

1. MELLÉKLET - DÍJSZABÁS

TARTALOMJEGYZÉK

A. HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS

1.	Az előfizetői szolgáltatás és alapelvei	5
1.1.	A díjfizetés alapelvei	5
1.2.	Tarifacsomag-váltás – migráció	5
2.	Díjak	6
2.1.	Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák	6
2.1.1.	Vodafone FIX osztható	6
2.1.2.	Vodafone Multimédia tarifák	7
2.1.3.	Üzleti Fix tarifacsomagok	8
2.1.4.	Vodafone Presztízs tarifacsomagok	9
2.1.5.	Vodafone Otthon Classic tarifacsomag	10
2.1.6.	Vodafone Otthon Classic Plusz	13
2.1.7.	Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók	15
2.1.8.	Időzónák	22
2.2.	Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifacsomagok	22
2.2.1.	Rock'n'Roll és Szuper csomag tarifacsomagok	23
2.2.2.	Vodafone Házimobil tarifacsomag	24
2.2.3.	Vodafone 90, 200, 300, 500, 800, 1500, 2500 tarifacsomagok	25
2.2.4.	Vodafone Select tarifacsomag	26
2.2.5.	Vodafone Business tarifacsomag	27
2.2.6.	Vodafone Business Volumen	27
2.2.7.	Adatkártya tarifacsomag	29
2.2.8.	Vodafone Basic tarifacsomag	29
2.2.9.	Vodafone Tripla tarifacsomag	29
2.2.10.	Vodafone Tripla Multimédia	30
2.2.11.	Európa tarifacsomag	31
2.2.12.	Duett, Duett Max társkártyás tarifacsomagok	32
2.2.13.	Vodafone Fix tarifacsomagok	34
2.2.14.	Kereskedelmi forgalomban nem elérhető opciók	34
2.2.15.	Időzónák	36
2.3.	Egyéb szolgáltatások díja	36
2.4.	Készülék hálózati korlátozásának feloldása:	37
2.5.	A 06 70 70 000 77-es számra küldött SMS-ek díjazása	38
2.6.	Interaktív hang alapú szolgáltatások	38
2.7.	A Vodafone live! (WAP) portálon elérhető prémium tartalom árazása	38
2.8.	Autópálya használati jogosultság vásárlás	39
2.9.	Mobil Lottó SMS-ben történő vásárlása	39
2.10.	Parkolási jogosultság SMS-ben történő vásárlása	39
3.	Vezeték nélküli internet és WAP használati díjak, MMS Szolgáltatás és Videotelefonálás díjazása	39
3.1.	WAP használati díjak	39
3.2.	Vezeték nélküli Internet és WAP tarifacsomagok illetve Opciók	40
3.3.	Internet Opciók	40

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

3.4.	Kereskedelmi forgalomban nem elérhető Internet tarifacsomagok és opciók	42
3.5.	MMS Szolgáltatás díjazása	42
3.6.	Videotelefonálás díjai.....	43
3.7.	Multimédia csomagok díjai	43
4.	Hang a Hálón- VoIP.....	44
5.	Magyarországi számok	45
6.	Nemzetközi híváslehetőségek.....	47
7.	Nemzetközi roaming partnerszolgáltatóink hálózatában.....	48
7.1.	Roaming Hangposta	50
7.2.	Globális számok (short code-ok)	50
7.3.	GPRS Hívások.....	51
7.4.	MMS Roaming	51
7.5.	EUROCALL szolgáltatás.....	51
7.6.	Eurocall Platinum szolgáltatás	51
7.7.	Videotelefon hívásdíjak roaming során.....	51
7.8.	Roaming árhívó szolgáltatás	52
7.9.	Vodafone Connect Roaming szolgáltatás.....	52
8.	Emelt díjas (SHS= 90) és emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatások	52
9.	Hívódallam szolgáltatás	56
10.	Vodafone Mail szolgáltatás.....	56
11.	BlackBerry Mobil Email.....	57
12.	Autóskártya szolgáltatáscsomag	58
13.	Értéknövelt szolgáltatások.....	59
14.	Az ügyfél által kért számok	59
15.	A SIM-kártya felfüggesztése – Szünetelés	59
15.1.	Az előfizető kérésére	59
15.2.	Elvesztett vagy ellopott telefon esetében:	60
15.2.1.	Vállalt szerződéses időtartam alatt	60
15.2.2.	Szerződéses időtartam lejártá után valamint vállalt szerződéses időtartam hiányában	60
16.	SIM-kártya cseréje.....	60
17.	Ügyfélszámlálás	60
17.1.	Díjak.....	60
17.2.	Hívásrészelevező	60
17.3.	Elektronikus Számlainformációs szolgáltatás	61
17.4.	Számla újrayomtatás szolgáltatás	61
17.5.	ATM automatákon keresztül számlafizetés	61
18.	Az előfizetői jogviszony átírása	61
19.	Hűségprogramok	61
19.1.	Huszonnégy (24) hónapra szóló 50%-os havi előfizetési díj-kedvezményt nyújtó Hűségprogram	61
19.2.	Hat (6) hónapra szóló havi előfizetési díj-mentességet nyújtó Hűségprogram.....	62
19.3.	Tizenkettő (12) hónapra szóló havi előfizetési díj-mentességet nyújtó Hűségprogram.....	62
19.4.	Huszonnégy (24) hónapra szóló 30%-os havi előfizetési díj-kedvezményt nyújtó Hűségprogram	62
20.	Számcsere.....	62
21.	Adminisztrációs költség	63
22.	Adminisztrációs díj.....	63
23.	Fizetési mód változtatás	63
24.	Vásárlási számla újrayomtatás.....	63
25.	Kézpénz-átutalási megbízás igénylése	63
26.	Számlázási ciklus váltása	63
27.	A Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések rendelkezésre bocsátása	63
28.	Előfizetői Szerződés másolatának kiadása	63
29.	Egyéb rendelkezések	64

30.	A díjtételek érvényessége	64
-----	---------------------------------	----

B. ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS (VitaMAX csomagok)

1.	Az előfizetői szolgáltatás és alapelvei	65
1.1.	A Díjfizetés alapelvei	65
1.2.	Tarifacsomag-váltás – migráció	65
1.2.1.	Havi előfizetési díjas (Utólag fizető) előfizetésről az előre fizető szolgáltatásra (VitaMAX csomagra) áttérés feltételei	65
1.2.2.	Előre fizetőről a havi előfizetési díjas tarifacsomagra migrálás feltételei	66
1.2.3.	Előre fizető tarifacsomagok közötti migrálás és annak feltételei	66
2.	Díjak	67
2.1.	Internet és WAP használati díjak	77
2.2.	Kereskedelmi forgalomban nem kapható Internet Opció	78
2.3.	MMS Szolgáltatás Díjazás	78
2.4.	Videotelefonálás díjai	79
3.	Magyarországi hívószámok	79
4.	Nemzetközi híváslehetőségek	81
5.	Hang a Hálón- VoIP	83
6.	Feltöltőkártya	83
6.1.	A feltöltőkártyák tartalma	83
6.2.	A feltöltőkártyák értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza	83
6.3.	A VitaMAX kártyák feltöltése és az egyenleg lekérdezése	83
7.	Elektronikus feltöltőkártya	84
7.1.	Kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltés	84
7.2.	Feltöltő-terminálokra keresztül igénybe vehető feltöltés	84
7.3.	SOS Feltöltés	85
8.	Az egyenleg lekérdezése	85
Az előre fizető ügyfelek a következő módokon kérdezhetik le egyenlegüket:		85
a.	Interneten keresztül a www.vodafone.hu web oldalon a VitaMAX Online szolgáltatás segítségével. A VitaMAX Online szolgáltatás használatáért a Vodafone sem tranzakciós, sem pedig havi díjat nem számít fel.	85
c.	A 171-es rövid számra küldött SMS-sel, ami tájékoztatja a küldőt az aktuális egyenlegéről. Csak a fogadott SMS díjköteles: bruttó 43 Ft fogadott SMS-enként, a küldött szöveges üzenetek ingyenesek.	85
d.	Az utolsó három feltöltés összege és a feltöltések időpontja a 171-es számra küldött SMS-sel lekérdezhető legfeljebb a lekérdezést megelőző 330 napra vonatkozóan. A következő típusú feltöltések kérhetőek le:	85
9.	VitaMAX Roaming	85
9.1.	A szolgáltatás elérhetősége	85
9.2.	A VitaMAX Roaming díjai	86
9.3.	A szolgáltatás igénybe vételének feltételei	86
9.4.	Vodafone Passport tarifa	87
9.5.	Feltöltőkártya és egyenleg-feltöltés külföldön	88
a.	VitaMAX feltöltőkártya segítségével	88
b.	Külföldi feltöltőkártya segítségével	88
9.6.	MMS Roaming	88
9.7.	Videotelefon Roaming	89
9.8.	Roaming árhívó szolgáltatás	89
9.9.	Roaming Hangposta	89
10.	Hívódallam szolgáltatás	89
11.	Vodafone Mail szolgáltatás	90
12.	A SIM-kártya cseréje	90
13.	Emelt díjas (SHS= 90) és emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatások	90

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

Az emeltdíjas perc alapú hang szolgáltatás díjai:	94
14. Értéknövelt szolgáltatások	95
15. Előfizetői jogviszony átírása	95
16. Vásárlási számla újrayomtatás	95
17. A Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések rendelkezésre bocsátása	96
18. Előfizetői Szerződés másolatának kiadása	96
19. A díjtételek érvényessége	96

A. HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJAS (UTÓLAG FIZETŐ) SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS

AZ ÁRAK AZ ÁFÁT TARTALMAZZÁK

1. Az előfizetői szolgáltatás és alapelvei

A Vodafone havi előfizetési díjas (utólag fizető) előfizetői szolgáltatásával az Ügyfelek rákapcsolódhatnak a Vodafone hálózatra, és számla ellenében utólag fizetik ki a hívások és a szolgáltatások ellenértékét, a havi előfizetési díjat valamint az egyéb szolgáltatások havidíjait pedig előre.

1.1. A díjfizetés alapelvei

Minden ár forintban értendő, az árak az áfát tartalmazzák.

A hívások számlázása a Vodafone Basic, a Vodafone Fix tarifacsomagok, a Rock 'n' Roll, a Szuper, a Duett, a Duett Max Vodafone Business, a Vodafone Select, a Vodafone Tripla, Vodafone Tripla Multimédia, a Vodafone 90, a Vodafone 200, Vodafone 300, a Vodafone 500, Vodafone 800, Vodafone 1500, Vodafone 2500, a Vodafone Házimobil és a Vodafone Otthon Classic tarifacsomagok esetén 1 perces egységekben történik. Az Üzleti Fix tarifacsomagok, a Vodafone Presztízs tarifacsomagok és a Vodafone Business Volumen csomag esetén a hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik.

Azon hívások díjazására, melyeket időzóna végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő időzónába, a hívás indításakor érvényes díjzóna szerinti percdíjak alapján kerül sor, mely alól kivételt képez az „Esti opció”, a „Hétfélig opció”, a „Hétfélig és Esti opció” a „Hétfélig percek opció” és az „Esti percek opció”. A számlázási egységre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti időzóna díja alapján történik. A hálózaton belüli hívások első 10 perce a Csúcs opció esetén csúcsidejében, a Csúcs Plusz opció és a Szuper Csomag esetén minden időszakban egyben számlázzuk. Minden hívás 10 perc utáni részét 1 perces egységekben számlázzuk.

A Vodafone Business Volumen tarifacsomagot ügyfeleink számláján CAS VOLUME 50 néven tüntetjük fel.

A kék számok számlázási egysége 1 perc.

A díjazási időszakok a naptár szerinti munkarendhez igazodnak, kivéve, amikor a jogszabály ettől eltérő munkarendet ír elő. Ez esetben a díjazási időszakok a jogszabály által előírt munkarend-módosulás szerint változnak.

1.2. Tarifacsomag-váltás – migráció

Alábbiakban a havi előfizetési díjas (utólag fizető) előfizetői csomagok közötti váltás feltételeit részletezzük, a havidíjasról az előre fizető szolgáltatásra (VitaMax csomagra) illetve az előre fizetőről havi előfizetési díjas csomagra migrálás feltételei a B. ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS fejezet 4. pontjában található.

Bármely díjcsomagra való váltás az adott tarifacsomag igénybevételére vonatkozó az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint lehetséges.

Az utólag fizető csomagról aktuálisan kereskedelmi forgalomban kapható utólag fizető csomagra lehet váltani.

Az utólag fizető csomagok között akkor migrálhatnak az Előfizetők, ha nincs tartozásuk, fizetési hátralékuk. Tarifaváltásra számlázási ciklusonként egyszer van lehetőség. Duett tarifa vásárlásának feltételei megtalálhatók a 2. „Díjak” pontban. Tarifaváltás után az ügyfél eredeti, „Nyilatkozat akciós készülék vásárlásához”, vagy a „Nyilatkozat csak Előfizetői (SIM-) kártya vásárlásához” formanyomtatványban vállalt kötelezettségei maradnak érvényben. A tarifacsomagváltást utólag fizető tarifacsomagok között 48 órán belül vállalja a Szolgáltató.

A tarifacsomag-váltás díjmentes, amennyiben a Szolgáltató honlapján meghatározott „A”, „B”, „C” és „D” kategóriás tarifacsomagok között magasabb kategóriára vált az Előfizető. Minden egyéb esetben (Pl.: „D”-ről „C”-re, „C”-ről „B”-re vagy „B”-ről „A”-ra.) a tarifacsomag-váltás díja bruttó 600 forint.

2. Díjak

A hívások elszámolása a Díjszabásban meghatározott díjakon történik. Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátírányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

A rövid üzenetek küldésének díja minden esetben üzenetenként értendő. A rövid üzenetek fogadása ingyenes. Egy képzület küldése 3 szöveges üzenet küldésének felel meg. A Vezetékes SMS szolgáltatással küldött SMS-ek díjazása megegyezik az Előfizető tarifacsomagjához tartozó hálózaton kívülre küldött SMS-küldés díjazásával. Az árak nem vonatkoznak a speciális díjazású rövid szöveges üzenetszolgáltatásokra. Az aktuális, a Vodafone hálózatából elérhető SMS-alapú tartalomszolgáltatások listája és azoknak díjazása a Szolgáltató honlapján elérhető. A havi előfizetési díjas (utólag fizető) előfizetői tarifák díjait az alábbi táblázat részletezi.

Azon esetekben, amikor a Díjszabásban közölt bruttó árak nettó értéke végtelen tizedestört, két tizedesjegyig lefelé kerekítünk.

2.1. Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák

Előfizetőink a következő tarifacsomagokat érhetik el kereskedelmi forgalomban: Vodafone Fix osztható tarifacsomagok, Vodafone Multimédia tarifacsomagok, Üzleti Fix tarifacsomagok, Vodafone Presztízs csomagok, valamint Vodafone Otthon Classic tarifacsomagok.

2.1.1. Vodafone Fix osztható tarifacsomagok

Vodafone Fix 9000, 12 000, 15 000 osztható csomagok:

Az osztható csomagoknál az Előfizető a tarifacsomag havidíját csoportosan használhatja fel. Az osztható csomagok esetén a táblázatban megjelölt számú kártya vehet részt egy felhasználói csoportban. Ezen tarifacsomagok osztható csomagként funkcionálnak.

	Vodafone Fix 9000 Osztható csomag	Vodafone Fix 12000 Osztható csomag	Vodafone Fix 15000 Osztható csomag
Induló költségek			
Csatlakozási díj	0	0	0
Havidíjak			
Havi előfizetési díj	9000	12 000	15 000
Hívásdíjak bármely belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba (percenként)			
Bármely időszakban	21	20	19
Hangposta-hívások			
Bármely időszakban	18	18	18
Üzenetküldés			
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	21	20	19
Osztható csomagok			
Maximum kártyaszám a felhasználói csoportban	2	3	4

A havi előfizetési díj teljes egészében felhasználható normál díjas belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra és rövid szöveges üzenetekre.

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A tarifacsomaghoz választható opció:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vodafone Otthon 2in1 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Mini opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Maxi opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Esti percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hétfégi percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vodafone Otthon Vezetékes opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)

Csoportos opció az osztható csomagokhoz: A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 690 Ft opciós díjért az Előfizető és az előfizetői csoporthoz tartozó SIM kártyák egymás közötti – kizárólag hanghívásból eredő – forgalma 0 forintos percdíjjal számlázódik. Az opciót az Előfizetőhöz tartozó csoport valamennyi SIM kártyájához meg kell vásárolni.

2.1.2. Vodafone Multimédia tarifák

	Vodafone Multimédia 5000	Vodafone Multimédia 5000	Vodafone Multimédia 7500	Vodafone Multimédia 10000	Vodafone Multimédia 15000	Vodafone Multimédia 15000
	minden hálózatra érvényes	hálózaton belüli csomag	minden hálózatra érvényes	minden hálózatra érvényes	minden hálózatra érvényes	hálózaton belüli
Induló Költségek						
Csatlakozási díj	0	0	0	0	0	0
Havidíjak						
Havi előfizetési díj	5000	5000	7500	10 000	15 000	15 000
Havidíjban foglalt belföldi percek						
Hálózaton belül		1000				10 000
Más hazai mobilhálózatra és vezetékes hálózatokba	200		300	500	750	
Havidíjban foglalt belföldi normáldíjas SMS (rövid szöveges üzenet)						
Hálózaton belüli		100				1000
Más hazai mobilhálózatra és vezetékes hálózatokba	50		100	250	750	
Havidíjban foglalt adatforgalom (Mb)	200	200	500	3GB	5GB	korlátlan
Havidíjban foglalt percmennyiségen felüli percdíj	27	27	23	20	19	19
Havidíjban foglalt SMS mennyiségen felüli SMS díj	27	27	23	20	19	19
Havidíjban foglalt adaton felüli adatlíj (/100Kb)	4	4	2,5	2,08	2,08	
KORLÁTLAN ZENEletöltés (Unlimited Music Store)				a havidíj tartalmazza	a havidíj tartalmazza	a havidíj tartalmazza

A havi előfizetési díj teljes egészében felhasználható normál díjas belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra és rövid szöveges üzenetekre.

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A tariacsomaghoz választható opció:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Vodafone Otthon 2in1 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **SMS Mini opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **SMS Maxi opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Esti percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Hétfélig percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Vodafone Otthon Vezetékes opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)

2.1.3. Üzleti Fix tarifacsomagok

Az alábbi tarifacsomagokat kizárólag üzleti előfizetők vásárolhatják. Az Üzleti Fix tarifacsomagok legfeljebb 20 SIM kártyára kiterjedő előfizetői jogviszony fenntartása esetén tarthatók fenn.

	Üzleti Fix 2500	Üzleti Fix 5000	Üzleti Fix 7500	Üzleti Fix 10000	Üzleti Fix 12500	Üzleti Fix 15000	Üzleti Fix 30000	Üzleti Fix 50000
Induló költségek								
Csatlakozási díj	0	0	0	0	0	0		0
Havidíjak								
Havi előfizetési díj	2500	5000	7500	10 000	12 500	15 000	30 000	50 000
Hívásdíjak bármely belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba (percenként)								
Bármely időszakban	33	27	24	20	19	18	18	18
Hangposta-hívások								
Bármely időszakban	18	18	18	18	18	18	18	18
Üzenetküldés								
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	33	27	24	20	19	18	18	18
Osztható csomagok								
Maximum kártyaszám a felhasználói csoportban	Nem osztható	Nem osztható	Nem osztható	2	3	4	8	15

A havi előfizetési díj teljes egészében felhasználható normál díjas belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra és rövid szöveges üzenetekre.

A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

Az Előfizető az Üzleti Fix csomagokra való tarifacsomagváltással tudomásul veszi, hogy a Vodafone a kedvezményes Üzleti Fix – másodperc alapú – tarifacsomagot azzal a feltétellel biztosítja, hogy ha az Előfizető tarifacsomag-váltás megtörténtétől számított 24 hónapon belül tarifáját nem Üzleti Fix vagy Vodafone Presztízs csomag valamelyikére váltja, vagy az Előfizető oldalán felmerülő okból a szolgáltatás szünetelésére, részleges szolgáltatás nyújtására vagy korlátozására kerül sor – az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Vodafone Magyarország zrt. részérlétszámlatartozás miatt történő korlátozás vagy részleges szolgáltatás nyújtása is –, illetve az Előfizetői Szerződés felbontásra kerül, akkor bruttó 84 000 Ft/SIM-kötbért kell fizetnie.

Az előfizetők az Üzleti Fix tarifacsomagok opcióin belül havonta (számlázási ciklusonként) egyszer bármely, új előfizetők számára elérhető opcióra dímentesen migrálhatnak. A váltás ebben az esetben is 48 órán belül történik meg.

Üzleti Fix 10 000, 12 500, 15 000, 30 000 és 50 000 osztható tarifacsomagok:

Az osztható csomagoknál az Előfizető a tarifacsomag havidíját csoportosan használhatja fel. Az osztható csomagok esetén a táblázatban megjelölt számú kártya vehet részt egy felhasználói csoportban. Ezen tarifacsomagok önállóan és osztható csomagként egyaránt funkcionálnak.

A fenti tarifacsomagokhoz az alábbi opciók érhetők el:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Wireless Office 2 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Zárt Csoport opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Vezetékes körzet opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Összes vezetékes körzet opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **SMS Mini opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **SMS Maxi opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Esti percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Hétfélig percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Hívásválasztás opció** (részletek az A. fejezet 2.1.7. pontjában találhatók.)
- **Üzleti vezetékes szám opció** (részletek az A. fejezet 2.1.7. pontjában találhatók.)

A Wireless Office 2 opció és a Zárt Felhasználói Csoport opció nem választható együtt.

2.1.4. Vodafone Presztízs tarifacsomagok

Az alábbi tarifacsomagokat kizárólag üzleti előfizetők vásárolhatják. Az Vodafone Presztízs tarifacsomagok legfeljebb 20 SIM kártyára kiterjedő előfizetői jogviszony fenntartása esetén tarthatók fenn.

	Vodafone Presztízs Fix	Vodafone Presztízs
Induló költségek		
Csatlakozási díj	0	0
Havidíjak		
Havi előfizetési díj	9900	15 000
Hívásdíjak bármely belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba (percenként)		
Tarifacsomagban foglalt percek	300	1000
Bármely időszakban	24	20
Hangposta-hívások		
Bármely időszakban	18	18
Üzenetküldés		
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	24	20

A tarifacsomagban foglalt percek normál díjas belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra használható fel. A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

Az előfizetők a Vodafone Presztízs csomagokra való tarifacsomagváltással tudomásul veszi, hogy a Vodafone a kedvezményes Vodafone Presztízs – másodperc alapú – tarifacsomagot azzal a feltétellel biztosítja, hogy ha az Előfizető tarifacsomag-váltás megtörténtétől számított 24 hónapon belül tarifáját nem Üzleti Fix vagy Vodafone Presztízs csomag valamelyikére váltja, vagy az Előfizető oldalán felmerülő okból a szolgáltatás szünetelésére, részleges szolgáltatás nyújtására vagy korlátozására kerül sor – az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a

Vodafone Magyarország zrt. részérőlszámlatartozás miatt történő korlátozás vagy részleges szolgáltatás nyújtása is –, illetve az Előfizetői Szerződés felbontásra kerül, akkor bruttó 84 000 Ft/SIM-kötbért kell fizetnie.

Az előfizetők az Üzleti Fix tarifacsomagok opcióin belül havonta (számlázási ciklusonként) egyszer bármely, új előfizetők számára elérhető opcióra dímentesen migrálhatnak. A váltás ebben az esetben is 48 órán belül történik meg.

A Vodafone Presztízs tarifacsomagban foglalt egyéb szolgáltatások a következők:

- **Wireless Office 2 opció** havidíjmentesen (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található)
- **Üzleti vezetékes szám opció opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.) A Presztízs díjcsomagok tartalmazzák az Üzleti vezetékes szám opció, azonban a teljes lebeszélhető percek a Presztízs díjcsomagokban meghatározottak szerint értendők.
- **Csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás**
- **Blackberry mobil e-mail szolgáltatás**

A fenti tarifacsomagokhoz az alábbi opciók érhetők el:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vezetékes körzet opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Összes vezetékes körzet opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Mini opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Maxi opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Esti percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hétfégy percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hívásszétválasztás opció** (részletek az A. fejezet 2.1.7. pontjában található)

Vodafone Presztízs csomagokkal rendelkező ügyfeleink tarifacsomagjuk mellé választhatnak további Presztízs csomagokat és/vagy Üzleti Fix tarifákat. Az Üzleti Fix tarifák választhatók osztható és nem osztható változatban is.

2.1.5. Vodafone Otthon Classic tarifacsomag

	Vodafone Otthon Classic
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	1800
Hívásdíjak saját, Vodafone hálózaton belül (percenként)	
Bármely időszakban	18,9
Hívásdíjak vezetékes hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	6,9
Hívásdíjak más mobil hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	45
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	18
Kihívás hangpostából	36
Egyéb percenkénti hívásdíjak	
Bejövő hívásfogadás a vezetékes számon zónán kívül	24
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	31,2

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

Vodafone Otthon Classic: A tarifacsomagot kizárólag magánszemélyek vehetik igénybe, akik új előfizetői jogviszonyt létesítenek a tarifacsomag igénybevételére, továbbá akik előre fizető előfizetési tarifacsomagról váltanak át. A tarifacsomagra meglévő utólag fizető előfizetésről átváltani nem lehet. A Vodafone Otthon Classic tarifacsomagra váltani nem lehetséges, kivéve a Vodafone Házimobil tarifacsomagról.

A havidíj tartalmazza egy földrajzi (továbbiakban: vezetékes) szám használatát is, melyen az Előfizető elérhető. A vezetékes számot a Szolgáltató biztosítja és határozza meg, kivéve, ha az Előfizető meglévő vezetékes számát használva kívánja igénybe venni a tarifacsomagot. Az Előfizető kizárólag a zónából tud hívást indítani, hívást fogadni azonban tud a zónán kívül is mind a mobil, mind pedig a vezetékes számán. Zónán kívüli hívásindításkor a következő hangbemondás hallható: *„Tisztelt Ügyfelünk! Ön most az igénybevett tarifacsomag szolgáltatási területén kívül tartózkodik, ahonnan a hívásindítás nem lehetséges.”* A zónán kívül vezetékes számon fogadott hívásokért percenkénti díjat számláz a Szolgáltató az Előfizetőnek. Az Előfizetőt szövegbemondás tájékoztatja arról, hogy zónán kívül van, és vezetékes számára hívás érkezett: *„Ön zónán kívül van. Ha a sípszó után fogadja a hívást, a hívás díját kiszámlázzuk Önnek.”* Amennyiben az Előfizető nem kívánja fogadni a vezetékes számára érkező hívásokat zónán kívül, ebben az esetben SMS-ben díjmentesen kérheti a zónán kívül vezetékes számra érkező hívások hangpostára való továbbítását, amelynek lehallgatása ingyenes. A 1270, 1750 és 1751-es számokat illetve a segélyhívó számok zónán kívül is hívhatók. Az SMS és MMS küldés fenti tarifával a zónán kívül is lehetséges, ha az Előfizető készüléke erre alkalmas. Ezen tarifák keretében az SMS és MMS küldés és fogadás kizárólag a Vodafone által biztosított mobil számról, illetve ezen mobil számra lehetséges. A Vodafone által biztosított vezetékes számról SMS-t küldeni és ezen vezetékes számon SMS-t fogadni nem lehet.

A tarifacsomaggal nem lehetséges a roaming szolgáltatás igénybevétele, valamint a vezetékes számra érkező hívások másik számra történő átirányítása.

A Vodafone a vezetékes számot az Invitel Zrt. együttműködésével biztosítja. Így a Vodafone Otthon Classic tarifacsomagot igénybe vevő Vodafone Előfizetőt hívó felek a vezetékes szám felhívásakor az Invitel Zrt. hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél tarifacsomagja díjazásának megfelelően. A vezetékes számon az Előfizető csak hívást fogadhat, hívásindítás minden esetben és kizárólag a mobil számról történik.

A Vodafone Otthon Classic tarifacsomag esetében a Szolgáltató az Előfizető által megadott levelezési címéhez, ennek hiányában állandó lakcíméhez kedvezményes területet (továbbiakban: zóna) rendel hozzá, ami az adott Előfizető földrajzi címét jelenti – melyet az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer változtathat meg –, ahol a tarifacsomag a fent leírtak szerint vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes száma használatával kívánja igénybe venni a Vodafone Otthon Classic tarifacsomagot, és az Előfizetőnek a vezetékes számhoz tartozó előfizetői jogviszonya a következő szolgáltatók valamelyikével áll fenn:

Magyar Telekom Nyrt. – 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., Emitel Zrt. - 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.; Hungarotel Távközlési Zrt. – 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.; Monor Telefon Társaság Zrt. – 2377 Örkény, Kossuth L. u., 2.; UPC Magyarország Kft – 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.; GTS-Datanet Távközlési Kft. – 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.; eTel Kft. – 1075 Budapest Kazinczy utca 24-26; T-Kábel Magyarország Kft. - 1089 Budapest, Baross utca 133.; PanTel Távközlési Kft. – 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.; Invitel Zrt. – 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

erre a következő feltételekkel van lehetősége :

A vezetékes számhordozás mind új előfizetés, mind pedig már meglévő Vodafone Otthon Classic előfizetés esetén a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004.(III.18) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint valósul meg.

A vezetékes szám használatának biztosítása érdekében a fentiekén túl a további követelmények teljesítése is szükséges.

- Az Előfizetőnek az értékesítés helyszínén a legutolsó, a hordozandó vezetékes számra vonatkozó telefonszámláját be kell mutatnia az annak befizetését igazoló csekkel együtt.
- Az Előfizető részéről teljes körű meghatalmazásra van szükség, amely magában foglalja a vezetékes számhordozás ügyében történő eljárást (számhordozási meghatalmazás című dokumentum), az ezt követő szerződés megkötését és az átírási nyilatkozatot (meghatalmazás szerződéskötésre/átírássra című dokumentum) arról, hogy az Előfizető a vezetékes számra vonatkozó előfizetői jogviszonyának átírását kérelmezi a Vodafone részére.

A Vodafone Otthon Classic tarifacsomag igénybevétele esetén a Szolgáltató egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra.

A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben vagy telefonon értesül. Ha a vezetékes számhordozás meghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást.

A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról az Invitel Zrt. az Előfizetőt írásban, a Vodafone SMS-ben vagy telefonon értesíti az Előfizetőt.

Ha az Előfizető a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében az Előfizetői szerződést meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve, de nem kizárólagosan az esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

A Szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét, hogy a számhordozás miatt a korábban a vezetékes számhoz kapcsolódó szolgáltatások – mint pl. ADSL, közvetítőváltás, stb. – előfizetésének megtartása nem lehetséges. Ennek következtében az előfizetői jogviszony megszűnésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kötelezettségek teljesítése az előfizetőt terheli.

A tarifacsomaghoz kapcsolódó kedvezmények teljes körű igénybevételeinek biztosítása a SIM kártya aktiválástól, számított 48 órán belül megy végbe, melyről az Előfizetőt SMS-ben vagy telefonon értesíti a Szolgáltató.

Az értesítés tartalmazza a Vodafone által biztosított vezetékes számot, számhordozás esetén az ún. ideiglenes számot.

Vodafone Otthon Classic tarifacsomag megrendelése esetén a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizetőnek a Hangposta szolgáltatást havidíjmentesen. A Hangposta szolgáltatás bármikor lemondható.

Ha az Előfizető bejelenti, hogy az általa megadott földrajzi címről elköltözik és ennek következtében a cím és az ehhez kapcsolódó zóna változik, ami a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását vonja maga után, azaz körzetszám változással jár, akkor a Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére. Az új számról a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcseré ingyenes.

Amennyiben az Előfizető kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcseré díja megegyezik a mindenkori hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcseré díjával.

A vezetékes szám telefonkönyvben vagy tudakozóban nem jelenik meg. A Vodafone által biztosított vezetékes szám továbbhordozására nincs lehetőség.

Vodafone a szolgáltatást mobil rádiótelefon / UMTS (mobil) technológiával nyújtja, erre figyelemmel: Fax a vezetékes számhoz nem csatlakoztatható. Vezetékes technológián alapuló Internet elérésre nincs lehetőség. (PI: betárcsázós Internet elérés, ADSL stb)

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha Előfizető tarifacsomagot vált és az új tarifacsomaghoz nem választja, vagy nem választhatja a Vodafone Otthon 2in1 opciót, vagy az Előfizető megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone Otthon Classic tarifacsomag igénybevételehez számhordozási eljárással más helyhez kötött szolgáltatótól az Invitel Zrt.-hez hordozott és a Vodafone-ra átirított vezetékes szám esetén, amennyiben az Előfizető bármely okból nem kívánja igénybe venni a továbbiakban a Vodafone Otthon Classic tarifacsomagot, de igényt tart az ennek keretében Invitel Zrt.-hez áthordozott vezetékes számra, úgy erre kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető azt bármely, az Invitelen kívüli, előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóhoz kívánja hordozni, és e hordozott vezetékes számon nem kíván az Invitel Zrt.-től vezetékes helyhez kötött szolgáltatást igénybe venni. Ezt meghaladóan az elhordozás kimenetele az átvevő szolgáltatótól függ. A fenti korlátozás nem vonatkozik azon esetekre, melyeknél a vezetékes számot az Előfizető az Invitel Zrt.-nél történő átírással, ezt megelőző hordozás nélkül igényelte.

