrend minden esetben az adott tarifa készülék nélküli, 2 éves, e-Pack-kel meghatározott verziójának havidíja alapján kerül meghatározásra, függetlenül az Előfizető aktuális tarifájától.

## 2.5. Ready Business Partner Program akció

A Ready Business Partner Program promóció 2016.01.18-tól visszavonásig érhető el Kisvállalati Előfizetők számára.

A promóció keretében Ajánlónak (továbbiakban: Ajánló) tekintjük azt a meglévő, Kisvállalati utólag fizető (számlás) Előfizetőt, aki a Vodafone márküzletekben, viszonteladói üzletekben, a Vodafone Magyarország Zrt. hálózatából díjmentesen hívható 1270 és 1401 telefonos ügyfélszolgálatokon, vagy 1270 telefonos Ügyfélszolgálatra elküldött AJANLO kód szöveges üzenet elküldésével regisztrálja magát Ajánlóként, és a Vodafone Magyarország Zrt. (továbbiakban: Vodafone) szolgáltatásait harmadik fél számára népszerűsíti.

A promóció keretében Ajánlottnak (továbbiakban: Ajánlott) tekintjük azt az új Kisvállalati Utólag Fizető Előfizetőt, aki a Vodafone márküzleteiben vagy viszonteladói üzleteiben történő szerződéskötés során egy korábban Ajánlóként regisztrált Vodafone Előfizető telefonszámának megadásával egyidejűleg jelzi, hogy az Ajánló népszerűsítette számára a Vodafone szolgáltatásait.

Amennyiben az Ajánlott új

1. utólag fizető (számlás) előfizetést köt a Vodafone-nal

ÉS

2. Ajánlottként a Vodafone-nal történő Kisvállalati szerződéskötés során egy Ajánlóként regisztrált Vodafone Előfizető telefonszámának megadásával egyidejűleg jelzi, hogy az Ajánló népszerűsítette számára a Vodafone szolgáltatásait, az Ajánló ajánlói kedvezményben (továbbiakban: Ajánlói Kedvezmény), az Ajánlott ajánlotti kedvezményben (továbbiakban: Ajánlotti Kedvezmény) részesül az alábbiak szerint:

### 3. Ajánlói Kedvezmény:

**Az utólag fizető (számlás) Előfizető, mint Ajánló három hónapon keresztül, havi bruttó 1000 Ft (tehát összesen bruttó 3000 Ft) számlakedvezményben, mint Ajánlói Kedvezményben részesül,** melyet a tarifa havidíjából von le a Vodafone. Osztható csomag esetén az OkosRádás havidíjára vonatkozik a kedvezmény. A kedvezmények több ajánlás esetén összeadódnak, de a kedvezmények havonta maximum a számla harmadik feles szolgáltatásokért fizetendő, illetve internet, forgalmi és egyéb díjakat nem tartalmazó és az esetleges egyéb kedvezmények levonását követően fennmaradó végösszegének mértékéig írható jóvá. A számlavégösszeget meghaladó kedvezmények későbbi hónapokban nem felhasználhatóak. Az Ajánlóként regisztrált Előfizetők egy naptári évben maximum tíz alkalommal részesülhetnek az ajánlói kedvezményben. (Harmadik feles szolgáltatásnak minősülnek például, de nem kizárólag a mobilvásárlások és mobil parkolás szolgáltatások.)

### 4. Ajánlotti Kedvezmény

**Új utólag fizető (számlás) Előfizető, mint Ajánlott három hónapon keresztül, havi bruttó 1000 Ft (tehát összesen bruttó 3000 Ft) számlakedvezményben, mint Ajánlotti Kedvezményben részesül,** a tarifa havidíjából von le a Vodafone. Osztható csomag esetén az OkosRádás havidíjára vonatkozik a kedvezmény. A kedvezmény havonta maximum a számla harmadik feles szolgáltatásokért fizetendő, illetve internet, forgalmi és egyéb díjakat nem tartalmazó és az esetleges egyéb kedvezmények levonását követően fennmaradó végösszegének mértékéig írható jóvá. (Harmadik feles szolgáltatásnak minősülnek például, de nem kizárólag a mobilvásárlások és mobil parkolás szolgáltatások.)