Vodafone Otthon Classic-hoz igénybevehető opció: Vodafone 450 opció.

Igénybe vehető a Vodafone Otthon Classic tarifacsomaggal rendelkezők által, valamint azon magánszemélyek által igényelhető, utólag fizető tarifacsomagokhoz, melyekhez a Vodafone 2in1 opció került megrendelésre. Havidíja – a tarifacsomag, illetve a Vodafone Otthon 2in1 opció havidíján felül – bruttó 2100 Ft, mely 450 lebeszélhető percet tartalmaz, amely kizárólag a zónán belülről vezetékes hálózatba irányuló hívások esetén használható fel. Ha az Előfizetőnek olyan opciója van, amely lebeszélhető perceket tartalmaz, s emellett veszi igénybe a Vodafone 450 opciót, akkor az egyenleg információ az Előfizető által még felhasználható perceket összesítetten tartalmazza.

2.1.6. Vodafone Otthon Classic Plusz

	Vodafone Otthon Classic Plusz
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	3600
A havidíjban foglalt szolgáltatások	
Vezetékes szám	0
Lebeszélhető percek belföldi vezetékes hálózatba csúcsidőn kívül (hétfőtől péntekig 16-10 óra között és hétfőig egész nap)	1000 perc
Hívásdíjak (percenként)	
Hálózaton belül bármely időszakban	18,9
Vezetékes hálózatba bármely időszakban	6,9
Más mobil hálózatba bármely időszakban	51
Üzenetküldés díja	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) belföldre	31,25
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	18
Kihívás hangpostából	36
Egyéb díjak	
Bejövő hívásfogadás a vezetékes számon zónán kívül	24

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

Vodafone Otthon Classic Plusz: A tarifacsomagot kizárólag magánszemélyek vehetik igénybe, akik új előfizetői jogviszonyt létesítenek a tarifacsomag igénybevételére, továbbá akik előre fizető előfizetési tarifacsomagról váltanak át. A tarifacsomagra meglévő utólag fizető előfizetésről átváltani nem lehet. A havidíj tartalmazza egy földrajzi (továbbiakban: vezetékes) szám használatát is, melyen az Előfizető elérhető. A vezetékes számot a Szolgáltató biztosítja és határozza meg, kivéve, ha az Előfizető meglévő vezetékes számát használva kívánja igénybe venni a tarifacsomagot. Az Előfizető kizárólag a zónából tud hívást indítani, hívást fogadni azonban tud a zónán kívül is mind a mobil, mind pedig a vezetékes számán. Zónán kívüli hívásindításkor a következő hangbemondás hallható: „Tisztelt Ügyfelünk! Ön most az igénybevett tarifacsomag szolgáltatási területén kívül tartózkodik, ahonnan a hívásindítás nem lehetséges”. A zónán kívül vezetékes számon fogadott hívásokért percenkénti díjat számláz a Szolgáltató az Előfizetőnek. Az Előfizetőt szövegbemondás tájékoztatja arról, hogy zónán kívül van, és vezetékes számára hívás érkezett: „Ön zónán kívül van. Ha a sípszó után fogadja a hívást, a hívás díját kiszámlázzuk Önnek.” Amennyiben az Előfizető nem kívánja fogadni a vezetékes számára érkező hívásokat zónán kívül, ebben az esetben SMS-ben díjmentesen kérheti a zónán kívül vezetékes számra érkező hívások hangpostára való továbbítását, amelynek lehallgatása ingyenes. A 1270, 1750 és 1751-es számokat illetve a segélyhívó számok zónán kívül is hívhatók. Az SMS és MMS küldés fenti tarifával a zónán kívül is lehetséges, ha az Előfizető készüléke

erre alkalmas. Ezen tarifák keretében az SMS és MMS küldés és fogadás kizárólag a Vodafone által biztosított mobil számról, illetve ezen mobil számra lehetséges. A Vodafone által biztosított vezetékes számról SMS-t küldeni és ezen vezetékes számon SMS-t fogadni nem lehet. A tarifacsomaggal nem lehetséges a roaming szolgáltatás igénybevétele, valamint a vezetékes számra érkező hívások másik számra történő átirányítása.

A Vodafone Otthon Classic Plusz tarifacsomag tartalmaz 1000 db percet, mely a zónán belülről csúcsidőn kívül indított, belföldi (nem emelt díjas) vezetékes hálózatba irányuló hívásokra használható fel. Az 1000 perc felhasználását követően – csúcsidőben és csúcsidőn kívül egyaránt – a belföldi (nem emelt díjas) vezetékes hálózatba irányuló hívások a fenti táblázatban jelzett tarifával kerülnek számlázásra. Az 1000 perc nem használható fel a zónán kívül, vezetékes számra érkező hívások fogadására.

A Vodafone a vezetékes számot az Invitel Zrt. együttműködésével biztosítja. Így a Vodafone Otthon Classic Plusz tarifacsomagot igénybe vevő Vodafone Előfizetőt hívó felek a vezetékes szám felhívásakor az Invitel Zrt. hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél tarifacsomagja díjazásának megfelelően. A vezetékes számon az Előfizető csak hívást fogadhat, hívásindítás minden esetben és kizárólag a mobil számról történik.

A Vodafone Otthon Classic Plusz tarifacsomag esetében a Szolgáltató az Előfizető által megadott levelezési címéhez, ennek hiányában állandó lakcíméhez kedvezményes területet (továbbiakban: zóna) rendel hozzá, ami az adott Előfizető földrajzi címét jelenti – melyet az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer változtathat meg –, ahol a tarifacsomag a fent leírtak szerint vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes száma használatával kívánja igénybe venni a Vodafone Otthon Classic Plusz tarifacsomagot, és az Előfizetőnek a vezetékes számhoz tartozó előfizetői jogviszonya a következő szolgáltatók valamelyikével áll fenn:

Magyar Telekom Nyrt – 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; Emitel Zrt. – 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.; Hungarotel Távközlési Zrt. – 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.; Monor Telefon Társaság Zrt. – 2377 Örkény, Kossuth L. u., 2.; UPC Magyarország Kft. – 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.; GTS-Datanet Távközlési Kft. – 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.; eTel Kft. – 1075 Budapest Kazinczy utca 24-26.; T-Kábel Magyarország Kft. – 1089 Budapest, Baross utca 133.; PanTel Távközlési Kft. – 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.; Invitel Zrt. – 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.; erre a következő feltételekkel van lehetősége:

A vezetékes számhordozás mind új előfizetés, mind pedig már meglévő Vodafone Otthon Classic Plusz előfizetés esetén a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004.(III.18) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint valósul meg. A vezetékes szám használatának biztosítása érdekében a fentiekén túl a további követelmények teljesítése is szükséges.

- Az Előfizetőnek az értékesítés helyszínén a legutolsó, a hordozandó vezetékes számra vonatkozó telefonszámláját be kell mutatnia az annak befizetését igazoló csekkel együtt.
- Az Előfizető részéről teljes körű meghatalmazásra van szükség, amely magában foglalja a vezetékes számhordozás ügyében történő eljárást (számhordozási meghatalmazás című dokumentum), az ezt követő szerződés megkötését és az átirási nyilatkozatot (meghatalmazás szerződéskötésre/átírássra című dokumentum) arról, hogy az Előfizető a vezetékes számra vonatkozó előfizetői jogviszonyának átírását kéri a Vodafone részére.

A Vodafone Otthon Classic Plusz igénybevétele esetén a Szolgáltató egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra. A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben vagy telefonon értesül. Ha a vezetékes számhordozás meghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást. A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról az Invitel Zrt. az Előfizetőt írásban, a Vodafone SMSben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében az Előfizetői szerződést meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve, de nem kizárólagosan az esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

A Szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét, hogy a számhordozás miatt a korábban a vezetékes számhoz kapcsolódó szolgáltatások - mint pl ADSL, közvetítőválasztás, stb. - előfizetésének megtartása nem lehetséges. Ennek következtében az előfizetői jogviszony megszűnésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kötelezettségek teljesítése az előfizetőt terheli.

A tarifacsomaghoz kapcsolódó kedvezmények teljeskörű igénybevételének biztosítása a SIM kártya aktiválástól számított 48 órán belül megy végbe, melyről az Előfizetőt SMS-ben vagy telefonon értesíti a Szolgáltató.

Az értesítés tartalmazza a Vodafone által biztosított vezetékes számot, számhordozás esetén az ún. ideiglenes számot.

Vodafone Otthon Classic Plusz megrendelése esetén a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizetőnek a Hangposta szolgáltatást havidíjmentesen. A Hangposta szolgáltatás bármikor lemondható.

Ha az Előfizető bejelenti, hogy az általa megadott földrajzi címről elköltözik és ennek következtében a cím és az ehhez kapcsolódó zóna változik, ami a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását vonja maga után, azaz körzetszám változással jár, akkor a Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére. Az új számról a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsere ingyenes.

Amennyiben az Előfizető kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsere díja megegyezik a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcsere díjával.

A vezetékes szám telefonkönyvben vagy tudakozóban nem jelenik meg. A Vodafone által biztosított vezetékes szám továbbhordozására nincs lehetőség.

Vodafone a szolgáltatást mobil rádiótelefon/ UMTS (mobil) technológiával nyújtja, erre figyelemmel: Fax a vezetékes számhoz nem csatlakoztatható. Vezetékes technológián alapuló Internet elérésre nincs lehetőség. (PI: betárcsázós Internet elérés, ADSL stb).

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha Előfizető tarifacsomagot vált és az új tarifacsomaghoz nem választja, vagy nem választhatja a Vodafone Otthon 2in1 opciót, vagy az Előfizető megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone Otthon Classic Plusz tarifacsomag igénybevételéhez számhordozási eljárással más helyhez kötött szolgáltatótól az Invitel Zrt.-hez hordozott és a Vodafone-ra átirít vezetékes szám esetén, amennyiben az Előfizető bármely okból nem kívánja igénybe venni a továbbiakban a Vodafone Otthon Classic Plusz tarifacsomagot, de igényt tart az ennek keretében Invitel Zrt.-hez áthordozott vezetékes számra, úgy erre kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető azt bármely, az Invitelen kívüli, előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóhoz kívánja hordozni, és e hordozott vezetékes számon nem kíván az Invitel Zrt.-től vezetékes helyhez kötött szolgáltatást igénybe venni. Ezt meghaladóan az elhordozás kimenetele az átvevő szolgáltatótól függ. A fenti korlátozás nem vonatkozik azon esetekre, melyeknél a vezetékes számot az Előfizető az Invitel Zrt.-nél történő átírással, ezt megelőző hordozás nélkül igényelte.

2.1.7. Kereskedelmi forgalomban elérhető opciók

Az alább feltüntetett opciók a tarifacsomagoknál feltüntetett feltételekkel érhetők el.

Az alábbiakban felsorolt opciók havonta (számlázási ciklusonként) egyszer módosíthatók (lemondhatók illetve megrendelhetők.)

Határon túl opció - Románia: A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 1200 Ft opciós díjért az ügyfél 30 Ft-ért kezdeményezhet normál díjas nemzetközi és VoIP hívásokat romániai vezetékes és romániai Vodafone hálózatokba. A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Az opció által nyújtott kedvezményes percdíj roaming hívásokra nem vonatkozik.

Wireless Office 2 opció: A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 1080 (nettó 900) Ft opciós díj tartalmazza az előfizető tarifacsomagjához tartozó SIM kártyák közötti hívások díját, ill. az egyébként díjmentes Hangposta és Konferencia Beszélgetés szolgáltatást. A Wireless Office opció (opciós díj, kedvezményes hívásdíj) kizárólag az Előfizető valamennyi – üzleti tarifacsomaghoz tartozó – előfizetésére érvényes. Wireless Office opció vásárlása esetén a szolgáltatás díját az opció havi díja tartalmazza. Az opciót az Előfizetőhöz tartozó csoport valamennyi SIM kártyájához meg kell vásárolni

Hívásszétválasztás opció: A havi előfizetési díjon felül SIM kártyánként fizetendő havi 600 (nettó 500) Ft opciós díj fizetendő. A Wireless Office 2 opció igénybevétele esetén a Hívásszétválasztás opció díjmentesen vehető igénybe.

„Zárt Csoport” opció üzleti előfizetők részére: A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 690 Ft opciós díjért az Előfizető és az adott csoporthoz tartozó SIM kártyák közötti – kizárólag hanghívásból eredő – forgalom 0 Forintos percdíjon kerül elszámolásra. Az opciót az Előfizetőhöz tartozó csoport valamennyi SIM kártyájához meg kell vásárolni

Vezetékes körzet opció: A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 480 (nettó 400) Ft opciós díjért az előfizető kedvezményesen hívhatja az általa előre kiválasztott vezetékes körzetbeli számokat. A hívás díja 9,6 (nettó 8) Ft. Az előre kiválasztott körzetszámot havonta lehet módosítani.

Összes vezetékes körzet opció: A havi előfizetési díjon felül SIM-kártyánként fizetendő havi 720 (nettó 600) Ft opciós díjért az előfizető kedvezményesen hívhatja az összes vezetékes körzetbeli számot. A hívás díja 9,6 (nettó 8) Ft.

SMS Mini opció: A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 500 Ft opciós díjért az ügyfél 30 db (nem emelt díjas) SMS-t kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldheti. A 30 db-on fölüli SMS-eket alapáron számlázzuk.

SMS Maxi opció: A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 1500 Ft opciós díjért az ügyfél 100 db (nem emelt díjas) SMS-t kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldheti. A 100 db-on fölüli SMS-eket alapáron számlázzuk.

Hétfélig percek opció: 1000 perc lebeszélhetőséget tartalmaz, melyet hálózaton belülrre és vezetékes (helyhez kötött) telefonhálózatba irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni hétféligén (szombat-vasárnap 0-24 óráig, kivéve a hétféligére eső munkanapok) és munkaszüneti valamint pihenőnapokon. Az opció havi díja bruttó 1500 Ft, amely a havi előfizetési díjon felül fizetendő. A számlázási egység 1 perc. A fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetőek át. Az 1000 perc felhasználása után a további hívásokat az alap tarifacsomag szerint számlázzuk. Az opció megrendelése esetén a konferenciahívás nem vehető igénybe.

Esti percek opció: 1000 perc lebeszélhetőséget tartalmaz, melyet hálózaton belülrre és vezetékes (helyhez kötött) telefonhálózatba irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni, munkanapokon este 21 órától reggel 7 óráig. Az opció havi díja bruttó 1000 Ft, amely a havi előfizetési díjon felül fizetendő. A számlázási egység 1 perc. A fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetőek át. Az 1000 perc felhasználása után a további hívásokat az alap tarifacsomag szerint számlázzuk. Az opció megrendelése esetén a konferenciahívás nem vehető igénybe.

Hétfélig és Esti opció: 2000 perc lebeszélhetőséget tartalmaz, melyet hálózaton belülrre és vezetékes (helyhez kötött) telefonhálózatba irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni. Ebből 1000 percet munkanapokon este 21 órától reggel 7 óráig, 1000 percet pedig hétféligén (szombat-vasárnap 0-24 óráig, kivéve a hétféligére eső munkanapok) és munkaszüneti valamint pihenőnapokon lehet lebeszélni. Az opció havi díja 2247 Ft, amely a havi előfizetési díjon felül fizetendő. A számlázási egység 1 perc. A fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetőek át. Az 1000 perc felhasználása után a további hívásokat az alap tarifacsomag szerint számlázzuk. Az opció megrendelése esetén a konferenciahívás nem vehető igénybe. Az opciót az azt megvásárló első 50 ezer ügyfélnek biztosítjuk.

Hálózaton belüli opció: A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 624 Ft opciós díjért minden hálózaton belüli beszélgetés 60 Ft hívásonként. Az opció megrendelése esetén a Konferenciahívás szolgáltatás nem vehető igénybe. Az opciót kizárólag egyéni előfizetők vehetik igénybe.

Bulizóna opció: A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 480 Ft opciós díjért az ügyfél 9 Ft-ért telefonálhat és küldhet SMS-t, MMS-t hálózaton belül minden nap este 21 órától reggel 8 óráig terjedő kedvezményes időszakban. A számlázási egység 1 perc. Az opciót kizárólag egyéni előfizetők vehetik igénybe.

A Bulizóna és a Hálózaton belüli opció együttes használata esetén minden hálózaton belüli hívás este 21 óra és reggel 8 óra között a Bulizóna opció szerinti 9 Ft-ért számlázódik számlázási egységenként. Ezen időszakon kívül, a hálózaton belüli opció értelmében minden Vodafone hálózatán belüli hívás (a hívás hosszától függetlenül) 60 Ft.

Amennyiben az Előfizető a Bulizóna opció mellett rendelkezik az SMS 30 vagy SMS 100 opciókkal, ezen opciók által nyújtott szolgáltatások számlázása a következők szerint történik: először az SMS opció kedvezménye érvényesül, majd ezt követően a 30 darabon vagy SMS 100 opciónál a 100 darabon fölüli hálózaton belüli SMS-eket számlázza a Szolgáltató este 21 óra és reggel 8 óra között a Bulizóna opció szerinti 9 Ft-ért. Az ezen időszakon kívüli valamennyi SMS alapdíjas.

A Bulizóna és az Esti (vagy Hétvégi) opció együttes használata esetén az Esti (vagy Hétvégi) opció kedvezménye érvényesül először, az 1000 perc felhasználása után a további hálózaton belüli hívásokat este 21 óra és reggel 8 óra között a Bulizóna opció szerinti 9 Ft-ért számlázzuk számlázási egységenként. Ezen időszakon kívüli hívások az alap tarifa szerint számlázódnak

„Hármat a kettőért” opció: Amennyiben az ügyfél előfizet az Esti, a Hétvégi és a Hálózaton belüli opciók közül kettőre, úgy az SMS 30 opciót havidíj nélkül megkapja. Ez a kedvezmény mindaddig igénybe vehető, amíg az ügyfél rendelkezik a fent említett három fizetős opció közül legalább két opcióval. Amennyiben ezek közül egyet is lemond az Előfizető, úgy az SMS 30 opcióra járó kedvezményét elveszíti. Ha az ügyfél már rendelkezik két fizetős opcióval a fent nevezettek közül, akkor kaphatja meg az ajánlatban szereplő kedvezményt, ha jelzi igényét a Vodafone ügyfélszolgálatán vagy márkaképviselőin. A „Hármat a kettőért” opció megrendelésére, lemondására és az opciók kombinációjának megváltoztatására havonta egyszer van lehetőség. A „Hármat a kettőért” opciót kizárólag egyéni előfizetők vehetik igénybe. Az opció megrendelése esetén a konferenciahívás nem vehető igénybe.

Vodafone Otthon Vezetékes opció: Az opciót kizárólag utólag fizető előfizetői jogviszonnyal rendelkező magánszemélyek vásárolhatják meg, amennyiben rendelkeznek egy, jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében közzétett és kereskedelmi forgalomban is elérhető tarifacsomagokra szóló már meglévő, vagy újonnan létesített előfizetéssel, az alábbi kivételekkel:

Az opció nem rendelhető meg a következő tarifacsomagokhoz és opciókhoz:

- Szuper tarifacsomag
- Vodafone Otthon Classic tarifacsomag
- Vodafone Otthon Classic Plusz tarifacsomag
- Rock 'n' Roll tarifacsomag Fix opcióval
- Select tarifacsomag Vezetékes opcióval
- Vodafone Otthon 2in1 opció
- Wireless Office opció

Más tarifacsomagokkal és opciókkal történő igénybevételi sajátosságok:

- Ha az Előfizetőnek Hétvégi vagy Esti opciója van, akkor a Vodafone Otthon Vezetékes opció igénybevehető, de a zónán belülről indított vezetékes hálózatokba irányuló hívások percei nem képezik részét a Hétvégi vagy Esti opcióban foglalt perceknek.
- Vodafone 50, 90, 200, 300, 500, 800 tarifacsomagok és a Vodafone Otthon Vezetékes opció együttes igénybevétele esetén a tarifacsomagban foglalt percekbe nem számítanak bele a zónán belül indított vezetékes irányú hívások percei.

Az opciós havidíj bruttó 600 Ft, mely az utólag fizető tarifacsomag havidíján felül fizetendő.

Az opció igénybevételével az Előfizető meglévő, vagy új, Vodafone Otthon Vezetékes opcióval együtt vásárolt tarifacsomagjának a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett díjai a következők szerint módosulnak: vezetékes hálózatba zónán belülről indított hívások díja 6,9 Ft/perc. A zónán belül indított vezetékes irányú hívások számlázása egy perces egységekben történik.

A Vodafone Otthon Vezetékes opció igénybevételekor az Előfizető mind zónán belül, mind zónán kívül egyaránt tud hívást indítani és fogadni. A zónán belüli hívásindításkor az Előfizető fenti díjon hívhat vezetékes számokat. Mobil számokat és a zónán kívül minden számot a tarifacsomagjának megfelelő díjakon hívhat, melyhez a Vodafone Otthon Vezetékes opciót megrendelte. Vodafone Otthon Vezetékes opció esetében az Előfizetőt szövegbemondás tájékoztatja arról, ha a zónán belül tartózkodik és ennek köszönhetően kedvezményesen hívhat vezetékes telefonszámokat. A szövegbemondás a következő: „Ön zónán belül van”.

A Vodafone Otthon Vezetékes opció esetében a Szolgáltató az Előfizető által megadott levelezési címéhez, ennek hiányában állandó lakcíméhez kedvezményes területet (zóna) rendel hozzá, amely az adott Előfizető földrajzi címét jelenti – melyet az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer változtathat meg –, ahol az opció a fent leírtak szerint vehető igénybe.

Vodafone Otthon 2in1 opció: Az opciót kizárólag utólag fizető előfizetői jogviszonnyal rendelkező magánszemélyek vásárolhatják meg, amennyiben rendelkeznek egy, jelen Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében

közzétett és kereskedelmi forgalomban is elérhető tarifacsomagokra szóló már meglévő, vagy újonnan létesített előfizetéssel az alábbi kivételekkel:

Az opció nem rendelhető meg a következő tarifacsomagokhoz és opciókhoz:

- Szuper tarifacsomag
- Vodafone Otthon Classic tarifacsomag
- Rock 'n' Roll tarifacsomag Fix opcióval
- Select tarifacsomag Vezetékes opcióval
- Wireless Office opció

Más tarifacsomagokkal és opciókkal történő igénybevételi sajátosságok:

- Ha az Előfizetőnek Hétvégi vagy Esti opciója van, akkor a Vodafone Otthon 2in1 opció igénybevehető, de a zónán belülről indított vezetékes hálózatokba irányuló hívások percei nem képezik részét a Hétvégi vagy Esti opcióban foglalt perceknek.
- Vodafone 50, 90, 200, 300, 500, 800 tarifacsomagok és a Vodafone Otthon 2in1 opció együttes igénybevétele esetén a tarifacsomagban foglalt percekbe nem számítanak bele a zónán belül indított vezetékes irányú hívások percei

Az opciós havidíj bruttó 1500 Ft, mely az utólag fizető tarifacsomag havidíján felül fizetendő. Az opciós havidíj egy vezetékes számot is tartalmaz, melyen az Előfizető elérhető.

Az opció igénybevételével az Előfizető meglévő, vagy új, Vodafone Otthon 2in1 opcióval együtt vásárolt tarifacsomagjának a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett díjai a következők szerint módosulnak: vezetékes hálózatba zónán belülről indított hívások díja 6,9 Ft/perc. Bejövő hívásfogadás a vezetékes számon zónán kívül: 24 Ft/perc. A zónán belül indított vezetékes irányú hívások számlázása, valamint a bejövő hívásfogadás a vezetékes számon zónán kívül egy perces egységekben történik.

A Vodafone Otthon 2in1 opció igénybevételekor az Előfizető mind zónán belül, mind zónán kívül egyaránt tud hívást indítani és fogadni. A zónán belüli hívásindításkor az Előfizető fenti táblázatban jelzett díjon hívhat vezetékes számokat. Mobil számokat és a zónán kívül minden számot a tarifacsomagjának megfelelő díjakon hívhat, melyhez a Vodafone Otthon 2in1 opciót megrendelte.

Vodafone Otthon 2in1 opció esetében az Előfizetőt szövegbemondás tájékoztatja arról, ha a zónán belül tartózkodik és ennek köszönhetően kedvezményesen hívhat vezetékes telefonszámokat. A szövegbemondás a következő: „Ön zónán belül van”. Az Előfizető arról is szövegbemondás útján értesül, ha vezetékes számon hívják és a zónán kívül tartózkodik. Ez esetben a szövegbemondás a következő: „Ön zónán kívül van. Ha a sípszó után fogadja a hívást, a hívás díját kiszámlázzuk Önnek”.

Ha az Előfizető a szövegbemondás és az azt követő sípszó után fogadja a hívást, a fentiekben ismertetett percenkénti díjat a Szolgáltató kiszámlázza számára.

A Vodafone a vezetékes számot az Invitel Zrt. együttműködésével biztosítja. Így a Vodafone Otthon 2in1 opciót igénybe vevő Vodafone Előfizetőt hívó felek a vezetékes szám felhívásakor az Invitel Zrt. hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél tarifacsomagja díjazásának megfelelően. A vezetékes számon az Előfizető csak hívást fogadhat, hívásindítás minden esetben és kizárólag a mobil számról történik.

A Vodafone Otthon 2in1 opció esetében a Szolgáltató az Előfizető által megadott levelezési címéhez, ennek hiányában állandó lakcíméhez kedvezményes területet (továbbiakban: zóna) rendel hozzá, ami az adott Előfizető földrajzi címét jelenti – melyet az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer változtathat meg –, ahol a tarifacsomag, illetve az opció a fent leírtak szerint vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes száma használatával kívánja igénybe venni a Vodafone Otthon 2in1 opciót, és az Előfizetőnek a vezetékes számhoz tartozó előfizetői jogviszonya a következő szolgáltatók valamelyikével áll fenn:

Magyar Telekom Nyrt. – 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; Emitel Zrt. – 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 41.; Hungarotel Távközlési Zrt. – 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.; Monor Telefon Társaság Zrt. – 2377 Örkény, Kossuth L. u. 2.; UPC Magyarország Kft. – 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.; GTS-Datanet Távközlési Kft. – 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.; eTel Kft. – 1075 Budapest Kazinczy utca 24-26.; T-Kábel Magyarország Kft. – 1089 Budapest, Baross utca 133.; PanTel Távközlési Kft. – 1113 Budapest, Bocskai út 134-146.; Invitel Zrt. – 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.; erre a következő feltételekkel van lehetősége:

A vezetékes számhordozás mind új előfizetés, meglévő Vodafone Otthon 2in1 opció előfizetés esetén a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004.(III.18) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint valósul meg.

A vezetékes szám használatának biztosítása érdekében a fentiekén túl a további követelmények teljesítése is szükséges.

- Az Előfizetőnek az értékesítés helyszínén a legutolsó, a hordozandó vezetékes számra vonatkozó telefonszámláját be kell mutatnia az annak befizetését igazoló csekkel együtt.
- Az Előfizető részéről teljes körű meghatalmazásra van szükség, amely magában foglalja a vezetékes számhordozás ügyében történő eljárást (számhordozási meghatalmazás című dokumentum), az ezt követő szerződés megkötését és az átírási nyilatkozatot (meghatalmazás szerződéskötésre/ átíráásra című dokumentum) arról, hogy az Előfizető a vezetékes számra vonatkozó előfizetői jogviszonyának átírását kérelmezi a Vodafone részére.

A Vodafone Otthon 2in1 igénybevétele esetén a Szolgáltató egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartamára, mely sikeres számhordozás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra.

A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben vagy telefonon értesül. Ha a vezetékes számhordozás meghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást.

A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról az Invitel Zrt. az Előfizetőt írásban, a Vodafone SMS-ben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében az Előfizetői szerződést meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése, beleértve, de nem kizárólagosan az esetlegesen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos kötelezettségeket is az előfizető által aláírt nyilatkozatban vállaltak szerint.

A Szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét, hogy a számhordozás miatt a korábban a vezetékes számhoz kapcsolódó szolgáltatások – mint pl. ADSL, közvetítőválasztás, stb. – előfizetésének megtartása nem lehetséges. Ennek következtében az előfizetői jogviszony megszűnésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kötelezettségek teljesítése az előfizetőt terheli.

Az opcióhoz kapcsolódó kedvezmények teljeskörű igénybevételének biztosítása a SIM kártya aktiválástól, illetve tarifacsomagváltás esetén, a tarifacsomagváltás megtörténtétől számított 48 órán belül megy végbe, melyről az Előfizetőt SMS-ben vagy telefonon értesíti a Szolgáltató.

Az értesítés tartalmazza a Vodafone által biztosított vezetékes számot, számhordozás esetén az ún. ideiglenes számot.

A Vodafone Otthon 2in1 opció megrendelése esetén a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizetőnek a Hangposta szolgáltatást havidíjmentesen. A Hangposta szolgáltatás bármikor lemondható.

Ha az Előfizető bejelenti, hogy az általa megadott földrajzi címről elköltözik és ennek következtében a cím és az ehhez kapcsolódó zóna változik, ami a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását vonja maga után, azaz körzetszám változással jár, akkor a Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére. Az új számról a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsere ingyenes.

Amennyiben az Előfizető kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsere díja megegyezik a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcsere díjával.

A vezetékes szám telefonkönyvben vagy tudakozóban nem jelenik meg. A Vodafone által biztosított vezetékes szám továbbhordozására nincs lehetőség.

Vodafone a szolgáltatást mobil rádiótelefon/UMTS (mobil) technológiával nyújtja, erre figyelemmel: Fax a vezetékes számhoz nem csatlakoztatható. Vezetékes technológián alapuló Internet elérésre nincs lehetőség. (PI: betárcsázás Internet elérés, ADSL stb.)

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kéri, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha Előfizető tarifacsomagot vált, és az új tarifacsomaghoz nem választja, vagy nem választhatja a Vodafone Otthon 2in1 opciót, vagy az Előfizető megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone Otthon 2in1 opció igénybe vételéhez számhordozási eljárással más helyhez kötött szolgáltatótól az Invitel Zrt.-hez hordozott és a Vodafone-ra átirított vezetékes szám esetén, amennyiben az Előfizető bármely okból nem kívánja igénybe venni a továbbiakban a Vodafone Otthon 2in1 opciót, de igényt tart az ennek keretében Invitel Zrt.-hez áthordozott vezetékes számra, úgy erre kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető azt bármely, az Invitelen kívüli, előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóhoz kívánja hordozni, és e hordozott vezetékes számon nem kíván az Invitel Zrt.-től vezetékes helyhez kötött szolgáltatást igénybe venni. Ezt meghaladóan az elhordozás kimenetele az átvévő szolgáltatótól függ. A fenti korlátozás nem vonatkozik azon esetekre, melyeknél a vezetékes számot az Előfizető az Invitel Zrt.-nél történő átírással, ezt megelőző hordozás nélkül igényelte.

A Vodafone Otthon 2in1 opció díjmentes SMS-ben is aktiválható a „VSZ” kód 1270 telefonszámra történő elküldésével. Az opció az aktiválást követően bármikor díjmentes SMS-ben lemondható, az „XVSZ” kódot elküldve a 1270 telefonszámra. A Vodafone Otthon 2in1 opció aktiválásáról díjmentes státusz-lekérdező SMS-ben érdeklődhet az Előfizető, az „SVSZ” kód 1270 telefonszámra történő elküldésével.

Vodafone Otthon 2in1 opcióhoz igénybevehető opció: Vodafone 450 opció.

Így vehető a Vodafone Otthon Classic tarifacsomaggal rendelkezők által, valamint azon magánszemélyek által igényelhető, utólag fizető tarifacsomagokhoz, melyekhez a Vodafone 2in1 opció került megrendelésre. Havidíja – a tarifacsomag, illetve a Vodafone Otthon 2in1 opció havidíján felül – bruttó 2100 Ft, mely 450 lebeszélhető percet tartalmaz, amely kizárólag a zónán belülről vezetékes hálózatba irányuló hívások esetén használható fel. Ha az Előfizetőnek olyan opciója van, amely lebeszélhető perceket tartalmaz, s emellett veszi igénybe a Vodafone 450 opciót, akkor az egyenleg információ az Előfizető által még felhasználható perceket összesítetten tartalmazza.

Vodafone Üzleti Vezetékes szám opció: Az opciót kizárólag utólag fizető előfizetéssel rendelkező üzleti ügyfeleink vehetik igénybe. Az opció havidíja 3600 Ft, mely az alábbiakat tartalmazza: egy földrajzi (továbbiakban: vezetékes) szám használatát, melyen az Előfizető mobiltelefonján fogadhatja a vezetékes hívásokat és 1000 perc normáldíjas, belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívást. Az új vezetékes számot a Szolgáltató biztosítja, és határozza meg, az Előfizető által megadott levelezési címnek megfelelően. (A vezetékes számra érkező hívások automatikusan átirányításra kerülnek a mobilkészülékre.)

Számhordozást az akció kezdetekor nem biztosítunk, vagyis opció már meglévő vezetékes számra jelenleg nem érvényesíthető. Az akcióban előfizetőink részére biztosított vezetékes számok nem elhordozhatóak, azok a Vodafone tulajdonát képezik. A számhordozás lehetőségének aktuális státuszáról kérjük, Ügyfélszolgálatunkon érdeklődjön. Az opció díjait az alábbi táblázat tartalmazza.