### 5. Egyéb feltételek

Az akció kizárólag a hang alapú tarifával rendelkező SIM kártyákra vonatkozik, azzal, hogy a Business Group EU tarifacsomag, illetve az internet SIM kártyák nem vesznek részt az akcióban, azaz ezek után az akcióban nem adható sem Ajánlói, sem Ajánlotti kedvezmény.

A promócióban részt vevő ugyanazon Számlafizető azonosítóval rendelkező Előfizetések nem lehetnek egymás Ajánlói és Ajánlottjai, ezen esetben a promóció által nyújtott kedvezményben nem részesülhetnek.

Tilos a promóciót interneten, fórumokon bármilyen formában, nyilvánosan ajánlani, toborozni! Utóbbi esetre Vodafone fenntartja a jogot a jutalom visszatartására adott Ajánló valamennyi ajánlása tekintetében.

A promócióban részt vevők nem minősülnek közvetítőnek; a promócióban való részvétel semmilyen módon nem keletkeztet az Ajánló és a Vodafone között - különösen, de nem kizárólagosan, annak elnevezésétől függetlenül - közvetítői tevékenységre, munkaviszonyra, megbízásra, más munkavégzésre irányuló tevékenységre, képviselőre vagy bármely más hasonló jogviszonyra irányuló kapcsolatot, jogviszonyt; és nem is irányul ilyenre, nem jelent továbbá a Vodafone részéről sem ajánlatot, sem mástól származó ajánlat elfogadását ilyen és hasonló tevékenységre.

## **2.6. 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció**

A 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció 2016.03.07-től visszavonásig érhető el, új utólag fizető (havidíjas) Kisvállalati Előfizetők („Előfizető”) számára.

Egy Előfizető az akció időszaka alatt csak egyszer vehet részt az akcióban. Az akcióban a Vodafone-tól történő számhordozás esetén, illetve meglévő Előfizetés módosításával nem lehet részt venni.

Az akció a magyarországi Media Markt üzletekben történő Előfizetői Szerződéskötésre a jelen akcióban meghatározottakon túl az alábbi megkötések szerint vonatkozik együttesen:

- kizárólag a következő magyarországi Media Markt üzletek vesznek részt az akcióban:
  - Media Markt Aréna Video TV Hifi Elektro Photo Computer Kereskedelmi Kft. (cím: 1087 Budapest, Kerepesi út 9.),
  - Media Markt Duna Video TV Hifi Elektro Photo Computer Kereskedelmi Kft. (cím: 1138 Budapest, Váci út 178.),
  - Media Markt Buda Kft. (cím: 1024 Budapest, Lövház út 2-4.),
  - Media Markt Pólus Center Kft. (cím: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131.),
  - Media Markt Westend Kft. (cím: 1062 Budapest, Váci út 1-3.),
  - Media Markt Árkád Kft. (cím: 1106 Budapest, Örs vezér tere 25.),
  - Media Markt Kispest Video TV Hifi Elektro Photo Computer Kereskedelmi Kft. (cím: 1191 Budapest, Üllői út 201-231. )
  - Media Markt Megapark Kft. (cím: 1204 Budapest, Mártírok útja 292.),
  - Media Markt Stop Shop Kft. (cím: 1037 Budapest, Bécsi út 136.),
  - Media Markt Budaörs Kft. (cím: 2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 64.).(jelen akció vonatkozásában együttesen vagy bármelyik: Media Markt áruház); és
- az akció kizárólag arra az Előfizetői Szerződésre vonatkozik, amely olyan tarifacsomagra jön létre, amellyel egyidejűleg nem történik Media Markt áruházban a Media Markt áruház és az előfizető közötti adásvételi szerződéssel elektronikus hírközlési berendezés (telefonkészülék, tablet stb.) vásárlása; és
- az akció nem vonatkozik olyan Előfizetői Szerződésre, amely létrejöttével egyidejűleg az Előfizető és a Media Markt áruház között adásvételi szerződés jön létre elektronikus hírközlési berendezés (telefonkészülék, tablet stb.) vásárlására; továbbá az akció nem vonatkozik a Media Markt mint eladó és az Előfizető mint vevő között létrejött adásvételi szerződésre.