	Vodafone Üzleti vezetékes szám opció
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	3600
A havidíjban foglalt szolgáltatások	
Vezetékes szám	0 Ft
Belföldi normál díjas hívás vezetékes hálózatba*	1000 perc
Hívásdíjak (percenként)	
Hálózaton belül	Tarifacsomag szerint
Vezetékes hálózatba	Tarifacsomag szerint *
Más mobil hálózatba	Tarifacsomag szerint
Üzenetküldés díja	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) belföldre	Tarifacsomag szerint
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	Tarifacsomag szerint
Kihívás hangpostából	Tarifacsomag szerint

* Az opció havi díja tartalmaz 1000 perc normáldíjas, belföldi, vezetékes hálózatba irányuló hívást, ezen (a 1000 perc hanghíváson) felül a tarifacsomag szerinti percdíjak érvényesek. Az opcióban foglalt 1000 perc számlázása egy perces egységekben történik. A fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át.

Nem lehetséges a vezetékes számra érkező hívások másik számra történő átirányítása.

A Vodafone Üzleti Vezetékes szám opcióra vonatkozó rendelkezések:

A Vodafone a vezetékes számot az Invitel Zrt. együttműködésével biztosítja. Így az opciót igénybe vevő Vodafone Előfizetőt hívó felek – a vezetékes szám felhívásakor – az Invitel Zrt. hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél tarifacsomagjának díjazása szerint.

A vezetékes számra érkező hívások a mobilkészüléken fogadhatóak, ugyanakkor a vezetékes számról hívás nem indítható. A hívásindítás minden esetben a mobilszámról történik, az Előfizető (mobil) tarifájának megfelelő díjakon.

Az opció aktiválásakor a Szolgáltató az Előfizető által megadott levelezési címének megfelelő előhívószámú vezetékes számot rendel hozzá a mobil telefonszámhoz.

Az opció aktiválása legkésőbb a megrendelésétől számított 48 órán belül megy végbe, melyről az Előfizetőt SMS-ben vagy telefonon értesíti a Szolgáltató. Az értesítés tartalmazza a Vodafone által biztosított vezetékes számot.

Ha az Előfizető az általa megadott földrajzi címről elköltözik (és ennek következtében a cím változik), akkor ez a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását is maga után vonja, azaz körzetszám változással is jár. A Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére, melyről SMS-ben vagy telefonon értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsere ingyenes.

Amennyiben az Előfizető – a fenti esetet (költözés) kivéve – kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsere díja megegyezik a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcsere díjával.

A vezetékes szám telefonkönyvben vagy tudakozóban nem jelenik meg.

A Vodafone által biztosított vezetékes szám továbbhordozására nincs lehetőség.

Vodafone a szolgáltatást mobil rádiótelefon/UMTS (mobil) technológiával nyújtja, erre figyelemmel:

- Fax a vezetékes számhoz nem csatlakoztatható.
- Vezetékes technológián alapuló Internet elérésre nincs lehetőség. (PI: betárcsázós Internet elérés, ADSL stb.)
- Riasztó nem köthető rá.

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az Előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha az Előfizető lemondja az opciót, illetve

- tarifacsomagot vált, és az új tarifacsomaghoz nem választja az opciót, vagy
- megszünteti előfizetői jogviszonyát,

a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

Tilos az opciós SIM kártyák mobil rádiótelefon adapterekben történő használata. Ennek megszegése esetén a Szolgáltató az opció nyújtását megszünteti, és az Előfizető nem jogosult a már megfizetett havidíj visszakövetelésére.

Az opció esetleges lemondásakor annak újabb megrendelésére legkorábban csak a lemondást követő első számlázási ciklusban van lehetőség.

Az opció az Autóskártya szolgáltatáscsomaggal nem vehető igénybe.

Az opció megrendelhető bármely értékesítési ponton, a 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon SMS-ben a „VO” kód elküldésével. A Vodafone Üzleti vezetékes szám opció az aktiválást követően bármikor díjmentes SMS-ben lemondható, az „XVO” kódot elküldve a 1270 telefonszámra. A Vodafone Üzleti vezetékes szám opció aktiválásáról díjmentes státusz-lekérdező SMS-ben érdeklődhet az Előfizető, az „SVO” kód 1270 telefonszámra történő elküldésével.

2.1.8. Időzónák

Vodafone Fix osztható tarifacsomagok, Üzleti Fix tarifacsomagok, Vodafone Otthon Classic díjcsomagoknál	
Csúcsidő	Hétfő – péntek 08.00 – 20.00
Csúcsidőn kívüli	Hétfő – péntek 20.00 – 08.00
Hétféje	Szombat 0.00 – vasárnap 24.00

Vodafone Otthon Classic Plusz díjcsomagnál	
Csúcsidő	Hétfő – péntek 10.00 – 16.00
Csúcsidőn kívüli	Hétfő – péntek 16.00 – 10.00, Szombat – vasárnap 0.00 – 24.00

2.2. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifacsomagok

A következő tarifacsomagok már nem érhetők el kereskedelmi forgalomban: Vodafone Fix 1750, Vodafone Fix 3000, Vodafone Fix 4500, Vodafone Fix 6000, Vodafone Fix 9000, Vodafone Fix 12000, Vodafone Fix 15000, Vodafone Basic, Vodafone Tripla, Vodafone Tripla Multimédia, Európa, Duett, Duett Max, Rock 'n' Roll, Szuper Csomag, Vodafone Házimobil, Vodafone Select, Vodafone 90, Vodafone 200, Vodafone 300, Vodafone 500, Vodafone 800, Vodafone 1500, Vodafone 2500, Vodafone Business és Vodafone Business Volumen. A kereskedelmi forgalomból kivont tarifacsomagokra a tarifacsomag-váltás és migráció nem lehetséges.

2.2.1. Rock'n'Roll és Szuper csomag tarifacsomagok

	Rock 'n' Roll	Szuper csomag
Induló költségek		
Csatlakozási díj	0	0
Havidíjak		
Havi előfizetési díj	3123	3123
Opció díj	-	2250
Hívásdíjak saját, Vodafone hálózaton belül (percenként)		
Csúcsidő	43,5	60/43,5
Csúcsidőn kívüli	31,2	60/31,2
Hétféje	31,2	60/31,2
Hívásdíjak vezetékes hálózatba (percenként)		
Csúcsidő	43,5	11,1/22,5
Csúcsidőn kívüli	31,2	11,1/22,5
Hétféje	31,2	11,1/22,5
Hívásdíjak más mobilhálózatba (percenként)		
Csúcsidő	56,1	56,1
Csúcsidőn kívüli	31,2	31,2
Hétféje	31,2	31,2
Hangposta-hívások		
Bármely időszakban	18	18
Üzenetküldés		
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	31,2	0/31,2

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A RnR Alap tarifa mellé az ügyfelek kedvezményt biztosító opciót vásárolhatnak.

SMS opció (Rock and Roll SMS) (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

Plusz opció (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

Extra opció (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

Dupla opció (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

FIX opció (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

Csúcs opció (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

Csúcs Plusz opció (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

Max opció (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

A **Szuper csomag esetén** a havi előfizetési díj teljes egészében felhasználható belföldi beszédforgalmi szolgáltatásokra (hálózaton belüli és kívüli beszélgetés, Hangposta, Kék számok, Belföldi tudakozó, Matáv tudakozó, Matáv nemzetközi tudakozó, Pontos idő).

A Szuper Csomag esetén 30 darab belföldi hálózatba küldött üzenet küldése ingyenes, minden további 31,2 Ft-ba kerül.

A Szuper csomagban a 4 Rock'n'Roll opció (Fix, Csúcs Plusz, SMS és Max) által külön nyújtott kedvezményeket egy csomagban kapja meg az ügyfél a havi előfizetési díjért (3123 Ft) és az opciók kombinált havi díjáért (2250 Ft). (A részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

2.2.2. Vodafone Házimobil tarifacsomag

	Vodafone Házimobil
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	0
Hívásdíjak Vodafone hálózaton belül és más mobilhálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	48,9
Hívásdíjak vezetékes hálózatba (percenként)	
Csúcsidőben	9,9
Csúcsidőn kívül és hétvégén	5,7
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	18
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	31,2

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A **Vodafone Házimobil** tarifa esetében az Előfizető által megadott levelezési címhez Vodafone Házimobil területet (zóna) rendelünk hozzá, ami az adott Előfizető földrajzi címét jelenti. A zóna biztosítása a SIM kártya aktiválástól, illetve tarifacsomagváltás esetén, a tarifacsomagváltás megtörténtétől számított 5 munkanapon belül megy végbe. Az Előfizető a Házimobil tarifacsomaghhoz rendelt címet számlázási ciklusonként egyszer változtathatja meg. A Vodafone Házimobil tarifacsomag esetében kimenő hanghívást csak a Vodafone Házimobil területen lehet kezdeményezni. A 1270, 1750 és 1751-es számokat, illetve a segélyhívó számok Vodafone Házimobil területen kívül is hívhatók. A Vodafone Házimobil tarifacsomag esetében a hívásátirányítás, a visszahívás hangpostából szolgáltatás és a Roaming szolgáltatás nem elérhető.

A Vodafone Házimobil tarifacsomagot a Szolgáltató abban az esetben biztosítja, ha az adott zónában a mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtásának műszaki és földrajzi feltételei hiánytalanul fennállnak. (ilyen lehet például a megfelelő beltéri lefedettség, lakóépület szerkezete.)

Ha az Előfizetőnek az előfizetői jogviszony fennállása alatt, 6 egymást követő számlázási cikluson keresztül nincs opciós havidíja és díjköteles forgalma a Vodafone Házimobil előfizetéséről, akkor a Szolgáltató élhet az Általános Szerződési Feltételek szerinti felmondási jogával.

A Szolgáltató a Vodafone Házimobil szolgáltatásra vonatkozó számlák előfizető részére történő megküldésénél eltérhet az Általános Szerződési Feltételekben rögzített számlaküldési eljárástól. Ha az Előfizető által az egyes számlázási ciklusokban, legfeljebb három egymást követő alkalommal a számlák összege együttesen nem éri el a 300 FT-ot, a Szolgáltató a számlát legkésőbb az utolsó számlaküldéstől számított 3 hónap múlva küldi.

A Vodafone Házimobil tarifacsomag kereskedelmi forgalomból való kivezetésével egyidőben a tarifacsomaghoz eddig választható alábbi opció értékesítése csak a már meglévő Vodafone Házimobil tarifacsomaggal rendelkezők részére lehetséges:

Hálózaton belüli opció: (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatóak.)

A Vodafone Házimobil tarifacsomag kereskedelmi forgalomból való kivezetésével egyidőben a tarifacsomaghoz eddig választható alábbi opció értékesítése is megszűnik:

„0 Forint” opció: (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában találhatóak.)

2.2.3. Vodafone 90, 200, 300, 500, 800, 1500, 2500 tarifacsomagok

	Vodafone 90	Vodafone 200	Vodafone 300	Vodafone 500	Vodafone 800	Vodafone 1500	Vodafone 2500
Induló költségek							
Csatlakozási díj	0	0	0	0	0	0	0
Havidíjak							
A díjcsomagban foglalt lebeszélhető percek díja	2880	4350	6000	9498	15 198	25 200	42 000
Hívásdíjak bármely belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba (percenként)							
Egy percre jutó díj az előre megvásárolt percekon belül	32	21,75	20	18,99	18,99	16,8	16,8
Bármely időszakban az előre megvásárolt percekon felül	37	31	31	31	21	16,8	16,8
Hangposta-hívások							
Bármely időszakban	18	18	18	18	18	18	18
Üzenetküldés							
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	33	33	33	33	33	31,2	31,2

A havi előfizetési díj teljes egészében felhasználható normál díjas belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A Vodafone 90, 200, 300, 500, 800, 1500 és 2500 tarifacsomagban az ügyfél előre vásárol meg percek, melyeket belföldi normál díjas hívásokra (hálózaton belül, más mobilhálózatba és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra) használhat fel. A fel nem használt percek nem vihetők át a következő hónapra. Az egy percre jutó díj a csomagban foglalt valamennyi perc felhasználását feltételezi. A díjcsomagokban foglalt lebeszélhető percek ellenértéke minden hónapban kiszámlázásra kerül. A hívások számlázása egy perces egységekben történik.

Osztható csomagok (Vodafone 500, 800, 1500, 2500):

A Vodafone 500, 800, 1500 és 2500 csomagoknál az Előfizető 500, 800, 1500 illetve 2500 percet vásárolhat meg havonta előre, amit csoportosan használhat fel. A Vodafone 500 esetében maximum 2 SIM kártya, a Vodafone 800 esetében maximum 4 SIM kártya, a Vodafone 1500 esetében maximum 8 SIM kártya, a Vodafone 2500 esetében pedig maximum 15 SIM kártya vehet részt egy felhasználói csoportban. A Vodafone 1500 és 2500 csomagok kizárólag osztható csomagokként vásárolhatók meg, ezen csomagokra kizárólag üzleti előfizető létesíthet előfizetői jogviszonyt, míg a VF 500 és 800 tarifacsomagok egyéni és üzleti előfizetők számára egyaránt megvásárolhatóak.

„Zárt Csoport” opció üzleti előfizetők részére a Vodafone 500, 800, 1500 és 2500 csomagokhoz: A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 480 Ft opciós díjért az Előfizető és az adott csoporthoz tartozó SIM kártyák közötti – kizárólag hanghívásból eredő – forgalom 0 Forintos percdíjon kerül elszámolásra. Az opciót az Előfizetőhöz tartozó csoport valamennyi SIM kártyájához meg kell vásárolni. Az opció kizárólag Vodafone 500, 800, 1500 és 2500 csomagokhoz vásárolható meg üzleti előfizetők részére.

Csoportos opció egyéni előfizetők részére a Vodafone 500, 800 csomagokhoz: a tarifacsomagban foglalt lebeszélhető 500 illetve 800 perc megosztható adott előfizetői csoporthoz tartozó SIM kártyák között a havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 690 Ft opciós díjért. Az Előfizető és az adott csoporthoz tartozó SIM kártyák egymás közötti – kizárólag hanghívásból eredő – forgalma 0 Forintos percdíjjal számlázódik. Az opciót az Előfizetőhöz tartozó csoport valamennyi SIM kártyájához meg kell vásárolni. Az opció kizárólag Vodafone 500, 800 csomagokhoz vásárolható meg egyéni előfizetők részére.

A tarifacsomaghoz választható opció:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Mini opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Maxi opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Esti percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hétfélig percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **„Hétfélig és Esti” opció:** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hívásszétválasztás opció** (részletek az A. Fejezet 2.1.7. pontjában található.)
- **Üzleti vezetékes szám opció** (részletek az A. Fejezet 2.1.7. pontjában található.)

A tarifacsomaghoz 2007. május 15-től már nem választható opciók:

- **SMS opció** a Vodafone 90, 200, 300, 500, 800, 1500 és 2500 tarifacsomagokhoz: (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **Hétfélig opció:** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.) Azon időszakokban és irányokba indított hívásoknál, amelyekre a Vodafone 90, 200, 300, 500 és 800 tarifacsomagok lebeszélhető percei és a Hétfélig opció (vagy „Hétfélig és Esti” opció) lebeszélhető percei egyaránt vonatkozik, a Hétfélig opció (vagy „Hétfélig és Esti” opció) kedvezménye érvényesül először. A csoportosan felhasznált Vodafone 500, 800 tarifacsomagokhoz kártyánként igényelhető a „Hétfélig és Esti” opció vagy a Hétfélig opció egyéni előfizetői részére, ám tartalmuk nem osztható meg adott előfizetői csoporthoz tartozó SIM kártyák között.

A „Hétfélig és Esti” opció és a Hétfélig opció együttesen nem használható.

2.2.4. Vodafone Select tarifacsomag

	Vodafone Select
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	1250
Hívásdíjak saját, Vodafone hálózaton belül (percenként)	
Bármely időszakban	21
Hívásdíjak vezetékes és más mobil hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	32
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	18
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	33

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A **Vodafone Select** tarifa mellé az ügyfelek kedvezményt biztosító opciót vásárolhatnak. A Vodafone Select-hez választható opciók kombinálhatók.

A **Vodafone Select** tarifa mellé az ügyfelek kedvezményt biztosító opciót vásárolhatnak.

A tarifacsomaghoz választható opció:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Mini opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Maxi opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Esti percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hétfélig percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hálózaton belüli opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hármat a kettőért” opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Bulizóna opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)

A Vodafone Select-hez nem választható opciók:

- **Vezetékes opció:** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **SMS 30 opció:** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **SMS 100 opció:** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **Hétfégi opció:** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **Esti opció:** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)

Az „Esti”, a „Hétfégi”, illetve az „Hétfégi és Esti” opciókat az azt megvásárló első 50 ezer ügyfélnek biztosítjuk, valamennyi tarifacsomaghoz vásárolt opciót beleértve.

2.2.5. Vodafone Business tarifacsomag

A Vodafone Business csomag legalább két, legfeljebb 20 SIM kártyára kiterjedő előfizetői jogviszony fenntartása esetén tartható fenn.

	Vodafone Business csomag
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	960
Hívásdíjak bármely időszakban bármely hálózatra (percenként)	
Bármely időszakban	31,2
Hangposta hívások	
Bármely időszakban	18
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre	18

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A **Vodafone Business csomag** mellé ügyfeleink az alábbi kedvezményes opciókat vásárolhatják meg. A Szolgáltató a Vodafone Business tarifacsomag igénybevételét kizárólag az alábbi opciókkal együtt nyújtja. A Wireless Office opció és a Zárt Felhasználói Csoport opció nem választható együtt. A Vezetékes körzet opció, és az Összes vezetékes körzet opció szintén nem választható együtt.

- **Wireless Office opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **Zárt Felhasználói Csoport opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **Vezetékes körzet opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **Összes vezetékes körzet opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **SMS 30 opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **SMS 100 opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **Hívásszétválasztás opció** (részletek az A. Fejezet 2.1.71. pontjában található.)
- **Üzleti vezetékes szám opció** (részletek az A. Fejezet 2.1.71 pontjában található.)

2.2.6. Vodafone Business Volumen

A Vodafone Business csomag legalább két, legfeljebb 20 SIM kártyára kiterjedő előfizetői jogviszony fenntartása esetén tartható fenn.

	Vodafone Business Volumen csomag
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	2400
Lebeszélhető	1200

Hívásdíjak hálózaton belül	
Csúcsidőben	28,8
csúcsidőn kívül	14,4
Hívásdíjak vezetékes hálózatba	
Csúcsidőben	43,2
csúcsidőn kívül	28,8
Hívásdíjak más mobilhálózatba	
Csúcsidőben	43,2
csúcsidőn kívül	28,8
Hangposta hívások	
Bármely időszakban	18
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre	28,8

A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

Vodafone Business Volumen csomag esetén a havidíj lebeszélhetősége belföldi hanghívásokra használható fel. A csomag havonta 20 db belföldi nem emelt díjas SMS-t tartalmaz. A 20 db-on fölüli SMS-eket alapján számlázzuk.

Sávós kedvezmény: A Vodafone Business Volumen tarifacsomag ügyfél szintű forgalom után sávós kedvezményeket nyújt, melyben az egy ügyfélszám alatti telefonszámok összforgalma adja a kedvezmény alapját. A kedvezmények a következő nettó belföldi hangforgalomra vonatkozó összeghatárok szerint alakulnak:

100 ezer forint feletti forgalom esetén	14%
250 ezer forint feletti forgalom esetén	17%
500 ezer forint feletti forgalom esetén	20%
750 ezer forint feletti forgalom esetén	23%
1 millió forint feletti forgalom esetén	26%
1 millió 500 ezer forint feletti forgalom esetén	29%
2 millió forint feletti forgalom esetén	30%

A fenti forgalmak havi szinten értendők, és a teljes belföldi hangforgalom összegére vonatkoznak. A fenti sávós árazásból adódó kedvezmények a számla elkészültekor, egy összegben kerülnek levonásra.

Vodafone Business Volumen csomag mellé az alábbi opciók vásárolhatók:

- **Wireless Office opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **SMS 30 opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **SMS 100 opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában található.)
- **Hívásszétválasztás opció** (részletek az A. Fejezet 2.1.71 pontjában található.)

Wireless Office opció vásárlása esetén a szolgáltatás díját az opció havi díja tartalmazza.

- **Üzleti vezetékes szám opció** (részletek az A. Fejezet 2.1.71 pontjában található.)

2.2.7. Adatkártya tarifacsomag

	Adatkártya
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	1 500
Hívásdíjak bármely belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	A szolgáltatás nem elérhető
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	A szolgáltatás nem elérhető
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	30

2.2.8. Vodafone Basic tarifacsomag

	Vodafone Basic
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	1200
Hívásdíjak bármely belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	33
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	18
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	33

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A tarifacsomaghoz választható opció:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Vodafone Otthon 2in1 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **SMS Mini opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **SMS Maxi opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Esti percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Hétfélig percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Vodafone Otthon Vezetékes opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)

2.2.9. Vodafone Tripla tarifacsomag

	Vodafone Tripla
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	3246
A havidíjban foglalt szolgáltatások	
Esti beszélgetés	1000 perc
Hétfélig beszélgetés	1000 perc
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) belföldre	100 darab
Hívásdíjak saját, Vodafone hálózaton belül (percenként)	

Bármely időszakban	18,9
Hívásdíjak vezetékes és más mobil hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	28,8
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	18
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	31,2

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. A Vodafone Tripla tarifacsomagot kizárólag egyéni előfizetők vásárolhatják meg és a konferenciahívás nem vehető igénybe ebben a tarifacsomagban.

A Vodafone Tripla tarifacsomagban foglalt kedvezményt biztosító opciók a következők:

- **Esti opció:** 1000 perc lebeszélhetőséget tartalmaz, melyet hálózaton belülről és vezetékes (helyhez kötött) telefonhálózatba irányuló belföldi normál díjas hívásokra lehet felhasználni, munkanapokon este 21 órától reggel 7 óráig. A fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetők át. Az 1000 perc felhasználása után a további hálózaton belülről irányuló hívásokat a Vodafone Tripla tarifacsomag alapdíja szerinti 18,9 Ft-os, a vezetékes hálózatba irányuló hívásokat pedig 28,8 Ft-os percdíjon számlázzuk. A számlázási egység 1 perc.
- **Hétfélig opció:** 1000 perc lebeszélhetőséget tartalmaz, melyet hálózaton belülről és vezetékes (helyhez kötött) telefonhálózatba irányuló belföldi normál díjas hívásokra lehet felhasználni hétfélig (szombatvasárnap 0-24 óráig, kivéve a hétféligre eső munkanapok) és munkaszüneti valamint pihenőnapokon. A fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetők át. Az 1000 perc felhasználása után a további hálózaton belülről irányuló hívásokat a Vodafone Tripla tarifacsomag alapdíja szerinti 18,9 Ft-os, a vezetékes hálózatba irányuló hívásokat pedig 28,8 Ft-os percdíjon számlázzuk. A számlázási egység 1 perc.
- **SMS 100 opció:** Az ügyfél 100 db (nem emelt díjas) SMS-t kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldhet. A fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő hónapra. A 100 db-on fölüli SMS-eket a Vodafone Tripla tarifacsomag alapdíja szerinti 31,2 Ft-os egységáron számlázzuk.

A tarifacsomaghoz választható opció:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vodafone Otthon 2in1 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vodafone Otthon Vezetékes opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)

2.2.10. Vodafone Tripla Multimédia

	Vodafone Tripla Multimédia
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	3990
A havidíjban foglalt szolgáltatások	
Belföldi normál díjas beszélgetés Vodafone és vezetékes hálózatba	2000 perc
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) belföldre	100 darab
Videotelefonálás hálózaton belül	10 perc
Vodafone live! letölthető tartalom	1000 forint
WAP adatforgalom	50 MB
Hívásdíjak saját, Vodafone hálózaton belül (percenként)	
Bármely időszakban	18,9
Hívásdíjak vezetékes és más mobil hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	28,8

Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	18
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	31,2

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. A Vodafone Tripla Multimédia tarifacsomagot kizárólag egyéni előfizetők vásárolhatják meg, és a konferenciahívás nem vehető igénybe ebben a tarifacsomagban.

A Vodafone Tripla Multimédia tarifacsomagban foglalt szolgáltatások a következők:

- **2000 perc lebeszélhetőséget** tartalmaz, melyet hálózaton belülré és vezetékes (helyhez kötött) telefonhálózatba irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni. Ebből 1000 percet munkanapokon este 21 órától reggel 7 óráig, 1000 percet pedig hétvégén (szombat-vasárnap 0-24 óráig, kivéve a hétvégére eső munkanapok) és munkaszüneti valamint pihenőnapokon lehet lebeszélni. A fel nem használt percek a következő számlázási időszakokra nem vihetők át. Az 2000 perc felhasználása után a további hívásokat az alap tarifacsomag szerint számlázzuk. Az opció megrendelése esetén a konferenciahívás nem vehető igénybe. Az opciót kizárólag egyéni előfizetők vehetik igénybe. A számlázási egység 1 perc.
- Az ügyfél **100 db (nem emelt díjas) SMS-t** kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldhet. A fel nem használt SMS-ek nem vihetők át a következő hónapra. A 100 db-on fölüli SMS-eket a Vodafone Tripla Multimédia tarifacsomag alapdíja szerinti, 31,2 Ft-os egységáron számlázzuk.
- **10 perc hálózaton belüli videotelefonálás.** A számlázási egység 1 perc.
- **1000 forint értékű Vodafone live! letölthető tartalom** (pl. teljes zeneszámok, videók, játékok, csengőhangok stb.)
- **50 MB WAP forgalom**

A tarifacsomagban meghatározott mennyiségű adatforgalom feletti használat illetve letöltés a Díjszabás által megjelölt alapidíjazás ellenében történik.

A tarifacsomaghoz választható opció:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vodafone Otthon 2in1 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vodafone Otthon Vezetékes opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)

2.2.11. Európa tarifacsomag

	Európa
Induló költségek	
Csatlakozási díj	0
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	3123
Opció díj	2250
Hívásdíjak hálózaton belül (percenként)	
Bármely időszakban	24,9
Hívásdíjak vezetékes hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	24,9
Hívásdíjak más mobilhálózatba (percenként)	
Bármely időszakban	49,8
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban	18
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) hálózaton belül	24,9
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) más mobilhálózatba	49,8

A havi előfizetési díj teljes egészében felhasználható belföldi beszédforgalmi szolgáltatásokra (hálózaton belüli és kívüli beszélgetés, Hangposta, Kék számok, Belföldi tudakozó, Matáv tudakozó, Matáv nemzetközi tudakozó, Pontos idő), bármilyen európai uniós hálózatba illetve bármilyen nemzetközi hálózatba indított normál nemzetközi díjas hívásra.

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A Vezetékes SMS küldés díjazása megegyezik a hálózaton belülrre küldött SMS-küldés díjazásával.

Az Európa esetében hálózaton belüli hívásnak minősül minden EU-s Vodafone és Vodafone partnerhálózatba irányuló – belföldi és 00-val vagy + előtétellel tárcsázott nemzetközi – hívás. Vezetékes hálózatokba irányuló hívásoknak minősül minden EU-s vezetékes hálózatba irányuló – belföldi és 00-val vagy + előtétellel tárcsázott nemzetközi – hívás. Más mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül minden EU-s nem Vodafone és nem Vodafone partner mobilhálózatba irányuló – belföldi és 00-val vagy + előtétellel tárcsázott nemzetközi – hívás. A hívások díjának meghatározása – a nemzetközi szolgáltatóknál – a hálózatjelölő számon alapul, a szám esetleges hordozottságára tekintet nélkül. Minden más országba irányuló hívás a normál nemzetközi díjszabás szerint kerül kiszámlázásra.

A hálózati prefixek listája a www.vodafone.hu weboldalon található.

A tarifacsomaghhoz választható opció:

- **Vodafone Otthon 2in1 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)
- **Hétvégi percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.). Az opciót kizárólag a magyar Vodafone hálózatán belüli és magyar vezetékes hálózatok irányába irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni. Azon időszakokban és irányokba indított hívásoknál, amelyekre az Európa tarifacsomag havidíj lebeszélhetősége és a Hétvégi percek opció lebeszélhetősége egyaránt vonatkozik, a Hétvégi percek opció kedvezménye érvényesül először.
- **Vodafone Otthon Vezetékes opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatók.)

A tarifacsomaghhoz már nem választható opciók:

- **Hétvégi opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában találhatók.) Azon időszakokban és irányokba indított hívásoknál, amelyekre az Európa tarifacsomag havidíj lebeszélhetősége és a Hétvégi opció lebeszélhetősége egyaránt vonatkozik, a Hétvégi opció kedvezménye érvényesül először.

2.2.12. Duett, Duett Max társkartyás tarifacsomagok

A Duett illetve Duett Max tarifacsomag egy társkartya előfizetés, melyet a Vodafone Előfizetői vehetnek igénybe az alábbi feltételek szerint: A Duett vagy Duett Max tarifacsomagokat Vodafone Select, Vodafone Tripla, Vodafone Tripla Multimédia, Rock'n'Roll, Európa, Szuper Csomag, Vodafone 90, 200, 300, 500, 800, Vodafone Basic, Vodafone Fix tarifacsomagok mellé lehet vásárolni. Az Előfizető legfeljebb öt Duett vagy Duett Max tarifacsomagot igényelhet. A havi előfizetési díjas előfizetés szerződéskötésekor kettő vásárlására kerülhet sor, 3 befizetett számla után további kettő igényelhető, legalább 6 hónapja havi előfizetési díjas Előfizetőink pedig további egy Előfizetői Szerződést köthetnek Duett vagy Duett Max tarifacsomaggal. Az Előfizető összevont számlát kap, amelyben külön feltüntetjük a Duett illetve Duett Max tarifacsomagra vonatkozó számlarészt. A Duett vagy Duett Max tarifacsomag igénybevételének további feltétele, hogy az Előfizető a szolgáltatást folyamatosan igénybe vette, az Előfizetőnek nincs lejárt számlatartozása, az előfizetői szerződés-kiegészítés aláírását megelőző 12 hónap során nem volt lejárt számlatartozása, amely miatt a Szolgáltató a szolgáltatást nem volt köteles nyújtani vagy felfüggesztette és az intézkedés ellenére az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésben megjelölt határidő elteltével sem egyenlítette ki, illetve a szolgáltatás az Előfizető kérésére jelenleg nem szünetel. A Duett vagy Duett Max tarifacsomag(ok) mellett az Előfizető köteles folyamatosan legalább egy havi előfizetési díjas előfizetést (a fent felsoroltak közül) fenntartani, amelyre az Előfizető nem kérheti a mobil rádiótelefon-szolgáltatás nyújtásának szüneteltetését. Amennyiben az Előfizető a havi előfizetési díjas előfizetésére vonatkozóan a mobil rádiótelefon-szolgáltatás nyújtásának szüneteltetését kéri, a Duett vagy Duett Max előfizetéséről rendelkezni kell az alábbi lehetőségek figyelembevételével:

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

- Tarifacsomagváltás kereskedelmi forgalomban elérhető tarifacsomagra, annak a váltás időpontjában egyéni Előfizetők által megvásárolható opcióival és a Díjszabás 5. pontja rendelkezéseinek megfelelően;
- Előfizetői jogviszony átírása a Duett tarifacsomag megtartásával az Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontja szerint;
- Előfizetői szerződése megszűnése az Általános Szerződési Feltételek VII. fejezetében foglaltak szerint.

	Duett	Duett Max
Induló költségek		
Csatlakozási díj	6123	6123
Havidíjak		
Havi előfizetési díj	2373	2373
Hívásdíjak saját, Vodafone hálózaton belül (percenként)		
Csúcsidő	43,5	43,5
Csúcsidőn kívüli	31,2	31,2
Hétféje	0	31,2
Hívásdíjak vezetékes hálózatba (percenként)		
Csúcsidő	43,5	43,5
Csúcsidőn kívüli	31,2	31,2
Hétféje	31,2	31,2
Hívásdíjak más mobilhálózatba (percenként)		
Csúcsidő	56,1	56,1
Csúcsidőn kívüli	31,2	31,2
Hétféje	31,2	31,2
Hangposta-hívások		
Bármely időszakban	18	18
Üzenetküldés		
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	31,2	18

A Duett Max tarifacsomag esetén havi előfizetési díj teljes egészében felhasználható belföldi beszédforgalmi szolgáltatásokra (hálózaton belüli és kívüli beszélgetés, Hangposta, Kék számok, Belföldi tudakozó, Matáv tudakozó, Matáv nemzetközi tudakozó, Pontos idő).

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A Duett tarifacsomag esetén 30 darab belföldi hálózatba küldött normál díjas üzenet küldése ingyenes, minden további 31,2 forintba kerül.

A tarifacsomaghoz választható opciók:

- **Vodafone Otthon 2in1 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatóak.)
- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatóak.)
- **Hétféje percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatóak.). Azon időszakokban és irányokba indított hívásoknál, amelyekre a Duett tarifacsomag kedvezménye (0 forintos percdíj hétféjén, hálózaton belül) és a Hétféje opció lebeszélhetősége egyaránt vonatkozik, a hívások számlázása 0 forintos percdíjon történik. Azon időszakokban és irányokba indított hívásoknál, amelyekre a Duett Max tarifacsomag havidíj lebeszélhetősége és a Hétféje opció lebeszélhetősége egyaránt vonatkozik, a Hétféje opció kedvezménye érvényesül először.
- **Vodafone Otthon Vezetékes opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában találhatóak.)

A tarifacsomaghoz már nem választható opciók:

- **Hétféje opció** (részletek az A. fejezet 2.2.8. pontjában találhatóak.) Azon időszakokban és irányokba indított hívásoknál, amelyekre a Duett tarifacsomag kedvezménye (0 forintos percdíj hétféjén, hálózaton belül) és a Hétféje opció lebeszélhetősége egyaránt vonatkozik, a hívások számlázása 0 forintos percdíjon történik. Azon időszakokban és irányokba indított hívásoknál, amelyekre a Duett Max tarifacsomag havidíj

lebeszélhetősége és a Hétvégi opció lebeszélhetősége egyaránt vonatkozik, a Hétvégi opció kedvezménye érvényesül először.

2.2.13. Vodafone Fix tarifacsomagok

	Vodafone Fix 1750	Vodafone Fix 3000	Vodafone Fix 4500	Vodafone Fix 6000	Vodafone Fix 9000	Vodafone Fix 12000	Vodafone Fix 15000
Induló költségek							
Csatlakozási díj	0	0	0	0	0	0	0
Havidíjak							
Havi előfizetési díj	1750	3000	4500	6000	9000	12 000	15 000
Hívásdíjak bármely belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba (percenként)							
Bármely időszakban	35	33	29	26	21	20	19
Hangposta-hívások							
Bármely időszakban	18	18	18	18	18	18	18
Üzenetküldés							
Rövid Szöveges Üzenetküldés (SMS) Belföldre	35	33	29	26	21	20	19
Osztható csomagok							
Maximum kártyaszám a felhasználói csoportban	Nem osztható	Nem osztható	Nem osztható	Nem osztható	Nem osztható	Nem osztható	Nem osztható

A havi előfizetési díj teljes egészében felhasználható normál díjas belföldi mobil és vezetékes hálózatokba irányuló hívásokra és rövid szöveges üzenetekre.

A hívások számlázása 1 perces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével.

A tarifacsomaghoz választható opció:

- **Határon túl opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vodafone Otthon 2in1 opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Mini opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **SMS Maxi opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Esti percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Hétvégi percek opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)
- **Vodafone Otthon Vezetékes opció** (részletek az A. fejezet 2.1.11. pontjában található.)

2.2.14. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető opciók

Az alább feltüntetett opciók a tarifacsomagoknál feltüntetett feltételekkel tarthatók meg. Megrendelésükre nincs lehetőség.

SMS opció (Rock and Roll SMS) – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 375Ft opciós díjért az ügyfél 30 db SMS-t kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldheti. A 30-on fölüli SMS-eket alapján (31,2Ft) számlázzuk.

Plusz opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 612 Ft opciós díjért az ügyfél kedvezményes időszakban, hálózaton belül ingyenesen telefonálhat. A konferencia-beszélgetés havidíja 1998 Ft.

Extra opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 987 Ft opciós díjért az ügyfél 30 db SMS-t, melyeket bármely hálózatba, bármilyen időpontban elküldheti és a kedvezményes időszakban, hálózaton belül ingyenes beszélgetési lehetőséget kap. A 30-on fölüli SMS-eket alapján (31,2 Ft) számlázzuk. A Konferenciabeszélgetés szolgáltatás havidíja 1998 Ft.

Dupla opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 999 Ft opciós díjért az ügyfél 30 db SMS-t, melyeket bármely hálózatba, bármilyen időpontban elküldheti és a kedvezményes időszakban, hálózaton belül ingyenes

beszélgetési lehetőséget kap. A 30-on fölüli SMS-eket alapáron (31,2 Ft) számlázzuk. A konferencia-beszélgetés havidíja 1998 Ft.

FIX opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 624 Ft opciós díjért az előfizető kedvezményesen hívhat vezetékes telefonszámokat. Az általa előre kiválasztott körzetbeli számokat 11,1 Ft-ért, az egyéb körzetbeli számokat 22,5 Ft-ért hívhatja. Az előre kiválasztott körzetszámot havonta lehet módosítani. Amennyiben egy Előfizető több R'n'R FIX előfizetéssel rendelkezik, valamennyi R'n'R FIX előfizetéséhez csak ugyanazt a körzetszámot jelölheti meg.

Csúcs opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 624 Ft opciós díjért ügyfeleink hálózaton belül csúcsidőben (hétköznap 8-20 óráig) 60 Ft-ért telefonálhatnak 10 percet. Minden megkezdett hívás első 10 percét egyben kiszámlázzuk. A hívás első 10 perce után pedig a R'n'R Alap tarifa lép életbe. A Csúcs opció 2003. október 2. óta nem igényelhető.

Csúcs Plusz opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 624 Ft opciós díjért ügyfeleink hálózaton belül bármikor (csúcsidőben, csúcsidőn kívül vagy hétvégén) 60 Ft-ért telefonálhatnak 10 percet. Minden megkezdett hívás első 10 percét egyben kiszámlázzuk. A hívás első 10 perce után pedig a R'n'R Alap tarifa lép életbe.

Max opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 624 Ft opciós díjért a havi előfizetési díj (3123 Ft) teljes egészében felhasználható belföldi beszédforgalmi szolgáltatásokra (hálózaton belüli és kívüli beszélgetés, Hangposta, Kék számok, Belföldi tudakozó, Matáv tudakozó, Matáv nemzetközi tudakozó, Pontos idő).

SMS-szolgáltatásokra, értéknövelt szolgáltatások havidíjára (pl. GPRS) illetve emelt díjas szolgáltatásokra (pl. Big Brother, Ferrari Kvíz SMS játék, Társalgó szolgáltatás) fel nem használható. Rock'n'Roll Max tarifacsomaggal havi előfizetési díj kedvezményt biztosító akció vagy program nem vehető igénybe.

„O Forint” opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 4989 Ft opciós díjért minden hálózaton belüli számot munkanapokon 16 órától reggel 10 óráig illetve hétvégén (szombat-vasárnap 0-24 óráig, kivéve a hétvégére eső munkanapok) és munkaszüneti valamint pihenőnapokon díjmentesen hívhat. Az opció megrendelése esetén a konferenciahívás nem vehető igénybe.

SMS opció a Vodafone 90, 200, 300, 500, 800, 1500 és 2500 tarifacsomagokhoz – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 1248 Ft opciós díjért az ügyfél 100 db (nem emelt díjas) SMS-t kap, melyeket bármely hálózatba, bármilyen időpontban elküldheti. A 100 db-on fölüli SMS-eket alapáron (31,2 Ft) számlázzuk.

Hétfégi opció – 1000 perc lebeszélhetőséget tartalmaz, melyet hálózaton belülrre és vezetékes (helyhez kötött) telefonhálózatba irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni hétvégén (szombat-vasárnap 0-24 óráig, kivéve a hétvégére eső munkanapok) és munkaszüneti valamint pihenőnapokon. Az opció havi díja bruttó 1248 Ft, amely a havi előfizetési díjon felül fizetendő. A számlázási egység 1 perc. A fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetők át. Az 1000 perc felhasználása után a további hívásokat az alap tarifacsomag szerint számlázzuk. Az opció megrendelése esetén a konferenciahívás nem vehető igénybe. Az opciót kizárólag egyéni előfizetők vehetik igénybe.

Vezetékes opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 498 Ft opciós díjért az előfizető kedvezményesen hívhat vezetékes telefonszámokat. Minden vezetékes számot 6,9 Ft-ért hívhat. A Vezetékes opció 2006. november 5-től kereskedelmi forgalomban nem elérhető.

SMS 30 opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 375 Ft opciós díjért az ügyfél 30 db (nem emelt díjas) SMS-t kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldheti. A 30 db-on fölüli SMS-eket alapáron számlázzuk.

SMS 100 opció – A havi előfizetési díjon felül fizetendő havi 1248 Ft opciós díjért az ügyfél 100 db (nem emelt díjas) SMS-t kap, melyeket bármely belföldi hálózatba, bármilyen időpontban elküldheti. A 100 db-on fölüli SMS-eket alapáron számlázzuk.

Esti opció – 1000 perc lebeszélhetőséget tartalmaz, melyet hálózaton belülrre és vezetékes (helyhez kötött) telefonhálózatba irányuló normál díjas hívásokra lehet felhasználni, munkanapokon este 21 órától reggel 7 óráig. Az opció havi díja bruttó 999 Ft, amely a havi előfizetési díjon felül fizetendő. A számlázási egység 1 perc. A fel nem használt percek a következő számlázási időszakra nem vihetők át. Az 1000 perc felhasználása után a további hívásokat az alap tarifacsomag szerint számlázzuk. Az opció megrendelése esetén a konferenciahívás nem vehető igénybe. Az opciót kizárólag egyéni előfizetők vehetik igénybe.

Az „Esti”, a „Hétfégi” illetve az „Hétfégi és Esti” opciókat az azt megvásárló első 50 ezer ügyfélnek biztosítjuk, valamennyi tarifacsomaghoz vásárolt opciót beleértve.

Vezetékes körzet opció – A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 480 (nettó 400) Ft opciós díjért az előfizető kedvezményesen hívhatja az általa előre kiválasztott vezetékes körzetbeli számokat. A hívás díja 9,6 (nettó 8) Ft. Az előre kiválasztott körzetszámot havonta lehet módosítani. A Választott vezetékes körzet az opció (opciós díj, kedvezményes hívásdíj) kizárólag az Előfizető valamennyi előfizetésére érvényes és valamennyi előfizetéshez csak ugyanazt a körzetszámot jelölheti meg az Előfizető.

Összes vezetékes körzet opció – A havi előfizetési díjon felül SIM-kártyánként fizetendő havi 720 (nettó 600) Ft opciós díjért az előfizető kedvezményesen hívhatja az összes vezetékes körzetbeli számot. A hívás díja 9,6 (nettó 8) Ft.

Wireless Office opció – A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 2280 (nettó 1900) Ft opciós díj tartalmazza az előfizető tarifacsomagjához tartozó SIM kártyák rövid hívószámai közötti hívások díját, ill. az egyébként díjmentes hangposta és Konferenciabeszélgetés szolgáltatást. A Wireless Office opció (opciós díj, kedvezményes hívásdíj) kizárólag az Előfizető valamennyi – az adott tarifacsomaghhoz tartozó – előfizetésére érvényes. Wireless Office opció vásárlása esetén a szolgáltatás díját az opció havi díja tartalmazza.

Zárt Felhasználói Csoport opció – A havi előfizetési díjon felül telefonszámonként fizetendő havi 480 (nettó 400) Ft opciós díjért az Előfizető kedvezményesen hívhatja az adott tarifacsomaghhoz tartozó telefonszámokat. A hívás díja 7.2 (nettó 6) Ft. A Zárt Felhasználói Csoporton belül küldött SMS-ek díja nettó 5 (bruttó 6) Ft. A Zárt Felhasználói Csoport opció (opciós díj, kedvezményes hívásdíj) kizárólag az Előfizető valamennyi – az adott Vodafone Business tarifacsomaghhoz tartozó – előfizetésére érvényes.

2.2.15. Időzónák

Vodafone Fix, Vodafone Basic, Vodafone Tripla, Vodafone Tripla Multimédia, Duett és Duett Max, Európa, Rock 'n' Roll (Alap, SMS, Fix, Csúcs, Csúcs Plusz, Max), Vodafone Házimobil, Vodafone Select, Szuper csomag illetve a Vodafone 90, Vodafone 200, Vodafone 300, Vodafone 500, Vodafone 800, Vodafone 1500, Vodafone 2500 és Vodafone Business Volumen díjcsomagoknál	
Csúcsidő	Hétfő – péntek 08.00 – 20.00
Csúcsidőn kívüli	Hétfő – péntek 20.00 – 08.00
Hétféje	Szombat 0.00 – vasárnap 24.00

RnR Plusz, Extra és Dupla díjcsomagoknál		
Időzónák	Rock 'n' Roll Plusz, Extra	Rock 'n' Roll Dupla
Csúcsidő	Hétfőtől péntekig: 08-21	Hétfőtől péntekig: 09-20
Csúcsidőn kívül	Hétfőtől péntekig: 21-08	Hétfőtől péntekig: 20-09
Hétféje	Szombat, Vasárnap: 0-24	Szombat, Vasárnap: 0-24
Hálózatban belüli ingyenes percek	Hétfőtől péntekig: 21-08 szombat, vasárnap - 0-24	Hétfőtől péntekig: 22-09 szombat, vasárnap - 00-24

2.3. Egyéb szolgáltatások díja

Egyéb percenkénti hívásdíjak	
Kék számok csúcsidőben / csúcsidőn kívül / hétvégén ¹	42
Ügyfélszolgálat (Vodafone számról)	Díjmentes
Segélykérő hívások	Díjmentes
Belföldi zöld számok	Díjmentes
Alapszolgáltatások	
Hangposta	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes
Hívástartás ³	Díjmentes
Hívásátirányítás ³	Nem elérhető
Hívószámjelzés	Díjmentes
Hívószámjelzés korlátozása	Díjmentes
Professzionális hangposta szolgáltatás²	
Professzionális hangposta havidíja	498
Professzionális hangposta fax-szal	624
Adatszolgáltatások	
Csatlakozási díj	2 499
Havidíj	1 248
Hívásdíjak (percenként)	általános hívásdíj
Egyéb szolgáltatások	
Konferencia-beszélgetés ³ havidíja	498
Hívásletiltás havidíja	375
Hívásrészletező (lásd. A 17.2.-es Hívásrészletező című pontot)	937,5
WAP hívások percdíja⁴	
Havi előfizetési díjas (utólag fizető) csomagok esetén	35
Hangposta hívás percdíja⁵	
Havi előfizetési díjas (utólag fizető) csomagok esetén	18

¹A kék számok számlázási egysége 1 perc.

²A Professzionális hangposta szolgáltatások a Vodafone Business, Vodafone Business Volumen és az Üzleti Fix tarifacsomagok esetén díjmentes.

³Konferenciabeszélgetés szolgáltatás havidíja a Duett tarifacsomagnál illetve a Rock and Roll tarifacsomag Plusz, Extra és Dupla opcióinak igénybevétele esetén 1998Ft.

⁴A Wap hívások számlázási egysége 1 perc.

⁵Amennyiben az adott tarifacsomag díjszabása másképp nem rendelkezik

2.4. Készülék hálózati korlátozásának feloldása:

Ha az Előfizető készüléke hálózati korlátozásának feloldását kéri, a feloldás csak az Előfizető által aláírt „Nyilatkozat akciós készülékvásárláshoz” (Hűségnyilatkozat) nyomtatványban vállalt feltételes kedvezmények időarányos visszafizetése után lehetséges. Ha az Előfizető az általa az előfizetői szerződés fenntartására vállalt időszak (hűségidőszak) alatt kéri készüléke hálózati korlátozásának feloldását, akkor a feltételes kedvezmények Hűségnyilatkozatban részletezettek szerinti díjak visszafizetésén felül a hálózati korlátozás feloldásának díját is megfizeti. Ha az Előfizető az általa vállalt hűségidőszak leteltét követően kéri készüléke hálózati korlátozásának feloldását, akkor csak a hálózati korlátozás feloldásának díját szükséges megfizetnie.

A hálózati korlátozás feloldásának díja: 9000 Ft.

A készülék hálózati korlátozásának feloldását az ügyfélszolgálati irodákban lehet kérni. A készülék hálózati korlátozásának feloldását az Előfizető hajtja végre, miután a hálózati korlátozás feloldásához szükséges kódot a Szolgáltató postai úton – levélben – eljuttatta részére. A Szolgáltató vállalja, hogy a hálózati korlátozás feloldásához szükséges kódot tartalmazó levelet az "A" fejezet 2. pontja és a "B" fejezet 2. pontja szerint befizetett díjnak a Szolgáltató könyvelési rendszerében történő rögzítésétől számított 5 munkanapon belül postára adja, az Előfizető a kód ismeretében végezheti el a kikódolást. Kivételt képez ez alól a Connect Card és a CSI 400 Desktop GSM:

Connect Card esetén a készülék hálózati korlátozásának feloldását a Vodafone hajtja végre, míg a CSI 400 Desktop GSM esetén a gyártó, mindkét esetben 30 munkanapos határidőn belül.

2.5. A 06 70 70 000 77-es számra küldött SMS-ek díjazása

A Vodafone „Ügyféltoborzó” Akció adta lehetőségekkel élni kívánó Ajánlók számára előírt SMS-ben történő regisztráció, az ajánlások nyomon követése, valamint az Ajánlottak számára a kedvezmény iránti igény SMS-en keresztül bejelentése – „visszregisztrációja” – a Vodafone által az Akció ideje alatt üzemeltetett 06 70 70 000 77-es, normál díjas SMS számon (továbbiakban Regisztrációs SMS Központ) történhet. A Regisztrációs SMS Központba küldött minden SMS az ügyfél díjsomagja szerinti normál tarifával számlázódik. A Központtól fogadott SMS-ek ingyenesek.

2.6. Interaktív hang alapú szolgáltatások

Az interaktív hang alapú szolgáltatások esetében a Vodafone mindig az adott tarifacsomagnak a hívás idejében aktuális percdíja alapján számlazza az érkező hívást. A Dupla, Plusz és Extra opciók esetében az interaktív hang alapú szolgáltatások számaira érkező hívások az ingyenes beszélgetési időszak alatt nem ingyenesek, hanem a R'n'R Alap tarifa percdíja (31,2 Ft) érvényes rájuk. A Csúcs és a Csúcs Plusz opcióvalamint a Szuper Csomag esetében az interaktív hang alapú szolgáltatások számaira érkező hívásokra hétköznap 8-20 óráig a R'n'R Alap tarifa percdíja érvényes (43,5 Ft) Duett tarifacsomag esetén az interaktív hang alapú szolgáltatások számaira érkező hívások az ingyenes beszélgetési időszak alatt nem ingyenesek, hanem a 43,5 Ft csúcsidőben és 31,2 Ft csúcsidőn kívül. A „Hétfégi és Esti” opció, a Hétfégi opció illetve az Esti opció esetében az interaktív hang alapú szolgáltatások számaira érkező hívások az opciós időszakban lebeszélhető percekbe nem tartoznak bele. A Vodafone hálózatából elérhető interaktív hang alapú szolgáltatások aktuális listája a Szolgáltató honlapján elérhető.

2.7. A Vodafone live! (WAP) portálon elérhető prémium tartalom árazása

	Díjkategóriák (Ft)	
	Esemény alapú díjak	Előfizetés alapú díjak
1	15	192
2	48	300
3	90	399
4	156	480
5	240	600
6	450	900
7	600	1200
8	780	1500
9	960	

A prémium tartalom a Mobilvásárlás szolgáltatás segítségével kerül számlázásra. A tartalom hozzáféréseken vagy letöltésen kívül a WAP szolgáltatást is számlazzuk a kiválasztott WAP tarifa szerint.

A prémium tartalom díja partnereink árazásától függően alakul, a tartalomhoz tartozó hozzáférési díjakról információt a szolgáltatás használatát megelőzően kap a Vodafone Live (WAP) portálon.

2.8. Autópálya használati jogosultság vásárlás

A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele során vásárolt Autópálya használati jogosultság esetén, az úthasználati díj minden esetben megegyezik a GKM Díjrendeletben meghatározott díjakkal.

A vásárlás tranzakciós díja bruttó 150 Ft / tranzakció.

A szolgáltatás a 70/8100100-as számon érhető el.

2.9. Mobil Lottó SMS-ben történő vásárlása

A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során vásárolt Mobil Lottó szolgáltatás esetén, a szolgáltatás minden feltétele, beleértve a díjakat és a nyerési esélyeket, megegyezik a papír alapú szerencsejáték fogadással.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges két SMS díját számítjuk fel minden vásárlásnál. A szolgáltatás a 1756-os rövidszámon érhető el.

2.10. Parkolási jogosultság SMS-ben történő vásárlása

A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során vásárolt parkolási szolgáltatás minden feltétele, beleértve a parkolás díjazását megegyezik az adott parkolási területet üzemeltető önkormányzat által kihirdetett mindenkori díjjal.

A vásárlás tranzakciós díja bruttó 75 Ft / tranzakció.

A szolgáltatás igénybevételekor a tranzakciós díjon felül, az tranzakció során elküldött SMS-ek hálózaton belüli SMS-ként kerülnek kiszámlázásra.

3. Vezeték nélküli internet és WAP használati díjak, MMS Szolgáltatás és Videotelefonálás díjazása

3.1. WAP használati díjak

	Ft
WAP	
WAP havidíj - Havi 10 MB adatforgalomig	700
WAP kiegészítő díj 1 - Havi 10 MB adatforgalom túllépése esetén, de max 50 MB ig	1000
WAP kiegészítő díj 2 - Havi 50 MB adatforgalom túllépése esetén, de maximum 100 MBig	1000
WAP kiegészítő díj 3 - Havi 100 MB feletti adatforgalom túllépése esetén, minden megkezdett 50 MB-ként	1000

A WAP szolgáltatás az Adatkártya tarifacsomaggal nem elérhető.

A WAP csomag számlázási egysége 1 Kb.

3.2. Vezeték nélküli Internet és WAP tarifacsomagok illetve Opciók

	Ft
Vodafone Internet 1G	
Vodafone Internet 1G havidíj (Havi 1 GB adatforgalomig)	3000
Kiegészítő díj havi 1 GB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kB-ként	0,3
Vodafone Internet 5G	
Internet 5G havidíj (havi 5 GB adatforgalomig)	5000
Kiegészítő díj havi 5 GB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kB-ként	0,06
Internet Medium	
Internet Medium havidíj	6000
Kiegészítő díj havi 6GB adatforgalom felett	0
Sebesség a havi 6 GB adatforgalom felett (le/fel, Kbit/s)	64/16
Internet Extra	
Internet Extra havidíj	8000
Kiegészítő díj havi 12GB adatforgalom felett	0
Sebesség a havi 12GB adatforgalom felett (le/fel, Kbit/s)	64/16

A tarifacsomagok csak adatátviteli szolgáltatást nyújtanak, hangszolgáltatás ezen tarifacsomagokkal nem vehető igénybe.

A Vodafone Internet 1G és a Vodafone Internet 5G tarifacsomagként és opcióként is egyaránt igénybe vehető, az Internet Medium és az Internet Extra pedig csak tarifacsomagként.

Az adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. Számlázási egységük 10Kb. A külföldön történő internet és WAP adatforgalomra eltérő díjak vonatkoznak (Isd. 8.4).

A tarifacsomagok az Internet és a WAP mellett SMS szolgáltatást is tartalmaznak, ennek díja minden időben minden belföldi hálózatba 28,8, nemzetközi hálózatba pedig 57,6 Ft.

A 2.1.10. pontban felsorolt opciók ezen tarifacsomagokkal nem vehetők igénybe. A Vodafone Internet 1G, 5G, és Internet Medium és Extra tarifacsomagokhoz havidíjmentesen igényelhető a Vodafone Mail szolgáltatás.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt forgalmi keret időkorlátozás nélkül bármely napszakban felhasználható. A havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása után a szolgáltatás a fentiekben meghatározott forgalmi díjakkal vehető igénybe. A tarifacsomag aktiválásától a számlázásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díj, illetve forgalmi keret kerül kiszámlázásra.

3.3. Internet Opciók

Vodafone Internet Start	
Vodafone Internet Start havidíj	0
Forgalmi díj 10Kb-onként	12
Vodafone Internet 100	
Vodafone Internet 100 (Havi 100 MB adatforgalomig)	1500
Kiegészítő díj havi 100 MB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kB-ként	0,48

Minden megkezdett egység díjköteles.

Az adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. Számlázási egysége 10Kb. A külföldön történő internet és WAP adatforgalomra eltérő díjak vonatkoznak (Isd. 8.4).

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjba foglalt forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra. A havidíjban foglalt forgalmi keret időkorlátozás nélkül bármely napszakban felhasználható. A havidíjba foglalt forgalmi keret felhasználása után a szolgáltatás a fentiekben meghatározott forgalmi díjakkal vehető igénybe. A tarifacsomag aktiválásától a számlázásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díj, illetve forgalmi keret kerül kiszámlázásra.

3.4. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető Internet tarifacsomagok és opciók

Vodafone Internet 200	
Vodafone Internet 200 havidíj (Havi 200 MB adatforgalomig)	3123
Vodafone Internet 200 kiegészítő díj 1(Havi 200 MB adatforgalom túllépése esetén, de max 0,5 GB ig)	3873
Vodafone Internet 200 kiegészítő díj 2 (Havi 0,5 GB adatforgalom túllépése esetén, de maximum 1 GB ig)	6000
Vodafone Internet 200 kiegészítő díj 3 (Havi 1 GB feletti adatforgalom túllépése esetén, minden megkezdett GB-ként)	16 998
Internet 50	
Internet 50 havidíj (havi 50 MB adatforgalomig)	1989
Kiegészítő díj havi 50 MB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kB-ként	0,48
Vodafone Internet 200 Plusz	
Vodafone Internet 200 plusz (Havi 200 MB adatforgalomig)	1500
Kiegészítő díj havi 100 MB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kB-ként	0,48
Vodafone Internet Fix	
Átalánydíjas tarifacsomag adatforgalmi korlát nélkül	5000
Kiegészítő díj	0
Vodafone Internet 10G	
Internet 10G havidíj (havi 10 GB adatforgalomig)	10000
Kiegészítő díj havi 10 GB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kB-ként	0,06
Vodafone Internet Szabaddon	
Átalánydíjas tarifacsomag adatforgalmi korlát nélkül	6000
Kiegészítő díj	0

Az adatforgalom mérése a Vodafone Internet 200 és az Internet 50 esetében 1 kB-os egységekben történik. Az Internet 50-ben az 50 MB adatforgalom elérése után és a Vodafone Internet 200 Plusz tarifacsomag és opció valamint a Vodafone Internet Fix, Internet 10G és Internet Szabaddon tarifacsomag esetében az adatforgalom elszámolása 10 kB-os egységekben történik.

A Vodafone Internet 200 és az Internet 50 csak opcióként, a Vodafone internet 200 Plusz és a Vodafone Internet 10G tarifacsomagként és opcióként is, a Vodafone Internet Szabaddon pedig csak tarifacsomagként volt igénybevehető.

3.5. MMS Szolgáltatás díjazása

Az MMS küldés számlázása az elküldött üzenetek után történik, a Szolgáltató üzenetenkénti díjat számít fel az elküldött üzenet típusától függően.

MMS Üzenet Küldése Üzenetenként

Hálózaton belülrre vagy e-mail címre	
Szöveg	45 Ft
Kép / hang	90 Ft
Mozgóképek (videó) / alkalmazás	144,9 Ft
Más mobil hálózatra	
Szöveg	84,9 Ft
Kép / hang	129,9 Ft
Mozgóképek (videó) / alkalmazás	184,8 Ft

A legnagyobb küldhető MMS üzenet mérete 300 KB. A hordozó csatorna, a GPRS forgalom nem kerül kiszámlázásra MMS küldés esetén.

Amennyiben az MMS üzenet több eltérő típusú üzenetrészt is tartalmaz, a Szolgáltató mindig a legmagasabb kategóriájú üzenetrész típusának megfelelő díjat számítja fel. Amennyiben több azonos típusú üzenetrészt tartalmaz, az adott típusnak megfelelő díjat egyszer számítja fel.

Magyarázat: Egy MMS üzenet akkor számít **Szöveg** MMS üzenetnek, ha csak szöveg típusú üzenetrészt tartalmaz. Egy MMS üzenet akkor számít **Kép / Hang** típusú MMS üzenetnek, ha kép vagy hang közül legalább az egyiket tartalmazza. Egy MMS üzenet akkor számít **Mozgóképek (videó) / alkalmazás** típusú MMS üzenetnek, amennyiben a mozgóképek (videó) vagy alkalmazás közül legalább az egyiket tartalmazza.

A Szolgáltató által támogatott MMS üzenetek (szöveg, kép, hang, mozgóképek, alkalmazás) típusainak további részletes leírása megtalálható a www.vodafone.hu oldalon.

3.6. Videotelefonálás díjai

Havidíj		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
Vodafone hálózaton belül	Csúcsidőben	78 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül	78 Ft/perc
Vodafone hálózaton kívül	Csúcsidőben	78 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül	78 Ft/perc
Vodafone kék szám hívása		39,6 Ft/perc

A számlázás 1 perces egységekben történik.

3.7. Multimédia csomagok díjai

A multimédia szolgáltatáscsomagokkal az ügyfelek a Vodafone egyes szolgáltatásait kedvezményes áron vehetik igénybe a szolgáltatáscsomag tartalmának erejéig.

Multimédia Mini szolgáltatáscsomag tartalma	
	10 perc Vodafone hálózaton belüli videotelefonálás
	1000 Ft értékű Vodafone live! (WAP) portálon elérhető, esemény alapú prémium tartalom letöltése
	50 MB WAP adatforgalom
A szolgáltatás csomag havidíja: 1650 Ft	

Multimédia Maxi szolgáltatáscsomag tartalma	
	30 perc Vodafone hálózaton belüli videotelefonálás
	10 nap korlátlan hozzáférés a Mobil TV alacsomaghoz
	1500Ft értékű Vodafone live! (WAP) portálon elérhető, esemény alapú prémium tartalom letöltése
	50 MB WAP adatforgalom
	50 MB internet adatforgalom
A szolgáltatáscsomag havidíja: 2850 Ft	

A Multimédia Mini és Multimédia Maxi szolgáltatáscsomagokban meghatározott mennyiségű forgalom feletti használat illetve letöltés a Díjszabás által megjelölt alapidjazás ellenében történik. Multimédia Maxi szolgáltatáscsomaggal rendelkezők 50MB Internet-adatforgalom feletti forgalma az „Internet 50” adatcsomag 50MB feletti díjszabásával megegyezően árazódik.

4. Hang a Hálón- VoIP

A Hang a Hálón szolgáltatás nemzetközi hívásokat tesz lehetővé az internet protokoll segítségével a hagyományos nemzetközi hívásoknál lényegesen olcsóbban. A szolgáltatás igénybevételének módja: az országkód előtt a +0, illetve a 000 előhívót kell használni, nincs sem aktiválási díja, sem havi díja. A VoIP hívásokat az Előfizető aktuális tarifacsomagja szerinti számlázási egységenként számlazza a Szolgáltató.

A VoIP szolgáltatásnak három zónája, illetve díjszabása van. Utólag fizető előfizetéses szerződés esetén:

Hang a Hálón I	30 Ft
Hang a Hálón II	66 Ft
Hang a Hálón III	84 Ft

Hang a Hálón I: Amerikai Egyesült Államok, Kanada, Kína, Hong-Kong, Oroszország

Hang a Hálón II: Andorra, Ausztria, Horvátország, Szerbia és Montenegró, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Belgium, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Írország, Izrael, Lengyelország, Luxemburg, Liechtenstein, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország / Vatikán, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Ausztrália,

Hang a Hálón III: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Észtország, Fehéroroszország, Lettország, Líbia, Litvánia, Macedónia, Moldova, Törökország, Izland, Japán, Koreai Köztársaság, Mexikó.

A felsorolásban nem említett országokat csak nemzetközi hívással (00 vagy + előtettel) lehet elérni.