Az akció keretében a Szolgáltató az ÁSZF 12. pontjában rögzített felmondási jogokon felül a jelen akcióban meghatározott felmondási jogot biztosítja Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés vonatkozásában. Az akcióban meg nem határozott egyéb feltételeket illetően az ÁSZF továbbra is irányadó.

Az akcióban részt vevő Előfizető a vezeték nélküli internet (azaz mobil internet-hozzáférési), valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződést jogosult a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 30 (harminc) naptári napon belül azonnali hatállyal felmondani jelen 30 napos hálózati elégedettségi garancia akcióra hivatkozással annak keretében, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetőnek. Amennyiben Előfizető jelen

akcióban biztosított felmondási jogával kíván élni, Előfizető köteles egyértelműen és kifejezetten ekként nyilatkozni a felmondás Szolgáltatóval való közlésekor.

Amennyiben adott Előfizető az akció időtartama és annak hatálya alatt az akcióban több Előfizetői Szerződést köt a Szolgáltatóval, abban az esetben a 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció alapján az akcióban történő egyszeri részvétel az alábbiakat jelenti:

- amennyiben Előfizető a 30 napos hálózati elégedettségi garancia alapján még nem mondott fel Előfizetői Szerződést, abban az esetben dönthet úgy, hogy a 30 napos hálózati elégedettségi garancia akcióban őt megillető felmondási jogot az akcióban kötött egy Előfizetői Szerződés vagy egyidejűleg több Előfizetői Szerződés vonatkozásában gyakorolja, feltéve, hogy valamennyi Előfizetői Szerződés vonatkozásában jogosult a felmondási jog gyakorlására. Egyidejű gyakorlásnak minősül több, az akcióban kötött Előfizetés azonos időpontban egy ugyanazon jognyilatkozat útján történő felmondása. Az akcióban biztosított felmondási jog gyakorlása kimeríti az akcióban történő egyszeri részvétel fogalmát.
- amennyiben Előfizető a 30 napos hálózati elégedettségi garancia alapján már mondott fel Előfizetői Szerződést - akár egyet akár egyidejűleg többet -, abban az esetben Előfizető a felmondást követően további, az akcióban kötött Előfizetői Szerződést már nem jogosult felmondani az akció keretében függetlenül attól, hogy a 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció feltételei felkerültek az Előfizetői Szerződésre és az adott Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 30 nap esetlegesen még nem telt el.

Az akció keretében történő felmondás esetén, az Előfizetői Szerződés alapján Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követeli. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számít fel az Előfizetői Szerződés alapján.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés létrejöttével egyidejűleg Szolgáltató és Előfizető között nem jött létre Eszközre vonatkozóan Adásvételi Szerződés, az Előfizető az Előfizetői Szerződést a 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció keretében személyesen, bármely Vodafone márküzletben, viszonteladói üzletben vagy a Vodafone Magyarország zrt. hálózatából díjmentesen hívható 1270 telefonos ügyfélszolgálatokon jogosult felmondani.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés létrejöttével egyidejűleg Szolgáltató és Előfizető között Eszközre vonatkozóan Adásvételi Szerződés jött létre és Előfizető az Adásvételi Szerződéstől is el kíván állni a 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció keretében legkésőbb az Előfizetői Szerződés a 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció keretében történő felmondásakor, abban az esetben az Előfizető az Előfizetői Szerződés a 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció keretében történő felmondására, illetve az érintett Eszközre vonatkozó Adásvételi Szerződéstől a 30 napos hálózati elégedettségi garancia akció keretében való elállásra kizárólag személyesen, bármely Vodafone márküzletben vagy viszonteladói üzletben jogosult.

## **2.7. Belépési díj kedvezmény**

A Belépési díj kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Utólag Fizető Kis-, Közép- valamint Nagyvállalati Előfizetők, akik az akció időtartama alatt új Előfizetői Szerződést kötnek a kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető tarifacsomagok valamelyikére, egyszeri bruttó 10.000 Ft belépési díj kedvezményben részesülnek.