5. Magyarországi számok

Az alábbi táblázat a Vodafone előfizetői által hívható számokat mutatja. A táblázatban nem jelzett számok hívása nem lehetséges az alábbi okok valamelyike miatt:

- a számtartomány nincs kiadva
- a Vodafone nem engedélyezi minden előfizetőnek bizonyos szolgáltatások igénybevételét.

hívott szám	Szolgáltatás	Induló állapot	Hívások díja
61	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
620	Pannon GSM	Hívható	Alapdíj
06-21-xxx-xxx	Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába indított hívások	Hívható	96 Ft/perc
06-22-től 29-ig	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
630	T-Mobile (Westel)	Hívható	Alapdíj
06-32 -től 39-ig	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
640	Kék számok	Hívható	42 Ft
06-42 -től 49-ig	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
06-52-től 59-ig	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
06-62 -től 69-ig	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
670	Vodafone	Hívható	Alapdíj
6707001000	SMS-árhívó	SMS-t fogad	Ingyenes
6707002489	Információs szám	Hívható	Ingyenes
0670-8100100	Autópálya e-matrica	SMS-t fogad, küld	Alapdíjas
0670-8100100	Autópálya e-matrica infoline	Hívható	Alapdíjas
06-72 -től 79-ig	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
680	Belföldi zöld számok	Hívható	Ingyenes
06-82 -től 89-ig	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
06-92 -től 99-ig	Közcélú Távbeszélő Hálózat	Hívható	Alapdíj
104	Mentők	Hívható	Ingyenes
105	Tűzoltóság	Hívható	Ingyenes
107	Rendőrség	Hívható	Ingyenes
112	Segélyszolgálat	Hívható	Ingyenes
170	Vodafone Hangposta	Hívható	Tarifacsomag szerinti díj
171	VitaMAX számla-egyenleg	Rendelkezésre áll	Alapdíj
180	Pontos Idő	Hívható	36 Ft/hívás
185	Munkavonal	Hívható	Ingyenes
188	Autóklub	Hívható	Alapdíj
189	Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
197	Különleges tudakozó	Hívható	180 Ft / perc
198 (3)	Belföldi tudakozó	Hívható	60 Ft / hívás + 43,5 Ft/perc
199	Nemzetközi tudakozó	Hívható	162 Ft / hívás + 60 Ft/perc
1200	Amtel Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1201	MIVANET ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1203	„Vidanet Ügyfélszolgálati Szám”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1207	Radiolan Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1209	Actel Zrt. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1210	Mikronet Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható	Vezetékes hálózatba irányuló hívás
1213	Interware Rt. ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1214	„Vidanet Ügyfélszolgálati szám”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1220	Pannon GSM Ügyfélszolgálat	Hívható	Alapdíj
1221	UPC Országos Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1223	Tarr Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1224	WebLan Ügyfélszolgálati Szám”	Hívható	Alapdíj
1229	Monortel Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1230	T-Mobile Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1231	PR Telecom Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1232	Rubicom Zrt. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1234	T-Online Magyarország Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1235	Business Telecom Kft Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1236	Opennetworks Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1238	Nordtelekom Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1240	EuroCable Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1241	H1 Telekom Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

1244	HunNet ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1252	Exnetet Ügyfélszolgálati Szám	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1255	FONE Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1256	Net-Portal Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1258	TVNet Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1260	„Wnet ügyfélszolgálat”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1266	Antenna Hungária Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1267	GTS Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1270	Vodafone Ügyfélszolgálat	Hívható	Ingyenes
1272	Digi Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1276	OPTICON Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1277	Gyl Com Kft. Ügyfélszolgálat.	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1280	„FiberNet Zrt.” Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1288	Invitel Rt. Ügyfélszolgálat	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
1289	TVNetwork Ügyfélszolgálat	Hívható	Vezetékes hálózatba irányuló hívás
1290	Callgate Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható	Vezetékes hálózatba irányuló hívás
1298	T-Kábel Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1400	Magyar Telekom Vállalati Ügyfélszolgálat	Hívható	Alapdíj
1404	„DIGI Ügyfélszolgálat”	Hívható (Belföldi kék szám)	42 Ft / perc
1410	„TvNetWork Ügyfélszolgálat”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1411	Invitel Értékesítési Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1412	T-Com Ügyfélszolgálati vonal	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1415	IBDA Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
1421	UPC SMS Telesales	SMS-t fogad, küld	tarifacsomag szerinti SMS díj
1422	„Szuperszerviz ügyfélszolgálat”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1425	T-Com hívókártya információ	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
1429	„Monortel Ügyfélszolgálati Szám”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1430	T-Mobile Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1434	T-Online Magyarország kiemelt partnereinek telefonos ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1435	T-Com Üzleti Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1443	Invitel telefonos ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1444	Invitel üzleti ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1445	Invitel technikai ügyelet	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
14541	„Neofone hálózati behívószám”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1702	Roaming árhívó	SMS-t fogad, küld Hívható (csak külföldről)	A küldött szöveges üzenet belföldről díjmentes; külföldről a VF World tarifája díjazása szerinti díj fizetendő. A fogadott SMS-ek ingyenesek Az indított hívások ingyenesek
1744	Mobilhírvők	SMS-t fogad	Ingyenes
1745	Hívódallam	Hívható, SMS	Hálózaton belüli hívás, díjmentes SMS küldés, fogadás
1751	Számlaegyenleg és GPRS Internet forgalom lekérdezés utólag fizető előfizetők számára	Hívható/SMS-t fogad	A számlaegyenleget illetve a GPRS internet forgalmat automata beolvassa, illetve SMS-ben egyidejűleg elküldi. Csak a fogadott SMS díjköteles: 42,9Ft per SMS. (A küldött szöveges üzenetek és hívások ingyenesek)
1756	„Mobil Lottó szolgáltatás”	SMS-t fogad, küld	Alapdíjas
1770	Díjmentesen igénybevehető mobilmarketing szolgáltatás	SMS-t fogad, küld, MMS-t küld	díjmentes
116000	„Kék Vonal Gyermekek és Ifjúsági telefonszolgálat”	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
116111	„Kék Vonal „Mégvagy? Eltűnt Gyerekek” szolgáltatás”	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes

A Belföldi Tudakozó, a Nemzetközi Tudakozó, a Különleges Tudakozó és a Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába indított hívások esetén a hívásidő számlázása 1 perces egységekben történik.

6. Nemzetközi híváslehetőségek

A következő országok hívhatók nemzetközi távhívással:

1. zóna: Ausztria, Horvátország, Románia, Szerbia és Montenegró, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna

2. zóna: Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Ausztrália, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brit Virgin-szigetek, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Egyiptom, Észtország, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Izland, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Mexikó, Moldova, Monaco, Németország, Norvégia, Nyugat-Szahara, Líbia, Macedónia, Marokkó, Olaszország, Oroszország, Pitcairn-szigetek, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Törökország, Tunézia, Új-Zéland, Vatikán

3. zóna: Afganisztán, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrain, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda-szigetek, Bhután, Bolívia, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominika, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab Emírség, El Salvador, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Francia Guyana, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Grenada, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Holland Antillák, Honduras, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kelet Timor, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Kuba, Kuvait, Laosz, Libanon, Makaó, Maldív-szigetek, Malaysia, Mongólia, Monserat, Martinique, Nepál, Nicaragua, Örményország, Panama, Pápua Új-Guinea, Pakisztán, Palesztina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Kitts és Nevis, Sierra Leone, Szent Ilona, Szent Lucia, Szent Pierre és Miquelon, Szent Vincent, Szingapúr, Szíria, Surinam, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Tokelau, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos, Türkmenisztán, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela

4. zóna: Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Comore-szigetek, Csád, Dél Afrikai Köztársaság, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Gabon, Gambia, Ghána, Guinea, Kamerun, Kenya, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Közép Afrika, Lesotho, Libéria, Madagaszkár, Malawi, Mali, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Omán, Reunion, Ruanda, Seychelle-szigetek, Szenegál, Szomália, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Uganda, Zöld-foki Köztársaság, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

5. zóna: Amerikai Szamoa, Ascension-szigetek, Cook-szigetek, Fidzsi-szigetek, Guam, Haiti, Kiribati (Karolina-szigetek), Marshall-szigetek, Midway-szigetek, Mikronézia, Nauru, Niue, Norfolk-szigetek, Palau, Salamon-szigetek, Szamoa, Tonga, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Wake, Wallis és Futuna

Vietnám csak nemzetközi hívásként és kizárólag előre fizető ügyfeleinknek érhető el.

Sao Tome and Principe, Bissau-Guinea, Diego Garcia, Dzsibuti, Guantanamo, Antarktisz, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Myanmar (Burma) speciális árárt hívhatóak: 552 Ft/perc.

A nemzetközi hívás-lehetőség minden előfizetőnek automatikusan és díjmentesen rendelkezésre áll.

Zóna	Előfizetői ár ÁFA-val Ft/perc
1	96
2	144
3	198
4	246
5	294

A nemzetközi hívásokat az Előfizető aktuális tarifacsomagja szerinti számlázási egységenként számlázza a Szolgáltató.

Műholdas irány	Előfizetői ár ÁFA-val Ft/perc
Thuraya (00-88216)	816
Inmarsat A (00-871-től 4-1 vagy 81-ig)	1606,25

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

Inmarsat B, M (00-871-től 4-3,6,76-ig)	1006,25
Iridium Basic (00-8817)	1218,75
Iridium Value (00-8816)	2364
Maritime	720

A műholdas hívásokat 1 másodperces egységekben számlazza a Szolgáltató.

A **nemzetközi zöld szám** hívása (06800 és 00800) 42 Ft. A nemzetközi zöld számok hívását 1 másodperces egységekben számlazza a Szolgáltató.

Nemzetközi irányba küldött SMS-ek ára minden tarifacsomagban az alap SMS ár kétszerese, kivéve az Európa tarifacsomagot.

Az Európa csomag esetében hálózaton belüli SMS-nek minősül minden EU-s és romániai Vodafone és Vodafone partnerhálózatba irányuló SMS, melynek díja 24,9 Ft. Minden más nemzetközi SMS díja 49,8 Ft. Az SMS-ek díjának meghatározása – a nemzetközi szolgáltatóknál – a hálózatkijelölő számon alapul, a szám esetleges hordozottságára tekintet nélkül.

Nemzetközi irányba kezdeményezett videotelefon hívások díja minden tarifacsomag esetében bruttó 276 Ft percenként. A számlázás 1 perces egységekben történik.

7. Nemzetközi roaming partnerszolgáltatóink hálózatában

A Nemzetközi roaming szolgáltatás igénybevételével az előfizető külföldön is használhatja mobiltelefonját – amennyiben az illeszkedik az adott hálózat műszaki paramétereire – a Vodafone által a www.vodafone.hu Internet oldalon közzétett szolgáltatók hálózatában.

A Nemzetközi roaming szolgáltatást utólag fizető előfizetők részére a Szolgáltató a Vodafone World tarifacsomag mindenkorai feltételei szerint nyújtja.

A Vodafone World szolgáltatás aktiválása díjmentes.

Az alábbi táblázat tartalmazza a Vodafone World szolgáltatás hívásindításra-és hívásfogadásra, valamint SMS küldésre vonatkozó díjait.

	Hívásindítás		Hívásfogadás	SMS küldés
	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok		
1. zóna ("Euro" zóna)	127 Ft/perc	127 Ft/perc	60,9 Ft/perc	94,8 Ft/SMS
2. zóna	279,9 Ft/perc	339,9 Ft/perc	94,8 Ft/perc	94,8 Ft/SMS
3. zóna	439,8 Ft/perc	549,9 Ft/perc	195 Ft/perc	195 Ft/SMS
4. zóna	879,9 Ft/perc	1099,8 Ft/perc	195 Ft/perc	195 Ft/SMS
Szatelit hálózatok (Jelenleg: Thuraya és Maritime hálózata)	1500 Ft/perc		999,9Ft/perc	249,9Ft/perc

Az indított és a fogadott hívások elszámolása 60 másodperces egységekben történik.

Az árak ÁFA-val növelt bruttó árak.

Az 1. zónára vonatkozó hívásindítási díjak abban az esetben érvényesek, ha a hívás a roamingolás helye szerinti országba vagy magyarországi hálózatokba vagy egy harmadik 1. zónában lévő országba irányul.

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

Amennyiben a hívás egy 2., 3. vagy 4. zónában lévő országba irányul a 2. zóna „Egyéb hálózatok”-on alkalmazott percdíja kerül kiszámlázásra.

A 2-es, 3-as, 4-es zónákban és a Szatelit hálózatokon kezdeményezett hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy a roamingoló Ügyfél melyik zóna melyik hálózatát használja, a számlázott ár független attól, hogy a hívás melyik zónába irányul.

A hívásfogadás és SMS küldés esetében nincsenek preferált zónák.

A Vodafone Passport a Vodafone kedvezményes roaming tarifája, amelyet a Szolgáltató az alábbi hívásindítási és hívásfogadási díjazással biztosít:

1. Magyarországi hálózatokba irányuló normál díjas hívások esetén:
Bruttó 298,80 Ft kapcsolási díj mely minden megkezdett 10 perc után kiszámlázásra kerül + az ügyfél által használt tarifacsomag Vodafone Magyarország hálózatán alkalmazott belföldi hívásdíja számlázási egységenként (megkülönböztetve a hálózaton kívüli és belüli hívások, csúcsidőben és csúcsidőn kívüli hívások, amennyiben ez az adott tarifacsomagra értelmezhető)
2. A VF Passport - os országok valamelyikében roamingolva ugyanezen ország bármely mobil vagy vezetékös hálózatába irányuló hívások esetén:
Bruttó 298,80 Ft kapcsolási díj, mely minden megkezdett 10 perc után kiszámlázásra kerül + az ügyfél által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli hívásdíja a tarifacsomaghoz tartozó számlázási egységenként
3. Harmadik ország hálózatába (azaz nem magyarországi vagy a roamingolás helye szerinti ország hálózatába) irányuló hívás esetén:
Bruttó 298,80 Ft kapcsolási díj, mely minden megkezdett 10 perc után kiszámlázásra kerül + a Magyarországról nemzetközi irányba indított hívások díjazása szerinti hívásdíj a nemzetközi hívásokra vonatkozó számlázási egységenként
4. Fogadott hívások esetén (a listában szereplő hálózatok bármelyikében roamingolva fogadott hívások):
Bruttó 298,80 Ft kapcsolási díj, mely minden megkezdett 10 perc után kiszámlázásra kerül

A VF Passport valamennyi Utólag fizető előfizető számára elérhető.

A VF Passport tarifához kapcsolódó egyedi szabályok:

Európa tarifát használó előfizetőink részére a Vodafone Passport regisztráció után roaming során az Európa tarifa szerkezetéből adódóan az adott Vodafone Passport hálózaton belülről indított hívás után az Európa tarifa szerinti mindenkor hálózaton kívüli árat számlázzuk, míg egy másik külföldi Vodafone Passport hálózatba indított hívásért az Európa tarifa szerinti hálózaton belüli percdíjat kell fizetniük.

Határon túl opció

Az opció által nyújtott kedvezményes percdíj a Romániába irányuló roaming hívásokra (amennyiben a roamingolás helye nem Románia), nem vonatkozik; azok esetében a mindenkor Díjszabás „Nemzetközi híváslehetőségek,” pontjában megadott díjak érvényesek, és a kapcsolási díj. Egyéb esetekben az alaptarifacsomag szerinti percdíj kerül kiszámlázásra a VF Passport kapcsolási díjakon felül.

Wireless Office (WO) és Zárt Felhasználói Csoport (CUG) opciók bármelyikével rendelkező Üzleti Előfizetőknek a Vodafone Passport hívások a tarifacsomagnak megfelelő hálózaton belüli percdíjon számlázódnak.

A Rock 'n' Roll Max, Duett Max, Európa, Szuper csomagokban fogalt lebeszélhetőségbe a Vodafone Passport során indított hívások beleszámítanak, a kapcsolási díj viszont nem.

A Vodafone 50-800, a Vodafone Fix 1750 – 15000 illetve a Vodafone Üzleti Fix 2500 – 50000 tarifacsomagok esetében a lebeszélhető percek a Vodafone Passport során indított hívásokra is vonatkoznak. A lebeszélhetőség kiszámlázásának időpontja attól függ, hogy a partnerszolgáltató mikor küldi el a hívásokra vonatkozó adatokat.

A Vodafone 50-800 a Vodafone Fix 1750 – 15000 illetve a Vodafone Üzleti Fix 2500 – 50000 tarifacsomagokhoz, illetve a Vodafone Selecthez vásárolható „Hétfégi és esti” opcióban vásárolt percek a Vodafone Passport-tal kezdeményezett hívásokra nem felhasználhatók.

A tarifa igénybevételének részletes feltételei a www.vodafone.hu Internetes oldalon tekinthetők meg.

7.1. Roaming Hangposta

A szolgáltatás segítségével az Utólag Fizető Előfizető részére külföldi hálózatokon történő roamingolás közben is a Vodafone Magyarország zrt. saját hálózatának használatával megegyező módon hagyható hangposta üzenet az alábbi esetek mindegyikében:

- (1) A hívott foglalt (pl. az Előfizető mással beszél)
- (2) A hívott nem válaszol a hívásra (a telefon kicseng, de az Előfizető nem veszi fel)
- (3) A hívott nem elérhető (pl. nincs hálózati lefedettség; az Előfizető nem a készülék kikapcsolásával jelentkezett le a hálózatról, hanem lemerült, stb.)
- (4) A hívott készüléke ki van kapcsolva

A Roaming Hangposta szolgáltatásnak havi előfizetési díja nincs, a forgalmi díjak az aktuális havi számlán jelennek meg, a nemzetközi roaming hívásokkal megegyező elvek szerint.

A fent felsorolt (1), (2), (3) és (4) esetekben az Előfizető Hangpostájára beérkező hangüzenetek lehallgatásának díja a Nemzetközi roaming indított hívás díja a Hangposta üzenet teljes hosszára vonatkozóan.

7.2. Globális számok (short code-ok)

Partnerszolgáltatóink hálózatában roamingoló Vodafone előfizetők és a Vodafone hálózatában roamingoló vendég előfizetők számára is lehetséges a globális számok használata, azaz a rövid formátumú hívószámokkal történő tárcsázás. A szolgáltatás megkönnyíti a tárcsázást, mely során a hosszú formátumú számok helyett, az azoknak megfelelő rövid hívószámokat kell tárcsázni. A hívások költsége megegyezik a hosszú formátumú hívószámok tárcsázására kiszabott hívásdíjjal.

Partnerhálózataink száma, ahol a szolgáltatás elérhető a Vodafone előfizetőinek, és hálózatunkat használó roamerek számára, valamint a globális számok listája folyamatosan bővül, naprakész információt Ügyfélszolgálatunk és honlapunk nyújt.

7.3. GPRS Hívások

Nemzetközi roaming során az előfizető a partnerszolgáltatóink hálózatában is kezdeményezhet GPRS alapú hívásokat.

A GPRS Roaming szolgáltatást a Szolgáltató forgalom alapú számlázási rendszerben nyújtja előfizetői részére. Az alábbi táblázat tartalmazza a GPRS Roaming szolgáltatásra vonatkozó díjakat:

Bruttó árak

	Preferált hálózatok		Egyéb hálózatok	
	WAP	Internet	WAP	Internet
1. zóna	1 800 Ft/MB	1 800 Ft/MB	2 250 Ft/MB	2 250 Ft/MB
2. zóna				
3. zóna	2 800 Ft/MB	2 800 Ft/MB	3 200 Ft/MB	3 200 Ft/MB
4. zóna				

Az árak ÁFA-val növelt bruttó árak

A forgalom elszámolása GPRS WAP esetén 100 KB-os, GPRS Internet esetén 0,5 MB-os egységekben történik (minden megkezdett kapcsolat minimum egy egységnek számít)

A GPRS Roaming során alkalmazott zónabesorolás megegyezik a Vodafone World Roaming szolgáltatás során alkalmazott zónabesorolással.

7.4. MMS Roaming

A Vodafone előfizetők nemzetközi roaming során a GPRS partnerszolgáltatók hálózatán az alábbi árak alapján küldhetnek és fogadhatnak MMS üzeneteket.

MMS üzenet küldése	MMS üzenet fogadása
250 Ft	0 Ft

Az árak Áfával növelt bruttó árak

7.5. EUROCALL szolgáltatás

Az Eurocall szolgáltatást 2007.09.28-i hatállyal megszünt. A roaming szolgáltatást ettől az időponttól a szolgáltató a Vodafone World tarifán biztosítja

7.6. Eurocall Platinum szolgáltatás

Az Eurocall Platinum szolgáltatást 2007.09.28-i hatállyal megszünt. A roaming szolgáltatást ettől az időponttól a szolgáltató a Vodafone World tarifán biztosítja.

7.7. Videotelefon hívásdíjak roaming során

Roaming során kezdeményezett videotelefon hívások díja percenként, időszaktól és választott hálózattól függetlenül 864Ft per perc. A roaming során fogadott hívások díja egységesen 288Ft per perc. Mindkét díjtétel esetén a számlázás 1 perces egységekben történik.

7.8. Roaming árhívó szolgáltatás

A roaming árhívó szolgáltatás igénybevételével az előfizető a 1702-es rövid hívószámra küldött üzenetre (a kiválasztott ország nevével) válasz SMS-ben kap tájékoztatást a kért ország hívásindításra és hívásfogadásra vonatkozó díjait illetően. A szolgáltatás belföldön és külföldön is - azokon a hálózatokon, amelyekkel a Vodafone-nak nemzetközi roaming megállapodása van - elérhető. Azon országok listája, amelyekre a roaming árhívó szolgáltatás igénybe vehető, a www.vodafone.hu internetes oldalon található.

A 1702-es számon elérhető információk tájékoztató jellegűek.

Külföldről a kijelölt hálózatokon a 1702-es rövid hívószám díjmentesen hívható, ahol további – a roaming költségekkel kapcsolatos – információk érhetők el. A kijelölt hálózatok listája a www.vodafone.hu internetes oldalon található.

7.9. Vodafone Connect Roaming szolgáltatás

A szolgáltatás igénybevételének díjai:

Az Előfizető a regisztrációt követő 24 órán belül napi bruttó 3000 Ft megfizetése ellenében 50MB adatforgalmat használhat fel a kijelölt hálózatokon. A megkezdett számlázási adatperiódusban több adatcsatlakozás lehetséges, melyek összmenyisége nem haladhatja meg az 50MB-ot. A napi bruttó 3000Ft csak abban az esetben kerül kiszámlázásra, ha az Előfizető roaming adatforgalmat bonyolít.

A napi 24 órás időintervallum kezdete a roaming adatforgalom kezdete (azaz nem az adott naptári nap kezdete). A napidíjban foglalt fel nem használt forgalmi keret, a következő számlázási periódusra nem vihető át.

24 órán belüli 50MB feletti adatforgalom a Vodafone World tarifa szerint kerül kiszámlázásra.

Ha az adatforgalom során az utolsó kapcsolódás vége a számlázási időintervallumon kívül fejeződik be, a 24 órán túlmutató adatforgalom egy újabb bruttó 3000Ft-os napidíj megkezdését jelenti az időarányos adatmennyiséggel.

Az adatforgalom nem használható fel WAP illetve BlackBerry Mobil Email szolgáltatásokra.

Az adatforgalom a küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti.

Azon hálózatok listája, ahol a tarifa igénybe vehető, a Szolgáltató www.vodafone.hu Internetes oldalán található.

8. Emelt díjas (SHS= 90) és emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatások

Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS számokra küldött SMS ingyenes, az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatások díja a megrendelt SMS alapú szolgáltatás SMS-ben történő fogadásakor számlázódik. Amennyiben az Előfizető külföldről emelt díjas vagy megkülönböztetett emelt díjas hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas vagy megkülönböztetett emeltdíjas SMS árán kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkori roaming díjszabás szerint.

Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatás díjai:

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
1780	91,2 Ft
1781	91,2 Ft
1784	288 Ft
1785	480 Ft
1790	480 Ft
1793	288 Ft
1794	288 Ft
1795	480 Ft
1799	288 Ft
17601	288 Ft
17610	114 Ft

Árkatagóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
06-90622xxx	192 Ft
06-90623xxx	240 Ft
06-90624xxx	288 Ft
06-90625xxx	384 Ft
06-90626xxx	456 Ft
06-90629xxx	958,8 Ft
06-90630xxx	72 Ft
06-90631xxx	91,2 Ft
06-90632xxx	192 Ft
06-90633xxx	288 Ft
06-90634xxx	384 Ft

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

17613	90 Ft
17614	300 Ft
17617	480 Ft
17622	600 Ft
17631	240 Ft
17632	90 Ft
17633	300 Ft
17635	48 Ft
06-906100ef-06-906103ef	78 Ft
06-906110ef-06-906114ef	144 Ft
06-906120ef-06-906124ef	192 Ft
06-906130ef-06-906134ef	240 Ft
06-906140ef-06-906147ef	288 Ft
06-906151ef-06-906154ef	384 Ft
06-906161ef-06-906164ef	456 Ft
06-906170ef-06-906176ef	480 Ft
06-906179ef-06-906179ef	720 Ft
06-906190ef-06-906198ef	960 Ft
06-906199ef-06-906199ef	1 920 Ft
06-906400ef-06-906406ef	72 Ft
06-906410ef-06-906416ef	150 Ft
06-906420ef-06-906426ef	300 Ft
06-906430ef-06-906436ef	480 Ft
06-906440ef-06-906446ef	540 Ft
06-906450ef-06-906456ef	660 Ft
06-906460ef-06-906466ef	900 Ft
06-906470ef-06-906476ef	1 200 Ft
06-906480ef-06-906486ef	1 800 Ft
06-906490ef-06-906496ef	4 800 Ft
06-90620xxx	76,8 Ft
06-90621xxx	144 Ft

06-90635xxx	480 Ft
06-90639xxx	864 Ft
06-912200ef-06-912203ef	78 Ft
06-912210ef-06-912214ef	144 Ft
06-912220ef-06-912224ef	192 Ft
06-912230ef-06-912234ef	240 Ft
06-912240ef-06-912247ef	288 Ft
06-912249ef-06-912249ef	300 Ft
06-912250ef	360 Ft
06-912251ef-06-912254ef	384 Ft
06-912255ef-06-912255ef	384 Ft
06-912261ef-06-912264ef	456 Ft
06-912270ef-06-912276ef	480 Ft
06-912279ef-06-912279ef	720 Ft
06-912290ef-06-912299ef	960 Ft
06-913300ef-06-913306ef	48 Ft
06-913310ef-06-913316ef	90 Ft
06-913320ef-06-913326ef	150 Ft
06-913330ef-06-913336ef	210 Ft
06-913340ef-06-913346ef	300 Ft
06-913350ef-06-913356ef	360 Ft
06-913360ef-06-913366ef	480 Ft
06-913370ef-06-913376ef	600 Ft
06-913380ef-06-913386ef	900 Ft
06-913390ef-06-913396ef	990 Ft

Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett esemény alapú hang szolgáltatás díjai:

Árkatégoriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]
06-906100ef-06-906103ef	78 Ft
06-906105ef-06-906105ef	72 Ft
06-906106ef-06-906106ef	78 Ft
06-906107ef-06-906107ef	90 Ft
06-906108ef-06-906108ef	120 Ft
06-906110ef-06-906114ef	144 Ft
06-906115ef-06-906115ef	144 Ft
06-906116ef-06-906116ef	168 Ft
06-906120ef-06-906124ef	192 Ft

Árkatégoriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]
06-91122def	192 Ft
06-91123def	288 Ft
06-91124def	480 Ft
06-91125def	720 Ft
06-912200ef-06-912203ef	78 Ft
06-912205ef-06-912205ef	72 Ft
06-912206ef-06-912206ef	78 Ft
06-912207ef-06-912207ef	90 Ft
06-912208ef-06-912208ef	120 Ft

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

06-906125ef-06-906125ef	192 Ft
06-906130ef-06-906134ef	240 Ft
06-906135ef-06-906135ef	240 Ft
06-906140ef-06-906147ef	288 Ft
06-906148ef-06-906148ef	288 Ft
06-906151ef-06-906154ef	384 Ft
06-906155ef-06-906155ef	384 Ft
06-906161ef-06-906164ef	456 Ft
06-906165ef-06-906165ef	456 Ft
06-906169ef-06-906169ef	456 Ft
06-906170ef-06-906176ef	480 Ft
06-906177ef-06-906178ef	480 Ft
06-906179ef-06-906179ef	720 Ft
06-906190ef-06-906198ef	960 Ft
06-906199ef-06-906199ef	1 920 Ft
06-906360ef – 06-906360ef	150 Ft
06-906361ef – 06-906361ef	180 Ft
06-906362ef – 06-906362ef	240 Ft
06-906363ef – 06-906363ef	300 Ft
06-906364ef – 06-906364ef	360 Ft
06-906365ef – 06-906365ef	480 Ft
06-906366ef – 06-906366ef	540 Ft
06-906367ef – 06-906367ef	600 Ft
06-906400ef-06-906406ef	72 Ft
06-906407ef-06-906409ef	72 Ft
06-906410ef-06-906416ef	150 Ft
06-906417ef-06-906419ef	150 Ft
06-906420ef-06-906426ef	300 Ft
06-906427ef-06-906429ef	300 Ft
06-906430ef-06-906436ef	480 Ft
06-906437ef-06-906439ef	480 Ft
06-906440ef-06-906446ef	540 Ft
06-906447ef-06-906449ef	540 Ft
06-906450ef-06-906456ef	660 Ft
06-906457ef-06-906459ef	660 Ft
06-906460ef-06-906466ef	900 Ft
06-906467ef-06-906469ef	900 Ft
06-906470ef-06-906476ef	1 200 Ft
06-906477ef-06-906479ef	1 200 Ft
06-906480ef-06-906486ef	1 800 Ft
06-906487ef-06-906489ef	1 800 Ft
06-906490ef-06-906496ef	4 800 Ft
06-906497ef-06-906499ef	4 800 Ft
06-91120def	105.6 Ft
06-91121def	144 Ft
06-912250ef	360 Ft

06-912210ef-06-912214ef	144 Ft
06-912215ef-06-912215ef	144 Ft
06-912216ef-06-912216ef	168 Ft
06-912220ef-06-912224ef	192 Ft
06-912225ef-06-912225ef	192 Ft
06-912230ef-06-912234ef	240 Ft
06-912235ef-06-912235ef	240 Ft
06-912240ef-06-912247ef	288 Ft
06-912248ef-06-912248ef	288 Ft
06-912249ef-06-912249ef	300 Ft
06-912251ef-06-912254ef	384 Ft
06-912261ef-06-912264ef	456 Ft
06-912265ef-06-912265ef	456 Ft
06-912269ef-06-912269ef	456 Ft
06-912270ef-06-912276ef	480 Ft
06-912277ef-06-912278ef	480 Ft
06-912279ef-06-912279ef	720 Ft
06-912290ef-06-912299ef	960 Ft
06-913310ef-06-913316ef	90 Ft
06-913317ef-06-913319ef	90 Ft
06-913320ef-06-913326ef	150 Ft
06-913327ef-06-913329ef	150 Ft
06-913330ef-06-913336ef	210 Ft
06-913337ef-06-913339ef	210 Ft
06-913340ef-06-913346ef	300 Ft
06-913347ef-06-913349ef	300 Ft
06-913350ef-06-913356ef	360 Ft
06-913357ef-06-913359ef	360 Ft
06-913360ef-06-913366ef	480 Ft
06-913367ef-06-913369ef	480 Ft
06-913370ef-06-913376ef	600 Ft
06-913377ef-06-913379ef	600 Ft
06-913380ef-06-913386ef	900 Ft
06-913387ef-06-913389ef	900 Ft
06-913390ef-06-913396ef	990 Ft
06-913397ef-06-913399ef	990 Ft
06-916360ef - 06-916360ef	150 Ft
06-916361ef - 06-916361ef	180 Ft
06-916362ef - 06-916362ef	240 Ft
06-916363ef - 06-916363ef	300 Ft
06-916364ef - 06-916364ef	360 Ft
06-916365ef - 06-916365ef	480 Ft
06-916366ef - 06-916366ef	540 Ft
06-916367ef - 06-916367ef	600 Ft
1793	288 Ft
1799	288 Ft
17633	300 Ft

A Fogadott emelt díjas és emeldíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatás díjai:

Árkatóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
1782	480 Ft
1783	480 Ft
1786	480 Ft
1787	480 Ft
1789	192 Ft
1791	480 Ft
1792	480 Ft
1796	960 Ft
17600	288 Ft
17605	360 Ft
17607	240 Ft
17608	960 Ft
17618	480 Ft
17621	360 Ft
17624	480 Ft
17626	480 Ft
17627	456 Ft
17629	300 Ft
17634	480 Ft
17636	480 Ft
06-906104ef-06-906104ef	48 Ft
06-906105ef-06-906105ef	72 Ft
06-906106ef-06-906106ef	78 Ft
06-906107ef-06-906107ef	90 Ft
06-906108ef-06-906108ef	120 Ft
06-906115ef-06-906115ef	144 Ft
06-906116ef-06-906116ef	168 Ft
06-906125ef-06-906125ef	192 Ft
06-906135ef-06-906135ef	240 Ft
06-906148ef-06-906148ef	288 Ft
06-906155ef-06-906155ef	384 Ft
06-906165ef-06-906165ef	456 Ft
06-906169ef-06-906169ef	456 Ft
06-906177ef-06-906178ef	480 Ft
06-906407ef-06-906409ef	72 Ft

Árkatóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
06-906417ef-06-906419ef	150 Ft
06-906427ef-06-906429ef	300 Ft
06-906437ef-06-906439ef	480 Ft
06-906447ef-06-906449ef	540 Ft
06-906457ef-06-906459ef	660 Ft
06-906467ef-06-906469ef	900 Ft
06-906477ef-06-906479ef	1 200 Ft
06-906487ef-06-906489ef	1 800 Ft
06-906497ef-06-906499ef	4 800 Ft
06-912204ef-06-912204ef	48 Ft
06-912205ef-06-912205ef	72 Ft
06-912206ef-06-912206ef	78 Ft
06-912207ef-06-912207ef	90 Ft
06-912208ef-06-912208ef	120 Ft
06-912215ef-06-912215ef	144 Ft
06-912216ef-06-912216ef	168 Ft
06-912225ef-06-912225ef	192 Ft
06-912235ef-06-912235ef	240 Ft
06-912248ef-06-912248ef	288 Ft
06-912255ef-06-912255ef	384 Ft
06-912265ef-06-912265ef	456 Ft
06-912269ef-06-912269ef	456 Ft
06-912277ef-06-912278ef	480 Ft
06-913307ef-06-913309ef	48 Ft
06-913317ef-06-913319ef	90 Ft
06-913327ef-06-913329ef	150 Ft
06-913337ef-06-913339ef	210 Ft
06-913347ef-06-913349ef	300 Ft
06-913357ef-06-913359ef	360 Ft
06-913367ef-06-913369ef	480 Ft
06-913377ef-06-913379ef	600 Ft
06-913387ef-06-913389ef	900 Ft
06-913397ef-06-913399ef	990 Ft

Az emeldíjas perc alapú hang szolgáltatás díjai:

Árkatóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]*
06-906020ef	78 Ft
06-906021ef	144 Ft
06-906022ef	192 Ft
06-906023ef	216 Ft
06-906024ef	240 Ft
06-906025ef	288 Ft

06-906026ef	384 Ft
06-906027ef	456 Ft
06-906028ef	720 Ft
06-906029ef	960 Ft
06-906030ef	90 Ft
06-906031ef	150 Ft
06-906032ef	240 Ft
06-906033ef	300 Ft
06-906034ef	360 Ft
06-906035ef	480 Ft
06-906036ef	600 Ft
06-906037ef	480 Ft
06-906038ef	480 Ft
06-906039ef	600 Ft
06-906330ef	150 Ft
06-906331ef	180 Ft
06-906332ef	240 Ft
06-906333ef	300 Ft
06-906334ef	360 Ft
06-906335ef	480 Ft
06-906336ef	540 Ft
06-906337ef	600 Ft
06-90982def	144 Ft
06-90983def	216 Ft
06-90984def	288 Ft
06-90985def	432 Ft

* Tarifacsomagtól független perc alapú számlázás!