A Belépési díjjal kapcsolatos további információk az Üzleti ÁSZF Díjszabás 1.2.1 és 9.1 pontjaiban, illetve az egyes tarifáknál találhatóak.



## 2.8. Kiegészítő havi előfizetési díj kedvezmény

A Kiegészítő havi előfizetési díj kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Utólag Fizető Kis-, Közép- valamint Nagyvállalati Előfizetők, akik az akció időtartama alatt az alábbi táblázatban rögzített tarifákkal rendelkeznek a feltüntetett feltételekkel, a táblázatban szereplő mértékű a kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető tarifacsomagok valamelyikére Kiegészítő havi előfizetési díj kedvezményben részesülnek.

A Kiegészítő havi előfizetési díjjal kapcsolatos további információk az Üzleti ÁSZF Díjszabás 1.2.1 pontjában, illetve az egyes tarifáknál találhatóak.

Tarifa név	Kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Vállalkozói Osztható (10000, 15000, 20000, 30000, 45000, 60000, 75000, 100000) határozatlan idejű szerződés esetén	100 % kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Vállalkozói Osztható (10000, 15000, 20000, 30000, 45000, 60000, 75000, 100000) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100 % kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Vodafone Presztízs határozatlan idejű szerződés esetén	50% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Vodafone Presztízs Fix határozatlan idejű szerződés esetén	50% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Vodafone Presztízs 2 éves határozott idejű szerződés esetén	50% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Vodafone Presztízs Fix 2 éves határozott idejű szerződés esetén	50% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Red Basic határozatlan idejű szerződés esetén	60,6% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Red Basic (A, B, C, D, E, X, SIM) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	60,6% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red Plus határozatlan idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red Plus (1, 2, 3, 4, SIM) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red Plus (5, 6) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	Üzleti ÁSZF 1. Díjszabás melléklet 2.1.7.1. és 2.1.8.1 pontban a Kiegészítő opciókhoz adott kedvezménynek megfelelően: 100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red Europe határozatlan idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red Europe (1, 2, 3, 4, SIM) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red Europe (5, 6) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	Üzleti ÁSZF 1. Díjszabás melléklet 2.1.7.1. és 2.1.8.1. pontban a Kiegészítő opciókhoz adott kedvezménynek megfelelően: 100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Red Basic EU határozatlan idejű szerződés esetén	60,6% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Red Basic EU (A, B, C, D, E, X, SIM) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	60,6% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Standard határozatlan idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Standard (1, 2, 3, 4, SIM) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Standard (5, 6) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	Üzleti ÁSZF 1. Díjszabás melléklet 2.1.7.2. és 2.1.8.2. pontban a Kiegészítő opciókhoz adott kedvezménynek megfelelően: 100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Premium határozatlan idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Premium (1, 2, 3, 4, SIM) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Premium (5, 6) 2 éves határozott idejű	Üzleti ÁSZF 1. Díjszabás melléklet 2.1.7.2. és 2.1.8.2.

szerződés esetén	pontban a Kiegészítő opciókhoz adott kedvezménynek megfelelően: 100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Basic határozatlan idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Basic (1, 2, 3, 4, SIM) 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Red EU Basic 5 tarifa 2 éves határozott idejű szerződés esetén	Üzleti ÁSZF 1. Díjszabás melléklet 2.1.7.1. és 2.1.8.1. pontban a Kiegészítő opciókhoz adott kedvezménynek megfelelően: 100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra

## 2.9. Business EU akció

Az ajánlat 2016. június 1-től visszavonásig érhető el. A Business EU akcióban azok a Kisvállalati Előfizetők vehetnek részt, akik az akció időtartama alatt 2 éves határozott idejű Előfizetői Szerződést kötnek Business Start EU, Business Medium EU, Business Pro EU, Business Red EU Basic, Business Red EU Standard vagy Business Red EU Premium szolgáltatáscsomagban. Az akció keretében az Előfizető készülékvásárlás nélküli áron, azaz kiegészítő opció vásárlása nélkül választhat kedvezményes készüléket az aktuális árlistából, Üzleti 1 árkategóriában. Az akció a 2.4. pontban szereplő Havidíj kedvezmény akcióval összevonható, más kedvezménnyel együtt nem vehető igénybe.