9. Hívódallam szolgáltatás

A Vodafone Hívódallam szolgáltatásának díjazása:

Hívódallam szolgáltatás havidíja	300 Ft
Hívódallamok díja	240 Ft / dallam

10. Vodafone Mail szolgáltatás

A Vodafone Mail (a Vodafone integrált mobil üzenet küldési szolgáltatása) havidíja utólag fizető előfizetők részére: 198 Ft / hó. A Vodafone Internet 5G tarifacsomaghoz és opcióhoz valamint a Vodafone Internet 10G tarifacsomaghoz és opcióhoz utólag fizető ügyfeleink számára havidíjmentesen igényelhető a Vodafone Mail szolgáltatás.

Díjak:

A Vodafone Mail postafiók 170 (vagy +36709090170) tárcsázásával történő hang alapú elérésének díja megegyezik a Hangposta szolgáltatás hívásának díjával. A Web-es felhasználói felület GPRS Internet szolgáltatással történő elérése esetén az Előfizető tarifacsomagja szerinti GPRS díj kiszámlázása történik. A Vodafone Mail WAP-on történő elérése esetén a WAP- vagy a GPRS WAP-szolgáltatás tarifacsomag szerinti díjai az irányadóak.

További díjak:

	Közvetlenül Vodafone hangpostafiókba	Ingyenes ²
Hangüzenet küldése (válaszhangüzenet küldése)	Hangpostával nem rendelkező Vodafone előfizetőnek, vagy nem Vodafone hálózatra ¹	Tarifacsomag szerinti napszaktól és hívásiránytól függő percdíj ³
Fax küldés	Bármely ¹ fax készülékre	Tarifacsomag szerinti napszaktól és hívásiránytól függő percdíj ⁴
Email nyomtatása fax-ra	Bármely ¹ fax készülékre	Tarifacsomag szerinti napszaktól és hívásiránytól függő percdíj
SMS küldés a Vodafone Mail Web-es felületéről		Tarifacsomag szerinti SMS díj
Általános SMS értesítő üzenet érkezéséről		Ingyenes
Részletes SMS értesítő E-mail üzenet érkezéséről ⁵		3 Ft

¹ A szolgáltatások igénybevétele belföldi telefonszámokra korlátozott.

² Bevezetési kedvezménnyel ingyenes. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ingyenességre vonatkozó rendelkezés megváltoztatására.

³ Amennyiben a hangüzenet több telefonszámra egyszerre kerül elküldésre, a díj kiszámlázása minden egyes elküldött üzenet után történik.

⁴ Azon internet tarifacsomagok mellé, melyhez havidíjmentesen jár a Vodafone Mail szolgáltatás, a fax küldés percdíja egységesen nettó 75 Ft/perc.

⁵ A részletes értesítő az E-mail feladójának E-mail címét valamint az E-mail tárgyát tartalmazza.

Megjegyzés: Amennyiben az Előfizető 60 napon keresztül nem használja a szolgáltatást a hozzáférések – hangalapú felhasználói felület saját telefonszámáról történő elérése (a 170 vagy 36 70 909 0170 tárcsázásával), GPRS WAP, GPRS Internet, WAP – valamelyikén, akkor a szolgáltatás automatikusan törlésre kerülhet a rendszerből, ez a postafiókban lévő üzenetek, és személyes beállítások elvesztésével jár. A szolgáltatás újraaktiválását az Előfizető az Ügyfélszolgálaton kérheti.

11. BlackBerry Mobil Email

A BlackBerry Mobil Email szolgáltatás a Vodafone Utólag fizető előfizetői számára lehetővé teszi az email üzenetek mobilkészülékre történő azonnali és automatikus kézbesítését, csatolmányok elérését, új email üzenetek küldését, beérkező email üzenetek megválaszolását és továbbítását.

BlackBerry Mobil Email	Ft
Havidíj (havi 50 MB adatforgalomig)	2700
Kiegészítő díj havi 50 MB adatforgalom felett minden megkezdett 10 kB-ként	1,2

Az adatforgalom mérése 1 kB-os egységekben történik. A BlackBerry Mobil Email-ben az 50 MB adatforgalom elérése után az adatforgalom elszámolása 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A Vodafone Utólag fizető előfizetői nemzetközi roaming során a GPRS partnerszolgáltatók hálózatán bruttó 2160 Ft/MB áron használhatják a BlackBerry Mobil Email szolgáltatást. Az adatforgalom elszámolása az igénybe vett partnerszolgáltatótól függően 15 kB-os vagy 100 kB-os egységekben történik.

12. Autóskártya szolgáltatáscsomag

Egyszeri díj	3000 Ft
Havidíj	2100 Ft

Az Autóskártya szolgáltatáscsomaghoz tartozó SIM kártyák azonos tarifacsomagba kerülnek, a tarifacsomag havidíja szolgáltatáscsomagonként fizetendő. Az Autóskártya szolgáltatáscsomag a Vodafone Select, és a „Vodafone 500, 800 csoportos opcióval”, Vodafone Fix 9000, 12000, 15000 osztható tarifacsomagokkal és csoportos opcióval, valamint üzleti ügyfelek esetén a „Vodafone 500, 800, 1500, 2500”, a Vodafone Business, és a Vodafone Business Volumen, Üzleti Fix 10000, 12500, 15000, 30000, 50000 osztható tarifacsomagokkal és „Zárt Csoport” opcióval vehető igénybe.

A Zárt csoport, Wireless Office és a Vezetékes körzet opció szolgáltatások havidíját szolgáltatáscsomagonként kell kifizetni. Az SMS opciót és az egyéb szolgáltatásokat az Alap-, és az Autóskártyához külön-külön lehet megrendelni, az opciók számlázása kártyánként történik. Az MMS szolgáltatás, továbbá az e-SMS szolgáltatás, a Hangpostából indított hanghívások, illetve Vodafone Mail-ből indított hívások a közös hívószámhoz tartozó külön számlán jelennek meg. A Vodafone 2in1 Opció az Autóskártya szolgáltatáscsomaggal nem vehető igénybe.

13. Értéknövelt szolgáltatások

Az alábbi táblázat mutatja, az előfizetők rendelkezésére álló szolgáltatásokat:

Tele-szolgáltatások	Utólag fizető tarifacsomagok
Telefonbeszélgetések	Rendelkezésre áll
Segélyhívások	Rendelkezésre áll
Rövid üzenet fogadása	Rendelkezésre áll
Rövid üzenet küldése	Rendelkezésre áll
WAP	Rendelkezésre áll
Fax	Kérésre rendelkezésre áll
Adat	Kérésre rendelkezésre áll
Kiegészítő szolgáltatások	
Hívó fél azonosító kijelzése	Rendelkezésre áll
Hívó fél azonosító kijelzésének letiltása	Kérésre rendelkezésre áll
Hívásátirányítás feltétel nélkül	Rendelkezésre áll
Hívásátirányítás mobil előfizetőnek; foglalt	Rendelkezésre áll
Hívásátirányítás, ha nem veszik fel	Rendelkezésre áll
Hívásátirányítás, ha a mobil előfizető nem elérhető	Rendelkezésre áll
Hívásvárakoztatás	Rendelkezésre áll
Hívástartás	Rendelkezésre áll
Konferencia-beszélgetés	Kérésre rendelkezésre áll
Egyéb szolgáltatások	
Ügyfélszolgálat	Rendelkezésre áll
Tudakozó (Matáv)	Rendelkezésre áll
Hangposta-alapszolgáltatás	Rendelkezésre áll
Professzionális hangposta fax-al	Kérésre rendelkezésre áll
Professzionális hangposta	Kérésre rendelkezésre áll

Az értéknövelt szolgáltatások árait a 2. pont tartalmazza.

14. Az ügyfél által kért számok

A havi előfizetési díjas (utólag fizető) előfizetők a rendelkezésre álló számtartományon belül tetszőleges számot kérhetnek, ennek a szolgáltatásnak a díja 4998 Ft.

15. A SIM-kártya felfüggesztése – Szünetelés

A SIM-kártyát fel kell függeszteni amennyiben az előfizető elveszti telefonját, ellopják azt, az előfizetőnek lejárt tartozása van, illetve amennyiben azt az előfizető kéri.

15.1. Az előfizető kérésére

Az Előfizető egyszeri díj (2500 Ft) ellenében minimum egy (1) hónapra és maximum tizenkét (12) hónapra kérheti a mobil rádiótelefon szolgáltatás szüneteltetését. A kért – de legfeljebb 12 hónap időtartamú – szüneteltetés letelte után a Szolgáltató az Előfizető SIM-kártyáját aktiválja, és folytatja a havi előfizetési díj számlázását.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői jogviszonyának fennállása alatt bármikor feltételhez kötött kedvezményt vett igénybe, és a szolgáltatás szüneteltetését kéri, a szüneteltetésre csak a feltételhez kötött kedvezmény visszafizetését követően kerül sor.

15.2. Elveszett vagy ellopott telefon esetében:

15.2.1. Vállalt szerződéses időtartam alatt

Az ügyfél nem fizeti a havi alapidjat. Nincs egyszeri díj.

15.2.2. Szerződéses időtartam lejártá után valamint vállalt szerződéses időtartam hiányában

Az eljárás megegyezik az előfizető által – vállalt szerződéses időtartam lejártá után, ill. annak hiányában – kért szüneteltetéssel. (Lásd fentebb 17.1. pont)

16. SIM-kártya cseréje

A SIM-kártya cseréjéért díjat (4500 Ft) számítunk fel, ha a kártya elveszett, ellopták, megrongálódott, vagy másikat kér, ha az eredeti még működik. Minden egyéb SIM-kártya csere ingyenes.

17. Ügyfélszámolás

17.1. Díjak

Az előfizetők elszámolásához a következő négy elem tartozik, amely hozzáadódhat havi számlájukhoz:

1. Csatlakozási díj (belépési díj) – egyszeri díjtétel, a csatlakozáskor fizetendő.
2. Havi előfizetési díj – havonta, előre fizetendő.

A szolgáltató által nyújtott mobil rádiótelefon-szolgáltatás igénybevételének, a szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásnak egyik előfeltétele az utólag fizető – havi előfizetési díjas – előfizetők számára a havonta előre fizetendő havi előfizetési díj megfizetése (kivéve, ha más – a szolgáltató és az előfizető között létrejött – megállapodás ettől eltérően rendelkezik).

A havi előfizetési díj előre esedékes. Minden egyéb díj – forgalmi díjak, egyéb szolgáltatások egyszeri, ill. havidíjai – ezen felül értendők.

3. Hívások díja – havonta, utólag fizetendő.
4. Egyéb szolgáltatások díjai

Az igénybevett egyéb szolgáltatások egy része díjköteles, ill. – a szolgáltatás típusától függően – egyszeri díjas, ill. havidíjas. A havidíjak - a havi előfizetési díjhoz hasonlóan – előre esedékesek.

17.2. Hívásrészletező

Az előfizetők ugyanarról a számlázási időszakról többször is igényelhetnek hívásrészletezőt nyomtatott formában az Általános szerződési feltételek törzsrészének 3.5.3. pontjában foglalt időtartamon belül. Az adott számlázási periódusról szóló első hívás- és adatforgalmi részletező egyéni előfizetők számára díjmentes, üzleti előzetők számára 600,-Ft / SIM-kártya, minden további esetben az igénylés díjköteles: 937,50 Ft részletezőnként. Az üzleti előfizetők a hívásrészletezőt elektronikus formában díjmentesen elérhetik az Elektronikus Számlainformációs szolgáltatáson keresztül.

17.3. Elektronikus Számlainformációs szolgáltatás

Üzleti ügyfeleink Internetkapcsolaton keresztül a számlázási adataikat – beleértve a hívásrészletezőt is – számítógépükön megjeleníthetik, letölthetik, valamint azokról elemzéseket készíthetnek.

A szolgáltatást a Vodafone üzleti ügyfelei díjmentesen vehetik igénybe.

17.4. Számla újrayomtatás szolgáltatás

Az előfizető számlája újrayomtatását 600 Ft-ért kérheti.

17.5. ATM automatákon keresztüli számlafizetés

A Vodafone és az ATM operátor/ Bank nem számít fel külön tranzakciós díjat az ügyfél felé a készpénzkiadó automatákon (ATM) keresztül történő számlabefizetés esetében. A tranzakciók a bankkártya használat szabályai szerinti vásárlási tranzakciónak minősülnek, így a kártyakibocsátó bankok a bankkártyával történő vásárlásokra vonatkozó mindenkorai díjszabásukat alkalmazzák.

18. Az előfizetői jogviszony átírása

Az előfizetői jogviszony átírható az Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontja szerint. Utólag fizető Előfizetők esetében az átírás díjának összege 4500 Ft előfizetésenként.

Az átíráshoz kapcsolódó előfizetésenkénti, illetve egyszeri díjak megfizetésétől a Szolgáltató öröklés esetén történő átíráskor, jogutódlás esetén eltekint. A fenti díjat az új Ügyfél a hitelképességi vizsgálatot követően köteles megfizetni.

19. Hűségprogramok

A Szolgáltató előfizetőinek az alábbi Hűségprogramokban való részvételt ajánlhatja. A Hűségprogramok ajánlata személyhez kötött, át nem ruházható. Az igénybevételre jogosultak körét nyilvántartása alapján a Szolgáltató határozza meg.

19.1. Huszonnégy (24) hónapra szóló 50%-os havi előfizetési díj-kedvezményt nyújtó Hűségprogram

A 24 hónapra szóló 50%-os havi előfizetési díj-kedvezményt nyújtó Hűségprogram kedvezménye a Rock'n'Roll (Alap, SMS, Fix, Csúcs, Csúcs Plusz, Plusz, Extra, Dupla) Duett, a Vodafone Select és Vodafone Business tarifacsomag havi előfizetési díjára vonatkozik, az esetlegesen igénybe vett havi előfizetési díjon felül fizetendő opciós díjakra, a szolgáltatások havi díjaira nem érvényes.

Amennyiben az ügyfél a „24 hónapra szóló 50%-os havi előfizetési díj-kedvezményt nyújtó Hűségprogram” Nyilatkozatában vállalt feltételeket nem teljesíti, úgy az igénybevett havi előfizetési díjra vonatkozó mentességét elveszíti, és annak teljes összegét az alábbiak szerint a Szolgáltató javára befizeti:

Előfizetési szerződés felmondása 0-1 év között	9999 Ft
Előfizetői szerződés felmondása 1-2 év között:	4998 Ft

19.2. Hat (6) hónapra szóló havi előfizetési díj-mentességet nyújtó Hűségprogram

A 6 hónapra szóló havi előfizetési díj-mentességet nyújtó Hűségprogram kedvezménye a Rock'n'Roll (Alap, SMS, Fix, Csúcs, Csúcs Plusz, Plusz, Extra, Dupla) Duett, a Vodafone Select és Vodafone Business tarifacsomag havi előfizetési díjára vonatkozik, az esetlegesen igénybe vett havi előfizetési díjon felül fizetendő opciós díjakra és a szolgáltatások havi díjaira nem érvényes.

Amennyiben az ügyfél a „6 hónapra szóló havi előfizetési díj-díjmentességet nyújtó Hűségprogram” Nyilatkozatában vállalt feltételeket nem teljesíti, úgy az igénybevett havi előfizetési díjra vonatkozó mentességét elveszíti, és annak teljes összegét az alábbiak szerint a Szolgáltató javára befizeti:

Előfizetési szerződés felmondása 0-1 év között	9999 Ft
Előfizetői szerződés felmondása 1-2 év között:	4998 Ft

19.3. Tizenkettő (12) hónapra szóló havi előfizetési díj-mentességet nyújtó Hűségprogram

A 12 hónapra szóló havi előfizetési díj-mentességet nyújtó Hűségprogram kedvezménye a Rock'n'Roll (Alap, SMS, Fix, Csúcs, Csúcs Plusz, Plusz, Extra, Dupla) Duett, a Vodafone Select és Vodafone Business tarifacsomag havi előfizetési díjára vonatkozik, az esetlegesen igénybe vett havi előfizetési díjon felül fizetendő opciós díjakra és a szolgáltatások havi díjaira nem érvényes.

Amennyiben az ügyfél a „12 hónapra szóló havi előfizetési díj-mentességet nyújtó Hűségprogram” Nyilatkozatában vállalt feltételeket nem teljesíti, úgy az igénybevett havi előfizetési díjra vonatkozó mentességét elveszíti, és annak teljes összegét az alábbiak szerint a Szolgáltató javára befizeti:

Előfizetési szerződés felmondása 0-2 év között:	19 998 Ft
---	------------------

19.4. Huszonnégy (24) hónapra szóló 30%-os havi előfizetési díj-kedvezményt nyújtó Hűségprogram

A 24 hónapra szóló 30%-os havi előfizetési díj-kedvezményt nyújtó Hűségprogram kedvezménye a Vodafone 90, 200, 300, 500, 800 tarifacsomag havi előfizetési díjára vonatkozik, az esetlegesen igénybe vett havi előfizetési díjon felül fizetendő opciós díjakra, a szolgáltatások havi díjaira nem érvényes.

Amennyiben az ügyfél a „24 hónapra szóló 30%-os havi előfizetési díj-kedvezményt nyújtó Hűségprogram” Nyilatkozatában vállalt feltételeket nem teljesíti, úgy az igénybevett havi előfizetési díjra vonatkozó mentességét elveszíti, és annak teljes összegét az alábbiak szerint a Szolgáltató javára befizeti:

Előfizetési szerződés felmondása 0-1 év között	9999 Ft
Előfizetői szerződés felmondása 1-2 év között:	4998 Ft

20. Számcsere

Az Utólag Fizető Előfizetők kérhetnek számcsere-t, illetve az Előfizetői Szerződés megkötésekor hívószámot választhatnak, ennek egyszeri díja 6000 Ft.

21. Adminisztrációs költség

Amennyiben az Előfizető díjtarozásának megfizetésére ún. fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem bírósághoz történő benyújtását megelőzően kerül sor, az adminisztrációs költség 20 000 Ft. Az említett eljárás megindítása esetén az adminisztrációs költség további 10 000 Ft-tal emelkedik, azaz 30 000 Ft.

22. Adminisztrációs díj

Az adminisztrációs díj összege bruttó 2500 Ft.

A Szolgáltató adminisztrációs díjat számít fel a következő esetekben:

- a teljes körű szolgáltatás visszaállításával egyidejűleg az Általános Szerződési Feltételek törzsrészének 1.1.6. pontjában írtak szerint;
- szolgáltatás korlátozásával kapcsolatosan az Általános Szerződési Feltételek törzsrészében a VI. Fejezet 6.3. pontjában írtak szerint;
- a szerződés felmondásával kapcsolatosan az Általános Szerződési Feltételek törzsrészében a VII. Fejezet 7.1.4.5 pontjában írt esetben.

23. Fizetési mód változtatás

Az Előfizető kérheti havi számlájának rendezési módjának változtatását. Amennyiben az Előfizető csoportos beszedési megbízással rendelkezik, vagy egyéb elektronikus úton rendezi számláit, az ezen fizetési módokról készpénz-átutalási megbízással való fizetési módra történő váltás bruttó 600 Ft, minden egyéb esetben a váltás díjmentes.

24. Vásárlási számla újrayomtatás

Az Előfizető kérheti a vásárláskor kapott számla újrayomtatását. Ennek díja bruttó 600 Ft.

25. Készpénz-átutalási megbízás igénylése

Az Előfizető a Szolgáltatótól kitöltetlen készpénz-átutalási megbízást igényelhet. Ennek díja bruttó 600 Ft.

26. Számlázási ciklus váltása

Az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer kérheti a számlázási napjának megváltoztatását, bruttó 600 Ft-ért.

27. A Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések rendelkezésre bocsátása

Az Előfizető kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetéseinek rendelkezésre bocsátását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további esetben bruttó 10 000 Ft. Ellenében kérhető.

28. Előfizetői Szerződés másolatának kiadása

Az Előfizető kérheti a Szolgáltatónál őrzött Előfizetői Szerződés másolatának kiadását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további kérés esetén bruttó 600 Ft. ellenében kérhető.

29. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató számlája a számvitelről szóló C. törvény 3. §. (4) bekezdés 1. pontjában írtak szerinti közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

30. A díjtételek érvényessége

A fenti díjtételek 2009. június 24-től lépnek hatályba. A Vodafone fenntartja a jogot a jelen okiratban szereplő feltételek és díjtételek részleges vagy teljes módosítására a törvényi és hatósági rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően.

B. ELŐRE FIZETETT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁS (VitaMAX csomagok)

AZ ÁRAK AZ ÁFÁT TARTALMAZZÁK

1. Az előfizetői szolgáltatás és alapelvei

Az Előre Fizetett szolgáltatás esetén az Előfizetők adott összeget fizetnek be előre a SIM kártyájukhoz tartozó ügyfélszámlájukra (egyenlegükre) hívásaik költségének fedezésére. A SIM kártyájukhoz tartozó ügyfélszámlán lévő összeg valós időben csökken a hívások folyamán. A SIM kártyájukhoz tartozó ügyfélszámla (egyenleg) feltölthető, így az előfizető további hívásokat eszközölhet.

1.1. A Díjfizetés alapelvei

Minden ár forintban, áfával együtt értendő.

A VitaMAX Duo esetén az első számlázási egység 2 perc, majd ezután a hívásokat 3 perces egységekben számlázzuk a belföldi alapdíjas hívások és a WAP hívások esetén. Minden más esetben minden hívás számlázása 1 percnként történik. A VitaMAX Standard, a VitaMAX Party, a VitaMAX Klub, a VitaMAX City, a VitaMAX Uno, a VitaMAX Joker, a VitaMAX Joker Plusz, a VitaMAX Uno Plusz és a VitaMAX Határon Túl esetén a hívásokat percnként számlázzuk.

Azon hívások díjazására, melyeket időzóna végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő időzónába, a hívás indításakor érvényes díjzóna szerinti percdíjak alapján kerül sor. A számlázási egységre – 1, 10, 30mp-re valamint 1, 2 és 3 percre – való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti időzóna díja alapján történik.

A díjazási időszakok a naptár szerinti munkarendhez igazodnak, kivéve, amikor a jogszabály ettől eltérő munkarendet ír elő. Ez esetben a díjazási időszakok a jogszabály által előírt munkarend-módosulás szerint változnak.

A kék számok számlázási egysége 1 perc.

1.2. Tarifacsomag-váltás – migráció

Bármely díjcsomagra való váltás az adott tarifacsomag igénybevételére vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint lehetséges.

1.2.1. Havi előfizetési díjas (Utólag fizető) előfizetésről az előre fizető szolgáltatásra (VitaMAX csomagra) áttérés feltételei

Bármely már meglévő havi előfizetési díjas tarifacsomagot használó ügyfelünk átválthat az aktuálisan kereskedelmi forgalomban elérhető VitaMAX tarifacsomagok bármelyikére (ezek listája mindenkor elérhető a www.vodafone.hu web oldalon) a következő feltételekkel:

Havi előfizetési díjas (Utólag fizető) előfizetői szolgáltatásról VitaMax csomagra átváltani akkor van lehetőség, ha az Ügyfélnek nincs tartozása. Az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben a váltásra vonatkozó igény bejelentésének időpontjában fennálló valamennyi tartozása lejárttá és esedékesé válik. A tarifaváltás ebben az esetben annyiban különbözik az új VitaMax csomag vásárlásától, hogy az Ügyfél már rendelkezik egy Vodafone telefonszámmal, melyet meg is kíván tartani. A migráció előfeltétele az utólag fizető előfizetői jogviszony megszűnése. A tarifacsomag-váltásra (migrációra) legkorábban az utólag fizető előfizetés aktiválását követő első számzási ciklus lejártja után van lehetőség, illetőleg a váltás a későbbiekben havonta egyszer lehetséges. A tarifacsomag-váltásnál 48 óra az átállás ideje. A SIM-kártya díja 1 Ft (áfával) és természetesen feltöltőkártyát is kell vásárolnia, hiszen 0 Ft egyenleggel indul az Ügyfél.

Ha az Ügyfél 2000. november előtt kötött szerződést, amely még nem járt le és nem írt alá Hűségnyilatkozatot, a szerződésből hátralévő időre a havi előfizetési díjat meg kell fizetnie. Ha Hűségnyilatkozatot írt alá, és a szerződés még nem járt le, akkor a Nyilatkozat akciós készülék vásárlásához c. nyomtatványban szabályozott fix összeget (lásd még A. UTÓLAG FIZETŐ SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ DÍJSZABÁS/ 13. pont) az Ügyfélnek meg kell térítenie.

1.2.2. Előre fizetőről a havi előfizetési díjas tarifacsomagra migrálás feltételei

Az előre fizetői (kártyás) szerződésről a havi előfizetési díjas (utólag fizetői) szerződésre történő váltás gyakorlatilag azt jelenti, mintha egy teljesen új – aktuálisan kereskedelmi forgalomban lévő – havi előfizetési díjas (utólag fizetői) szerződést kötne az Ügyfél (szükség van hitelképesség-vizsgálatra) A SIM-kártya díja 1 Ft (áfával), a Szolgáltató a tarifacsomag-váltást 48 órán belül vállalja. Az előre fizető tarifacsomagról utólag fizető tarifacsomagra történő váltáskor a régi (előre fizető) tarifacsomaghoz tartozó egyenlegen levő összeget le kell beszélni, ellenkező esetben a megmaradt összeg elvész, ugyanakkor lehetőség van az eredeti telefonszám megtartására. A tarifacsomagváltásra (migrációra) havonta egyszer van lehetőség.

Előre fizető (kártyás) szerződésről Vodafone Házimobil tarifacsomagra váltani nem lehet.

1.2.3. Előre fizető tarifacsomagok közötti migrálás és annak feltételei

Alábbiakban az előre fizető (kártyás) előfizetői csomagok közötti váltás feltételeit részletezzük. Bármely már meglévő VitaMAX tarifacsomagot használó ügyfelünk átválthat az aktuálisan kereskedelmi forgalomban elérhető más VitaMAX tarifacsomagok bármelyikére (ezek listája mindenkor elérhető a www.vodafone.hu web oldalon) a következő feltételekkel:

- A tarifacsomag váltás nem jár SIM kártya cserével, az előfizető a már meglévő SIM kártyája segítségével veheti igénybe az új tarifacsomagját is
- Az előfizető megtartja eredeti telefonszámát.
- A váltást a következő módokon lehet igénybe venni:
 - Az adott telefonszámhoz tartozó SIM kártyáról a 1270-es ügyfélszolgálati számra küldött megfelelő szövegű SMS üzenettel.
 - Az üzenetnek a választott csomagnak megfelelő kódot kell tartalmaznia. Az elérhető csomagokhoz tartozó SMS kódok elérhetők a www.vodafone.hu web oldalon, vagy a Vodafone Ügyfélszolgálaton (1270).
 - Az adott telefonszámhoz tartozó SIM kártyáról kezdeményezett hívással a 1270 automata ügyfélszolgálati számra. Ebben az esetben az automata rendszerben, a megfelelő menüpontok kiválasztásával kezdeményezhető a tarifacsomag váltás.
 - Interneten, a www.vodafone.hu oldalon az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatás segítségével. Az Online Ügyfélszolgálaton feladott kérések az adott telefonszámhoz tartozó ügyfélbiztonsági kóddal együtt érvényesek.
- A tarifaváltás kérése az Előfizető oldaláról az Általános Szerződési Feltételek megismerését és elfogadását jelenti.
- A 1270-es számra küldött minden SMS üzenet az előfizető számára belföldről díjmentes.
- A 1270-es szám hívása az előfizető számára belföldről ingyenes.
- A tarifacsomag váltás a kérést követő 5 (öt) munkanap valamelyikén megtörténik.
- Az 5 munkanapos határidő alatt a Szolgáltató az Előfizető kimenő hívásait és kimenő SMS üzeneteit ideiglenesen korlátozhatja annak érdekében, hogy az Előfizető által kért módosítást végre tudja hajtani A szolgáltatás díjmentes.
- A szolgáltatást kizárólag már egy kimenő hívással (kivéve segélyhívások és 1270) aktivált és még egyenleg-felhasználási idejének lejáratá előtt álló kártyáról lehet kezdeményezni.
- A tarifacsomag váltás végrehajtásához esetenként a Szolgáltató kérheti az Előfizetőtől a szolgáltatás alapjául szolgáló eredeti Előfizetői Szerződés bemutatását a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájában.
- A Szolgáltató a tarifacsomag váltás megtörténtét követően SMS üzenetben értesíti az Ügyfelet erről, mely üzenet tartalmazza a tarifacsomag-váltás pontos időpontját; ezen információról az Előfizető a 1270-es díjmentes ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.
- A VitaMAX Standard, VitaMAX Party és VitaMAX Klub tarifacsomagok közötti migráció havonta (31 nap) egyszer díjmentes. Minden további 31 napon belüli tarifacsomag-váltás díja 500 Ft. Ez a díj automatikusan

levonásra kerül az Előfizető ügyfélszámlájáról. A 31 napos időszak mindig az utolsó tarifacsomag-váltástól számolódik.

2. Díjak

Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák

2008. december 3-tól a VitaMAX Standard, a VitaMAX Party, VitaMAX Klub előre fizető tarifacsomagok elérhetők kereskedelmi forgalomban.

	VitaMAX Standard ⁷
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	Nincs
Hívások percenkénti alapdíja^{1, 2}	
Bármely időszakban	39
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	39
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban –percenkénti díj	35

	VitaMAX Party ⁷
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	Nincs
Hívások percenkénti alapdíja^{1, 2}	
Csúcsidőben	49
Csúcsidőn kívül	29
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvároztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	19
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj	35

	VitaMAX Klub ⁷
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	Nincs
Hívások percenkénti alapdíja^{1, 2}	
Hálózaton belül	19
Más hazai mobilhálózatra és vezetékes hálózatokba	49
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre – Hálózaton belül	19
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre - Más hazai mobilhálózatra és vezetékes hálózatokba ⁴	49
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj	35

Kereskedelmi forgalomban nem elérhető tarifák

A következő tarifacsomagok már nem elérhetők el kereskedelmi forgalomban: VitaMAX Duo, VitaMAX Uno, VitaMAX City, VitaMAX Joker, VitaMAX Joker Plusz, VitaMAX Uno Plusz és VitaMAX Határon Túl tarifacsomagok.

	VitaMAX Duo
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	Nincs
Hívások alapdíja egységenként^{1, 2}	
Bármely időszakban	55
Hangposta-hívások egységenkénti díja²	
Általános, minden időben	60
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	29
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban – egységenkénti díj	70

	VitaMAX Uno
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	Nincs
Hívások percenkénti alapdíja^{1,2}	
Bármely időszakban	41
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	29
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban –percenkénti díj	35

	VitaMAX Uno Plusz
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	Nincs
Hívások percenkénti alapdíja^{1,2}	
Bármely időszakban	41
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	29
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban –percenkénti díj	35

	VitaMAX City
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	Nincs
Hívások percenkénti alapdíja^{1, 2}	
Csúcsidőben hálózaton belül és bármely más hazai mobilhálózatra	49
Csúcsidőn kívül hálózaton belül és bármely más hazai mobilhálózatra	19
Csúcsidőben belföldi vezetékes hálózatokba	96
Csúcsidőn kívül belföldi vezetékes hálózatokba	48
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	30
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj	35

	VitaMAX Joker
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	Nincs
Hívások percenkénti alapdíja^{1, 2}	
Hálózaton belül	
Hétfő-Csütörtök 7-18	60
Hétfő-Csütörtök 18-7	25
Péntek 7-18	29
Péntek 18-7	25
Szombat-Vasárnap 0-24	25
Más hazai mobilhálózatra	
Hétfő-Péntek 7-18	60
Hétfő-Péntek 18-7	32
Szombat-Vasárnap 0-24	32
Belföldi vezeték nélküli hálózatokba	
Hétfő-Péntek 7-18	60
Hétfő-Péntek 18-7	32
Szombat-Vasárnap 0-24	32
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	24
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj	35

	VitaMAX Joker Plusz
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	480
Hívások percenkénti alapdíja^{1, 2}	
Hálózaton belül	
Hétfő-Péntek 7-18	25
Hétfő-Péntek 18-22	20
Hétfő-Péntek 22-7	9
Szombat-Vasárnap 0-24	9
Más hazai mobilhálózatra	
Hétfő-Péntek 7- 18	35
Hétfő-Péntek 18-7	24
Szombat-Vasárnap 0-24	24
Belföldi vezeték hálózatokba	
Hétfő-Péntek 7-18	25
Hétfő-Péntek 18-7	20
Szombat-Vasárnap 0-24	9
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	20
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban – percenkénti díj	35

	VitaMAX Határon Túl
Induló költségek	
Csatlakozási díj	Nincs
Havi díjak	
Havi előfizetési díj	1200
Hívások percenkénti alapdíja^{1,2}	
Bármely időszakban	41
Nemzetközi hívások percenkénti díja Románia vezetékes és Vodafone Románia mobilhálózatába irányuló hívások esetén ^{2, 5, 6}	
Bármely időszakban	39
Hangposta-hívások²	
Általános, minden időben	30
Egyéb percenkénti hívásdíjak²	
Kék számok	42
Ügyfélszolgálat	Ingyenes
Segélyhívások	Ingyenes
Belföldi zöld számok	Ingyenes
Alapszolgáltatás	
Alap hangposta	Ingyenes
Hívásvárakoztatás	Ingyenes
Hívástartás ³	Ingyenes
Hívásátirányítás ³	Ingyenes
Hívásazonosítás	Ingyenes
Üzenetküldés	
Rövid szöveges üzenetküldés (SMS) Belföldre ⁴	29
WAP szolgáltatás²	
Adathívás bármely időszakban –percenkénti díj	35

Csak SIM kártya vásárlás	
SIM kártya díja	1680 Ft
A benne foglalt lebeszélhetőség	500 Ft

Készülék hálózatkorlátozásának feloldása

	Az előfizetői szerződés megkötésétől számított 0-1 év között	Az előfizetői szerződés megkötésétől számított 1-2 év között	Az előfizetői szerződés megkötésétől számított 2 év után
Feltöltőkártyás előfizetés	19 998 Ft	9 996 Ft	2 496 Ft

A készülék hálózati korlátozásának feloldását az ügyfélszolgálati irodákban lehet kérni. A készülék hálózati korlátozásának feloldását az Előfizető hajtja végre, miután a hálózati korlátozás feloldásához szükséges kódot a Szolgáltató postai úton – levélben – eljuttatta részére. A Szolgáltató vállalja, hogy a hálózati korlátozás feloldásához szükséges kódot tartalmazó levelet az "A" fejezet 2. pontja és a "B" fejezet 2. pontja szerint befizetett díjnak a Szolgáltató könyvelési rendszerében történő rögzítésétől számított 5 munkanapon belül postára adja, az Előfizető a kód ismeretében végezheti el a kikódolást. Kivételt képez ez alól a Connect Card és a CSI 400 Desktop GSM: Connect Card esetén a készülék hálózati korlátozásának feloldását a Vodafone hajtja végre, míg a CSI 400 Desktop GSM esetén a gyártó, mindkét esetben 30 munkanapos határidőn belül.