A Business Start EU, Business Medium EU, Business Pro EU szolgáltatáscsomagok részletes feltételei az Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.1.3, a Business Red EU Basic, Business Red EU Standard és Business Red EU Premium szolgáltatáscsomagok részletes feltételei az Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.1.7.2 pontjában található.

## 2.10. ReadyFleet adatroaming opció kedvezmény

A ReadyFleet adatroaming opció kedvezmény 2018. május 2-től visszavonásig érhető el. Az akció időtartama alatt az ajánlat keretében azon Kis - Közép – és Nagyvállalati Előfizetők, akik ReadyFleet előfizetésük mellé a Telemetria roaming 15 MB (Nyugat Európa) és a Telemetria roaming 15 MB (Kelet Európa) adatroaming opciókat egy előfizetéshez egyidejűleg veszik igénybe, a Telemetria roaming 15 MB (Nyugat Európa) opcióból nettó 375 Ft (bruttó 476,25 Ft) kedvezményben részesülnek.

## 2.11. Szabályozott Európai Roaming díjszabás plusz 3 országban akció

Az akció 2017. június 15-től visszavonásig érvényes Kis- és Nagyvállalati Előfizetők részére, akik olyan tarifacsomaggal rendelkeznek melyen aktív a roaming-szolgáltatás. Az ajánlat keretében Előfizetők Törökország, Svájc és Monaco országában a Szabályozott Európai Roaming díjszabásban meghatározott feltételekkel vehetik igénybe a roaming-szolgáltatást:

Hívásindítás, SMS, MMS küldés Svájcból, Törökországból vagy Monacóból az 1-es roaming díjzóna országába és Magyarországra: Előfizető által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli hívás SMS, MMS díja.

Svájra, Törökországra és Monacóra a méltányossági feltételeket elkülönítetten vizsgáljuk a 1-es roaming díjzóna országaitól. A Szabályozott Európai Roaming díjszabás plusz 3 országban akció használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek mennyisége; illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifában foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttvéve) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát, valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Vodafone Magyarország hálózatán forgalmazott napok számát (méltányos használat). Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, erről Előfizetőt SMS-ben tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, Szolgáltató az többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke:

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országába: 12,56 Ft/perc (nettó 9,89 Ft/perc);

SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országába: 3,92 Ft/SMS (nettó 3,09 Ft/SMS);

MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országába: 3,02 Ft/MMS (nettó 2,38 Ft/MMS);

Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országában: 2,5 Ft/MB (nettó 2,38 Ft/MB).

## 2.12. Ready Business Index kedvezmény

A Ready Business Index kedvezmény akció 2018. május 15-től visszavonásig érhető el Kisvállalati Előfizetők részére. Az akció keretében azon Kisvállalati Előfizető, aki a <https://readybusinessindex.vodafone.hu/survey.html> weboldalon a kérdőív kitöltése után megadja adatait a részletes jelentés oldal megjelenítéséhez és a részletes jelentés oldalon megjelölt és jelen pontban felsorolt szolgáltatások valamelyikére a kitöltést követő 3 hónapban új, 2 éves határozott idejű szerződést köt, az aktiválást követő 3 havi számlájában 50% havidíj kedvezményben részesül az adott szolgáltatás havidíjából.

Amennyiben az adott szolgáltatásra érvényes a jelen 5. számú Akciós Melléklet 2.1. pontjában meghatározott Hűségkedvezmény akció is, abban az esetben a kedvezmény a 2.1. pontban meghatározott árhoz képest értendő, a két akció összevonható. Az akció a 2.18. pontban szereplő WebSMS akcióval is összevonható.

Az akció keretében a következő szolgáltatásokra kapható kedvezmény: Vodafone Iroda, Vezetékes telefonszám, Office 365, ReadyPay, ReadyFleet, WebSMS, Telemetry (IoT).

A szolgáltatások részletes feltételei az Üzleti ÁSZF-ben, illetve az ESzSzF-ben találhatóak.

### **2.13. Business Group EU osztható adat akció**

A Business Group EU osztható adat akció 2017. szeptember 4-től visszavonásig érhető el.

Az akció keretében, amennyiben a Kisvállalati Előfizető új, Business Group EU előfizetést 5GB vagy afeletti osztható adatforgalmú Business Group adatcsomaggal köt, az elsődleges SIM kártyához plusz adatmennyiség kerül díjmentesen aktiválásra az alábbiak szerint:

- Business Group 5GB osztható adatcsomag esetén: plusz 1GB
- Business Group 10GB osztható adatcsomag esetén: plusz 2GB
- Business Group 20GB osztható adatcsomag esetén: plusz 2GB
- Business Group 50GB osztható adatcsomag esetén: plusz 5GB.

Az akciós adatforgalom csak egyéni adathasználatra vonatkozik, nem megosztható. Külföldön a mindenkori roaming díjszabás érvényes, a tarifákban meghatározott feltételek szerint.

A Business Group EU tarifacsomagok részletes feltételei az Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.1.13. pontjában található.

### **2.14. Nemzetközi 1. díjzóna (Szomszédos országok) fél áron**

A Nemzetközi 1. díjzóna (Szomszédos országok) fél áron akció 2018. március 1-től (a korábban a Díjszabás mellékletben szereplő változatlan feltételekkel) visszavonásig érhető el.

A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi bruttó 1 000 Ft opciós díjért az ügyfél bruttó 50 Ft/percért kezdeményezhet normál díjas nemzetközi hívásokat a következő országok irányába: Ausztria, Horvátország, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna (9. Külföldre irányuló hívások pontban meghatározottak szerinti 1. díjzóna). A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik. Az opció által nyújtott kedvezményes percdíj roaminghívásokra és nemzetközi VoIP hívásokra (Hang a Hálón szolgáltatás) nem vonatkozik. Az opció egyéb nemzetközi hívásdíj kedvezménnyel nem összevonható.

Az opció a következő csomagokkal vehető igénybe:

Vállalkozói Fix 1700, Vállalkozói Fix 2700, Vállalkozói Fix 3700, Vállalkozói Fix 5700, Vállalkozói Fix 8200, Vállalkozói Fix 12200 Plus, Vállalkozói Fix 16200 Plus, Vállalkozói Fix 25200 Plus, Vállalkozói Fix 2000, Vállalkozói Fix 5000, Vállalkozói Fix 8000, Vállalkozói Osztható 10200, Vállalkozói Osztható 15200, Vállalkozói Osztható 20200, Vállalkozói Osztható 30200, Vállalkozói Osztható 45200, Vállalkozói Osztható 60200, Vállalkozói Osztható 75200, Vállalkozói Osztható 10000, Vállalkozói Osztható 15000, Vállalkozói Osztható 20000, Vállalkozói Osztható 30000, Vállalkozói Osztható 45000, Vállalkozói Osztható 60000, Vállalkozói Osztható 75000, Vállalkozói Osztható 100000, Vodafone Red Standard, Vodafone Red Super, Vodafone Red Basic, Business Red, Business Red Prémium, Business Start, Business Medium, Business Pro, Business Start EU, Business Medium EU, Business Pro EU szolgáltatáscsomagok.

### **2.15. Nemzetközi 2. díjzóna fél áron**

A Nemzetközi 2. díjzóna fél áron akció 2018. március 1-től (a korábban a Díjszabás mellékletben szereplő változatlan feltételekkel) visszavonásig érhető el.

A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi bruttó 2 000 Ft opciós díjért az ügyfél bruttó 80 Ft/percért kezdeményezhet normál díjas nemzetközi hívásokat a 9. Külföldre irányuló hívások pontban meghatározottak szerinti 2. díjzóna országok irányába. A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik. Az opció által nyújtott kedvezményes percdíj roaminghívásokra és nemzetközi VoIP hívásokra (Hang a Hálón szolgáltatás) nem vonatkozik. Az opció egyéb nemzetközi hívásdíj kedvezménnyel nem összevonható.

Az opció a következő csomagokkal vehető igénybe:

Vállalkozói Fix 1700, Vállalkozói Fix 2700, Vállalkozói Fix 3700, Vállalkozói Fix 5700, Vállalkozói Fix 8200, Vállalkozói Fix 12200 Plus, Vállalkozói Fix 16200 Plus, Vállalkozói Fix 25200 Plus, Vállalkozói Fix 2000, Vállalkozói Fix 5000, Vállalkozói Fix 8000, Vállalkozói Osztható 10200, Vállalkozói Osztható 15200, Vállalkozói Osztható 20200, Vállalkozói Osztható 30200, Vállalkozói Osztható 45200, Vállalkozói Osztható 60200, Vállalkozói Osztható 75200, Vállalkozói Osztható 10000, Vállalkozói Osztható 15000, Vállalkozói Osztható 20000, Vállalkozói Osztható 30000, Vállalkozói Osztható 45000, Vállalkozói Osztható 60000, Vállalkozói Osztható 75000, Vállalkozói Osztható 100000, Vodafone Red Standard, Vodafone Red Super, Vodafone Red Basic, Business Red, Business Red Prémium, Business Start, Business Medium, Business Pro, Business Start EU, Business Medium EU, Business Pro EU szolgáltatáscsomagok.

## **2.16. 6 hónap 25% havidíj kedvezmény akció**

A 6 hónap 25% havidíj kedvezmény akció 2018. április 3-tól visszavonásig érhető el.

Az akció keretében, amennyiben a Kisvállalati Előfizető új, 2 éves határozott idejű Business EU 1GB, Business EU 3GB, Business EU 12GB, Business EU Red 3GB, Business EU Red 12 GB vagy Business EU Red Superior előfizetést vásárol vagy meglévő előfizetését tarifacsomag váltással a fenti tarifacsomagok egyikére átváltja 2 éves határozott idejű szerződéssel, az aktiválást követő 6 havi számlájában 25%-25% hang és internet havidíj kedvezményben részesül.

A tarifacsomagok részletes feltételei az Üzleti ÁSZF Díjszabás 2.1. pontjában található.

## **2.17. e-Pack kedvezmény akció**

Az akció visszavonásig érhető el. Az akció keretében a felsorolt szolgáltatáscsomagok határozatlan időre, 1 éves, illetve 2 éves határozott időre, e-Pack szolgáltatással történő igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében a Kisvállalati Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi:

- Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla) pontban foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
  - [www.vodafone.hu/szamlabefizetes](http://www.vodafone.hu/szamlabefizetes) oldalon keresztül,
  - a Vodafone mobil alkalmazáson keresztül,
  - banki átutalással,
  - csoportos beszédési megbízással,
  - ATM automatákon keresztül.
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában előfizetésenként a kedvezmény mértékének megfelelő egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi alkalommal kerül kiszámlázásra.

Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifaváltásnak minősül. Egyazon tarifa e-Pack és anélküli változata közti tarifaváltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

Kedvezmény e-Pack szolgáltatás igénybe vétele esetén:

<b>Tarifacsomag</b>	<b>Kedvezmény mértéke (bruttó) a hangtarifa havidijából (kivéve a csak internetet tartalmazó tarifák esetén)</b>
Business EU 1GB	500 Ft/hó
Business EU 3GB	500 Ft/hó
Business EU 12GB	500 Ft/hó
Business EU Group 5	1000 Ft/hó
Business EU Group 10	1000 Ft/hó
Business EU Group 15	1000 Ft/hó
Business EU Group 20	1000 Ft/hó
Business EU Group 30	1000 Ft/hó
Business EU Red 3GB	1000 Ft/hó
Business EU Red 12GB	1000 Ft/hó
Business EU Red Superior	1000 Ft/hó
OfficeNet+	500 Ft/hó
Business Osztható Net Medium	413,39 Ft/hó
Business Osztható Net Premium	413,39 Ft/hó
Business Net Start	413,39 Ft/hó
Business Net Medium	413,39 Ft/hó
Business Net Premium	413,39 Ft/hó
Business EU 500MB	500 Ft/hó
Business EU 2GB	500 Ft/hó
Business EU 10GB	500 Ft/hó
Business Group EU 5	1000 Ft/hó
Business Group EU 10	1000 Ft/hó
Business Group EU 15	1000 Ft/hó
Business Group EU 20	1000 Ft/hó
Business Group EU 30	1000 Ft/hó
Business Red EU 2GB	1000 Ft/hó
Business Red EU 10GB	1000 Ft/hó
Business Red EU Superior	1000 Ft/hó
OfficeNet	413,39 Ft/hó

## 2.18. WebSMS akció

A WebSMS akció 2018. április 3-ától visszavonásig érhető el.

Az akció keretében azon Kisvállalti Előfizetők, akik új WebSMS tarifacsomagra 2 éves határozott idejű szerződést kötnek, havidíj és SMS díj kedvezményben, valamint a havidíjban foglalt leforgalmazható havi SMS keretben részesülnek az alábbiak szerint.

	WebSMS Alap	WebSMS 1000	WebSMS 2000	WebSMS 3000
Csatlakozási és aktiválási díj (Ft)	0			
<b>Havidíj</b>				
Tömeges SMS havidíj az 1. hónapban (Ft/hó)	0			
Tömeges SMS havidíj a 2. hónaptól (Ft/hó)	6 350	19 050	35 560	50 800
<b>Leforgalmazható SMS keret</b>				
Tarifában foglalt havi SMS mennyiség (db/hó) - belföldi, nem emeltdíjas SMS küldés esetén	0	1 000	2 000	3 000
<b>Forgalmi díjak</b>				
SMS küldése a Vodafone Magyarország zrt. hálózatán belül (Ft/db)	16,51	15,88	15,24	14,61
SMS küldése egyéb belföldi mobilhálózatokba (Ft/db)	21,59	21,59	20,32	19,05
Nemzetközi SMS díja (Ft/db)	50,8			
SMS fogadása	díjmentes			

A fenti táblázatban szereplő árak az áfát tartalmazzák.

A WebSMS tarifák részletes feltételei az Üzleti ÁSZF Díjszabás 3.20. pontjában található, a szolgáltatás leírása az Üzleti ÁSZF 3.1.2.43 pontjában található.

### **3. Közös akciók**



#### 4. Lezárt akciók

- 4.16. ReadyFleet akció (2017. december 1. – 2018. március 31.)
- 4.15. Egy nap díjmentes adatopció a My Vodafone alkalmazásban Kisvállalati Ügyfelek számára 2018. február 2. – 2018. február 28.)
- 4.14. Business Group EU nemzetközi hívások akció (2018. február 1. – 2018. február 15.)
- 4.13. Ünnepi díjmentes opciók a My Vodafone alkalmazásban Kisvállalati ügyfelek számára (2017. december 1. – 2017. december 31.)
- 4.12. Video Pass havidíj akció (2017. november 15. – 2018. január 9.)
- 4.11. Karácsonyi díjmentes beszélgetés akció meglévő Kis- és Nagyvállalati Előfizetőink részére (2017. december 12. – 2018. január 9.)
- 4.10. Adatmilliomos akció új Business Red EU-s ügyfeleknek (2017. április 26. – 2017. november 15.)
- 4.9. 50% havidíj kedvezmény 3 hónapra akció (2015. november 23. – 2017. június 15.)
- 4.8. Vállalkozói Osztható tarifa készülékvásárlás nélkül akció (2015. november 23. – 2017. június 15.)
- 4.7. „Vodafone Iroda” 50%-os akció (2015. november 23. – 2017. június 15.)
- 4.6. +4GB díjmentes adatopció marketing célú hozzájárulással (promóciós kiegészítő opció) (2017. február 1. – 2017. március 31.)
- 4.5. Vodafone Travel Club (2016. október 20. – 2017. március 31.)
- 4.4. Vodafone Red Travel Club (2016. július 28 - 2016. december 31.)
- 4.3. Office 365 Vállalati Prémium akció (2015. augusztus 17. - 2015. december 31.)
- 4.2. Business Red EU akció (2016. február 1.- 2016. április 1.)
- 4.1. Karácsonyi PluszAdat 4GB (promóciós kiegészítő opció) (2015. november 2.- 2015. december 31.)