Elszámolás

Minden ár forintban, ÁFA-val együtt értendő.

¹ Tartalmazza a vezetékek nélküli hálózatokba és a vezetékes telefonokra irányuló Magyarországon belüli hívásokat.

² A VitaMAX Duo esetén az első számlázási egység 2 perc, majd ezután a hívásokat 3 perces egységekben számlázzuk a belföldi alapdíjas hívások, a WAP hívások és a hangposta-hívások esetén. Minden más esetben minden hívás számlázása 1 percnél történik. A VitaMAX Standard, a VitaMAX Party, a VitaMAX Klub, a VitaMAX City, a VitaMAX Uno, a VitaMAX Joker, a VitaMAX Joker Plusz, a VitaMAX Uno Plusz és a Vitamax Határon Túl esetén a hívásokat percnél számlázzuk. A kék számok számlázási egysége 1 perc.

³ A hívások elszámolása alapdíjon történik. Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátírást kezdeményező Előfizető fizeti.

⁴ A Vezetékes SMS szolgáltatással küldött SMS-ek díjazása megegyezik az Előfizető tarifacsomagjához tartozó hálózaton kívülre küldött SMS-küldés díjazásával. A rövid szöveges üzenetek fogadása ingyenes, egy képzület küldése három rövid szöveges üzenet küldésének felel meg.

Az árak nem vonatkoznak a speciális díjazású rövid szöveges üzenet szolgáltatásokra.

⁵ A VitaMAX Joker Plusz és a VitaMAX Határon Túl tarifacsomagot tarifacsomagváltással veheti igénybe bármely előre fizető ügyfelünk. A tarifacsomagváltás feltételei a 4.3-as pontban találhatók. A megrendelés sikerességéről SMS értesítést küldünk. Ettől az időponttól kezdve 30 naponként vonjuk a havi díjat az Előfizető egyenlegéből. Amennyiben a havidíj levonásakor az egyenleg a havi díj összegénél kisebb, akkor a VitaMAX Joker Plusz esetén a hívásokat a VitaMAX Joker díjszabása szerint számlázzuk, a VitaMAX Határon Túl esetében pedig a hívásokat a VitaMAX Uno szerint számlázzuk. Az automatikus tarifaváltásról SMS-értesítést küldünk ügyfeleinknek. Ezt követően az Előfizető a Vitamax Joker Plusz és VitaMAX Határon Túl tarifacsomagot szintén SMS-ben tudja újra megrendelni. A havidíj levonása az előfizető számlájáról előre történik, és hóközi lemondás esetén a havidíj fennmaradó része nem kerül jóváírásra. Ismételt aktiválás esetén a teljes havidíj ismételt levonásra kerül.

⁶ A Vitamax Határon Túl Tarifa esetében a romániai hálózatokba irányuló hívások 39 Ft-os percdíja kizárólag a normál díjas nemzetközi és VoIP hívásokra vonatkozik. A 39Ft-os percdíj kizárólag alábbi telefonkörzetekre vonatkozik: Vezetékes hálózat: +4000-4071, +4077, +4079-4089, +409; Vodafone Románia mobiltelefon-hálózata: +4072, +4073.

A 39Ft-os percdíj a Romániába irányuló Roaming hívásokra nem vonatkozik, azok esetében a díjszabásban szereplő mindenkori Roaming és Passport árak érvényesek.

⁷ A VitaMAX Standard, VitaMAX Party és VitaMAX Klub tarifacsomagok közötti migráció havonta (31 nap) egyszer díjmentes. Minden további 31 napon belüli tarifacsomag-váltás díja 500 Ft. Ez a díj automatikusan levonásra kerül az Előfizető ügyfélszámlájáról. A 31 napos időszak mindig az utolsó tarifacsomag-váltástól számolódik.

Az aktuális, a Vodafone hálózatából elérhető SMS-alapú tartalom-szolgáltatások listája és azoknak díjazása a honlapon elérhető.

171-es (GPRS WAP és GPRS Internet adatforgalomról információkérés) számra küldött smsek díja: bruttó 43 Ft.

A lekérdezéshez szükséges kódok leírása a Szolgáltató internetes oldalán található meg.

A VitaMAX szolgáltatáshoz feltöltés nélkül a vásárlás utáni első kezdeményezett hívástól számítva 90 napos egyenleg felhasználási idő, majd azt követően 60 napos rendelkezésre állási idő tartozik. A feltöltéseknél az egyenleg-felhasználási idő a feltöltéshez használt legutolsó VitaMAX kártya értékétől függően módosul.

A VitaMAX Uno Plusz tarifacsomaggal rendelkező ügyfeleink egyenlegüket az alábbi módokon tölthetik fel:

- elektronikus úton (pl. a kijelölt bankjegykiadó automatákon, bankkártya segítségével), elektronikus feltöltőkártya felhasználásával
- feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató Honlapján a VitaMAX Online szolgáltatás segítségével

VitaMAX Uno Plusz tarifacsomaggal rendelkező ügyfeleink számára az alábbi feltöltési mód nem áll rendelkezésre:

- feltöltőkártya segítségével a 177-es rövid hívószámon keresztül, az automata rendszer utasításai szerint

Valamennyi előre fizető díjcsomag kizárólag két- és háromnormás (dual és tri band) készülékkel használható.

A Vodafone "Ügyféltoborzó" Akció adta lehetőségekkel élni kívánó Ajánlók számára előírt SMS-ben történő regisztráció, az ajánlások nyomon követése, valamint az Ajánlottak számára a kedvezmény iránti igény SMS-en keresztül bejelentése – „visszeregisztrációja” – a Vodafone által az Akció ideje alatt üzemeltetett 06 70 70 000 77-es, normál díjas SMS számon (továbbiakban Regisztrációs SMS Központ) történhet. A Regisztrációs SMS Központba küldött minden SMS az ügyfél díjcsomagja szerinti normál tarifával számlázódik. A Központtól fogadott SMS-ek ingyenesek.

Az interaktív hang alapú szolgáltatások esetében a Vodafone mindig az adott tarifacsomagnak a hívás idejében aktuális percdíja alapján számlázza. A Vodafone hálózatából elérhető interaktív szolgáltatások aktuális listája a Szolgáltató honlapján érhető el.

A Vodafone live! (WAP) portálon elérhető tartalom árazása:

Díjkategóriák (Ft)		
	Esemény alapú díjak	Előfizetés alapú díjak
1	15	192
2	48	300
3	90	399
4	156	480
5	240	600
6	450	900
7	600	1200
8	780	1500
9	960	

A prémium tartalom a Mobilvásárlás szolgáltatás segítségével kerül számlázásra. A tartalom hozzáférése vagy letöltése kívül a WAP szolgáltatást is számlázzuk a kiválasztott WAP tarifa szerint.

A prémium tartalom díja partnereink árazásától függően alakul, a tartalomhoz tartozó hozzáférési díjakról információt a szolgáltatás használatát megelőzően kap a Vodafone Live (WAP) portálon.

Díjzónák

VitaMAX Party

Csúcsidő	hétfő – péntek 7.00 – 20.00
Csúcsidőn kívül	hétfő – péntek 20.00 – 7.00 szombat és vasárnap 0.00 – 24.00

VitaMAX City

Csúcsidő	hétfő – péntek 7.00 – 18.00
Csúcsidőn kívül	hétfő – péntek 18.00 – 7.00 szombat és vasárnap 0.00 – 24.00

VitaMAX Joker

a Joker díjtáblázatban jelölve

VitaMAX Joker Plusz

a Joker Plusz díjtáblázatban jelölve

2.1. Internet és WAP használati díjak

Használati díjak – WAP	Ft
WAP	
WAP havidíj - Havi 3 MB adatforgalomig	300
WAP kiegészítő díj 1 - Havi 3 MB adatforgalom túllépése esetén, de max. 10 MB ig	300
WAP kiegészítő díj 2 - WAP kiegészítő díj 1 (10 MB) adatforgalom túllépése esetén, de max. 25 MB ig	1200

Használati díjak - Internet opciók	Ft
Vodafone Internet 100	
Havidíj 100MB adatforgalomig	1500
Vodafone Internet 1GB	
Havidíj 1GB adatforgalomig	3000

Vodafone Internet 5GB	
Havidíj 5GB adatforgalomig	5000

A WAP és Vodafone Internet 100, 1GB, és 5GB havidíjának levonása az előfizető számlájáról előre történik, és hőközi lemondás esetén a havidíj fennmaradó része nem kerül jóváírásra. Ismételt aktiválás esetén a teljes havidíj ismételt levonásra kerül. Az adatforgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Az adatforgalom a küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. A szolgáltató szüneteltetheti a Vodafone Internet, 100, 1GB, és 5GB és a WAP szolgáltatások nyújtását a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása előtt, amennyiben az Előfizető számlaegyenlege nem éri el az 1000 Ft-ot, a szolgáltatás aktiválásához és meghosszabbításához is legalább a számlaegyenlegnek el kell érni az 1000 Ft-ot a szolgáltatás havidíján felül.

Kereskedelmi forgalomban nem kapható WAP használati díjak

Használati díjak - WAP	
WAP	
WAP havidíj - Havi 5 MB adatforgalomig	600
WAP kiegészítő díj 1 - Havi 5 MB adatforgalom túllépése esetén, de max. 20 MB ig	1 200

A WAP havidíjának levonása az előfizető számlájáról előre történik, és hőközi lemondás esetén a havidíj fennmaradó része nem kerül jóváírásra. Ismételt aktiválás esetén a teljes havidíj ismételt levonásra kerül. Az adatforgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Az adatforgalom a küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti.

A szolgáltató szüneteltetheti a WAP szolgáltatás nyújtását a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása előtt, amennyiben az Előfizető számlaegyenlege nem éri el az 1000 Ft-ot, a szolgáltatás aktiválásához és meghosszabbításához is legalább a számlaegyenlegnek el kell érni az 1000 Ft-ot a szolgáltatás havidíján felül.

2.2. Kereskedelmi forgalomban nem kapható Internet Opció

Használati díjak – Internet opciók	Ft
Vodafone Internet 200	
Havi díj 200 MB adatforgalomig	2000
Vodafone Internet 10GB	
Havidíj 5GB adatforgalomig	10 000

A Vodafone Internet 200 és Vodafone Internet 10GB havidíjának levonása az előfizető számlájáról előre történik, és hőközi lemondás esetén a havidíj fennmaradó része nem kerül jóváírásra. Ismételt aktiválás esetén a teljes havidíj ismételt levonásra kerül. Az adatforgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Az adatforgalom a küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti.

A szolgáltató szüneteltetheti a Vodafone Internet 200 és Vodafone Internet 10GB szolgáltatások nyújtását a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása előtt, amennyiben az Előfizető számlaegyenlege nem éri el az 1000 Ft-ot, a szolgáltatás aktiválásához és meghosszabbításához is legalább a számlaegyenlegnek el kell érni az 1000 Ft-ot a szolgáltatás havidíján felül.

2.3. MMS Szolgáltatás Díjazás

Az MMS küldés számlázása az elküldött üzenetek után történik, a Szolgáltató üzenetenkénti díjat számít fel az elküldött üzenet típusától függően.

MMS Üzenet Küldése Üzenetenként

Hálózaton belülrre vagy e-mail címre	
Szöveg	45 Ft
Kép / hang	90 Ft
Videó (mozgókép) / alkalmazás	145 Ft
Más mobil hálózatra	
Szöveg	85 Ft
Kép / hang	130 Ft
Videó (mozgókép) / alkalmazás	185 Ft

A legnagyobb küldhető MMS üzenet mérete 300 KB. A hordozó csatorna, a GPRS forgalom nem kerül kiszámlázásra MMS küldés esetén.

Amennyiben az MMS üzenet több eltérő típusú üzenetrészt is tartalmaz, a Szolgáltató mindig a legmagasabb kategóriájú üzenetrész típusának megfelelő díjat számítja fel. Amennyiben több azonos típusú üzenetrészt tartalmaz, az adott típusnak megfelelő díjat egyszer számítja fel.

Magyarázat: Egy MMS üzenet akkor számít **Szöveg** MMS üzenetnek, ha csak szöveg típusú üzenetrészt tartalmaz. Egy MMS üzenet akkor számít **Kép / Hang** típusú MMS üzenetnek, ha kép vagy hang közül legalább az egyiket tartalmazza. Egy MMS üzenet akkor számít **Videó (mozgókép) / alkalmazás** típusú MMS üzenetnek, amennyiben a videó (mozgókép) vagy alkalmazás közül legalább az egyiket tartalmazza.

A Szolgáltató által támogatott MMS üzenetek (szöveg, kép, hang, videó, alkalmazás) típusainak további részletes leírása megtalálható a www.vodafone.hu oldalon.

2.4. Videotelefonálás díjai

Havidíj		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
Vodafone hálózaton belül	Csúcsidőben	78 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül	78 Ft/perc
Vodafone hálózaton kívül	Csúcsidőben	78 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül	78 Ft/perc
Vodafone kék szám hívása		39,6 Ft/perc

A számlázás 1 perces egységekben történik.

3. Magyarországi hívószámok

Az alábbi táblázat a Vodafone előre fizető ügyfelei által hívható számokat mutatja. A táblázatban nem jelzett számok hívása nem lehetséges az alábbi okok valamelyike miatt:

- a számtartomány nincs kiadva
- a Vodafone bizonyos szolgáltatások igénybevételét nem engedélyezi előre fizető ügyfeleinek.

Hívószám	Szolgáltatás	Állapot	Hívások díja
61	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj
620	Pannon	Rendelkezésre áll	Alapdíj
06-21-xxx-xxx	Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába indított hívások	Hívható	96 Ft/perc
06-22-től 29-ig	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj
630	T-Mobile (Westel)	Rendelkezésre áll	Alapdíj
06-32 -től 39-ig	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj
640	Kék számok	Rendelkezésre áll	42 Ft/perc
06-42 -től 49-ig	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj
06-52-től 59-ig	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

06-62 -től 69-ig	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj
670	Vodafone	Rendelkezésre áll	Alapdíj
6707001000	SMS-árhívó	SMS-t fogad	Ingyenes
6707002489	Információs szám	Hívható	Ingyenes
06-72 -től 79-ig	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj
680	Belföldi zöld számok	Rendelkezésre áll	Ingyenes
06-82 -től 89-ig	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj
06-92 -től 99-ig	Közcélú távbeszélő hálózat	Rendelkezésre áll	Alapdíj
104	Mentők	Rendelkezésre áll	Ingyenes
105	Tűzoltóság	Rendelkezésre áll	Ingyenes
107	Rendőrség	Rendelkezésre áll	Ingyenes
112	Segélyszolgálat	Rendelkezésre áll	Ingyenes
170	Vodafone hangposta	Rendelkezésre áll	Tarifacsomag szerinti díj
171	VitaMAX számla-egyenleg (hívással és SMS-ben) és GPRS Internet forgalom (kérdés) (SMS-ben)	Rendelkezésre áll	A számlaegyenleget automata beolvassa, a GPRS internet forgalom és számlaegyenleg SMS-ben kérhető. Csak a fogadott SMS díjköteles: bruttó 43Ft fogadott SMS-enként. (A küldött szöveges üzenetek ingyenesek, a hívások bruttó 43 Ft-tal számlázódnak)
177	számla-újr feltöltés	Rendelkezésre áll	Ingyenes
180	Pontos Idő	Hívható	36 Ft/hívás
185	Munkavonal	Hívható	Ingyenes
188	Autóklub	Rendelkezésre áll	Alapdíj
189	Kormányzati ügyféltájékoztató vonal	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
198	Belföldi tudakozó	Rendelkezésre áll	60 Ft / hívás+ 60 Ft/perc egész nap
199	Nemzetközi tudakozó	Rendelkezésre áll	162 Ft / hívás+ 60 Ft/perc egész nap
197	Különleges tudakozó	Rendelkezésre áll	180 Ft /perc
1200	Amtel Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1201	VIVANET ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1203	„Vidanet Ügyfélszolgálati Szám”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1207	Radiolan Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1209	Actel Zrt. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1210	Mikronet Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható	Vezetékes hálózatba irányuló hívás
1213	Interware Rt. ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1214	„Vidanet Ügyfélszolgálati szám”	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1220	Pannon GSM Ügyfélszolgálat	Hívható	Alapdíj
1221	UPC Országos Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1223	Tarr Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1224	WebLan Ügyfélszolgálati Szám”	Hívható	Alapdíj
1229	Monortel Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1230	T-Mobile Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1231	PR Telecom Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1232	Rubicom Zrt. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1234	T-Online Magyarország Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1235	Business Telecom Kft Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1236	Opennetworks Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1238	Nordtelekom Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1240	EuroCable Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1241	H1 Telekom Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1244	HunNet ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1252	Externet Ügyfélszolgálati Szám	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1255	FONE Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1256	Net-Portal Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1258	TVNet Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft/perc
1260	„Wnet ügyfélszolgálat”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1266	Antenna Hungária Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1267	GTS Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1270	Vodafone Ügyfélszolgálat	Rendelkezésre áll	Ingyenes
1272	Digi Kft Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1276	OPTICON Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1277	Gyl Com Kft. Ügyfélszolgálat.	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1280	„FiberNet Zrt.” Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1288	Invitel Rt. Ügyfélszolgálat	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
1289	TVNetwork Ügyfélszolgálat	Hívható	Vezetékes hálózatba irányuló hívás
1290	Callgate Ügyfélszolgálat	Hívható	Vezetékes hálózatba irányuló hívás
1298	T-Kábel Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

	Magyar Telekom Vállalati Ügyfélszolgálat	Hívható	Alapdíj
1400	„DIGI Ügyfélszolgálat”	Hívható (Belföldi kék szám)	42 Ft / perc
1404	„TVNetWork Ügyfélszolgálat”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1410	„Invitel Értékesítési Ügyfélszolgálat”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1411	T-Com Ügyfélszolgálati vonal	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1412	BDA Kft. Ügyfélszolgálat	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
1421	UPC SMS Telesales	SMS-t fogad, küld	tarifacsomag szerinti SMS díj
1422	„Szuperszerviz ügyfélszolgálat”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1425	T-Com hívókártya információ	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
1429	„Monortel Ügyfélszolgálati Szám”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1430	T-Mobile Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1434	T-Online Magyarország kiemelt partnereinek telefonos ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1435	T-Com Üzleti Ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1443	Invitel telefonos ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1444	Invitel üzleti ügyfélszolgálat	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1445	Invitel technikai ügyelet	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
14541	„Neofone hálózati behívószám”	Hívható (Kék szám)	42 Ft /perc
1702	Roaming árhívó	SMS-t fogad, küld Hívható (csak külföldről)	A küldött szöveges üzenet belföldről díjmentes; külföldről a VitaMAX World tarifa díjazása szerinti díj fizetendő. A fogadott SMS-ek ingyenesek A külföldről indított hívások ingyenesek
1744	Mobilhírnök	SMS-t fogad	Ingyenes
1745	Hívódallam	Hívható, SMS	Hálózaton belüli hívás, díjmentes SMS küldés, fogadás
1751	Számlaegyenleg és GPRS Internet forgalom lekérdezés utólag fizető előfizetők számára	Hívható/SMS-t fogad	Hívása ingyenes, az erre a számról küldött SMS tarifacsomag szerinti számlázódik
1770	Díjmentesen igénybe vehető mobilmarketing szolgáltatás	SMS-t fogad, küld, MMS-t küld	díjmentes
116000	„Kék Vonal Gyermekek és Ifjúsági telefonszolgálat”	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes
116111	„Kék Vonal „Mégvagy? Eltűnt Gyerekek” szolgáltatás”	Hívható (Belföldi zöld szám)	Ingyenes

A Belföldi Tudakozó, a Nemzetközi Tudakozó, a Különleges Tudakozó és a Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába indított hívások esetén a hívásidő számlázása 1 perces egységekben történik.

4. Nemzetközi híváslehetőségek

A következő országok hívhatók nemzetközi távhívással:

- 1. zóna:** Ausztria, Horvátország, Románia, Szerbia és Montenegró, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna
- 2. zóna:** Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Andorra, Ausztrália, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Brit Virgin-szigetek, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Egyiptom, Észtország, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Izland, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Mexikó, Moldova, Monaco, Németország, Norvégia, Nyugat-Szahara, Líbia, Macedónia, Marokkó, Olaszország, Oroszország, Pitcairn-szigetek, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Törökország, Tunézia, Új-Zéland, Vatikán
- 3. zóna:** Afganisztán, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrain, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda-szigetek, Bhután, Bolívia, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominika, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyesült Arab Emírség, El Salvador, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Francia Guyana, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Grenada, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Holland Antillák, Honduras, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, , Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kelet Timor, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Kuba, Kuvait, Laosz, Libanon, Makaó, Maldív-szigetek, Malaysia, Mongólia, Monserat, Martinique, Nepál, Nicaragua, Örményország, Panama, Pápua Új-Guinea, Pakisztán, Palesztina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Kitts és Nevis, Sierra Leone, Szent Ilona, Szent Lucia, Szent Pierre és Miquelon, Szent Vincent, Szingapúr, Szíria, Surinam, Tádzsikisztán,

Tajvan, Thaiföld, Tokelau, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos, Türkmenisztán, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnám

4. zóna: Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Comore-szigetek, Csád, Dél Afrikai Köztársaság, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Gabon, Gambia, Ghána, Guinea, Kamerun, Kenya, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Közép Afrika, Lesotho, Libéria, Madagaszkár, Malawi, Mali, Mauritius, Mauritánia, Mayotte, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria, Omán Reunion, Ruanda, Seychelle-szigetek, Szenegál, Szomália, Szudán, Sváziföld, Tanzánia, Togo, Uganda, Zöld-foki Köztársaság, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

5. zóna: Amerikai Szamoa, Ascension-szigetek, Cook-szigetek, Fidzsi-szigetek, Guam, Haiti, Kiribati (Karolina-szigetek), Marshall-szigetek, Midway-szigetek, Mikronézia, Nauru, Niue, Norfolk-szigetek, Palau, Salamon-szigetek, Szamoa, Tonga, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Wake, Wallis és Futuna

Vietnám csak nemzetközi hívásként és kizárólag előre fizető ügyfeleinknek érhető el.

Sao Tome and Principe, Bissau-Guinea, Diego Garcia, Dzsibuti, Guantanamo, Antarktisz, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Myanmar (Burma) speciális árért hívhatóak: 552 Ft/perc.

A nemzetközi hívások automatikusan indíthatók bármely előre fizető előfizetői díjcsomag esetében az alábbi díjszabás alapján.

Zóna	Előfizetői ár áfával (Ft/perc)
1	96
2	144
3	198
4	246
5	294

A nemzetközi hívásokat az Előfizető aktuális tarifacsomagja szerinti számlázási egységenként számlázza a Szolgáltató, kivéve a VitaMAX Duo esetében, ahol az Uno számlázási egysége érvényes.

Műholdas irányok	Előfizetői ár áfával (Ft/perc)
Thuraya (00-88216)	816
Inmarsat A (00-871-től 4-1 vagy 81-ig)	1,608
Inmarsat B, M (00-871-től 4-3,6,76-ig)	1008
Iridium Basic (00-8817)	1,218
Iridium Value (00-8816)	2364
Maritime	720

A műholdas hívásokat 1 másodperces egységekben számlázza a Szolgáltató.

A nemzetközi zöld szám hívása (06800 és 00800) 42 Ft. A nemzetközi zöld számok hívását 1 másodperces egységekben számlázza a Szolgáltató.

A Nemzetközi irányba küldött SMS-ek ára minden tarifacsomagban az alap SMS ár kétszerese.

VitaMAX Standard: 78 Ft

VitaMAX Party: 38 Ft

VitaMAX Klub: 98 Ft

VitaMAX City: 60 Ft

VitaMAXJoker Plusz: 40 Ft

VitaMAX Joker: 48 Ft

VitaMAX Uno: 58 Ft

VitaMAX Duo: 58 Ft

VitaMAX Uno Plusz: 58 Ft

VitaMAX Határon Túl: 58 Ft

Nemzetközi irányba kezdeményezett videotelefon hívások díja minden tarifacsomag esetében bruttó 276 Ft percenként. A számlázás 1 perces egységekben történik.

5. Hang a Hálón- VoIP

A Hang a Hálón szolgáltatás nemzetközi hívásokat tesz lehetővé az internet protokoll segítségével a hagyományos nemzetközi hívásoknál lényegesen olcsóbban. A szolgáltatás igénybevételének módja: az országkód előtt a +0, illetve a 000 előhívót kell használni, nincs sem aktiválási díja, sem havi díja. A VoIP hívásokat az Előfizető aktuális tarifacsomagja szerinti számlázási egységenként számlázza a Szolgáltató, kivéve a VitaMAX Duo esetében, ahol az Uno számlázási egysége érvényes.

A VoIP szolgáltatásnak három zónája, illetve díjszabása van. Előre fizető (kártyás) előfizetési szerződés esetén:

Hang a Hálón I	30 Ft
Hang a Hálón II	66 Ft
Hang a Hálón III	84 Ft

Hang a Hálón I: Amerikai Egyesült Államok, Kanada, Kína, Hong-Kong, Oroszország

Hang a Hálón II: Andorra, Ausztria, Ausztrália Horvátország, Szerbia és Montenegró, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Belgium, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Írország, Izrael, Lengyelország, Luxemburg, Liechtenstein, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország / Vatikán, Portugália, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország,

Hang a Hálón III: Albánia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Észtország, Fehéroroszország, Lettország, Líbia, Litvánia, Macedónia, Moldova, Törökország, Izland, Japán, Dél-Korea, Mexico

A felsorolás által nem tartalmazott országokat csak nemzetközi hívással (00 vagy + előtettel) lehet elérni.

6. Feltöltőkártya

A feltöltőkártya az előfizető ügyfélszámlájának az Általános Szerződési Feltételekben (II. Fejezet) közzétett módon történő feltöltésére szolgál.

6.1. A feltöltőkártyák tartalma

A feltöltőkártyákon az alábbi információk olvashatók:

1. A kártya ára (Ajánlott fogyasztói ár ÁFÁ-val)
2. Azonosító szám (15-17 számjegy)
3. Igazolási szám (4 számjegy)
4. Vonalkód

6.2. A feltöltőkártyák értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza

Ajánlott fogyasztói ár áfával	A kártya értéke áfával	Egyenleg-felhasználási idő
3000 Ft	3000 Ft	365 nap
7000 Ft	7000 Ft	365 nap
12 000 Ft	12 000 Ft	365 nap

6.3. A VitaMAX kártyák feltöltése és az egyenleg lekérdezése

A előre fizető ügyfelek megadott számokon tölthetik fel újra SIM-kártyájukat és ellenőrizhetik egyenlegüket. Az újra feltöltés ingyenes, rövid kódja 177. A rövid kód felhívása után az Ügyfélnek meg kell adnia az azonosító számot és az igazolási számot.

7. Elektronikus feltöltőkártya

Az elektronikus feltöltés szolgáltatás az előfizető számlájának elektronikus úton, az Általános Szerződési Feltételekben közzétett módon történő feltöltésére szolgál.

7.1. Kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltés

a. A kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza

Ajánlott fogyasztói ár árával	A feltöltés értéke árával	Egyenleg-felhasználási idő
3000 Ft	3000 Ft	365 nap
5000 Ft	5000 Ft	365 nap
7500 Ft	7500 Ft	365 nap
12 500 Ft	12 500 Ft	365 nap

b. Kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztüli feltöltés leírása, a szolgáltatás díjazása, és a számlakérés menete

A tranzakció során az ügyfél bankkártyájához tartozó számla egyenlegéről automatikusan levonásra kerül a feltöltési címlet ára, míg a megadott előre fizető ügyfélszámlán megtörténik a feltöltési címlethez tartozó feltöltési érték jóváírása.

Az ATM által kiadott nyugta, ill. a Vodafone által küldött a tranzakció paramétereit tartalmazó sms-ben megtalálható egyedi azonosító alapján ÁFA-s számlát a tranzakciót követő 2 naptári napon belül lehet igényelni a Vodafone Ügyfélszolgálatánál a Vodafone hálózatából ingyenesen hívható 1270-es, sms-ben, illetve bármely más hálózathoz a +36 70 700-1270-es telefonszámon, a www.vodafone.hu internetes oldalon. A feltöltési tranzakció paramétereit tartalmazó sms-re egy választ küldve lehet igényelni a számlát. Amennyiben az adott felötésre vonatkozóan már rögzítésre került a számlakérés, akkor automatikusan egy korábbi - de 48 órán belüli - feltöltésről készül az ÁFA-s számla. Az ÁFA-s számláról másolatot a Szolgáltató csak az eredeti ÁFA-s számlán szereplő névre és címre állít ki.

A Vodafone és az ATM operátor/ Bank nem számít fel külön tranzakciós díjat az ügyfél felé a kézpénzkiadó automatákon (ATM) keresztül történő feltöltések esetében. A tranzakciók a bankkártya használat szabályai szerinti vásárlási tranzakciónak minősülnek, így a kártyakibocsátó bankok a bankkártyával történő vásárlásokra vonatkozó mindenkorai díjszabásukat alkalmazzák.

7.2. Feltöltő-terminálokon keresztül igénybe vehető feltöltés

a. A feltöltő-terminálokon keresztül segítségével igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza

Ajánlott fogyasztói ár árával	A kártya értéke árával	Egyenleg-felhasználási idő
1500 Ft	1500 Ft	30 nap
3000 Ft	3000 Ft	365 nap
5000 Ft	5000 Ft	365 nap
7000 Ft	7000 Ft	365 nap
12 000 Ft	12 000 Ft	365 nap

b. Feltöltő terminálokon keresztüli feltöltés leírása, a szolgáltatás díjazása, és a számlakérés menete

A tranzakció során a terminálon megadott telefonszámra megtörténik a kifizetett feltöltési címlethez tartozó feltöltési érték jóváírása. ÁFA-s számlát a tranzakció kérésekor lehet igényelni az értékesítőtől, aki a számlát a helyszínen állítja ki a vásárló részére.

A Vodafone nem számít fel külön tranzakciós díjat az ügyfél felé.

7.3. SOS Feltöltés

Az igényelt SOS Feltöltéssel megegyező összeg a következő feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg romaing feltöltéssel történő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra, a szolgáltatás díjával együtt. A szolgáltatás díja 120 Ft.

8. Az egyenleg lekérdezése

Az előre fizető ügyfelek a következő módokon kérdezhetik le egyenlegüket:

- a. Interneten keresztül a www.vodafone.hu web oldalon a VitaMAX Online szolgáltatás segítségével. A VitaMAX Online szolgáltatás használatáért a Vodafone sem tranzakciós, sem pedig havi díjat nem számít fel.
- b. A 171-es rövid hívószámon, ahol automata rendszer tájékoztatja a hívót az aktuális egyenlegéről. A 171-es hívószámon az egyenleg lekérdezésének díja 43 Ft.
- c. A 171-es rövid számra küldött SMS-sel, ami tájékoztatja a küldőt az aktuális egyenlegéről. Csak a fogadott SMS díjköteles: bruttó 43 Ft fogadott SMS-enként, a küldött szöveges üzenetek ingyenesek.
- d. Az utolsó három feltöltés összege és a feltöltések időpontja a 171-es számra küldött SMS-sel lekérdezhető legfeljebb a lekérdezést megelőző 330 napra vonatkozóan. A következő típusú feltöltések kérhetőek le:
 - Feltöltőkártyás feltöltés
 - Elektronikus feltöltés
 - Promóciós feltöltés
 - Roaming feltöltés

Az adott napon történő feltöltés a következő nap kérhető le.

A Vodafone-hoz történő számhordozási folyamat során az ideiglenes számokra vonatkozó adatokról a számhordozás sikeres befejezésének időpontjáig lehet tájékoztatást kapni.

A lekérdezéshez szükséges kódok leírása a Szolgáltató internet-oldalán található meg.

9. VitaMAX Roaming

9.1. A szolgáltatás elérhetősége

Az előre fizető előfizetők részére is lehetőség van nemzetközi roaming (VitaMAX Roaming) szolgáltatás segítségével külföldi hálózatokban is mobiltelefonjuk használatára, amennyiben a készülék illeszkedik az adott hálózat műszaki paramétereire. A szolgáltatásról, az aktiválási folyamatról és a soron kívüli aktiválás lehetőségéről bővebb információ elérhető a www.vodafone.hu web oldalon. A VitaMAX Roaming szolgáltatás minden előfizető számára automatikusan elérhető.

9.2. A VitaMAX Roaming díjai

A VitaMAX Roaming szolgáltatás használata során a Szolgáltató egységes díjszabást alkalmaz az előre fizető előfizetők esetében, azaz a VitaMAX Roaming díjszabás független az előre fizető ügyfél eredeti tarifacsomagjától. A VitaMAX Roaming szolgáltatás díjai a következők:

	Hívásindítás		Hívásfogadás		SMS küldés
	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok	Preferált hálózatok	Egyéb hálózatok	
1. zóna ("Euro" zóna)	127 Ft/perc	127 Ft/perc	60,9 Ft/perc	60,9 Ft/perc	110 Ft/SMS
2. zóna	295 Ft/perc	340 Ft/perc	110 Ft/perc	150 Ft/perc	110 Ft/SMS
3. zóna	810 Ft/perc	810 Ft/perc	500 Ft/perc	500Ft/perc	220 Ft/SMS
4. zóna	810 Ft/perc	810 Ft/perc	500 Ft/perc	500Ft/perc	220 Ft/SMS

Az árak áfával növelt bruttó árak.

Az 1. zónára vonatkozó hívásindítási díjak abban az esetben érvényesek, ha a hívás a roamingolás helye szerinti országba vagy magyarországi hálózatokba vagy egy harmadik 1. zónában lévő országba irányul.

Amennyiben a hívás egy 2., 3. vagy 4. zónában lévő országba irányul a 2. zóna „Egyéb hálózatok”-on alkalmazott percdíja kerül kiszámlázásra.

SMS küldés esetében nincsenek preferált zónák.

A 2-es, 3-as, 4-es zónákban kezdeményezett hívások esetén az ár kizárólag annak függvénye, hogy a roamingoló Ügyfél melyik zóna melyik hálózatát használja, a számlázott ár független attól, hogy a hívás melyik zónába irányul.

A VitaMAX Roaming díjszabás szempontjából az egyes kategóriákba tartozó hálózatok folyamatosan frissített, pontos listája elérhető a www.vodafone.hu internetes oldalon.

VitaMAX Roaming esetében minden megkezdett 1 perces (60 másodperc) hívásegység díja felszámításra kerül, függetlenül az ügyfél eredeti tarifacsomagjának számlázási egységétől.

VitaMAX Roaming használata alatt nincs csúcsidő és csúcsidőn kívüli időszak, minden időszakban egységesen a fent meghatározott árak kerülnek alkalmazásra.

A VitaMAX Roaming közben hívható országok listája elérhető a www.vodafone.hu oldalon.

VitaMAX Roaming közben a speciális díjazású SMS szolgáltatások használata esetén a VitaMAX Roaming SMS ára és a hazai speciális SMS díj egyaránt felszámításra kerül.

VitaMAX Roaming közben a VitaMAX kártyák egyenlegének feltöltéséhez használható 177-es rövid hívószám kivételével minden engedélyezett szám hívása VitaMAX Roaming percdíjakon kerül számlázásra (beleértve az Ügyfélszólátra – 1270 – és a hangposta üzenetek meghallgatására – 170 – irányuló hívásokat is). A 177-es rövid hívószám külföldi hálózatokból is ingyenesen érhető el (azokból a hálózatokból, ahol a hívásindítás funkció engedélyezett), ezen a számon kizárólag az ügyfélszámla feltöltéséhez kapcsolódó tranzakciók végezhetőek el. VitaMAX Roaming közben, valamint Vodafone Passport használatával a 171-es és 179-es rövid hívószámok díja 127 Ft hívásonként.

A VitaMAX Roaming használata során az ügyfél egyenlegéről a hívások során, illetve SMS-ek küldések automatikusan levonásra került a megfelelő díj. Ugyanakkor, a VitaMAX Roaming közben végzett hívások valamint küldött SMS-ek adatainak feldolgozására azt követően kerül sor, hogy a partnerszolgáltató megküldi a hívásokra vonatkozó adatokat.

9.3. A szolgáltatás igénybe vételének feltételei

Az előre fizető előfizető a VitaMAX Roaming használata során is kizárólag az ügyfélszámláján rendelkezésre álló összeg erejéig veheti igénybe az elérhető szolgáltatásokat. Továbbá, a VitaMAX Roaming használata

esetében a hívások kezdeményezésének és fogadásának feltétele, hogy a hívás megkezdésekor az előfizető ügyfélszámláján a használt hálózat szerinti VitaMAX Roaming percdíjak alapján legalább egy percnyi beszélgetésre elegendő összeg álljon rendelkezésre. Amennyiben a fenti összeg nem áll rendelkezésre az előfizető számláján, sem a hívások kezdeményezése, sem a hívások fogadása nem engedélyezett külföldi hálózatokban.

9.4. Vodafone Passport tarifa

A Vodafone Passport a Vodafone kedvezményes roaming tarifája, amelyet a Szolgáltató az alábbi hívásindítási és hívásfogadási díjazással biztosít:

<p>1. Magyarországi hálózatokba irányuló normál díjas hívások esetén:</p> <p>Bruttó 299 Ft kapcsolási díj mely minden megkezdett 10 perc után kiszámlázásra kerül + az ügyfél által használt tarifacsomag Vodafone Magyarország hálózatán alkalmazott belföldi hívásdíja számlázási egységenként (megkülönböztetve a hálózaton kívüli és belüli hívások, csúcsidőben és csúcsidőn kívüli hívások, amennyiben ez az adott tarifacsomagra értelmezhető)</p>
<p>2. A VF Passport - os országok valamelyikében roamingolva ugyanezen ország bármely mobil vagy vezetékös hálózatába irányuló hívások esetén:</p> <p>Bruttó 299 Ft kapcsolási díj, mely minden megkezdett 10 perc után kiszámlázásra kerül + az ügyfél által használt tarifacsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli hívásdíja a tarifacsomaghoz tartozó számlázási egységenként</p>
<p>3. Harmadik ország hálózatába (azaz nem magyarországi vagy a roamingolás helye szerinti ország hálózatába) irányuló hívás esetén:</p> <p>Bruttó 299 Ft kapcsolási díj, mely minden megkezdett 10 perc után kiszámlázásra kerül + a Magyarországról nemzetközi irányba indított hívások díjazása szerinti hívásdíj a nemzetközi hívásokra vonatkozó számlázási egységenként</p>
<p>4. Fogadott hívások esetén (a listában szereplő hálózatok bármelyikében roamingolva fogadott hívások):</p> <p>Bruttó 299 Ft kapcsolási díj, mely minden megkezdett 10 perc után kiszámlázásra kerül</p>

A Vodafone Passport tarifához kapcsolódó egyedi szabályok:

A VF Passport az következő tarifacsomagokkal vehető igénybe: VitaMAX Standard, VitaMAX Party, VitaMAX Klub, VitaMAX City, VitaMAX Uno, VitaMAX Uno Plusz, VitaMAX Duo, VitaMAX Joker, VitaMAX Joker Plusz, VitaMAX sCOOL és VitaMAX Határon Túl.

VitaMAX Határon Túl tarifa

A Romániába irányuló roaming hívásokra (amennyiben a roamingolás helye nem Románia), nem vonatkozik a VitaMAX Határon Túl tarifában foglalt kedvezményes percdíj; azok esetében a mindenkori Díjszabás „Nemzetközi híváslehetőségek„ pontjában megadott díjak érvényesek és a kapcsolási díj.

VitaMAX sCool tarifa

A Magyarországi hálózatokba irányuló normál díjas hívások a nap minden szakában bruttó 41 Ft / perc áron kerülnek számlázásra, plusz a II.1. pont szerinti hívásonkénti kapcsolási díj .

VitaMAX Joker, VitaMAX Joker Plusz

A VitaMAX Joker és VitaMAX Joker Plusz tarifával rendelkező ügyfelek részére a Vodafone Passport használata során a VitaMAX Joker tarifa belföldi díjai érvényesek, plusz a kapcsolási díj.

A tarifa igénybevételének részletes feltételei a www.vodafone.hu Internetes oldalon tekinthetők meg.

9.5. Feltöltőkártya és egyenleg-feltöltés külföldön

Az előre fizető ügyfelek VitaMAX Roaming használata közben is feltölthetik egyenlegüket a következő módokon azokban a hálózatokban, ahol a hívásindítás funkció elérhető:

a. VitaMAX feltöltőkártya segítségével

Az előre fizető ügyfelek a VitaMAX Roaming használata közben is feltölthetik egyenlegüket Magyarországon vásárolt, a Szolgáltató által kibocsátott feltöltőkártya segítségével, az ingyenesen hívható 177-es rövid hívószámon. Ilyen esetekben a Szolgáltató ugyanazon feltételeket alkalmazza, mint a saját hálózatában történő feltöltések esetén.

b. Külföldi feltöltőkártya segítségével

A Szolgáltató által meghatározott hálózatokban az előre fizető ügyfél külföldön vásárolt, külföldi feltöltőkártya segítségével is feltöltheti egyenlegét a 177-es rövid hívószámon. Ilyen esetekben az ügyfél által a külföldi feltöltőkártyáért fizetett összeg a Szolgáltató által meghatározott napi árfolyamon kerül átváltásra, valamint a Szolgáltató a külföldi feltöltésért külön tranzakciós díjat számít fel. Az ügyfél egyenlegén a tranzakciós díjjal csökkentett bruttó érték kerül jóváírásra. A külföldi feltöltőkártyákkal elvégzett feltöltések esetében a következő tranzakciós díjakat alkalmazza a Szolgáltató:

	Omnitel Vodafone által kibocsátott feltöltőkártyák esetében		Egyéb külföldi hálózatok által kibocsátott feltöltőkártyák esetében
Feltöltőkártya ára	€10-ig	€10 fölött	Minden típusnál
Tranzakciós díj	600 Ft	1 300 Ft	600 Ft

A külföldi feltöltőkártyákhoz a feltöltőkártya értékétől függetlenül minden esetben 90 nap egyenleg-felhasználási idő tartozik.

Ellenkező esetben a Szolgáltató a külföldi feltöltőkártyával történő esetlegesen sikertelen feltöltési kísérlet okát minden esetben kivizsgálja. Az ilyen panaszkezelési folyamatra vonatkozóan az ÁSZF 3.5.3. pontban megfogalmazottak az irányadóak.

A szolgáltató a www.vodafone.hu internetes oldalon teszi közzé, hogy mely más hálózatok által kibocsátott feltöltőkártyák használhatók VitaMAX Roaming közben az ügyfél egyenlegének feltöltésére. Külföldi szolgáltató által kibocsátott feltöltőkártya kizárólag abban az esetben használható fel, ha a feltöltés időpontjában az előfizető a feltöltőkártyát kibocsátó külföldi szolgáltató hálózatát használja. A külföldi feltöltőkártyák használatával kapcsolatos részletes tájékoztató a Szolgáltató internetes honlapján és Ügyfélszolgálatán érhető el.

9.6. MMS Roaming

A Vodafone előfizetők nemzetközi roaming során a GPRS partnerszolgáltatók hálózatán az alábbi árak alapján küldhetnek és fogadhatnak MMS üzeneteket.

MMS üzenet küldése	MMS üzenet fogadása
250 Ft	0 Ft

Az árak Áfával növelt bruttó árak

9.7. Videotelefon Roaming

Előre fizető ügyfeleink számára a videotelefonálás szolgáltatás roamingolás közben nem elérhető.

9.8. Roaming árhívó szolgáltatás

A roaming árhívó szolgáltatás igénybevételével az előfizető a 1702-es rövid hívószámra küldött üzenetre (a kiválasztott ország nevével) válasz SMS-ben kap tájékoztatást a kért ország hívásindításra és hívásfogadásra vonatkozó díjait illetően. A szolgáltatás belföldön és külföldön is – azokon a hálózatokon, amelyekkel a Vodafone-nak nemzetközi roaming megállapodása van – elérhető. Azon országok listája, amelyekre a roaming árhívó szolgáltatás igénybe vehető, a www.vodafone.hu internetes oldalon található. A 1702-es számon elérhető információk tájékoztató jellegűek.

9.9. Roaming Hangposta

A szolgáltatás segítségével az Előre fizető Előfizető részére külföldi hálózatokon történő roamingolás közben is a Vodafone Magyarország zrt. saját hálózatának használatával megegyező módon hagyható hangposta üzenet az alábbi esetek mindegyikében:

- (1) A hívott foglalt (pl. az Előfizető mással beszél)
- (2) A hívott nem válaszol a hívásra (a telefon kicseng, de az Előfizető nem veszi fel)
- (3) A hívott nem elérhető (pl. nincs hálózati lefedettség; az Előfizető nem a készülék kikapcsolásával jelentkezett le a hálózatról, hanem lemerült, stb.)
- (4) A hívott készüléke ki van kapcsolva

A Roaming Hangposta szolgáltatásnak havi előfizetési díja nincs, a forgalmi díjak az aktuális egyenlegről kerülnek levonásra a nemzetközi roaming hívásokkal megegyező elvek szerint.

A fent felsorolt (1), (2); (3) és (4) esetekben az Előfizető Hangpostájára beérkező hangüzenetek lehallgatásának díja a Nemzetközi roaming indított hívás díja a Hangposta üzenet teljes hosszára vonatkozóan.

Külföldről a kijelölt hálózatokon a 1702-es rövid hívószám díjmentesen hívható, ahol további – a roaming költségekkel kapcsolatos – információk érhetők el. A kijelölt hálózatok listája a www.vodafone.hu internetes oldalon található.

10. Hívódallam szolgáltatás

A Vodafone Hívódallam szolgáltatásának díjazása:

Hívódallam szolgáltatás havidíja	300 Ft
Hívódallamok díja	240 Ft / dallam

11. Vodafone Mail szolgáltatás

A Vodafone Mail szolgáltatás igénybevételi feltételei az Általános Szerződési Feltételek 9.7 pontja alatt találhatóak.

A Vodafone Mail szolgáltatást havidíja Vitamax előfizetők részére: **198 Ft / hó.**

További díjak:

A Vodafone Mail postafiók 170 (vagy +36709090170) tárcsázásával történő hang alapú elérésének díja megegyezik a Hangposta szolgáltatás hívásának díjával. A Web-es felhasználói felület GPRS Internet szolgáltatással történő elérése esetén az Előfizető tarifacsomagja szerinti GPRS díj kiszámlázása történik. A Vodafone Mail WAP-on történő elérése esetén a WAP – vagy a GPRS WAP – szolgáltatás tarifacsomag szerinti díjai az irányadóak.

További díjak:

Hangüzenet küldése (válaszhangüzenet küldése)	Közvetlenül Vodafone hangpostafiókba	Ingyenes ²
	Hangpostával nem rendelkező Vodafone előfizetőnek, vagy nem Vodafone hálózatra ¹	Tarifacsomag szerinti napszaktól és hívásiránytól függő percdíj ³
Fax küldés	Bármely ¹ fax készülékre	Tarifacsomag szerinti napszaktól és hívásiránytól függő percdíj
Email nyomtatása fax-ra	Bármely ¹ fax készülékre	Tarifacsomag szerinti napszaktól és hívásiránytól függő percdíj
SMS küldés a Vodafone Mail Web-es felületéről		Tarifacsomag szerinti SMS díj
Általános SMS értesítő üzenet érkezéséről		Ingyenes
Részletes SMS értesítő E-mail üzenet érkezéséről ⁴		4 Ft

¹ A szolgáltatások igénybevétele belföldi telefonszámokra korlátozott.

² Bevezetési kedvezménnyel ingyenes. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ingyenességre vonatkozó rendelkezés megváltoztatására.

³ Amennyiben a hangüzenet több telefonszámra egyszerre kerül elküldésre, a díj kiszámlázása minden egyes elküldött üzenet után történik.

⁴ A részletes értesítő az E-mail feladójának E-mail címét valamint az E-mail tárgyát tartalmazza.

Megjegyzés: Amennyiben az Előfizető 60 napon keresztül nem használja a szolgáltatást a hozzáférések – hangalapú felhasználói felület saját telefonszámáról történő elérése (a 170 vagy 36 70 909 0170 tárcsázásával), GPRS WAP, GPRS Internet, WAP – valamelyikén, akkor a szolgáltatás automatikusan törlésre kerülhet a rendszerből, ez a postafiókban lévő üzenetek, és személyes beállítások elvesztésével jár. A szolgáltatás újraaktiválását az Előfizető az Ügyfélszolgálaton kérheti.

Az árak áfával növelt bruttó árak.

12. A SIM-kártya cseréje

A SIM-kártya cseréjéért díjat (4500 Ft) számítunk fel, ha a kártya elveszett, ellopták, a felhasználó megrongálta, vagy másikat kér, ha az eredeti még működik. Minden egyéb SIM-kártya csere ingyenes.

13. Emelt díjas (SHS= 90) és emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatások

Amennyiben az Előfizető külföldről emelt díjas vagy megkülönböztetett emelt díjas hívószámra SMS-t küld, az emelt díjas vagy megkülönböztetett emeltdíjas SMS árán kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie, a mindenkori roaming díjszabás szerint.

Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatás díjai:

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
1780	91 Ft
1781	91 Ft
1784	288 Ft
1785	480 Ft
1790	480 Ft
1793	288 Ft
1794	288 Ft
1795	480 Ft
1799	288 Ft
17601	288 Ft
17610	114 Ft
17613	90 Ft
17614	300 Ft
17617	480 Ft
17622	600 Ft
17631	240 Ft
17632	90 Ft
17633	300 Ft
17635	48 Ft
06-906100ef-06-906103ef	78 Ft
06-906110ef-06-906114ef	144 Ft
06-906120ef-06-906124ef	192 Ft
06-906130ef-06-906134ef	240 Ft
06-906140ef-06-906147ef	288 Ft
06-906151ef-06-906154ef	384 Ft
06-906161ef-06-906164ef	456 Ft
06-906170ef-06-906176ef	480 Ft
06-906179ef-06-906179ef	720 Ft
06-906190ef-06-906198ef	960 Ft
06-906199ef-06-906199ef	1920 Ft
06-906400ef-06-906406ef	72 Ft
06-906410ef-06-906416ef	150 Ft
06-906420ef-06-906426ef	300 Ft
06-906430ef-06-906436ef	480 Ft
06-906440ef-06-906446ef	540 Ft
06-906450ef-06-906456ef	660 Ft
06-906460ef-06-906466ef	900 Ft
06-906470ef-06-906476ef	1 200 Ft
06-906480ef-06-906486ef	1 800 Ft
06-906490ef-06-906496ef	4 800 Ft
06-90620xxx	77 Ft
06-90621xxx	144 Ft

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
06-90621xxx	144 Ft
06-90622xxx	192 Ft
06-90623xxx	240 Ft
06-90624xxx	288 Ft
06-90625xxx	384 Ft
06-90626xxx	456 Ft
06-90629xxx	959 Ft
06-90630xxx	72 Ft
06-90631xxx	91 Ft
06-90632xxx	192 Ft
06-90633xxx	288 Ft
06-90634xxx	384 Ft
06-90635xxx	480 Ft
06-90639xxx	864 Ft
06-912200ef-06-912203ef	78 Ft
06-912210ef-06-912214ef	144 Ft
06-912220ef-06-912224ef	192 Ft
06-912230ef-06-912234ef	240 Ft
06-912240ef-06-912247ef	288 Ft
06-912249ef-06-912249ef	300 Ft
06-912250ef	360 Ft
06-912251ef-06-912254ef	384 Ft
06-912255ef-06-912255ef	384 Ft
06-912261ef-06-912264ef	456 Ft
06-912270ef-06-912276ef	480 Ft
06-912279ef-06-912279ef	720 Ft
06-912290ef-06-912299ef	960 Ft
06-913300ef-06-913306ef	48 Ft
06-913310ef-06-913316ef	90 Ft
06-913320ef-06-913326ef	150 Ft
06-913330ef-06-913336ef	210 Ft
06-913340ef-06-913346ef	300 Ft
06-913350ef-06-913356ef	360 Ft
06-913360ef-06-913366ef	480 Ft
06-913370ef-06-913376ef	600 Ft
06-913380ef-06-913386ef	900 Ft
06-913390ef-06-913396ef	990 Ft

Az Emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett esemény alapú hang szolgáltatás díjai:

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]
06-906100ef-06-906103ef	78 Ft
06-906105ef-06-906105ef	72 Ft
06-906106ef-06-906106ef	78 Ft
06-906107ef-06-906107ef	90 Ft
06-906108ef-06-906108ef	120 Ft
06-906110ef-06-906114ef	144 Ft
06-906115ef-06-906115ef	144 Ft
06-906116ef-06-906116ef	168 Ft
06-906120ef-06-906124ef	192 Ft
06-906125ef-06-906125ef	192 Ft
06-906130ef-06-906134ef	240 Ft
06-906135ef-06-906135ef	240 Ft
06-906140ef-06-906147ef	288 Ft
06-906148ef-06-906148ef	288 Ft
06-906151ef-06-906154ef	384 Ft
06-906155ef-06-906155ef	384 Ft
06-906161ef-06-906164ef	456 Ft
06-906165ef-06-906165ef	456 Ft
06-906169ef-06-906169ef	456 Ft
06-906170ef-06-906176ef	480 Ft
06-906177ef-06-906178ef	480 Ft
06-906179ef-06-906179ef	720 Ft
06-906190ef-06-906198ef	960 Ft
06-906199ef-06-906199ef	1 920 Ft
06-906360ef - 06-906360ef	150 Ft
06-906361ef - 06-906361ef	180 Ft
06-906362ef - 06-906362ef	240 Ft
06-906363ef - 06-906363ef	300 Ft
06-906364ef - 06-906364ef	360 Ft
06-906365ef - 06-906365ef	480 Ft
06-906366ef - 06-906366ef	540 Ft
06-906367ef - 06-906367ef	600 Ft
06-906400ef-06-906406ef	72 Ft
06-906407ef-06-906409ef	72 Ft
06-906410ef-06-906416ef	150 Ft
06-906417ef-06-906419ef	150 Ft
06-906420ef-06-906426ef	300 Ft
06-906427ef-06-906429ef	300 Ft
06-906430ef-06-906436ef	480 Ft
06-906437ef-06-906439ef	480 Ft
06-906440ef-06-906446ef	540 Ft
06-906447ef-06-906449ef	540 Ft
06-906450ef-06-906456ef	660 Ft
06-906457ef-06-906459ef	660 Ft
06-906460ef-06-906466ef	900 Ft
06-906467ef-06-906469ef	900 Ft

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]
06-91122def	192 Ft
06-91123def	288 Ft
06-91124def	480 Ft
06-91125def	720 Ft
06-912200ef-06-912203ef	78 Ft
06-912205ef-06-912205ef	72 Ft
06-912206ef-06-912206ef	78 Ft
06-912207ef-06-912207ef	90 Ft
06-912208ef-06-912208ef	120 Ft
06-912210ef-06-912214ef	144 Ft
06-912215ef-06-912215ef	144 Ft
06-912216ef-06-912216ef	168 Ft
06-912220ef-06-912224ef	192 Ft
06-912225ef-06-912225ef	192 Ft
06-912230ef-06-912234ef	240 Ft
06-912235ef-06-912235ef	240 Ft
06-912240ef-06-912247ef	288 Ft
06-912248ef-06-912248ef	288 Ft
06-912249ef-06-912249ef	300 Ft
06-912251ef-06-912254ef	384 Ft
06-912261ef-06-912264ef	456 Ft
06-912265ef-06-912265ef	456 Ft
06-912269ef-06-912269ef	456 Ft
06-912270ef-06-912276ef	480 Ft
06-912277ef-06-912278ef	480 Ft
06-912279ef-06-912279ef	720 Ft
06-912290ef-06-912299ef	960 Ft
06-913310ef-06-913316ef	90 Ft
06-913317ef-06-913319ef	90 Ft
06-913320ef-06-913326ef	150 Ft
06-913327ef-06-913329ef	150 Ft
06-913330ef-06-913336ef	210 Ft
06-913337ef-06-913339ef	210 Ft
06-913340ef-06-913346ef	300 Ft
06-913347ef-06-913349ef	300 Ft
06-913350ef-06-913356ef	360 Ft
06-913357ef-06-913359ef	360 Ft
06-913360ef-06-913366ef	480 Ft
06-913367ef-06-913369ef	480 Ft
06-913370ef-06-913376ef	600 Ft
06-913377ef-06-913379ef	600 Ft
06-913380ef-06-913386ef	900 Ft
06-913387ef-06-913389ef	900 Ft
06-913390ef-06-913396ef	990 Ft
06-913397ef-06-913399ef	990 Ft
06-916360ef - 06-916360ef	150 Ft

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

06-906470ef-06-906476ef	1 200 Ft
06-906477ef-06-906479ef	1 200 Ft
06-906480ef-06-906486ef	1 800 Ft
06-906487ef-06-906489ef	1 800 Ft
06-906490ef-06-906496ef	4 800 Ft
06-906497ef-06-906499ef	4 800 Ft
06-91120def	105.6 Ft
06-91121def	144 Ft
06-912250ef	360 Ft

06-916361ef - 06-916361ef	180 Ft
06-916362ef - 06-916362ef	240 Ft
06-916363ef - 06-916363ef	300 Ft
06-916364ef - 06-916364ef	360 Ft
06-916365ef - 06-916365ef	480 Ft
06-916366ef - 06-916366ef	540 Ft
06-916367ef - 06-916367ef	600 Ft
1793	288 Ft
1799	288 Ft
17633	300 Ft

A Fogadott emelt díjas és emeltdíjas megkülönböztetett SMS szolgáltatás díjai:

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
1782	480 Ft
1783	480 Ft
1786	480 Ft
1787	480 Ft
1789	192 Ft
1791	480 Ft
1792	480 Ft
1796	960 Ft
17600	288 Ft
17605	360 Ft
17607	240 Ft
17608	960 Ft
17618	480 Ft
17621	360 Ft
17624	480 Ft
17626	480 Ft
17627	456 Ft
17629	300 Ft
17634	480 Ft
17636	480 Ft
06-906104ef-06-906104ef	48 Ft
06-906105ef-06-906105ef	72 Ft
06-906106ef-06-906106ef	78 Ft
06-906107ef-06-906107ef	90 Ft
06-906108ef-06-906108ef	120 Ft
06-906115ef-06-906115ef	144 Ft
06-906116ef-06-906116ef	168 Ft
06-906125ef-06-906125ef	192 Ft
06-906135ef-06-906135ef	240 Ft
06-906148ef-06-906148ef	288 Ft
06-906155ef-06-906155ef	384 Ft
06-906165ef-06-906165ef	456 Ft
06-906169ef-06-906169ef	456 Ft
06-906177ef-06-906178ef	480 Ft
06-906407ef-06-906409ef	72 Ft
06-906417ef-06-906419ef	150 Ft

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/SMS]
06-906437ef-06-906439ef	480 Ft
06-906447ef-06-906449ef	540 Ft
06-906457ef-06-906459ef	660 Ft
06-906467ef-06-906469ef	900 Ft
06-906477ef-06-906479ef	1 200 Ft
06-906487ef-06-906489ef	1 800 Ft
06-906497ef-06-906499ef	4 800 Ft
06-912204ef-06-912204ef	48 Ft
06-912205ef-06-912205ef	72 Ft
06-912206ef-06-912206ef	78 Ft
06-912207ef-06-912207ef	90 Ft
06-912208ef-06-912208ef	120 Ft
06-912215ef-06-912215ef	144 Ft
06-912216ef-06-912216ef	168 Ft
06-912225ef-06-912225ef	192 Ft
06-912235ef-06-912235ef	240 Ft
06-912248ef-06-912248ef	288 Ft
06-912249ef-06-912249ef	300 Ft
06-912255ef-06-912255ef	384 Ft
06-912265ef-06-912265ef	456 Ft
06-912269ef-06-912269ef	456 Ft
06-912277ef-06-912278ef	480 Ft
06-913307ef-06-913309ef	48 Ft
06-913317ef-06-913319ef	90 Ft
06-913327ef-06-913329ef	150 Ft
06-913337ef-06-913339ef	210 Ft
06-913347ef-06-913349ef	300 Ft
06-913357ef-06-913359ef	360 Ft
06-913367ef-06-913369ef	480 Ft
06-913377ef-06-913379ef	600 Ft
06-913387ef-06-913389ef	900 Ft
06-913397ef-06-913399ef	990 Ft

Általános Szerződési Feltételek 1. Melléklet Díjszabás

06-906427ef-06-906429ef	300 Ft

Az emeldíjas perc alapú hang szolgáltatás díjai:

Árkategóriához rendelt számtartomány	Bruttó ár [Ft/hívás]*
06-906020ef	78 Ft
06-906021ef	144 Ft
06-906022ef	192 Ft
06-906023ef	216 Ft
06-906024ef	240 Ft
06-906025ef	288 Ft
06-906026ef	384 Ft
06-906027ef	456 Ft
06-906028ef	720 Ft
06-906029ef	960 Ft
06-906030ef	90 Ft
06-906031ef	150 Ft
06-906032ef	240 Ft
06-906033ef	300 Ft
06-906034ef	360 Ft
06-906035ef	480 Ft
06-906036ef	600 Ft
06-906037ef	480 Ft
06-906038ef	480 Ft
06-906039ef	600 Ft
06-906330ef	150 Ft
06-906331ef	180 Ft
06-906332ef	240 Ft
06-906333ef	300 Ft
06-906334ef	360 Ft
06-906335ef	480 Ft
06-906336ef	540 Ft
06-906337ef	600 Ft
06-90982def	144 Ft
06-90983def	216 Ft
06-90984def	288 Ft
06-90985def	432 Ft

Tarifacsomagtól független perc alapú számlázás!

14. Értéknövelt szolgáltatások

Az alábbi táblázat mutatja, hogy mely szolgáltatások állnak rendelkezésre a Pre-paid előfizetők számára:

Tele-szolgáltatások	Vitamax Csomagok
Telefonbeszélgetések	Rendelkezésre áll
Segélyhívások	Rendelkezésre áll
Rövid üzenet fogadása	Rendelkezésre áll
Rövid üzenet küldése	Rendelkezésre áll
WAP	Rendelkezésre áll
Fax	Nem áll rendelkezésre
Adat	Nem áll rendelkezésre
Kiegészítő szolgáltatások	
Hívó fél azonosító kijelzése	Rendelkezésre áll
Hívó fél azonosító kijelzésének letiltása	Kérésre rendelkezésre áll
Hívásátírányítás feltétel nélkül	Rendelkezésre áll
Hívásátírányítás mobil előfizetőnek; foglalt	Rendelkezésre áll (VitaMax Roaming használata során a hívások nem kerülnek átirányításra).
Hívásátírányítás, ha nem veszik fel	Rendelkezésre áll (VitaMax Roaming használata során a hívások nem kerülnek átirányításra).
Hívásátírányítás, ha a mobil előfizető nem elérhető	Rendelkezésre áll (VitaMax Roaming használata a hívások nem kerülnek átirányításra, kivéve, ha az Előfizető telefonja kikapcsolt állapotban van).
Hívásvárakoztatás	Rendelkezésre áll
Hívástartás	Rendelkezésre áll
Konferencia-beszélgetés	Nem áll rendelkezésre
Egyéb szolgáltatások	
Ügyfélszolgálat	Rendelkezésre áll
Tudakozó (Matáv)	Rendelkezésre áll
Hangposta-alapszolgáltatás	Rendelkezésre áll
Professzionális hangposta fax-al	Nem áll rendelkezésre
Professzionális hangposta	Nem áll rendelkezésre

Az értéknövelt szolgáltatások árait a 2. pont tartalmazza.

15. Előfizetői jogviszony átirása

Az előfizetői jogviszony átiratható az Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontja szerint. Az átirás díjának összege 2500 Ft előfizetésenként.

Az átiráshoz kapcsolódó előfizetésenkénti, illetve egyszeri díjak megfizetésétől a Szolgáltató öröklés esetén történő átiráskor, illetve jogutódlás esetén, eltekint.

16. Vásárlási számla újrayomtatás

Az Előfizető kérheti a vásárláskor kapott számla újrayomtatását. Ennek díja bruttó 600 Ft.

17. A Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetések rendelkezésre bocsátása

Az Előfizető kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetéseinek rendelkezésre bocsátását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további esetben bruttó 10 000 Ft. Ellenében kérhető.

18. Előfizetői Szerződés másolatának kiadása

Az Előfizető kérheti a Szolgáltatónál őrzött Előfizetői Szerződés másolatának kiadását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további esetben bruttó 600 Ft. ellenében kérhető.

19. A díjtételek érvényessége

A fenti díjtételek 2009. június 24-től lépnek hatályba. A Vodafone fenntartja a jogot a jelen okiratban szereplő feltételek és díjtételek részleges vagy teljes módosítására a törvényi és hatósági rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően.