

A LAKOSSÁGI ÉS ÜZLETI ELŐFIZETŐKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) ÉS EGYÉB FELTÉTELEK ELTÉRÉSEI KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE:

Jelen dokumentum tartalmazza a részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást a Lakossági és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó szabályokról és szerződéses feltételekről az Eht.127. § (3) bekezdésének megfelelően.

A LAKOSSÁGI ÉS AZ ÜZLETI ÁSZF ÉS EGYÉB FELTÉTELEK KÖZÖTTI RÉSZLETES ELTÉRÉSEK

I.) Az előfizetői szerződés megkötése és feltételeinek eltérései (2. fejezet)

- 1) **Az Üzleti ÁSZF 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás pontja a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben tartalmazza az írásbeli szerződéskötésre vonatkozó eljárást is.**

Üzleti ÁSZF 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

„Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető a Szolgáltató ajánlatát tartalmazó Előfizetői Szerződést megkötí vagy feltételeit elfogadja azáltal, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát ráutaló magatartással megteszi. Az elektronikus úton kötött szerződés ráutaló magatartással kötött szerződésnek minősül. Az Előfizetői Szerződés létrejöhet

- a) *jelenlévők között üzlethelyiségben: Szolgáltató ajánlatát tartalmazó egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával (írásbeli szerződés), illetve az Előfizetői Szerződés feltételeinek Előfizető általi Ráutaló magatartással történő elfogadásával. Kétség esetén az Előfizetői Szerződés létrejöttének időpontja a Szolgáltató ajánlatát elfogadó Előfizető által tanúsított ráutaló magatartások közül az első ráutaló magatartás megtételének időpontja. (ráutaló magatartással létrejött szerződés)*
- b) *jelenlévők között üzlethelyiségen kívül: Szolgáltató ajánlatát tartalmazó egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával illetve az Előfizetői Szerződés feltételeinek Előfizető általi ráutaló magatartással történő elfogadását követően a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártya Előfizető általi átvételével.*
- c) *távollévők között elektronikus úton (így különösen: telefonon, internetes felületen): a Szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással megtett Előfizetői nyilatkozat megtételével. A távollévők között elektronikus úton létrejött szerződés ráutaló magatartással kötött szerződésnek minősül.”*

- 2) **A Lakossági ÁSZF 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás pontja az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben tartalmazza az előrefizető előfizetőre vonatkozó meghatározásokat is.**

Lakossági ÁSZF 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

„Már meglévő előre fizetett díjú Előfizetői Szolgáltatás esetében: az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel, amely új határozott idejű Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződése megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad.”

„Abban az esetben, ha a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Szolgáltatási Időszak megkezdése előtti egyenlegfeltöltésre, úgy a feltöltött egyenlegre nézve a határozott idejű Előfizetői Szerződés a Szolgáltatási Időszak megkezdésével lép életbe.”

3) A Lakossági ÁSZF 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás pontja az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben tartalmazza az külföldi állampolgárokra vonatkozó meghatározásokat is.

Lakossági ÁSZF 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

„Külföldi állampolgárok esetében Előre fizető előfizetői jogviszony létesítéséhez a következő dokumentumok bemutatása szükséges:

- EU és EGT tagországok állampolgárai esetében: útlevél vagy személyi igazolvány;
- EU-n és EGT-n kívüli országok állampolgárai esetében: útlevél.”

4) Az Üzleti ÁSZF nem tartalmaz Előre Fizető előfizetői szolgáltatást, csak a Lakossági ÁSZF.

Lakossági ÁSZF 2.3.1.2. Előre Fizető előfizetői szolgáltatás

„Előre Fizető Előfizető

Az az Előfizető, aki a szolgáltatások igénybevételéért egy előre vásárolt Elektronikus Feltöltőkártya formájában előre fizet. Előre Fizetett díjú Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötését követően a Szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető köteles számlájára a díjszabásban meghatározott összeget feltölteni. Minden meglévő Előre Fizető Előfizetői Szerződés az első feltöltést követően (azaz minden olyan Előre Fizető Előfizetői Szerződés, amelyen bármikor volt felhasználható egyenleg) ráutaló magatartással kötött szerződésnek minősül. Az Előfizető a szolgáltatásokat a 2.3 pontban leírtaknak megfelelően az egyenlegre feltöltött összeg értékének erejéig veheti igénybe.

Előre Fizető Előfizető esetében előre fizetendő díj alatt a SIM kártya által képviselt összeg, valamint – az adott tarifacsomaggal esetenként együtt járó feltöltöttséget tartalmazó – az Elektronikus Feltöltőkártya által képviselt összeg értendő.

Előfizetői jogviszony speciális szabályai Előre Fizető Előfizetők esetében

A kizárólag ebben az Előre Fizető Előfizetők vonatkozásában alkalmazott kifejezések meghatározása:

Szolgáltatási Időszak

Az Előfizetői Szerződés azon határozott időtartama, amelyre az Előfizető a díj előre történő kifizetésével megvásárolta a Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételét. A Szolgáltatási Időszak az Egyenleg-felhasználási Időszakból és a Rendelkezésre Állási Időszakból áll. A Rendelkezésre Állási Időszak minden esetben az Egyenleg-felhasználási Időszakot követi. A különböző értékű Elektronikus Feltöltőkártyákhoz, és az egyes tarifákhoz tartozó Szolgáltatási Időszakok egymástól eltérhetnek. A Szolgáltatási Időszak a szolgáltatási csomag megvásárlását követően az Előfizetői Szerződés megkötésével kezdődik. Amennyiben az Előfizető szerződéskötési igényét a Vodafone Online Shopban nyújtotta be, abban az esetben az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően az Előfizető által a 1270-es Ügyfélszolgálati számra indított első hívással kezdődik meg a Szolgáltatási Időszak.

Az Elektronikus Feltöltőkártyákhoz illetve az egyes tarifacsomagokhoz tartozó feltöltési értékeket és időtartamot az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

A Szolgáltatási Időszak az ügyfélszámla feltöltésével a feltöltőértéktől vagy az egyes tarifától függően az Egyenleg-felhasználási Időszak és a Rendelkezésre Állási Időszak fejezetekben leírt szabályok szerint változhat.

Az Előfizető általi ügyfélszámla feltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül, a határozott időtartam a Szolgáltatási Időszak végéig, vagy a következő ügyfélszámla feltöltésig tart. Az Előfizető általi ügyfélszámla feltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad, és az Előfizető által kifizetett, de az ügyfélszámla feltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó ügyfélszámlán Szolgáltató jóváírja.

A Szolgáltatási időszak végén az Előfizető elveszti a mobil rádiótelefon szolgáltatások igénybevételére vonatkozó

jogosultságát, és sem az Előfizetői (SIM) Kártya, sem az előfizetői vonal nem használható hívások kezdeményezése vagy fogadása céljából. Az Ügyfélszolgálatra érkező hívások és a segélyhívások a mobil rádiótelefon szolgáltatás állapotától függetlenül kezdeményezhetőek.

Egyenleg-felhasználási Időszak

Az Egyenleg-felhasználási Időszak az az időszak, mely alatt az Előfizető az ügyfélszámláján rendelkezésre álló egyenlege erejéig használhatja az általa megvásárolt tarifacsomaghoz tartozó szolgáltatásokat, az egyes szolgáltatásokhoz meghatározott feltételek szerint.

A különböző csomagokban elérhető szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza. Az ügyfélszámla feltöltése esetén az egyenleg-felhasználási időszak hosszának kiszámítása minden esetben a következők szerint történik:

A felhasználási időszakok nem adódnak össze. Az a feltöltési időszak lesz irányadó a meglévő és a feltöltéshez tartozó időszak közül, amelyik lejáratára későbbi időpontra esik. Tehát amennyiben a feltöltés előtt meglévő egyenleg-felhasználási idő lejáratának dátuma későbbre esik, mint az Elektronikus Feltöltőkártyához vagy az egyes tarifákhoz tartozó egyenleg-felhasználási idő lejáratának dátuma, úgy a meglévő egyenleg-felhasználási idő marad érvényben, ez esetben csak a felhasználható érték növekszik a feltöltés által. Abban az esetben, ha az új egyenleg-felhasználási időtartam meghaladja a meglévő egyenleg-felhasználási idő lejáratának dátumát, az új egyenleg-felhasználási idő lép érvénybe a feltöltés napjától.

Ugyanakkor, az így elért egyenleg-felhasználási időszak továbbra sem lehet hosszabb, mint az utolsó feltöltéstől számított 365 nap.

A Szolgáltató az 1. Számú Díjszabás Mellékletben meghatározott tarifacsomagok esetén lehetővé teszi az egyenleg feltöltését a Szolgáltatási időszak megkezdése előtt, az Előfizetői (SIM) kártya csomagoláson szereplő érvényességi ideje alatt.

Amennyiben az ügyfélszámla egyenlegének feltöltése a Szolgáltatási időszak megkezdését megelőzően történik, úgy az egyenleg-felhasználási időtartam a Szolgáltatási Időszak megkezdésekor veszi kezdetét. Ebben az esetben, az Egyenleg-felhasználási Idő a Szolgáltatási Időszak megkezdésétől számított (az Elektronikus Feltöltőkártyához vagy az egyes tarifákhoz tartozó) egyenleg-felhasználási időtartam.

A Szolgáltatási Időszak megkezdése előtt, az Előfizetői (SIM) kártya csomagoláson szereplő érvényességi ideje alatt az ügyfélszámla egyenlege maximum 6000 Ft összeghatárig tölthető fel, mely összeghatárba beletartozik a SIM-kártya kezdőegyenlege is. A SIM-kártya kezdőegyenlege ellenőrizhető a SIM-kártya vásárláskori csomagolásán.

Az egyes Elektronikus Feltöltőkártyák árát, értékét, valamint a hozzájuk és az egyes tarifákhoz tartozó Egyenleg-felhasználási időszakok hosszát az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

Rendelkezésre Állási Időszak

A Rendelkezésre Állási Időszak az Egyenleg-felhasználási Időszakot követi, és 30 napig tart. Ezen idő alatt az Előfizető kimenő hívásokat nem tud kezdeményezni, valamint – a hangposta-szolgáltatás kivételével – az SMS, MMS, Videotelefon, WAP, Internet és faxszolgáltatás sem elérhető. A hívások fogadása a 30 nap lejártáig továbbra is lehetséges. Ezen időszak alatt az Előfizető az ügyfélszámlájának új Elektronikus Feltöltőkártyával vagy elektronikus úton történő feltöltésével a Szolgáltatási Időszakot újraindíthatja. Az ingyenesen hívható Segélyhívószámok és az Ügyfélszolgálat (1270), a Szolgáltatási Időszak végleges megszűnéséig minden esetben hívható. A rendelkezésre állási időszak végét követően a Szolgáltatási Időszak és az előfizetés automatikusan lejár, az Előfizető elveszti az ügyfélszámláján megmaradó összeget, a Szolgáltató az előfizetői számlát megszünteti, így az a továbbiakban nem tölthető fel.

Az Előfizetői (SIM) kártya csatlakoztatási ideje

Az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató képviselője egy, az Előfizetői (SIM) Kártyáról kezdeményezett hívással ellenőrizheti a Mobil rádiótelefon szolgáltatás minőségét. Az Előfizetőnek a szolgáltatási csomag megvásárlásától számítva legfeljebb 3 (három) hónapon belül van lehetősége az első kezdeményezett hívással a Szolgáltató mobil rádiótelefon-rendszerébe belépve a hálózatra történő automatikus csatlakozást,

illetve az előfizetői vonalnak az Előfizetői (SIM) Kártyához történő csatlakoztatását elindítani. A szolgáltatási csomag megvásárlását követő 3 (három) hónap elteltével a hálózatra történő automatikus csatlakozás, illetve az előfizetői vonalnak az Előfizetői (SIM) Kártyához történő csatlakoztatási joga lejár.

Elektronikus Feltöltőkártya

Az Elektronikus Feltöltőkártya az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó ügyfélszámla feltöltésére szolgáló eszköz. Az Elektronikus Feltöltőkártya kizárólag a Szolgáltató mobil rádiótelefon-rendszerében, illetve a külföldi barangolási (roaming) partnerek hálózatában használható, amennyiben az Előfizető a nemzetközi barangolás szolgáltatást megrendelte.

A jogviszony létesítését követően megkezdődik a Szolgáltatási Időszak, a Szolgáltatási Időszak meghatározása szerint.

Az Előfizető a Szolgáltatási Időszak alatt igénybe veheti a Mobil rádiótelefon szolgáltatásokat az ügyfélszámláján rendelkezésre álló összeg erejéig a fentiekben meghatározottak szerint.

Az Előfizető Elektronikus Feltöltőkártya igénybevételével töltheti fel ügyfélszámláját, melynek eredményeképpen a Szolgáltatási Időszak a 2.3.1.2. pont Egyenleg-felhasználási Időszak és a Rendelkezésre Állási Időszak fejezetekben leírt szabályok szerint változhat. Az egyes feltöltésekhez kapcsolódó Egyenleg felhasználási időszakok nem adódnak össze.

Amennyiben az ügyfélszámla egyenlegének feltöltése a Szolgáltatási időszak megkezdését megelőzően történik, úgy az egyenleg-felhasználási időtartam a Szolgáltatási Időszak megkezdésekor veszi kezdetét. Ebben az esetben, az Egyenleg-felhasználási Idő a Szolgáltatási Időszak megkezdésétől (nem a feltöltéstől) számított Elektronikus Feltöltőkártyához (vagy az egyes tarifákhoz tartozó) egyenleg-felhasználási időtartam.

A Szolgáltatási Időszak megkezdése előtti feltöltés esetén, az Előfizetői (SIM) kártya, csomagoláson szereplő érvényességi ideje alatt az ügyfélszámla egyenlege maximum 6000 Ft összeghatárig tölthető fel, mely összeghatárba beletartozik a SIM-kártya kezdőegyenlege is.

Amennyiben az Előfizető nem tölti fel ügyfélszámláját a Szolgáltatási Időszak ideje alatt, ennek elteltével nincs a továbbiakban lehetősége arra, hogy hívásokat kezdeményezzen – kivéve a segélyhívásokat – vagy fogadjon. Továbbá, a Szolgáltatási időszak végén az Előfizetői (SIM) Kártyáját a Szolgáltató deaktiválja, és az Előfizetői Szerződés megszűnik.

Amennyiben az Előre Fizető Előfizető havidíjas szolgáltatással rendelkezik, és a havidíj esedékességének időpontjában nem rendelkezik a havidíj kiegyenlítéséhez elegendő egyenleggel vagy lejárt az egyenleg-felhasználási időszaka, a Szolgáltatónak lehetősége van arra, hogy a havidíjas szolgáltatást az Előfizető részére ezt követően már ne biztosítsa. Miután az Előre Fizető Előfizető az ügyfélszámláját feltölti, a Szolgáltató ismét nyújthatja a havidíjas szolgáltatást részére. Elegendő egyenleg esetén a szolgáltatás havidíja automatikusan levonásra kerül, és Szolgáltató a szolgáltatást további 30 napra biztosítja.”

5) Az Üzleti ÁSZF a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben tartalmazza a következő definíciókat:

Az Előfizető definíciója esetében ahol az Üzleti „Általános Szerződési Feltételek Előfizetőt említ, az alatt a Kisvállalati és a Nagyvállalati Előfizetőket együttesen kell érteni, kivéve ha nincsenek megkülönböztetve.

„Kisvállalati Előfizető

Kisvállalati Előfizető azon jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, illetve azon természetes személy Előfizető, aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége, vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást és amelynek foglalkoztatotti létszáma kevesebb, mint 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege kisebb, mint 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

Kisvállalati Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte, vagy akit az Előfizető olyan magánokiratban hatalmazott meg az ügyintézésre, amelyet az Előfizető cégszerűen aláírt és ezt két tanú aláírásával igazolta.

Közép- és Nagyvállalati Előfizető

A Szolgáltató üzleti szegmentációja alapján Közép- és Nagyvállalati Előfizetőnek (továbbiakban: Nagyvállalati Előfizető) tekinthetők azon jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, egyéb szervezetek, illetve azon természetes személy Előfizetők, aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége, vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást és amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

Nagyvállalati Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte, vagy akit az Előfizető olyan magánokiratban hatalmazott meg az ügyintézésre, amelyet az Előfizető cégszerűen aláírt és ezt két tanú aláírásával igazolta.”

A Felhasználó definíciója az Üzleti ÁSZF-ben a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben kiegészül további szolgáltatás használókkal: jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet.

„Felhasználó

Az a természetes, vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki a szolgáltató által nyújtott (elektronikus hírközlési) szolgáltatást használja, és nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást. Amennyiben a Felhasználó nem azonos az Előfizetővel, akkor a felhasználó normál esetben az Előfizető tudtával és jóváhagyásával használja a szolgáltatást.”

6) A Lakossági ÁSZF az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben tartalmazza a következő definíciókat:

„Egyéni Előfizető

Egyéni Előfizető az a természetes személy előfizető jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb szervezet, aki az Előfizetői Szerződés megkötésekor akként nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Egyéni Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte. A Vodafone www.shop.vodafone.hu weboldalán elérhető Online Shopban megrendelt, Előfizetői Szerződéssel vásárolt termékeket csak a rendelés feladásakor megjelölt megrendelő személy veheti át. Az Előfizetői Szerződésen az internetes felület kitöltése során, a regisztrációkor megadott előfizetői adatok kerülnek feltüntetésre.

Üzleti Előfizető

Az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Üzleti Előfizető meghatalmazottjaként ügyvéd vagy olyan természetes személy járhat el, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte, vagy akit az Előfizető olyan magánokiratban hatalmazott meg az ügyintézésre, amelyet az Előfizető cégszerűen aláírt és ezt két tanú aláírásával igazolta.”

- 7) **Az Üzleti ÁSZF 2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai pontja a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben kitér a kis és középvállalati ügyfelekre vonatkozó feltételekre.**

Üzleti ÁSZF 2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

„2.3.1. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. Az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket a Szolgáltató honlapján elérhető Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei tartalmazzák.

Az ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletének 2. pontjában meghatározott tarifacsomagokra és szolgáltatáscsomagokra kizárólag ráutaló magatartással köthető szerződés. Minden más tarifacsomagra és szolgáltatáscsomagra a Szolgáltató belső szabályzata szerint ráutaló magatartással és/vagy írásban is köthető szerződés az adott szerződéskötés körülményeire tekintettel.

2.3.1.1. Kisvállalati Előfizető esetén

A kis és középvállalkozások az írásbeli Előfizetői Szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal, elektronikus úton történő szerződéskötéskor a szerződéskötéssel megegyező módon kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, melyről Szolgáltató köteles részletes- az előnyöket és hátrányokat is bemutató részletes tájékoztatást adni.

A Lakossági és Üzleti Előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és egyéb feltételek eltérései kis és középvállalkozások részére c. dokumentum a következő elérhetőségen megtekinthető: www.vodafone.hu/aszf

2.3.1.2. Írásbeli szerződéskötés esetén:

2.3.1.2.1. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés hatálya alá tartozó minden beszerzésére (különösen, de nem kizárólag új SIM-kártya beszerzését) kizárólag a Szolgáltató által megjelölt értékesítési csatornákon keresztül kerülhet sor. Előfizető ezen beszerzéseket kizárólag írásban meghatalmazott kapcsolattartója útján végezheti.

2.3.1.2.2. Előfizető beszerzési igényét a Szolgáltató által a számára biztosított Megrendelőlap kitöltésével, és annak az Előfizetői Szerződésnek megfelelően a Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával jelzi. Előfizető által a Szolgáltatónak megküldött Megrendelőlap az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, a Megrendelőlap megküldésével Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket – összhangban az Előfizetői Szerződés rendelkezéseivel – magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.3.1.2.3. A Szolgáltató a hivatali órákban – azaz munkanapokon 8:30–17:00 óráig – kézbesített megrendelést követően a SIM-kártyákat, Készülékeket 15 napon belül az Előfizető székhelyén, vagy a Egyedi Előfizetői Szerződés külön rendelkezése alapján más helyen a Nagyvállalati Előfizető részére átadja, a berendezések esetén feltételezve, hogy az adott időpontban a megfelelő raktárkészlet rendelkezésre áll. Megfelelő raktárkészlet hiányában a Felek a szállítás időpontját közösen egyeztetik. Amennyiben Előfizetőnek lejárt számlatartozása van, annak kiegyenlítéséig a Szolgáltató a megrendeléseket nem köteles teljesíteni. A SIM-kártyák aktiválása – azaz a szolgáltatás megkezdésének határideje – azok átadásától számított legkésőbb

15 napon belül történik meg. Amennyiben a Vodafone a Nagyvállalati Előfizető megrendelését nem köteles teljesíteni, a megrendelés 60 nap múlva hatályát veszti.

2.3.1.2.4. Nem tartozik jelen 2. pont hatálya alá a Nagyvállalati Előfizető előfizetésében üzemelő SIM-kártyákhoz új szolgáltatások megrendelése, amire a Nagyvállalati Előfizető részére titkosként átadott Ügyfélbiztonsági kód használatával van lehetőség. Az azonosítók elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását a Nagyvállalati Előfizető köteles haladéktalanul a Szolgáltatóval közölni, és kérni azok megváltoztatását. Ezen azonosítók illetéktelen használatából, elvesztéséből, illetéktelen személy tudomására jutásáról vagy az ezekről való értesítés késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért csakúgy, mint az egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által meghatározott személyek esetleges változásának haladéktalan bejelentésének elmulasztása miatt az Előfizetőt ért károkért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

2.3.1.2.5. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt a szolgáltatások biztosításához bármikor jogosult előleget vagy bankgaranciát kérni.

2.3.1.2.6. A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés hatályának beálltát az egyes mobilhívószámokra vonatkozóan a következők szerint határozzák meg:

- i. Kizárólag nem hordozott mobilhívószámok esetén: Amennyiben Egyedi Előfizetői Szerződés Mellékletében meghatározott kizárólag 70-es hálózatjelölő számmal rendelkező, nem hordozott mobilhívószámokhoz tartozó SIM-kártyák vonatkozásában jön létre, az Egyedi Előfizetői Szerződés a következők szerint lép hatályba: A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés akkor lép hatályba, amikor azt az Előfizető és a Szolgáltató cégjegyzési jogosultsággal rendelkező, kellő felhatalmazással ellátott képviselői aláírták vagy elektronikus úton megkötötték amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződést a Felek nem egyidejűleg írják alá, akkor a hatálybalépés időpontja megegyezik a későbbi aláírás vagy megkötés dátumával.”

8) A Lakossági ÁSZF 2.3.2.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai pont az alábbi leírást tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 2.3.2.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai

„A Szolgáltató az előfizetői jogviszony létesítését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti azon Előfizető esetében, aki egy éven belül már 2 Előfizetői Szerződést kötött. Ezen felül Előfizetői Szerződés a különböző akciók keretében nyereségként átvett további – évenként – három SIM-kártyára köthető.”

9) Az Üzleti ÁSZF 2.3.2.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy az előfizetői szerződésnek kizárólag az ADSL szolgáltatás igénybevételére vonatkozó része szűnik meg az előfizető érdekkörében fennálló okra hivatkozás esetén.

Üzleti ÁSZF 2.3.2.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai

„A helyhez kötött Internet hozzáférés szolgáltatás, amennyiben a létesítési helyen már helyhez kötött telefonszolgáltatás üzemel, kizárólag olyan telefonvonalra rendelhető meg, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben a korlátozás nélküli vonal az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem áll rendelkezésre, úgy az Előfizetői Szerződésnek kizárólag az ADSL szolgáltatás igénybevételére vonatkozó része szűnik meg az Előfizető érdekkörében fennálló okra hivatkozással. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy az a telefonvonal, amelyre az ADSL szolgáltatás megrendelésre kerül, az igénylő előfizetésében legyen, vagy a vonal előfizetőjének írásban vagy elektronikus úton kell nyilatkoznia arról, hogy felhatalmazza az igénylőt az ADSL

Internet szolgáltatás adott távbeszélő vonalra történő megrendelésére Szolgáltató által erre a célra rendszeresített formanyomtatványon, amely elérhető a www.vodafone.hu oldalon. Amennyiben a létesítés helyének tulajdonosa az Előfizető személyétől eltér, a hozzáférési pont létesítésének a további feltétele, hogy ahhoz az ingatlan tulajdonosa előzetesen írásban hozzájáruljon a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített formanyomtatványon, mely elérhető a www.vodafone.hu oldalon.”

10) Az Üzleti ÁSZF 2.3.2.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, az alábbi ADSL szolgáltatásra vonatkozó további rendelkezéseket.

Üzleti ÁSZF 2.3.2.3. A szolgáltatás tárgyi és egyéb korlátai

„Amennyiben az Előfizető bármely elektronikus hírközlési szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződése az Externet, a Magyar Telekom Nyrt. vagy az Invitel Zrt. részéről történő, díj nemfizetés miatti felmondással szűnt meg, a díjhátralék kiegyenlítéséig helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás nem nyújtható.

Ha a végpont az Előfizetőnek felróható okból nem létesíthető, így különösen azért, mert Előfizetőnek a helyhez kötött hírközlési hálózaton korábban nyújtott ADSL szolgáltatás, illetve az azon igénybe vett helyhez kötött telefonszolgáltatás vonatkozásában akár a Magyar Telekom Nyrt.-vel, Invitel Zrt.-vel vagy az Externet Nyrt.-vel szemben a szerződéskötés időpontjában esedékes tartozása áll fenn, a Vodafone jogosult az Előfizetői Szerződést az ADSL szolgáltatás tekintetében megszüntetni. Amennyiben az Előfizető Előfizetői Szerződése bármely okból megszűnik, az ADSL szolgáltatás is megszűnik. Amennyiben Előfizetőnek kizárólag az ADSL szolgáltatása szűnik meg, az előfizetői jogviszony Előfizető érdekkörében történt megszűnése esetére meghatározott jogkövetkezményekkel azonos jogkövetkezmények alkalmazandók az ADSL szolgáltatás tekintetében. Az Előfizetői Szerződés többi része változatlan tartalommal érvényes és hatályos marad.

A helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás akkortól tekintendő üzembe helyezettnek, amikor a Szolgáltató az ADSL szolgáltatás rendelkezésre állását biztosította, továbbá, ha a helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei adottak.

Olyan földrajzi címre, amelyen korábban még nem működött ADSL a Magyar Telekom Nyrt. vagy az Invitel Zrt. szolgáltatási területén, a Szolgáltatótól ADSL csak azon ügyfelek számára érhető el, akik már rendelkeznek legalább 1 (egy) darab a Szolgáltató által számlázott ADSL szolgáltatással valamely más földrajzi címen, melyet a Szolgáltató a helyhez kötött Internet szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés szabályai szerint bírál el. Ez esetben a Szolgáltatótól kizárólag olyan ADSL szolgáltatás rendelhető meg, amely telefonvonal nélküli ADSL szolgáltatásként működik, vagyis az adott végponton harmadik fél vezetékes hálózati szolgáltatónak fizetendő vezetékes telefonszolgáltatásra előfizetés nem tartozik az ADSL szolgáltatáshoz.

Olyan földrajzi címen, ahol igénybejelentő az igénybejelentéskor a Magyar Telekom Nyrt. vagy az Invitel Zrt. szolgáltatási területén élő ADSL előfizetéssel rendelkezik, a Vodafone ADSL szolgáltatása ADSL szolgáltatóváltással érhető el. Az ADSL szolgáltatóváltást követően a Szolgáltató az Előfizető ADSL szolgáltatását telefonvonal nélküli ADSL szolgáltatássá alakítja, Az ADSL-hez tartozó telefonvonal telefonszámának az Externet-hez hordozását és Szolgáltatóra való átírását az Előfizető megrendelheti a Vezetékes telefonszám szolgáltatás keretében.

Olyan földrajzi címen, ahol az igénybejelentő korábban ADSL előfizetéssel rendelkezett a Magyar Telekom Nyrt. vagy az Invitel Zrt. szolgáltatási területén, a Vodafone ADSL szolgáltatása új létesítéssel érhető el.”

11) A Lakossági ÁSZF 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő pont az alábbi leírást tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

„A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

A helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás esetén, tekintettel a szolgáltatás jellegére az igénybejelentés teljesíthetőségének vizsgálata szükséges. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló igénybejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló bejelentéséről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az igénybejelentőt arról, hogy

- a. az igénybejelentést elfogadja, és az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti Előfizetői Szerződésmegkötésére,*
- b. a Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, de az igénybejelentést elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot vagy*
- c. az igényt elutasítja.”*

12) Az Üzleti ÁSZF 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő pont az alábbi leírást tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

„A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózathoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére mind mobil rádiótelefon szolgáltatás mind helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás esetén az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, hacsak a felek ettől eltérően nem állapodtak meg. A Felek eltérő megállapodása azonban ebben az esetben sem haladhatja meg a 90 napot.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg igényelt, a hozzáférési pont biztosításán felül kért mobil rádiótelefon szolgáltatások aktiválása a hozzáférési pont biztosítását követő 15 napon belül megtörténik, helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás esetében az üzembe helyezési idő a felek eltérő megállapodásának hiányában 15 nap. A további szolgáltatások aktiválási ideje – az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától eltérő időpontban jelzett igény esetén – 15 nap, kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérően rendelkeznek az Általános Szerződési Feltételek. A mobil rádiótelefon szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások aktiválási ideje – az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától eltérő időpontban jelzett igény esetén – 48 óra kivéve, ahol ettől kifejezetten eltérően rendelkeznek az Általános Szerződési Feltételek vagy Felek.”

13) Az Üzleti ÁSZF 2.5. Az Eszr. 8. § (2) pontjában meghatározott felmondás feltételei pont az alábbi feltételt is tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 2.5. Az Eszr. 8. § (2) pontjában meghatározott felmondás feltételei

„2.5.2. Felek erre vonatkozó kifejezett ellentétes megállapodása hiányában Közép- és Nagyvállalati Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést nem mondhatja fel, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.”

II) Az előfizetői szolgáltatás tartalma (3. fejezet)

- 1) **A Lakossági ÁSZF tartalmazza a feltöltőkártyás (előre fizető) mobil internet szolgáltatás leírását az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben:**

Lakossági ÁSZF. 3.1.1. b.) Vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatás

„Feltöltőkártyás (előre fizető) mobil internet szolgáltatás:

A feltöltőkártyás, más néven előre fizető (pre paid) mobil internet szolgáltatás olyan szolgáltatás, mely az Előfizető részéről nem igényli határozott idejű Előfizetői Szerződés megkötését.

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás használatára internetes eszköz (USB modem, Tablet, Netbook, Internetmegosztó) és a megfelelő SIM kártya segítségével van lehetőség (tábla gép esetén csak SIM kártya szükséges). Az internetes eszköz általában része a szolgáltatás úgynevezett „kezdőcsomag” változatának, kizárólag SIM kártya megléte esetén azonban más típusú modem is használható (a különböző USB modem típusok kompatibilitásáról a Szolgáltató üzleteiben vagy a 1270-es számon lehet tájékozódni).

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás használatához a fentebbi eszközökön kívül különböző mennyiségű adatforgalmat tartalmazó „internetjegyek” megvásárlása szükséges, melyek ára az ügyfél egyenlegéből kerül levonásra. Az egyenleg feltöltésére a Szolgáltató megfelelő internetes felületén (www.vodafone.hu/egyenlegfeltoltes), illetőleg ATM és POS terminálokon keresztül van lehetőség. Az egyenleg felhasználása és az aktuális internetjegy lejárt utáni feltöltés az ügyfél felelőssége. Az aktuális internetjegyben foglalt adatforgalom felhasználása vagy a felhasználásra szánt időkeret lejárt után a szolgáltatás csak új internetjegy megvásárlását követően válik ismételten használhatóvá.

A feltöltőkártyás internet szolgáltatás aktuális árainról az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében tájékozódhat.”

- 2) **Lakossági ÁSZF 3.1.1.c.) Helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás fejezet alábbi szakaszát az Üzleti ÁSZF nem tartalmazza:**

Lakossági ÁSZF 3.1.1.c.) Helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás:

„A Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban levő más elektronikus hírközlési szolgáltatók rendelkeznek a megfelelő eszközökkel (hozzáférési pontok), melyekkel az elektronikus hírközlési hálózatok végberendezéseihez csatlakoznak, a szükséges szerverekkel és forgalomirányítókkal, valamint a megfelelő csatornákkal a hazai és nemzetközi hálózatokhoz, biztosítva az Előfizető IP (Internet Protokoll) forgalmát. A kommunikációs csatorna része a szolgáltatásnak.”

- 3) **A Lakossági ÁSZF 3.1.2.1. Hívástiltás fejezet tartalmazza, az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy előre fizető előfizető mely esetekben kérheti a hívástiltást.**

Lakossági ÁSZF 3.1.2.1. Hívástiltás

„Az Előre Fizető Előfizető a hívástiltást abban az esetben kérheti, ha a SIM-kártyát elvesztette, vagy azt eltulajdonították és az Előfizető ennek tényét a Szolgáltatóhoz bejelenti az Általános Szerződési Feltételek 5.1.6.1. pontjában meghatározottak szerint.”

- 4) **A Lakossági ÁSZF 3.1.2. Szolgáltatások leírása pont tartalmazza az SOS feltöltés szolgáltatást, míg az Üzleti ÁSZF nem.**

Lakossági ÁSZF 3.1.2.18. SOS Feltöltés

„Előre Fizető Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatás. Amennyiben az Előre Fizető Előfizető legalább 3 naptári hónapon keresztül összességében 3 000 Ft értékben vásárolt feltöltőkártyát, illetőleg elektronikus feltöltőkártyát, és ügyfélszámlájának egyenlege 1-69 Ft közötti, igényelheti az alacsony egyenlegről szóló tájékoztatáskor elhangzó ismertetés szerint, hogy a Szolgáltató az SOS Feltöltés Díjszabásban meghatározott összegével növelje ügyfélszámlájának egyenlegét.

Az igényelt SOS Feltöltéssel megegyező összeg a következő feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg Roaming feltöltéssel történő egyenlegfeltöltéskor kerül levonásra a szolgáltatás díjával együtt.

Az SOS Feltöltés szolgáltatást az Előre Fizető Előfizető nem tudja igénybe venni, ha korábban már a szolgáltatást igénybe vette, és a szolgáltatás igénybevétele óta feltöltőkártyával, elektronikus feltöltőkártyával, promóciós feltöltéssel, illetőleg Roaming feltöltéssel ügyfélszámlájának egyenlegét nem töltötte fel.

A szolgáltatás díját az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.”

- 5) **Az Üzleti ÁSZF 3.1.2.15. Wireless Office 2 szolgáltatáscsomag pont Aktiválás és módosítás alpontja tartalmazza a szolgáltatás beállítására vonatkozó információkat Kisvállalati- és Nagyvállalati Előfizetők számára a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.**

Üzleti ÁSZF 3.1.2.15. Wireless Office 2 szolgáltatáscsomag

„Aktiválás és módosítás

A Szolgáltató Nagyvállalati Előfizetők számára a Vodafone Vállalati Online Ügyfélszolgálati Alkalmazás kezelőfelületén lehetővé teszi a Nagyvállalati Előfizető által feljogosított, a kezelőfelületre való bejelentkezéskor jelszóval azonosított személyeknek, hogy a Wireless Office 2 szolgáltatáscsomag egyes beállításait (Hívásátadás, Konferenciabeszélgetés, Rövidített hívószám, Vállalati telefonkönyv) saját maguk elvégezhessék. Kisvállalati Előfizetők a fenti beállításokat a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán (hálózaton belülről a 1270 számon, azon kívülről a 06 1 288 1270 számon) keresztül kérhetik.”

- 6) **Az Üzleti ÁSZF 3.1.2.19. BlackBerry Szolgáltatások pont tartalmazza a BlackBerry vállalati megoldások szolgáltatást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.**

Üzleti ÁSZF 3.1.2.19. BlackBerry Szolgáltatások

„BlackBerry vállalati megoldások

A szolgáltatás csak Nagyvállalati ügyfelek számára elérhető

A BlackBerry vállalati megoldások segítségével, a Vodafone az Előfizetői számára lehetővé teszi egy vállalati levelezőszerverre érkező e-mail üzenetek mobilkészülékre történő azonnali és automatikus kézbesítését, vállalati címlista távoli elérését, vállalati naptár funkciók ellátását, bizonyos software típusok esetén a vállalati könyvtárak távoli elérését.

Vállalati megoldás esetén a szolgáltatás igénybevételéhez havidíjas szolgáltatás aktiválására, BlackBerry szolgáltatás kezelésére alkalmas készülékre, valamint a szolgáltatás működését biztosító szoftverre van szükség.

A szolgáltatás igénybevételéhez elérhető havidíjas opciókat az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

A BlackBerry vállalati megoldás rendeltetészerű működéséhez a szolgáltatást biztosító szoftver szükséges, amely a szoftver típusától függően egyes esetekben letölthető díjmentesen a www.blackberry.com honlapról, vagy más esetekben megvásárolható a Vodafone-tól. A szoftverre vonatkozó részletes díjszabásról az Előfizető a Vodafone egyéb szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatából tájékozódhat.

Annak érdekében, hogy az Ügyfél rendelkezésére álljon a szolgáltatás, az Ügyfélnek fel kell telepítenie a megfelelő szoftvert az Ügyfél informatikai rendszereire. A Vodafone ennek megvalósítását azzal segíti, hogy az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a 'BlackBerry Enterprise Server - Administration Guide' és 'BlackBerry Enterprise Server - Installation and Getting Started Guide' dokumentumokat, és szükség esetén közvetít az Ügyfél és a RIM között, hogy biztosítsa a BlackBerry szolgáltatás előkészítését a felhasználásra.

A szolgáltatás rendeltetészerű működését biztosító szoftver nem a Vodafone tulajdona, azon jogokat engedni kizárólag a RIM jogosult, az általa meghatározott feltételekkel, melyekről az Előfizető a BlackBerry Megoldás Felhasználási Megállapodásból tájékozódhat. A BlackBerry Megoldás Felhasználási Megállapodás a <http://us.blackberry.com/> oldalon keresztül, vagy a http://us.blackberry.com/legal/pdfs/BBSLA_Hungary_Hungarian.pdf címen érhető el és tartalmazza a Szoftverlicenz feltételeket.

Előfizető a szolgáltatás havidíjas opcióra az Általános Szerződési Feltételek 1.számú mellékletében meghatározott díjak megfizetésével a szoftver használati jogát és nem tulajdonjogát szerzi meg, azt szerzői jog védi.

A szolgáltatás működésével kapcsolatos további információk elérhetők a Vodafone és a RIM honlapján, a Vodafone Kiemelt Ügyfélszolgálatán, valamint Kiemelt Vállalati kapcsolattartóin keresztül."

- 7) Az Üzleti ÁSZF 3.1.2.20. Autóskártya Szolgáltatáscsomag pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy Kis- és Nagyvállalati Előfizetők számára 2015. november 22-től kereskedelmi forgalomban nem elérhető a szolgáltatás.**

Üzleti ÁSZF 3.1.2.20. Autóskártya Szolgáltatáscsomag

„Az Autóskártya Szolgáltatáscsomag 2015. november 22-től Kisvállalati Előfizetők számára kereskedelmi fogalomban nem elérhető, a szolgáltatásra történő új előfizetés megkötése nem lehetséges. A változás az érintett szolgáltatásra jelenleg érvényben lévő egyedi Előfizetői Szerződéseket, illetve a Közép- és Nagyvállalati Előfizetőket nem érinti.

A szolgáltatáscsomagot a 2015. november 22. előtt Autóskártya szolgáltatásra szerződött Kisvállalati Előfizetők, valamint a szolgáltatásra szerződő Közép- és Nagyvállalati Előfizetők az alábbi feltételekkel vehetik igénybe."

8) Az Üzleti ÁSZF 3.1.2. Szolgáltatások leírása pont tartalmazza a 3.1.2.31. Hívásszétválasztás Szolgáltatást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 3.1.2.31. Hívásszétválasztás Szolgáltatás

„A Hívásszétválasztás szolgáltatás kizárólag Nagyvállalati Előfizetők részére érhető el.

A Hívásszétválasztás szolgáltatás biztosítja a költségkontrollt. A szolgáltatás lehetőséget nyújt a SIM kártya üzleti és magánjellegű felhasználásának szétválasztására.

A Hívásszétválasztás szolgáltatás keretében a Nagyvállalati Előfizető erre vonatkozó megrendelése alapján az adott SIM kártya/kártyák forgalmi díjának az alábbiakban részletezett szabályok szerint magánjellegű felhasználásnak minősülő részéről a Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás, vagy a Hiteles elektronikus számla szolgáltatás felületén – attól függően, hogy a Nagyvállalati Előfizető melyik szolgáltatást veszi igénybe a kettő közül – tekintheti meg a riportot. A forgalmi díj fennmaradó része, valamint a havidíjak és egyszeri díjak minden esetben üzleti felhasználásnak minősülnek.

A forgalmi díj alapját képező hívások üzleti és magán cél szerinti elkülönítésére kizárólag belföldről indított hang-, fax- vagy adathívás esetén van lehetőség. Az egyéb belföldről indított hívásdíjak (például videotelefon, SMS, MMS, GPRS stb.) minden esetben magánjellegű felhasználásnak minősülnek. Havidíj lebeszélhetőséget tartalmazó tarifacsomag használata esetén a lebeszélhetőség az üzleti és a magánjellegű hívásokra is felhasználható. A hanghívásokat tartalmazó opciók az üzleti és a magánjellegű hívásokra is felhasználhatóak. A nemzetközi barangolás (roaming) az előbbiektől függetlenül sorolható be egységesen üzleti vagy magánjellegű felhasználásnak, kivételt képez az MMS roaming, ami mindig magán használatnak minősül.

Amennyiben a Nagyvállalati Előfizető nem rendelkezik Vállalati elektronikus számlaanalitika vagy Hiteles elektronikus számla szolgáltatással, az üzleti és a magánjellegű felhasználásról nem tud tájékozódni.”

9) Az Üzleti ÁSZF 3.1.2. Szolgáltatások leírása pont tartalmazza a 3.1.2.35. Vodafone Helymondó - Flotta csomag szolgáltatást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 3.1.2.35. Vodafone Helymondó - Flotta csomag

„Termék részletes leírása

A Vodafone Helymondó Flotta-csomag szolgáltatás 2013. július 25-től kereskedelmi forgalomban lezárásra került. Azok az Előfizetők, akiknek 2013. július 25-én a Vodafone Helymondó Flotta-csomag szolgáltatás aktív volt, változatlan feltételekkel használhatják azt tovább.

A Vodafone Helymondó Flotta csomag olyan interneten elérhető szolgáltatás, melynek segítségével meghatározható és elektronikus térképen megjeleníthető azon Vodafone Helymondó – Flotta Csomag szolgáltatást nyújtó SIM kártyák pozíciója, melyek a megfelelő GPS helymeghatározásra alkalmas eszközökben működnek.

A szolgáltatás igénybe vételére alkalmas eszközök listája, a megvásárolható eszközök ill. az eszközök beszerelésére ajánlott szervizek listája honlapunkon elérhető, az árról érdeklődjön a Szolgáltatótól. Amennyiben előfizető nem a Vodafone-tól vásárolt eszközzel, vagy a Vodafone-tól nem erre a célra vásárolt eszközzel kívánja igénybe venni a szolgáltatást, Vodafone nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését

és az adatok megbízhatóságát. Vodafone Helymondó – Flotta Csomag szolgáltatást nyújtó SIM kártyák kizárólag a helymeghatározási szolgáltatás igénybevételére használhatóak.

A szolgáltatásban az Előfizető előfizetésében lévő, gépjárműbe beszerelt GPS helymeghatározásra alkalmas eszközökben működő SIM kártyák, azaz lényegében a gépjárművek helymeghatározási adatai kerülnek kezelésre, mely adatok azonban egyúttal a járműben tartózkodó Felhasználó személyes adatnak minősülő helymeghatározási (mozgási) adatai is.

A szolgáltatás keretében kizárólag azon SIM kártyák pozíciójának megtekintésére jogosult az Előfizető, melyek felhasználója előzetesen írásban vagy elektronikus úton engedélyt adott erre. Az engedélyezés a megfelelően kitöltött felhasználói nyilatkozat felhasználó általi aláírásával írásban vagy elektronikus úton történik, és az előzetes engedély felhasználótól történő beszerzése az Előfizető felelőssége. Amennyiben az Előfizető és a Felhasználó eltérő személyek, Előfizető köteles az aláírt vagy elektronikus úton megkelt nyilatkozatokat Vodafone kérésére bemutatni a kérést követő 5 naptári napon belül.

A fentiekől történő eltérésből eredő bármilyen panasz, hatósági megkeresés, bírósági eljárás esetén az Előfizető köteles bizonyítani, hogy a fentieknek megfelelően járt el.

A Vodafone nem szerződészerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén jogosult a helymeghatározási adatokhoz való hozzáférést korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást illetve az Előfizetői Szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

A Vodafone fenti jogát nem korlátozva amennyiben a panaszos felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Vodafone részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Vodafone a valószínűsített adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az Előfizető számára korlátozza.

Amennyiben Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatot 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy az nem megfelelő, Vodafone jogosult a szolgáltatás korlátozására illetve Előfizetői Szerződésnek az előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetésére.

A Kisvállalkozásokra érvényes előfizetés maximumba beszámít a Vodafone Helymondó Flotta csomagra kötött Előfizetői Szerződés.

A felhasználói felület fő funkciói:

- Aktuális pozíció megjelenítése
- Historikus pozíció megjelenítése
- Riasztások SMS-ben és/vagy e-mailen (pl.: megadott hely megadott körzetéből kilépés, vagy oda belépés esetén)
- Menetlevél nyomtatás
- Riportok készítése

Az adatok lementhetőek, excel formátumban exportálhatóak. Felhívjuk előfizetőink figyelmét, hogy a kimentett adatok jogszerű és biztonságos kezeléséért teljes felelősséggel tartoznak!

A helymeghatározási adatok a rendszerben maximum 3 hónapig érhetőek el, a rögzítésüktől számított 3 hónap eltelte után automatikusan törlődnek.

SMS értesítés kizárólag Vodafone előfizetésre kérhető.

A gépjárműkövető szolgáltatásban illetve a Helymondó flottacsomagba aktivált SIM-kártyán hangszolgáltatás nem elérhető és egyéb adatforgalomra sem vehetők igénybe.

A szolgáltatás részleteit a www.vodafone.hu honlapon elérhető részletes felhasználói kézikönyv tartalmazza.

A szolgáltatás kizárólag új előfizetés megvásárlásával érhető el.

A helymeghatározás GPS technológiára épül, a pozíció megjelenítésének pontossága: 2-50 méter, ez az érték függhet a felhasználó készülékétől, a felhasználás helyének egyedi adottságaitól illetve az időjárástól és a GPS műholdas rendszer üzemeltetőjének (pl.: Amerikai Egyesült Államok kormánya) eseti korlátozásaitól (pl.: hadviselés esetén).

A Szolgáltató által értékesített eszköz nem kikapcsolható, a kikapcsolhatóságot az Előfizető köteles biztosítani a megfelelő kapcsoló beszerelésével, illetve kikapcsoló hiányában köteles a Felhasználó kifejezett, tájékozott, előzetes írásos hozzájárulását a folyamatos, kikapcsolást lehetővé nem tevő adatkezeléshez beszerezni.

Felhasználónév: a felhasználói felületre való belépéshez a „Főkártya”-ként megjelölt telefonszám szolgál felhasználónévként a következő formátumban: xxyyyyyyy. Az Előfizetőnek lehetősége van további hozzáférést engedélyezni a felhasználói felületen. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik a felhasználóval, a Szolgáltatóval és harmadik személyekkel szemben a hozzáférésre jogosult személyek magatartásáért és mulasztásáért is! Hozzáférési jogot is kizárólag célhoz kötötten és jogszerűen engedhet az Előfizető.

A szolgáltatás igénybe vételének további technikai feltételei

A szolgáltatás igénybe vételéhez – a felhasználói felület eléréséhez - az Előfizetőnek internet kapcsolatra van szüksége, az internet kapcsolat nem része a szolgáltatásnak.

A SIM kártya követéséhez megfelelő GPS helymeghatározásra alkalmas eszköz és megfelelő tarifacsomagban aktivált SIM kártya szükséges. A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges helymeghatározási eszköz nem része a Vodafone Helymondó – Flotta Csomagnak, de eszközök külön megvásárolhatóak a Szolgáltatótól. Az eszköz az Előfizető tulajdonába kerül, beszerelésének díját a csomag szintén nem tartalmazza, az az Előfizetőt terheli. A beszerelésre ajánlott szervizekről érdeklődjön a Szolgáltató honlapján.

A készülék ajánlat kizárólag a készlet erejéig, Vodafone Helymondó Flotta csomaggal érvényes és a készülék csak a Vodafone hálózatán használható.

Az Előfizető vagy az Előfizető meghatalmazott kapcsolattartója a Vodafone Helymondó internetes felületén a Felhasználó név birtokában léphet be az internetes felületbe (www.helymondo.vodafone.hu). Az első belépéshez szükséges jelszó Kis- és Közép vállalkozások esetében a szerződésben kerül rögzítésre. Egyéb esetben Szolgáltató SMS-ben tájékoztatja a szerződésben meghatározott kapcsolattartót a jelszóról. A biztonságos adatkezelés érdekében szíveskedjen első belépéskor a jelszót megváltoztatni és azt bizalmasan kezelni! A jelszó bizalmas kezeléséért a kapcsolattartó felel, kérjük, hogy azt ne hozza más személy tudomására.

Szolgáltató kötelezettségei

A Vodafone szolgáltatás során az Előfizető és a Felhasználók személyes adatait kizárólag jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Előfizetői Szerződésben foglalt, továbbá jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve az Előfizető hozzájárulása esetén saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és az Előfizető tájékoztatása céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton használja fel. Az adatok az

adat tulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben az Ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását.

Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető a szolgáltatás során a Felhasználó személyes adatai (ideértve helymeghatározási adatait is) tekintetében adatkezelővé válik, adatkezelésének meg kell felelni a célhoz kötöttség, szükségesség és arányosság követelményének. A Felhasználó önkéntes, határozott hozzájárulása szükséges az adatok kezeléséhez. Az adatkezelés során elő kell segíteni azt, hogy az érintett a rá vonatkozó adatokkal rendelkezessen, ide értve az adatok megismerését, helyesbítését, törlését, illetve az adatgyűjtés felfüggesztését vagy megtiltását.

Munkavállalók által munkavégzés céljára használt gépjárművekre beszerelt nyomkövető rendszer jogszerűen csak a munkavállaló előzetese hozzájárulásával továbbíthat adatokat a munkavállalóról munkaidőn kívüli időszakban.

Az Előfizető felel a Felhasználó hozzájáruló nyilatkozatának folyamatos rendelkezésre állásáért, a szolgáltatás megfelelő hozzájárulás hiányából adódó vagy egyébként jogellenes használatáért mind a Szolgáltatóval, mind a Felhasználóval és harmadik személyekkel szemben. Előfizető köteles helytállni a Felhasználóval szemben, továbbá bíróságok és hatóságok előtt, köteles megtéríteni Szolgáltatónak az őt ért teljes kárt, költségeket, esetleges bírságokat.

Előfizető vállalja, hogy eleget tesz a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban foglalt adatvédelmi előírásoknak. Előfizető kifejezetten kijelenti, hogy az irányadó adatvédelmi szabályokat ismeri és azok betartásáért felelősséget vállal.

Tekintettel arra, hogy a Vodafone Helymondó - Flotta Csomag szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívül helymeghatározási adatok szükségesek, az Előfizető kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy ezen adatokat a Vodafone kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából – a vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési szabályok szerint – kezelje, olyan mértékben és időtartamig, amely a szolgáltatás nyújtásához szükséges, továbbá Előfizető gondoskodik róla, hogy a Felhasználó részéről ezen adatok Szolgáltató általi kezeléséhez a hozzájárulás rendelkezésre álljon. A jelen dokumentumban és az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek 3. számú. melléklete irányadó. Az Előfizető kijelenti továbbá, hogy azon SIM kártyák tekintetében, amelyekre vonatkozóan Vodafone Helymondó szolgáltatást létesített, rendelkezik a SIM kártya mindenkori Felhasználójának a jelen pont szerint kifejezett - Felhasználói Nyilatkozat – írásbeli vagy elektronikus úton tett hozzájárulásával, figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben írtakra. Amennyiben a Felhasználó személyében változás következik be, úgy az Előfizetőnek ezen használók esetében is rendelkeznie kell a jelen pontban írt hozzájárulással. Az Előfizető köteles az aláírt vagy elektronikus úton megtett nyilatkozatokat Vodafone kérésére bemutatni a kérést követő 5 naptári napon belül. Amennyiben Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatot 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy nem megfelelő, Vodafone jogosult a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik ezen kötelezettsége nem, vagy nem szerződésszerű teljesítéséért.

Egyéb

Amennyiben bármely előfizetés felfüggesztésre, korlátozásra kerül, az Előfizető a weboldalra belépve a felfüggesztett, korlátozott előfizetéshez tartozó eszközöket a térképen nem tudja megfigyelni, valamint nem tudja lekérni a historikus pozíciójukat, nem tud hozzá kapcsolódóan riportokat készíteni és riasztásokat sem fog kapni. Felfüggesztés, korlátozás esetén a korábbi adatok a rendszerből nem törlődnek, azok a visszakapcsolás után ismét elérhetővé válnak. A felfüggesztés, korlátozás időtartama alatt a rendszer az eszközökről új helymeghatározási adatokat nem gyűjt.

Bármely előfizetés kikapcsolása után az adott eszköz helymeghatározási adatai a rendszerből törlődnek. Amennyiben az Előfizető Főkétyája kerül kikapcsolásra, abban az esetben új Főkétya aktiválásáig egyetlen felhasználónévvel sem lesz lehetősége a rendszerbe belépni. Egy Előfizető valamennyi előfizetésének kikapcsolása esetén a rendszerből minden adat törlődik és az Előfizetőhöz tartozó felhasználónevekkel a felhasználói felületre nem lesz lehetséges a belépés.

Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy bármely helymeghatározási adatot a rendszerből visszaélés gyanúja esetén azonnal, az Előfizető értesítése nélkül töröljön.”

10) Az Lakossági ÁSZF 3.1.2. Szolgáltatások leírása pont tartalmazza a Vodafone Otthon Szolgáltatást az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 3.1.2.34. Vodafone Otthon Szolgáltatások

„A Vodafone Otthon szolgáltatások havidíja magában foglal egy földrajzi (vezetékes) számot is, amelyen az Előfizető elérhető. A vezetékes számot a Szolgáltató biztosítja és határozza meg, kivéve, ha az Előfizető meglévő vezetékes számát kívánja igénybe venni.

A Vodafone Otthon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az Előfizető által megadott levelezési címéhez, ennek hiányában állandó lakcíméhez kedvezményes területet (továbbiakban: zóna) rendel hozzá, ami az adott Előfizető földrajzi címét jelenti.

A Vodafone Otthon szolgáltatásokat kizárólag utólag fizető előfizetői jogviszonnyal rendelkező magánszemélyek vehetik igénybe. Vodafone Otthon szolgáltatások a következő tarifacsomagokban érhetők el: Vodafone Otthon Classic tarifa, Vodafone Otthon Classic Plusz tarifa, Vodafone Otthon 2in1 opció.

A Szolgáltató a vezetékes számot az Externet Nyrt. együttműködésével biztosítja. Így a Vodafone Otthon szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt hívó felek a vezetékes szám felhívásakor az Externet Nyrt. hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél tarifacsomagja díjazásának megfelelően. A vezetékes számon az Előfizető csak hívást fogadhat, hívásindítás minden esetben és kizárólag a mobil számról történik.

A Vodafone Otthon szolgáltatás esetében a Szolgáltató által nyilvántartott zónát az Előfizető számlázási ciklusonként egyszer változtathatja meg.

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes száma használatával kívánja igénybe venni a Vodafone Otthon szolgáltatást, és az Előfizetőnek a vezetékes számhoz tartozó előfizetői jogviszonya valamely aktív szolgáltatóval áll fenn (aktív/működő szolgáltatók listája megtekinthető a http://webext.nmhh.hu/hir_szolg/app/index.jsp linken), abban az esetben erre a következő feltételekkel van lehetősége: A vezetékes számhordozás mind új előfizetés, mind pedig már meglévő Vodafone Otthon szolgáltatás előfizetés esetén a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004.(III.18) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint valósul meg.

A vezetékes szám használatának biztosítása érdekében a fentiekén túl további követelmények teljesítése is szükséges:

- Az Előfizetőnek az értékesítés helyszínén a legutolsó, a hordozandó vezetékes számra vonatkozó telefonszámláját be kell mutatnia az annak befizetését igazoló csekkkel együtt.
- Az Előfizető részéről teljes körű meghatalmazásra van szükség, amely magában foglalja a vezetékes számhordozás ügyében történő eljárást (számhordozási meghatalmazás című dokumentum), az ezt követő szerződés megkötését és az átírási nyilatkozatot arról, hogy az Előfizető a vezetékes számra vonatkozó előfizetői jogviszonyának átírását kérelmezi a Szolgáltató részére (meghatalmazás szerződéskötésre/átírássra című dokumentum).

A Vodafone Otthon szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató egy ideiglenes vezetékes számot biztosít az Előfizetőnek a számhordozási folyamat időtartama, mely sikeres számhordozás esetén automatikusan lecserélésre kerül a hordozott vezetékes számra.

A számhordozás sikeres megtörténtéről az Előfizető SMS-ben vagy telefonon értesül. Ha a vezetékes számhordozás meghiúsul, az Előfizető továbbra is az ideiglenes vezetékes számon veszi igénybe a szolgáltatást.

A számhordozási igény elutasítása esetén az elutasítás okáról az Externet Nyrt. az Előfizetőt írásban, a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti.

Ha az Előfizető, a bármely okból esetlegesen sikertelen számhordozás következtében, az Előfizetői Szerződést meg kívánja szüntetni, a megszüntetésének minden esetben feltétele a szerződéskötéskor vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a számhordozás miatt a korábban a vezetékes számhoz kapcsolódó szolgáltatások – mint pl. ADSL, közvetítőválasztás, stb. – előfizetésének megtartása nem lehetséges. Ennek következtében az előfizetői jogviszony megszűnésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő kötelezettségek teljesítése az Előfizetőt terheli.

A tarifacsomaghoz kapcsolódó kedvezmények teljes körű igénybevételeinek biztosítása a SIM kártya aktiválástól, számított 48 órán belül megy végbe, melyről az Előfizetőt SMS-ben vagy telefonon értesíti a Szolgáltató.

Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató által biztosított vezetékes számot, számhordozás esetén az ún. ideiglenes számot.

Vodafone Otthon szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizetőnek a Hangposta szolgáltatást havidíjmentesen. A Hangposta szolgáltatás bármikor lemondható.

Ha az Előfizető bejelenti, hogy az általa megadott földrajzi címről elköltözik, és ennek következtében a cím és az ehhez kapcsolódó zóna változik, ami a vezetékes szám földrajzi számozási területének a változását vonja maga után, azaz körzetszám változással jár, akkor a Szolgáltató új vezetékes számot jelöl ki részére. Az új számról a Szolgáltató SMS-ben vagy telefonon értesíti az Előfizetőt. Ez esetben a számcsere ingyenes.

Amennyiben az Előfizető kéri a vezetékes szám cseréjét, a számcsere díja megegyezik a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mobil számcsere díjával.

A vezetékes szám telefonkönyvben vagy tudakozóban nem jelenik meg. A Szolgáltató által biztosított vezetékes szám továbbhordozására nincs lehetőség.

A Szolgáltató a szolgáltatást GSM/UMTS (mobil) technológiával nyújtja, erre figyelemmel: Fax a vezetékes számhoz nem csatlakoztatható. Helyhez kötöttinternet elérésre nincs lehetőség. (Pl.: betárcsázós Internet elérés, ADSL stb.)

Az esetleges szünetelés időtartama alatt a szolgáltatás a mobil és a vezetékes hívószámon egyaránt szünetel.

Amennyiben az Előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés átírását kérelmezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, az eredeti vezetékes hívószám nem tartható meg.

Ha Előfizető tarifacsomagot vált és az új tarifacsomaghoz nem választja, vagy nem választhatja a Vodafone Otthon 2in1 opciót, vagy az Előfizető megszűnteti előfizetői jogviszonyát, a Szolgáltató a továbbiakban a vezetékes számot sem biztosítja számára.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone Otthon szolgáltatás igénybevételéhez számhordozási eljárással más helyhez kötött szolgáltatótól az Externet Nyrt-hez hordozott és a Vodafone-ra átírt vezetékes szám esetén, amennyiben az Előfizető bármely okból nem kívánja igénybe venni a továbbiakban a Vodafone Otthon szolgáltatást, de igényt tart az ennek keretében Externet Nyrt-hez áthordozott vezetékes számra, úgy erre kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető azt bármely, az Externet Nyrt-n kívüli, előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóhoz kívánja hordozni, és e hordozott vezetékes számon nem kíván az Externet Nyrt-től helyhez kötött szolgáltatást igénybe venni. Ezt meghaladóan az elhordozás kimenetele az átvevő szolgáltatótól függ. A fenti korlátozás nem vonatkozik azon esetekre, melyeknél a vezetékes számot az Előfizető az Externet Nyrt-nél történő átírással, ezt megelőző hordozás nélkül igényelte.”

- 11) A Lakossági ÁSZF 3.1.2.19 BlackBerry Szolgáltatások pont tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy a BlackBerry szolgáltatás Vodafone Otthon Classic előfizetéssel nem vehető igénybe.**

Lakossági ÁSZF 3.1.2.19 BlackBerry Szolgáltatások

„A szolgáltatás Vodafone Otthon Classic előfizetéssel nem vehető igénybe.”

- 12) A Lakossági ÁSZF 3.1.2.27. Nokia Messaging szolgáltatás pont tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy a Nokia Messaging szolgáltatás a Vodafone Otthon Classic előfizetéssel nem vehető igénybe.**

Lakossági ÁSZF 3.1.2.27. Nokia Messaging szolgáltatás

„A szolgáltatás Vodafone Otthon Classic előfizetéssel nem vehető igénybe.”

- 13) A Lakossági ÁSZF 3.1.2.37. Szolgáltatások leírása pont tartalmazza a Vodafone Internet In The Car szolgáltatást az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.**

Lakossági ÁSZF 3.1.2.37. Vodafone Internet In The Car szolgáltatás

„A Vodafone Internet In The Car Szolgáltatás (továbbiakban: „IITC”, „IITC Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatás”) használatával lehetőség nyílik a gépjármű sofőrök és utasok számára, hogy teljes mértékben kihasználják a mobil internet nyújtotta lehetőségeket, felszereltségtől és típustól függően a gépjárműbe integrált SIM kártya és WiFi hotspot segítségével.

A Szolgáltatás minden lakossági magyarországi felhasználó számára elérhető, aki megfelelő felszereltségű gépjárművel rendelkezik, Magyarországon, valamint számos más országban is. Az elérhető országok aktuális listája a következő oldalakon érhető el: <http://internetinthecar.vodafone.com>.

A Szolgáltatás, a gépjármű megvásárlását követően, a Szolgáltatás aktiválásától kezdődően lemondásig vagy az előfizetői szerződés egyéb megszűnéséig vehető igénybe. Előfizetőnek, amennyiben a jogosultsági feltételek fennállnak, lehetősége van egy próbaidőszak keretén belül ingyen használni a Szolgáltatást, ahogyan azt a regisztrációs honlapon feltüntetjük ('Próbaidőszak'). Ha a próbaidőszak leteltét követően az Előfizető tovább kívánja használni a Szolgáltatást, azt további adatcsomag(ok) vásárlásával teheti meg. A vásárolt adatcsomag lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy a meghatározott országokban, roaming felár nélkül használhassa az internet hozzáférését. Előfizető adathasználatára az ÁSZF jelen pontjában meghatározott speciális roaming szabályozás lesz érvényes, a Szolgáltatás elsődlegesen egy magyar, belföldi adatforgalomra és nem külföldi roaming adathasználatra épülő szolgáltatás. Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF elfogadásával Előfizető kijelenti, hogy lakóhelye (állandó lakcíme), vagy tartózkodási helye az adatcsomag felhasználására kiválasztott országban található.

Előfizetőnek fogyasztóként, jogában áll az Általános Szerződési Feltételek és az Előfizetői Szerződés, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kibocsátott 2/2015. (III.30) NMHH rendelet alapján az előfizetői szerződéstől a megkötésétől számított 14 napon belül, az ÁSZF 12.5.5. pontja alapján, az alábbi eltérésekkel indoklás nélkül elállni. Előfizető ezen elállási, vagy felmondási szándékát a Portálon, az előfizetői Fiókjában vagy a Szolgáltatáshoz megadott Ügyfélszolgálaton jelezheti, a SIM kártya leadása nélkül. Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg az ÁSZF 12.4.2.1. c) pont alapján, az alábbi eltérésekkel Ezen elállási illetve felmondási jog gyakorlásához Előfizetőnek értesítenie kell az Ügyfélszolgálatot. Amennyiben előfizető él a 14 napon belüli elállási illetve felmondási jogával, úgy igény esetén, az esetlegesen már megfizetett díjat megtérítjük Előfizetőnek, a fel nem használt adatmennyiséggel arányosan, legkésőbb az igény beérkezésétől számított 14. napon belül. A pénz visszafizetésére a szerződés megkötésekor használt, Előfizető által is ismert módon kerül sor, kivéve, ha a felek erről másképp állapodnak meg; Előfizető a visszafizetés költségei alól mentesül. Kérjük, vegye figyelembe, hogy e rendelkezésen kívül a hálózat minőségéből adódó problémákért nem vállalunk pénz-visszafizetési garanciát.

A szolgáltatással felmerülő problémákat Előfizető a Szolgáltatás Ügyfélszolgálatán jelezheti, ahol munkatársaink mindent el fognak követni annak érdekében, hogy panaszát megoldják.

3.1.2.37.1. Az ÁSZF jelen pontjában használt Definíciók:

Mi, miénk, részünkre, vagy Szolgáltató – Vodafone Magyarország zrt.

Ön, Előfizető – Ön, mint előfizető.

Fiók - a fiók, melyet nyilvántartásba veszünk az Előfizető számára, hogy hozzáférhessen a szolgáltatáshoz, és amelyre próbaidőszak aktiválható, valamint amin keresztül adatcsomagok érhetőek el. Előfizető Fiókja az adatcsomag lejártát követően sem szűnik meg mindaddig, amíg azt Előfizető bármikor vagy Szolgáltató az Előfizető szerződésessége esetén nem törli.

Adatcsomag – Előre Fizető mobiladat szolgáltatásra vonatkozó adatcsomag a szolgáltatás igénybevételehez.

Gyártó – Egy autógyártó, melynek kompatibilis járműjét használja Előfizető a Szolgáltatás eléréséhez.

Hálózat - a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlési hálózat Magyarország, valamint a partnerhálózatok által lefedett országok területén, ahol elérhető a szolgáltatás.

Portál - az Internet in the Car weboldal (internetinthecar.vodafone.com), amely regisztrációra és a Fiók elérésére továbbá adatcsomagok vásárlására/aktiválására szolgál.

SIM kártya – a kompatibilis gépjárműbe előre beépített SIM-kártya, mely a Szolgáltatás eléréséhez szükséges.

Próbaidőszak – a Gyártó által kínált limitált ideig elérhető Szolgáltatás, melynek részleteit a regisztrációs Portálon találja.

Ügyfélszolgálat: a Szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati teendőket ellátó dedikált információs és segítségnyújtó központ, melynek elérhetőségei a következők:

Ügyfélszolgálati postacím: VSSB Vodafone Szolgáltató Központ Budapest Zrt., 1087 Budapest, Hungária krt. 40-44.

Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: helyi, díjmentesen hívható telefonszám: 06-80-101-135

E-mail: internetinthecar.hu@vodafone.com

Honlap: internetinthecar.vodafone.com

3.1.2.37.2. Szolgáltatás megrendelése

2.1. Előfizető részéről az Internet in the Car (IITC) Szolgáltatás eléréséhez a következő lépések szükségesek:

- 1) Előfizető regisztrál a Vodafone portálján az IITC szolgáltatásra a kötelezően megadandó adatok megadásával,
- 2) Előfizető elolvassa és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Előfizetői szerződésben foglaltakat,
- 3) Előfizető rákattint a Regisztráció gombra (mellyel egyidejűleg kiküldésre kerül egy e-mail a kitöltött jelentkezési lappal),
- 4) Előfizető megnyitja ezen, a Szolgáltató által küldött, Fiók létrehozásáról szóló e-mailt, kinyomtatja azt (vagy később az okoseszközén bemutatja) és befárad bármelyik magyarországi Vodafone márkauzletbe, hogy kollégáink ellenőrizhessék a megadott személyes adatok érvényességét
- 5) Amennyiben a személyes adatok megfelelnek a valóságnak és érvényesek, a szolgáltatás aktiválásra kerül, és kiküldésre kerül egy üdvözlő e-mail, majd egy külön e-mailben az egyedi Előfizetői Szerződés is az ÁSZF elérhetőségével. Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által szolgáltatott adatok vagy az előfizető okmányában szereplő adatok eltérnek vagy az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, illetve azok nyilvánvalóan hamisak, az előfizetői szerződés érvényesen nem jön létre.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által szolgáltatott

adatok vagy az előfizető okmányában szereplő adatok eltérnek vagy az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, illetve azok nyilvánvalóan hamisak, az előfizetői szerződés érvényesen nem jön létre.

Az Előfizető előfizetői jogviszonya és előfizetői szerződése az ÁSZF 2.1.1. pontjától az alábbi eltérésekkel úgy jön létre, hogy az Előfizető a Szolgáltató ajánlatát tartalmazó Előfizetői Szerződés valamint az ÁSZF feltételeit elfogadja azáltal, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát ráutaló magatartással, elektronikus úton megteszi és az előfizető személyes adatai ellenőrzését követően a Szolgáltató a Szolgáltatást aktiválja. Az elektronikus úton kötött szerződés ráutaló magatartással kötött szerződésnek minősül. Az Ön előfizetői szerződése távollévők között elektronikus úton (internetes felületen illetve telefonon), a Szolgáltatói ajánlatot elfogadó, Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással megtett Előfizetői nyilatkozat megtételét és az előfizető személyes adatai ellenőrzését követően a Szolgáltatás aktiválásával jön létre, mellyel egyidejűleg a Szolgáltató megkezdi a Szolgáltatás nyújtását az ÁSZF-ben foglaltak szerint és mely időpontról Szolgáltató üdvözlő e-mailben értesíti az Előfizetőt, illetve 8 napon belül Szolgáltató az Előfizető egyedi Előfizetői Szerződését csatoltan megküldi Előfizető részére. Szolgáltató a szerződés létrejöttét elektronikus úton igazolja vissza az Előfizető felé. A rögzítéstől számított 8 napon belül az Előfizetőnek elektronikus levélben megküldi az Előfizetői Szerződést.

2.2. Az IITC Szolgáltatás Előre Fizető előfizetői mobil internet szolgáltatás, melyre az ÁSZF 2.3.1.2. pontjában foglaltak az alábbi eltéréssel irányadóak.

a) Az Előfizető az előre vásárolt szolgáltatásért nem Elektronikus Feltöltőkártya formájában, hanem a Fiókjában kiválasztható adatcsomagok megrendelésével és elektronikus felületen bankkártyával fizet előre. Az Előfizető a szolgáltatásokat az egyes adatcsomagokkal kínált, az ÁSZF 1. sz. Díjszabás mellékletében részletezett adatmennyiség vagy időtartam erejéig veheti igénybe.

b) Szolgáltatási Időszak: Az Előfizetői Szerződés azon határozott időtartama, amelyre az Előfizető a díj előre történő kifizetésével megvásárolta a szolgáltatás igénybevételét. A Szolgáltatási Időszak (vagyis az adatcsomag érvényességi időszaka), az adatcsomag-vásárlást követően kezdődik, amikor az adatcsomag regisztrálásra kerül a fiókjában (és a kapcsolódó adatkeret használatra rendelkezésre áll). Továbbá a Szolgáltatási Időszak az adatcsomag-felhasználási időszakból áll. A különböző adatcsomagokhoz tartozó Szolgáltatási Időszakok egymástól eltérhetnek, azok a portálon meghatározott adatcsomagok érvényességi idejétől függenek. A Szolgáltatási Időszak az újabb adatcsomag vásárlással, az újabb adatcsomaghoz tartozó – az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében meghatározott – időtartammal meghosszabbodik a következőképpen: az adatcsomag vásárlás előtt meglévő adatcsomag-felhasználási idő lejáratának dátumához hozzáadódik az újabb adatcsomaghoz tartozó felhasználási időtartam, vagyis az újabb adatcsomag sorba állításra kerül az aktuális csomagja után. A sorban álló adatcsomag automatikusan aktiválódik, és érvényességi ideje elkezdődik, amikor az aktuális adatcsomagja érvényességét veszti, vagy az adatkerete felhasználásra kerül, (amelyik előbb bekövetkezik). Egyszerre egy időben nem lehet egynél több sorban álló adatcsomagja. Az Előfizető általi új adatcsomag vásárlás új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül, a határozott időtartam a Szolgáltatási Időszak végéig, vagy a következő adatcsomag vásárlásig tart. Az Előfizető általi adatcsomag vásárlással az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető SIM azonosítója változatlan marad. A Szolgáltatási időszak végén az Előfizető elveszti a mobil rádiótelefon szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogosultságát, és onnantól az Előfizetői (SIM) Kártya nem használható adatkapcsolat létrehozása céljából. Az Ügyfélszolgálatra érkező hívások és a segélyhívások a mobil rádiótelefon szolgáltatás állapotától függetlenül, a szolgáltatás jellegeből fakadóan nem kezdeményezhetőek.

c) Adatcsomag-felhasználási Időszak: a Portálon meghatározott adatcsomagok érvényességi idejével azonos

- d) *Rendelkezésre Állási Időszak: a szolgáltatás jellegéből adódóan nem alkalmazható*
- e) *Előfizetői SIM kártya csatlakoztatási ideje: a szolgáltatás jellegéből adódóan nem alkalmazható.*

2.3. *A 2.2 pontban részletezett lépéseket követően, amennyiben Előfizető jogosult a Próbaidőszakra, a Próbaidőszak az Szolgáltatás aktiválásának napjától válik elérhetővé Előfizető számára a portálon meghatározott időszakra, vagy ameddig a Szolgáltató, vagy a gépjármű gyártója meg nem szünteti a próbaidőszakot, illetve a Szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott vonatkozó pont értelmében. A próbaidőszak lejártát követően, vagy amennyiben Előfizető nem jogosult a Próbaidőszakra, Előfizető a Szolgáltatást egy adatcsomag megvásárlásával használhatja.*

2.4. *Minden indokolt erőfeszítést megteszünk, hogy biztosíthassunk Előfizetőnek hálózati hozzáférést más országokban is ('roaming szolgáltatás'). A külföldi hálózatok mind minőségben, mind lefedettségben korlátozottak lehetnek. Bármilyen Magyarországon kívüli hálózati hozzáférés a köztünk és a külföldi szolgáltatók közötti megállapodásoktól függ.*

3.1.2.37.3. *A Szolgáltatás használata*

3.1. *A Szolgáltatás (helyes) használatához az Előfizetőnek be kell tartania jelen ÁSZF előírásait, valamint a Vodafone és az autógyártó utasításait. Előfizetőt terheli minden felelősség mindazon személyekért, akik az Előfizető fiókján keresztül használják a szolgáltatást. Előfizető köteles biztosítani, hogy a fiókjával kapcsolatban megadott adatok érvényesek, pontosak és naprakészek legyenek, és azonnal értesítenie kell az Ügyfélszolgálatot, ha változás áll be ezen információk tekintetében.*

3.2. *Előfizető nem használhatja a SIM kártyát, a fiókot vagy a Szolgáltatást:*

1. *bármilyen célra, mely sértő, támadó, illetlen, obszcén vagy fenyegető, törvénytelen, csalárd, vagy megszegi bármely személy személyiségi vagy egyéb jogait;*
2. *jelen ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétesen;*
3. *mesterségesen generált, illetőleg túlzott forgalomra vagy folyamatosan küldendő, automatizált, valamint kéretlen kommunikációra; vagy*
4. *függetlenül a felhasznált adat mennyiségétől, olyan módon, ami negatívan hat más felhasználók szolgáltatás-elérésére.*

3.3. *Nem értékesítheti tovább senkinek a Szolgáltatást, sem teljes egészében, sem részben.*

3.4. *A SIM kártya és szoftver nem kerül Előfizető tulajdonába, Előfizető csupán nem kizárólagos felhasználási jogosultságot kap a szolgáltatás használatára a Vodafone-tól illetve az autógyártótól. Ha bármilyen problémát tapasztal a fiókjával vagy a Szolgáltatással kapcsolatban, vagy ki kell cserélni a SIM kártyát, Előfizetőnek fel kell vennie a kapcsolatot a szolgáltatással kapcsolatban kijelölt Ügyfélszolgálatlal.*

3.5. *A Vodafone nem vállal felelősséget semmilyen tartalomért vagy szolgáltatásért, amelyhez az Előfizető hozzáférhet az internet elérés során, vagy olyan műveletért, amelyet a tartalom vagy szolgáltatás használata közben végez vagy ér el Előfizető. Előfizető feladata a szolgáltatás használata közben, hogy értékelje az elérhető tartalom pontosságát, teljességét, értékét és integritását. Amennyiben a szolgáltatás kiskorúak által is elérhető, megfelelő tartalmat ellenőrző szűrők alkalmazása javasolt a fiókján és minden olyan eszközön, amelyet kiskorúak is használnak.*

3.6. Az internet hozzáférés elsősorban az Előfizető által megjelölt (lakcímhöz vagy tartózkodási helyhez kötött) országban áll majd rendelkezésre, és nem azon országokban, ahová utazik külföldi tartózkodása során.

3.7. Előfizető felelős azért, hogy minden olyan eszköz, amely csatlakozik az internetre a Szolgáltatáson keresztül, megfelelő és naprakész vírusvédelemmel legyen ellátva.

3.1.2.37.4. Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

4.1 Amennyiben a feltételeknek megfelel és elérhető Előfizető számára, a Próbaidőszak díjmentesen áll az Előfizető rendelkezésére a Portálon meghatározott feltételek szerint.

4.2 A szolgáltatás, illetve adatcsomagok megvásárlásához használhatja hitelkártyáját, bankkártyáját, PayPal fiókját vagy bármely más jóváhagyott fizetési módot, amelyet időről időre felülvizsgálunk. Vásárláskor az adatcsomagok jóváírásra kerülnek Előfizető fiókjában. Paypal fiókon keresztüli vásárlás esetén a vásárlás összege a Vodafone Global Enterprise Limited által kerül beszedésre a Szolgáltató nevében.

4.3 Minden egyes alkalommal, amikor használja a Szolgáltatást, a fiókjára regisztrált adatkerete a felhasznált adatmennyiséggel csökkentésre kerül.

3.1.2.37.5. SIM kártya elvesztése

5.1. Amennyiben a gépjárműve, vagy a SIM-kártya elvesztésre vagy eltulajdonításra kerül, vagy a fiókjához engedély nélkül hozzáférnek, Előfizető köteles azonnal azt bejelenteni az Ügyfélszolgálaton keresztül, hogy megakadályozhassuk a további engedély nélküli SIM-kártya vagy fiók használatot; és köteles együttműködni velünk a szükséges biztonsági és egyéb ellenőrzések során. A jelen ÁSZF 5.1.13 pontjában meghatározottaktól eltérően a lopás, valamint a SIM kártya elvesztése esetén a szolgáltatás felfüggesztésének kérésétől számítva a SIM Kártya pótlásáig és aktiválásáig eltelt időtartammal a határozott idejű szerződés időtartama nem hosszabbodik meg.

5.2. Az 5.1 pontban felsorolt körülmények, vagy a gépjármű továbbértékesítése során Előfizetőnek lehetősége van tovább használni a fiókját és a megvásárolt adatkeretet abban az esetben, ha ezt azonos gyártó által gyártott, és egy kompatibilis SIM-kártyával, valamint WiFi hotspot eszközzel felszerelt gépjárművel teszi. Ha nem fér hozzá fiókjához egy kompatibilis járműn keresztül, bármely adatcsomag érvényét veszti, és Vodafone nem köteles Előfizetőnek visszatérítést biztosítani a fiókjához rendelt, fel nem használt adatkeretért.

3.1.2.37.6. Előfizetői szerződés szünetelése, korlátozása, felfüggesztése, felmondása

6.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF 5. és 12. pontjában foglaltak szerint, az ott szabályozott eseteken felül szüneteltetni, korlátozni, felfüggeszteni vagy akár felmondani a szolgáltatást illetve az előfizetői szerződést az alábbi feltételek esetén:

1. amennyiben a SIM-kártyát vagy a szolgáltatást az ÁSZF-be vagy az Előfizetői Szerződésbe ütköző módon használják;
2. amennyiben Előfizető megpróbálja hamisítani vagy eltávolítani a behelyezett SIM-kártyát a járműből;
3. amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy az Előfizetőnek a szolgáltatáshoz tartozó jelszava illetéktelen, törvénytelen, tisztességtelen vagy helytelen módon használatba került;
4. vészhelyzetben vagy egyéb biztonsági okok miatt;

5. amennyiben segélyhívó szervezetek és / vagy az illetékes hatóság rendelettel, jogszabállyal vagy más megfelelő módon kötelezik a Szolgáltatót erre.

6.2. Szolgáltató az ÁSZF szerint értesíti az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés szüneteltetéséről, korlátozásáról, felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről.

6.3. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy beszüntesse az ingyenes Próbaidőszak használatát, amennyiben a gépjármű értékesítésre kerül az Előfizető által.

6.4. Amennyiben Előfizető meg kívánja szüntetni az Előfizetői szerződést, fel kell vennie a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal telefonon keresztül.

3.1.2.37.7. Jogi felelősség és kizárások

7.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen elért, vagy továbbított adat, vagy tartalom iránt; valamint bármilyen adat törlődéséért, elvesztéséért vagy sérüléséért, mely a szolgáltatás használatakor vagy elérésekor következett be, vagy amit akkor tapasztalt.

3.1.2.37.8. A személyes adatok kezelése

8.1. Előfizető az Előfizetői szerződés elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató és a vállalatcsoportunk, illetve partnerei, vagyis a Vodafone Group Services Limited (Vodafone House, The Connection Newbury, RG14 2FN, Nagy- Britannia), a Vodafone Group Services GmbH (Mannesmannufer 2 Düsseldorf, 40213 Németország), a Vodafone Automotive Telematics SA (Via Stefano Francini 10, 6850 Mendrisio, Svájc), a Vodafone Global Enterprise Limited (Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire, RG14 2FN, Nagy- Britannia), valamint a VSSB Vodafone Szolgáltató Központ Budapest Zrt. (Hungária krt. 40-44., 1087 Budapest) jogosult adatfeldolgozóként adatok gyűjtésében, feldolgozásában és továbbításában közreműködni különösen az Internet In The Car szolgáltatás Portáljának üzemeltetésében, előfizetői szerződés létrehozásában illetve annak során közvetítői és egyéb tevékenység ellátásában, számlázási feladatok teljesítésében és az előfizetői befizetések kezelésében, ügyfélszolgálati, marketing és promóciós tevékenységek ellátásában, különösen az alábbi célokra:

1. A szolgáltatásra történő regisztrálásakor, a fiókja és előfizetői szerződése létrehozása céljából kerül sor a személyes adatainak bekérésére (pl. név, lakcím, kapcsolattartási adatok).

2. Néhány fizetési módra vonatkozó információ is bekérésre kerülhet a szolgáltatásért való fizetés lehetővé tételéhez

3. A fiókjába történő belépéshez/hozzáféréshez és az azonosításhoz meg kell adnia a felhasználónevét és jelszavát

A szolgáltatás igénybevételekor a hálózatunk automatikusan generál és rögzít forgalmi adatokat tartalmazó információt

8.2. Az Előfizetői Szerződés elfogadásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából és az ahhoz szükséges mértékig Előfizető személyes adatait az Előfizető által a Szolgáltatás igénybeviteléhez regisztrált autójának gyártója rendelkezésére bocsássa.

8.3. Az Előfizető személyes adataiban bekövetkező változások esetén Előfizetőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell Szolgáltatót, követve a portál utasításait.

3.1.2.37.9. Roaming szabályzat

9.1. A Roaming szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon érhető el. A partnerhálózatok aktuális listája az Internet in the Car portálon (internetinthecar.vodafone.com) érhető el. A partnerhálózatok országaiban kizárólag a megjelölt hálózatokon érhető el a roaming-szolgáltatás. Külföldi használat esetén nem a mindenkori Roaming díjszabás érvényes, a belföldi használattal azonos feltételekkel használhatja mobil internet adatcsomagját a Roaming szabályzatnak megfelelően. A Roaming szolgáltatás kizárólag az arányos utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (magán utazások céljára), azaz a Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe. Amennyiben két hónap során (bármely, egymást követő három hónapos időszak alatt), Előfizető forgalmának több mint 80%-a nem a regisztrált országban történik, ez a Roaming szabályzat megszegésének minősül. Ennek érdekében az előfizetői szerződés és az ÁSZF elfogadásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy figyelemmel kísérhessük a szolgáltatás használati szokásait abból a célból, hogy ellenőrizhessük, hogy azok megfelelnek-e a Roaming szabályzatnak.

9.2. Amennyiben Előfizető megsérti ezt a felső korlátot, Szolgáltató erről tájékoztatja Előfizetőt és megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy biztosítsa azt, hogy Előfizető fiókja a megfelelő országban legyen regisztrálva. Továbbá ebben az esetben Szolgáltató jogosult Előfizető fiókjának felfüggesztésére, a fel nem használt adatcsomagjának időarányos visszatérítésére, valamint felszólítani Előfizetőt arra, hogy regisztrálja újra magát abba az országban, amelyben a forgalmának túlnyomó része történik.

9.3. Amennyiben Előfizető egy másik országban telepedik le (vagy kerül át a lakhelye, tartózkodási helye), Előfizető köteles kapcsolatba lépni Ügyfélszolgálatunkkal, hogy segíthessünk létrehozni egy új fiókot az adott új országban. Előfizetőnek figyelembe kell vennie, hogy nem lehetséges az adatcsomagok átvitele fiókok között.

3.1.2.37.10. Általános rendelkezések

10.1. A Szolgáltatásra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés illetve a Fiók átírására, átruházására a Szolgáltatás jellegéből adódóan nincs lehetőség, az előfizető személyében szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében beálló változás esetén az új előfizetőnek saját nevében kell regisztrálnia a Portálon a Szolgáltatásra és saját nevében új Előfizetői Szerződést kell kötnie Szolgáltatóval.

10.2. Ha Előfizetőnek a Szolgáltatással kapcsolatban ügyfélszolgálati, vagy technikai támogatásra, vagy segítségre van szüksége, vagy panaszt, vagy hibabejelentést szeretne tenni, a jelen ÁSZF 6. Pontjában foglaltaktól eltérően a jelen 3.1.2.37.1 pontban meghatározott Ügyfélszolgálatunkhoz kell fordulnia. Panaszát az ÁSZF 6. Pontjában foglaltaktól eltérően a következők szerint válaszoljuk meg. Hibabejelentés esetén Szolgáltató 2 órán belül tájékoztatja Ügyfelet a várható megoldási időről, melyről 48 óránként további tájékoztatást ad.

10.3. Az IITC Szolgáltatásra a magyar jog továbbá jelen ÁSZF a fent részletezett eltérésekkel az irányadó.”

14) Az Üzleti ÁSZF 3.1.2.38. Szolgáltatások leírása pont tartalmazza a Vezetékes telefonszám szolgáltatást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 3.1.2.38. Vezetékes telefonszám szolgáltatás

„A vezetékes telefonszám szolgáltatás keretében egy mobil rádiótelefon előfizetéshez vezetékes telefonszámot hozzárendelve vezetékes számon fogadható hanghívás oly módon, hogy a vezetékes telefonszámra érkező hívás feltétel nélküli átirányítással a mobil számon végződik. A vezetékes telefonszám az Előfizető által megjelölt

címnek, elsődlegesen a székhelye és/vagy telephelye szerinti címnek megfelelő primer körzetből kerül kiosztásra. Kimenő híváskor minden esetben a mobil telefonszám jelenik meg hívóként.

A Vodafone a vezetékes számot az Externet Nyrt. együttműködésével biztosítja, így a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetőt hívó felek – a vezetékes szám felhívásakor – az Externet hálózatába irányuló hívás díjával egyező díjat fizetnek, a hívó fél tarifacsomagjának díjazása szerint.

A Vezetékes szám aktiválásakor új vezetékes szám kerül kiosztásra, amelyen keresztül az Előfizető a vezetékes számra érkező hívásokat fogadni tudja..

A Vodafone által biztosított vezetékes telefonszám sem telefonkönyvbe, sem tudakozóba nem kerül rögzítésre.

A vezetékes számra érkező hívások előfizető általi, másik számra történő további átirányítása nem lehetséges.

A szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. a rádiótelefon adapter. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatást.

Vezetékes telefonszám szolgáltatás meglévő vezetékes szám megtartásával

Amennyiben az Előfizető meglévő vezetékes telefonszámán szeretne továbbra is elérhető maradni, annak előfeltétele, hogy az Előfizető kifejezett hozzájárulását adja a vezetékes telefonszám Vodafone nevére történő átirására. Vodafone megtagadhatja az átirást, amennyiben Előfizetőnek Vodafone-nal szemben tartozása áll fenn.

A meglévő vezetékes szám hordozása a meglévő vezetékes szolgáltatótól az Externetre az Előfizető erre irányuló meghatalmazása alapján történik. Vezetékes számhordozás esetén a szolgáltatás technikai sajátosságaiból eredően először új vezetékes szám kiosztása történik. Ez a vezetékes telefonszám ideiglenes, és a sikeres számhordozást, valamint a vezetékes telefonszámhoz tartozó előfizetés Szolgáltatóra átirását követően a Szolgáltató hozzá járul a vezetékes szám használatához. Sikertelen számhordozás vagy átirás esetén a vezetékes telefonszám szolgáltatás a továbbiakban az ideiglenes vezetékes számon vehető igénybe, felmondási jogot nem keletkeztet.

A számhordozás és átirás sikeres megtörténtéről az Előfizető a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói mobilszámon SMS-ben és/vagy kapcsolattartói e-mailben értesül.

Vodafone vállalja, hogy a vezetékes telefonszámot a szolgáltatás lemondásakor – amennyiben Előfizető ezt kéri, és a számhoz tartozó földrajzi hozzáférési pontot biztosítani tudja – közreműködik és aktívan segíti a vezetékes telefonszám Előfizető nevére történő átirását.

Amennyiben a hordozandó vezetékes telefonszámhoz tartozó vezetékes előfizetéshez ADSL szolgáltatás is kapcsolódik, akkor a Vezetékes telefonszám szolgáltatás és a hozzá tartozó vezetékes számhordozási folyamat sajátosságaiból fakadóan az ADSL szolgáltatás kizárólag abban az esetben tartható meg, ha az Előfizető az ADSL szolgáltatást is a Szolgáltatótól veszi igénybe.

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás az adott előfizetéshez kapcsolódik, ez az összerendelés a szerződés időtartama alatt nem módosítható.

Emeltdíjas, speciális díjazású, valamint olyan telefonszámok hordozása, amelyek nem tartoznak a Közcélú Távbeszélő Hálózat telefonszámaihoz, nem lehetséges.

Vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki imitációi miatt kizárt szolgáltatások

A vezetékes telefonszám szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működik együtt:

- a vezetékes telefonvonalra kötött POS modem,
- a vezetékes telefonvonalra kötött riasztó és távfelügyeleti szolgáltatás,
- a vezetékes telefonvonalon faxkészülékkel igénybe vett fax szolgáltatás,
- az analóg telefon,
- az ISDN eszköz,
- a helyi alközpont (PBX),
- a CPS (szolgáltató előválasztás) és
- egyéb, a helyhez kötött telefonszolgáltatást mint fizikailag is vezetékes hálózaton elérhető szolgáltatást igénylő szolgáltatás.

Ugyanaz a vezetékes telefonszám nem használható egyidejűleg hívások és faxüzenetek fogadására. Amennyiben a hordozandó vezetékes telefonszámot mind telefonálásra, mind faxolásra használja az Előfizető, akkor a Vezetékes telefonszám szolgáltatás sajátosságaiból fakadóan az Előfizető választásától függően vagy telefonálásra vagy faxolásra tudja majd használni a számot a továbbiakban.

Vezetékes telefonszám szolgáltatás folyamatí sajátosságai

A Vezetékes telefonszám szolgáltatás helyszínében bekövetkező változás

Ha az Előfizető az általa megadott címtől eltérő címen kívánja a vezetékes szám szolgáltatást igénybe venni, akkor ez a vezetékes telefonszám változását eredményezheti. Amennyiben az új cím eltér földrajzi számozási területén található, úgy a cím változás a vezetékes telefonszám megváltozását eredményezi. Ebben az esetben a Szolgáltató új vezetékes telefonszámot jelöl ki az Előfizető részére, melyről az Előfizetőt a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói címen írásban, kapcsolattartói mobilszámon szóban, vagy SMS-ben, vagy a szolgáltatás megrendelésekor megadott kapcsolattartói e-mail címen e-mailben értesíti. Ez esetben a számcserre díjmentes.

Szolgáltatás lemondása

Ha az Előfizető lemondja a Vezetékes telefonszám szolgáltatást, vagy megszünteti előfizetői jogviszonyát, a Vodafone a továbbiakban a vezetékes telefonszámot sem biztosítja számára.”

15) Az Üzleti ÁSZF 3.1.2.39. Szolgáltatások leírása pont tartalmazza a Fax E-mailben szolgáltatást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 3.1.2.39. Fax E-mailben szolgáltatás

„A Fax e-mailben szolgáltatással faxgép nélkül, vezetékes számon fogadható faxhívás. A fax a Vodafone által biztosított e-mail fiókba érkezik.

A Fax e-mailben szolgáltatáshoz igénybe vett vezetékes telefonszámra a fenti 3.1.2.38. pontban részletezett feltételek megfelelően alkalmazandók.

A Vodafone által biztosított e-mail fiókhoz külön mobil faxszám is tartozik. A vezetékes szám feltétel nélküli átirányítással a mobil faxszámon végződik. Kimenő faxhíváskor a fiókhoz rendelt mobil szám jelenik meg küldőként. Az e-mail fiók a faxüzeneteket összegyűjti, és a Vodafone által biztosított e-mail fiókban jeleníti meg. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizetők üzeneteiket/faxaikat a Vodafone által biztosított e-mail fiókjukban kezeljék.

A vezetékes számra érkező faxhívások előfizető általi, másik számra történő átirányítása nem lehetséges, valamint a szolgáltatás keretében hanghívások nem kezdeményezhetők.

Ugyanaz a vezetékes telefonszám nem használható egyidejűleg hívások és faxüzenetek fogadására.

A Fax E-mailben szolgáltatáshoz kapcsolódó technikai paraméterek, technikai feltételek a szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) érhetők el.

A Fax szolgáltatás működése

Faxüzenet fogadása:

A beérkező fax üzenet a felhasználó postafiókjában e-mail üzenetként jelenik meg, ahol az eredeti fax üzenet a levél csatolt dokumentuma. A csatolt dokumentum tiff vagy pdf formátumban érkezik meg.

A fax üzeneteket tartalmazó e-mail üzenetek kezelése azonos a hagyományos elektronikus levelekével.

Faxüzenet küldésekor a feladó Előfizető fax mobilszáma minden esetben megjelenik a fogadó félnél a küldött üzenettel együtt. Az ÁSZF Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása pontjában foglaltak – tekintettel a nem beszédcélú alkalmazásra – jelen szolgáltatás igénybevételére nem vonatkoznak.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség azért, ha a jelen szolgáltatás eléréséhez szükséges titkos jelszó illetéktelen kézbe jut, és így az Előfizető személyes levelezése esetleg harmadik félhez kerül. A Szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Szolgáltató csak a saját hálózati forgalmának biztonságáért vállal felelősséget. A Szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy az Előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet, valamint az Előfizető vírusot tartalmazó elektronikus levelet kap, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szüneteltesse, korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatás nyújtását az adat vagy üzenet forgalom függvényében, illetve akkor, ha az Előfizető úgy használja a szolgáltatást, hogy az a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, hatékonyságát jelentősen csökkenti, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg nagy valószínűséggel az előzőek bekövetkezését okozhatja.

Az elektronikus levelező rendszeren küldött e-maileken feltüntetésre kerülhet, hogy az elektronikus levél a Szolgáltató jelen szolgáltatásának igénybevételével került továbbítására.

Amennyiben az Előfizető 60 napon keresztül nem használja a szolgáltatást a hozzáférések – a webes bejelentkező felület vagy mobil készülékről történő elérés – valamelyikén, akkor a szolgáltatás automatikusan, előzetes értesítés nélkül törésre kerülhet a rendszerből, ez a postafiókban lévő üzenetek, és személyes beállítások elvesztésével jár. A szolgáltatás újraaktiválását az Utólag Fizető Előfizető az Ügyfélszolgálaton kérheti.

Fax e-mailben szolgáltatás műszaki imitációi

A Fax e-mailben szolgáltatás műszaki megvalósításából adódóan a vezetékes telefonszámmal nem működnek együtt a 3.1.2.39. pontban részletezett kizárt szolgáltatások.

A Szolgáltató az elküldött fax eljuttatásáért nem vállal felelősséget – többek között – akkor, ha:

- a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas ezen üzenetek fogadására,
- a címzett nem ismeri a különböző típusú üzenetek fogadásának (letöltés, elolvasás) módját;
- a címzett mobil rádiótelefon készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb üzenet fogadására;
- az Előfizető bármelyik üzenetet nem olvassa el, vagy olvasás nélkül törli;
- a címzett hívószámát, fax számát vagy e-mail címét a feladó nem a megfelelő formátumban adta meg, illetve a fax-ként továbbítandó dokumentumot nem a megfelelő formában csatolta;
- az üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;

- illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizető érdekkörében felmerülő ok akadályozta meg;
- mobil internet elérés használata esetén a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki.

A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség:

- a továbbított üzenetek tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért;
- esetlegesen nem továbbított, vagy késve továbbított faxok miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért;
- IP hálózatba történő fax üzenet küldésének vagy fogadásának sikerességéért;
- más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában bekövetkezett fax továbbítási problémákért.

Szolgáltató fenntartja a szolgáltatás nyújtása során a konkrét műszaki megvalósítás változtatásának jogát.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az elektronikus levelező rendszer beállításai és adatai elveszhetnek számcseré, tarifaváltás, valamint az egyedi Előfizetői Szerződés módosítása esetén. “

16) Az Üzleti ÁSZF 3.1.2.40. Szolgáltatások leírása pont tartalmazza a Vodafone alközpont szolgáltatást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 3.1.2.40. Vodafone alközpont szolgáltatás

„A Vodafone alközpont szolgáltatás biztosítja a Nagyvállalati Előfizető (a jelen pontban meghatározott Vodafone alközpont szolgáltatás vonatkozásában a továbbiakban Előfizető) mobil és vezetékes központi számaira érkező hívások cégre szabott, professzionális kezelését. A hívások irányítását a Vodafone az Előfizető kérésének megfelelően a Vodafone alközpont szolgáltatás lehetőségei szerint állítja be. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető legalább egy darab új vagy már meglévő hang alapú mobil rádiótelefon szolgáltatással rendelkezzen a Vodafone-nál, mely a Központi telefonszám kialakításához szükséges.

A szolgáltatás virtuális alközponti megoldás, mely a Vodafone saját üzemeltetésében lévő eszközökön alapszik, az Előfizető telephelyén alközponti hardver (PBX) nincsen. A szolgáltatási funkciót biztosító infrastruktúra elemek – a végponti eszközök kivételével – a szolgáltató szerver parkjában és felügyelete alatt állnak. Vodafone a Vodafone alközpont szolgáltatás nyújtása során harmadik személy közreműködését igénybe veheti.

A rendszer rendelkezésre állása a tervezett leállások miatti kiesés nélkül : 99,25 %

Az alközponti mellékek egymás közötti hívásaira is érvényes a mobil hálózatokban szokásos hívás felépítési idő. Ez hosszabb lehet, mint ami a PBX típusú helyi alközpontok esetében megszokott.

Az ügyfél alközpontja IVR (Interaktív hangmenü) képessé is tehető, azaz a központi számra érkező hívásokat IVR fogadja és a hívás további kezelése az IVR-on keresztül történik.

Készülékek

A Vodafone alközpont mellékeihez használt elektronikus hírközlő végberendezések kizárólag mobil rádiótelefonok vagy asztali mobil telefonok lehetnek, a Vodafone alközponthoz egyéb technológiájú végberendezés nem csatlakoztatható. A nem rendeltetésszerű használat esetén a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes figyelmeztetést követően korlátozza vagy megszüntesse a szolgáltatást. Amennyiben

előfizető nem a Vodafone-tól vásárolt eszközzel, vagy a Vodafone-tól nem erre a célra vásárolt eszközzel kívánja igénybe venni a szolgáltatást, Vodafone kizárólag előzetes konzultációt követően és annak megfelelően tudja garantálni a szolgáltatás megfelelő működését.

mobil rádiótelefon: jelen ÁSZF 3.1.1. pontjában meghatározott mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére alkalmas nem helyhez kötött elektronikus hírközlő végberendezés

asztali mobil telefon: Vodafone mobil rádiótelefon hálózatát használó, kézi beszélővel ellátott asztali elektronikus hírközlő végberendezés

egyéb technológiájú végberendezés: pl. analóg, ISDN, IP átvitelt használó végberendezések

Központi telefonszám

A Vodafone alközpont szolgáltatás keretében az ügyfél egy vagy több mobil illetve vezetékes központi telefonszámmal rendelkezhet., Központi telefonszámként előfizető legalább egy új vagy már meglévő hang alapú mobil rádiótelefon előfizetéssel kell hogy rendelkezzen a Szolgáltatónál, mely Előfizetői Szerződés sajátossága, hogy a központi telefonszámhoz tartozó Előfizetői hozzáférési pontként nem kerül az előfizetőnek SIM-kártya kiadásra és a központi telefonszám nem igényli (és nem is lehetséges) elektronikus hírközlő végberendezés csatlakoztatását sem, mivel a Vodafone alközpont szolgáltatás az Előfizető megbízása alapján eljáró Szolgáltatónak a saját tulajdonában illetve üzemeltetésében lévő szervertől keresztül valósul meg. Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan a Központi telefonszámról, akár mobil akár vezetékes telefonszám, hívás indítása fenti okokból nem lehetséges, a központi telefonszámon kizárólag hívásfogadás lehetséges.

Központi telefonszámnak nemcsak mobil telefonszám, hanem vezetékes telefonszám is választható. Amennyiben az Előfizető vezetékes telefonszámot kíván központi telefonszámként megadni, az a Vodafone alközpont szolgáltatáshoz a Vezetékes telefonszám szolgáltatással vehető igénybe azzal a kiegészítéssel, hogy a vezetékes telefonszámhoz kapcsolódó lebeszélhetőség – a szolgáltatás műszaki megvalósításának sajátosságaiból fakadóan – nem vehető igénybe. A Vezetékes telefonszám szolgáltatás feltételei és leírása a 3.1.2.38. pontban található. Továbbá Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás jellegéből fakadóan, amennyiben Előfizető a Vodafone alközponthoz központi telefonszámként Vezetékes telefonszámot vesz igénybe, a szolgáltatáshoz a Vodafone SIM kártyát itt sem biztosít, elektronikus hírközlő végberendezés csatlakoztatására itt sincs lehetőség, továbbá a vezetékes központi telefonszámon is kizárólag hívásfogadás lehetséges, hívás indítása nem.

A központi számhoz tartozó híváskapacitást (mennyi egyidejű hívás kezelésére képes az IVR) az ügyfél által megrendelt IVR csatornaszám határozza meg.

Mellékek

A Vodafone alközpont szolgáltatáshoz tartozó minden mellékhez tartozik egy mobil telefonszám, mely kizárólag a Szolgáltatóval kötött hangalapú mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződéssel vehető igénybe, és mely – az ezen 3.1.2.40. pontban foglaltaktól eltekintve - nem tér el a jelen ÁSZF 3.1.1.a) pontja alatt meghatározott mobil rádiótelefon szolgáltatás feltételeitől. Így a mellék(ek)hez rendelt telefonszámról mind hívásfogadás, mind hívásindítás lehetséges, a hívásindítás a Vodafone alközpont szolgáltatástól független.

A Vodafone alközponthoz tartozó mellékek csengetési csoportokba rendezhetők. Az alközponti mellékek közül azok, amelyek kicsengenek, de nem fogadják a hívást, nem fogadott hívást látnak a készüléken. Az alközponti mellékek kimenő híváskor a saját telefonszámukat jelzik ki a hívott fél felé. A mellékek egy csoportjához rendelt közös hívószám nem jelezhető ki.

Mellék elérése rövid hívószámon

A Vodafone alközponthoz tartozó mellékekhez 4 vagy 5 jegyű rövid hívószám rendelhető, ami biztosítja, hogy az alközponti mellékek rövid hívószámon is elérhetőek legyenek.

A rövid hívószámok az alközponton belül közvetlenül hívhatók, külső hálózattól a központi telefonszámon keresztül érhetőek el.

Mellék elérése vezetékes telefonszámon

A Vodafone alközpontoz tartozó mellék(ek)hez vezetékes telefonszám is kapcsolható, mely a Vezetékes telefonszám szolgáltatásról szóló a 3.1.2.38. pontban részletezett feltételek szerint vehető igénybe a vonatkozó díjszabásban meghatározott díj ellenében. A vezetékes telefonszám technikailag a Vodafone Vezetékes telefonszám szolgáltatásának megfelelően működik. A mellék(ek)hez rendelt vezetékes telefonszámról mind hívásfogadás, mind hívásindítás lehetséges, a hívásindítás a Vodafone alközpont szolgáltatástól független. A mellék(ek)ről indított hívások esetében – amennyiben a hívószámjelzés engedélyezett – a hívott félnél a mobil telefonszám jelenik meg.

Mellék elérése Vodafone mobil telefonszámon, közvetlen behívás

A Vodafone alközpontoz tartozó mellék(ek)hez saját mobil telefonszám tartozik, ami által a mellék(ek) akár Vodafone hálózattól, akár más hálózattól közvetlenül is felhívhatók, nem szükséges a központi hívószám tárcsázása. A Szolgáltató felhívja azonban az Előfizető figyelmét arra, hogy az IVR-ra érkező hívásokról a <https://alkozpont.vodafone.hu> oldalon elérhető Hívásnapló kizárólag azokat a hívásokat tartalmazza, amelyek a központi számon keresztül érkeztek az adott mellékre.

Hangposta

A mellék(ek)hez rendelhető Alap Hangposta, illetve Professzionális Hangposta szolgáltatás is jelen Üzleti ÁSZF 3.1.2.2.Hangposta pontja alatt részletezettek szerint. Azt, hogy mely mellék(ek)re legyen aktív a hangposta szolgáltatás, az Előfizető előre határozza meg.

Amennyiben a mellék(ek)hez Professzionális Hangposta szolgáltatás tartozik, akkor a Szolgáltató a hangpostára beállított hívásszabályoknak megfelelően biztosítja az üzenethagyási lehetőséget.

Adott mellékek egy csoportjára közös hangpostafiók nem rendelhető.

A hangpostafiók használata csak azo(ko)n a mellék(ek)en javasolt, amely(ek) a csengetési sorrend végén állnak, mivel ha egy csengetési sor közepén lévő melléken hangpostára érkezik egy hívás, a további mellékek csengetése annak ellenére sem lehetséges, hogy azokhoz csengetési hívásszabály van beállítva.

Hívások kezelése

A központi hívószám(ok)ra érkező hívásokat a Szolgáltató az Előfizető számára kialakított Vodafone alközpontba irányítja. Az Előfizető az általa kért és a Szolgáltató által beállított hívásfának megfelelően oszthatja le és fogadhatja a hívást.

Hívásfa: A központi telefonszámra érkező hívások csengetési útvonala és logikája

A hívásokat többféle algoritmus alapján lehet leosztani:

- Párhuzamos csengetés
- Lineáris csengetés
- Körkörös csengetés

Párhuzamos csengetés esetén minden mellék egyszerre csörög. Bármely csengetett mellék fogadhatja a hívást, a hívás ekkor felépül.

Lineáris csengetés esetén a mellékek előre beállított sorrend szerint csöngenek, és a csengetést mindig a programozási sorrend szerinti első mellékkel kezdi a rendszer függetlenül attól, hogy az fogadott-e már hívást vagy sem.

A lineáris hívásleosztási algoritmus akkor javasolt, ha a programozott sorrendben első helyen lévő ügyintéző a legfelkészültebb a bejövő kérdések megválaszolására.

Körkörös csengetés esetén az első hívást mindig arra a mellékre osztja ki a rendszer, amelynek ügyintézője a legrégebben fogadott hívást. A körkörös hívásleosztási algoritmus akkor javasolt, ha az ügyintézők azonos felkészültséggel/kompetenciával rendelkeznek, és az Előfizető a bejövő hívásokat egyenletesen kívánja szétosztani közöttük.

Bármely hívásleosztási algoritmus esetén érvényes az, hogy amennyiben egyetlen mellék sem veszi fel a hívást, akkor amennyiben az Előfizető a Hangposta szolgáltatásra előfizetett, a hívás hangpostára futhat. Egyéb esetben az Előfizető választása szerint a hívó fél csengetési visszhangot vagy tartás-zenét hallhat, továbbá a hívás akár el is bontható.

Amennyiben a központi telefonszámra érkező hívások hívószámjelzéssel érkeznek az alközpontba, a csengetett mellékek ügyintézői látni fogják a hívó fél telefonszámát, mivel azt az alközpont továbbadja. Kizárólag abban az esetben nem látható a hívó fél telefonszáma, ha az a hívószámjelzést letiltotta, (ez esetben a „rejtett szám” kijelzés jelenik meg), vagy ha a hívott mellék roaming hálózatra van feljelentkezve (ebben az esetben a melléken az alközpont központi telefonszáma jelenik meg).

Az átirányítások és a hívásértesítő használata egyetlen olyan mellékre sem javasolt, amely csengetési sor bármely tagja.

Hívásátadás

A hívásátadás funkció használatával az előfizetőnek lehetősége van a bejövő hívást harmadik fél számára átadni, majd kilépni a beszélgetésből anélkül, hogy a hívás megszakadna. A hívásátadás funkció használatához szükséges hívásátadásra alkalmas készülék, valamint az átadást kezdeményező előfizetésen aktívnak kell lennie a hívástartás és a hívásvárakoztatás szolgáltatásoknak.

A hívás átadása esetén a hívásért az adott mellékhez tartozó előfizetés díjcsomagjának megfelelő díjszabás alapján meghatározott díjat számlázza ki a Szolgáltató.

IVR (Interaktív hangmenü)

Az IVR funkció keretében az Előfizető központi telefonszámára/telefonszámaira érkező hívásokat automata híváskezelő fogadja.

IVR: interaktív hangmenü, ahol a hívó felet hangbemondás fogadja, és amelyhez rendelhető menürendszer is, ami nyomógombos készülék segítségével lehetővé teszi a menüben való navigálást.

Az automata híváskezelőhöz tartozó hangbemondást, valamint az IVR felépítését (menü struktúráját) az Előfizető határozza meg, a menü felépítése a napszak függvényében (munkaidőn belüli illetve kívüli IVR menürendszer) eltérő lehet, valamint megadható, hogy bizonyos hívószámok (VIP-lista) egy külön IVR menürendszerbe legyenek irányítva a hívásfába programozottan. A VIP-lista legfeljebb 10 db mobil illetve vezeték nélküli telefonszámból állhat. A VIP-lista funkció megfelelő működéséhez szükséges, hogy a hívás hívószámjelzéssel érkezzen a központi telefonszámra.

Az IVR használatával a központi hívószámra az IVR kapacitásától, illetve a megrendelt IVR csatornák számától függően egyidejűleg akár több hívás is érkező, amelyek kezelése azonos időben történik.

Az IVR csatorna kapacitása

Az IVR-ba érkező hívások kapacitása az Előfizető által megrendelt IVR csatornák számától függ.

Az IVR-ba érkező hívás valamely mellék kapcsolásáig az IVR kapacitását az alábbiak szerint foglalja: egy bejövő hívás a központi telefonszám kapcsolásáig egy IVR csatornát foglal, valamint a központi telefonszámtól a mellék eléréséig további egy IVR csatornát, azaz egy IVR-ra érkező hívás az ügyintézővel folytatott beszélgetés alatt összesen két IVR csatornát foglal.

Automata kezelő

Az automata kezelő egy speciális IVR funkció, amely arra szolgál, hogy a hívó fél a központi telefonszám felhívását követően rövid hívószám tárcsázásával érje el a melléket.

Amennyiben a hívó fél nem ismeri az elérni kívánt mellék rövid hívószámát, a hívás egy operátorhoz vagy operátorokhoz kapcsolható. Ebben az esetben az operátor kapcsolja a kívánt melléket.

Contact center funkció (Contact center mellék)

Contact center funkció használatával az egyes ügyintézőkhöz történő hívás leosztása csak akkor valósul meg, ha az ügyintéző be van jelentkezve. Az egyes mellékek (ügyintézők) bejelentkezése lehet aktív vagy passzív.

Aktív esetben az ügyintéző a 06703806610 telefonszám felhívásával bejelentkezik: ezzel jelzi a Vodafone alközpont felé, hogy elérhető. (A kijelentkezés ugyanezen szám felhívásával történik.)

Passzív esetben az egyes mellékek (ügyintézők) ki-, illetve beléptetése automatikusan, előre megadottan, munkarend (Ügyeleti sorrend) alapján történik, azaz a funkcióval az alközponti mellékekhez beállítható, hogy bejövő híváskor az Előfizető által előre meghatározott munkarend alapján mely mellékek csengjenek ki.

Hangbemondás

A hangbemondás az alközpont központi telefonszámához és/vagy IVR csomópontjaihoz rendelt hangüzenet, mely lehet például a hívásfogadáskor hallható üdvözlő üzenet, a hívásbontást megelőző elköszönő üzenet vagy tájékoztató üzenet.

Az Előfizető a hangbemondások cseréjét egyszeri díj ellenében kérheti a Vodafone Kiemelt Ügyfélszolgálatán (e-mailben a corporate.hu@vodafone.com címen, vagy a belföldről hálózaton belül díjmentesen hívható 1788-as telefonszámon). A hangfájl cseréjéért a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletében meghatározott díjat számlázza ki a Szolgáltató.

Az IVR hangfájl tartalmáért kizárólag az Előfizető felel, különös tekintettel, de nem kizárólag annak szerzői jogi vonatkozásaira, és az ezek be nem tartásából a Vodafone-t esetlegesen ért károkért köteles teljes körűen helytállni.

Tartászene

Amennyiben az ügyfél, ügyintézői foglaltság esetén szeretne várakozó sort kialakítani, az ügyintézőkre váró hívóknak a Szolgáltató által kínált tartászene játszható le. Amennyiben Szolgáltató lehetővé teszi, hogy Előfizető saját tartászenét válasszon, annak tartalmáért kizárólag az Előfizető felel, különös tekintettel, de nem kizárólag annak szerzői jogi vonatkozásaira, és az ezek be nem tartásából a Vodafone-t esetlegesen ért károkért köteles teljes körűen helytállni. A hangfájl cseréjéért a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletében meghatározott díjat számlázza ki a Szolgáltató.

Hívásnapló

Előfizető megrendelése alapján Szolgáltató biztosítja, hogy az alközpont központi számára beérkező hívásokról a rendszer hívásnaplót készítsen és a hívásnapló alapján készült hőtérképet és riportokat Előfizető a Vodafone

által biztosított internetes felületen (<https://alkozpont.vodafone.hu>) elérje. A hívásnapló kizárólag 1 évnél nem régebbi fogadott hívásokat tartalmaz. A felületet titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül, egyedi felhasználónév alkalmazásával lehet elérni. A hívásnapló lekérdezése történhet időintervallum, illetve ügyintézőkód alapján.

Időintervallum alapú hívásnapló:

Tételes híváslista: időszakra és hívószámra szűrhető lista

Hívásösszesítő: időszakra és hívószámra szűrhető lista nap és havi bontásban

Hőtérkép: az IVR csomópontjain átmenő hívásforgalom adott időszakra szűrve napi és havi bontásban

Ügyintézőkód alapú hívásnapló:

Ügyintézői: bejelentkezve töltött idő, hívásban töltött idő, hívás darabszám összesítés ügyintézőnként csoportosítva adott időszakra szűrve napi és havi bontásban

Adatkezelés, adatbiztonság, adatvédelmi tájékoztatás

Vodafone felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy az Előfizető a Szolgáltatás használata során a végfelhasználóknak (pl. ügyintézőknek) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) 3. § 2. és 3. pontjában meghatározott személyes és különleges adatainak adatkezelőjévé válhat, ebben az esetben adatkezelésének meg kell felelnie az Info tv.-ben foglaltaknak, különösen a célhoz kötöttség, szükségesség és arányosság követelményének. Az Info tv. 5. § (1) és (2) bekezdése értelmében ehhez vagy a végfelhasználók önkéntes és határozott hozzájárulása szükséges, amelynek beszerzése az Előfizető kötelessége vagy megfelelő törvényi felhatalmazás szükséges, melynek megléte és az annak való megfelelés biztosítása Előfizető felelőssége. Az adatkezelés során elő kell segíteni azt, hogy az érintett a rá vonatkozó adatokkal rendelkezessen, ide értve az adatok megismerését, helyesbítését, törlését, illetve az adatgyűjtés felfüggesztését vagy megtiltását. Az Előfizető felel az adatkezeléshez való Felhasználói hozzájáruló nyilatkozatok beszerzéséért és folyamatos rendelkezésre állásáért, a szolgáltatás megfelelő hozzájárulás illetve a megfelelő törvényi felhatalmazás hiányából adódó vagy egyébként jogellenes használatáért valamint az Előfizető egyéb adatvédelemmel összefüggő kötelezettségeinek (pl. adatkezelés hatósági nyilvántartásba vételének) megtartásáért. Az ezek megszegéséből fakadó jogkövetkezmények kizárólag az Előfizetőt terhelik mind a Szolgáltatóval, mind a Felhasználóval és harmadik személyekkel szemben. Vodafone felelősségét e körben kizárja. Előfizető köteles e körben helytállni a Felhasználóval szemben, továbbá bíróságok és hatóságok előtt, köteles megtéríteni Szolgáltatónak az őt ért teljes kárt, költségeket, esetleges bírságokat.

Munkavállalók által munkavégzés céljára használt mobil illetve asztali mobil telefonkészülékekről (illetve az ezekhez használt SIM-kártyákról) jogszerűen csak a munkavállaló előzetese hozzájárulásával ismerhető meg személyes adat a munkavállalóról munkaidőn kívüli időszakban.

A szolgáltatás keretében kizárólag azon SIM kártyákra vonatkozó személyes adatok megtekintésére jogosult az Előfizető, melyek felhasználója előzetesen írásban engedélyt adott erre, figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben írtakra. Az engedélyezés a megfelelően kitöltött felhasználói nyilatkozat felhasználó általi aláírásával írásban történik, és az előzetes engedély felhasználótól történő beszerzése az Előfizető felelőssége. Előfizető az Előfizetői Szerződésében annak megkötésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Vodafone alközpont szolgáltatáshoz kapcsolódó ezen személyes adatokat a Vodafone kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából – a vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési szabályok szerint – kezelje olyan mértékben és időtartamig, amely a szolgáltatás nyújtásához szükséges, továbbá Előfizető gondoskodik róla, hogy a Felhasználó részéről ezen adatok Szolgáltató általi kezeléséhez a hozzájárulás rendelkezésre álljon I., Amennyiben a Felhasználó személyében változás következik be, úgy az Előfizetőnek ezen használók esetében is rendelkeznie kell a jelen pontban írt hozzájárulással. Amennyiben az Előfizető és a Felhasználó eltérő személyek, Előfizető köteles a megtett nyilatkozatokat Vodafone kérésére bemutatni a kérést követő 5 naptári napon belül. Amennyiben Előfizető a hozzájáruló nyilatkozatot 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy az

nem megfelelő, Vodafone jogosult Előfizetőnek a személyes adatokhoz való hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatás korlátozására, illetve az Előfizetői Szerződésnek az előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetésére. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik ezen kötelezettsége nem, vagy nem szerződésszerű teljesítéséért. A fentiekől történő eltérésből eredő bármilyen panasz, hatósági megkeresés, bírósági eljárás esetén az Előfizető köteles bizonyítani, hogy a fentieknek megfelelően járt el.

A Vodafone nem szerződésszerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén is jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést illetve a Vodafone alközpont szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást illetve az Előfizetői Szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

A Vodafone fenti jogát nem korlátozva amennyiben a panaszos felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Vodafone részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Vodafone a valószínűsített személyes adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az Előfizető számára korlátozza.

Az Előfizető köteles tájékoztatni a végfelhasználókat és a rendszergazdát a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő követelményekről, és arról, hogy Előfizető – akár a rendszergazdája útján is – személyes és különleges adatok kezelőjévé válhat, azok birtokába juthat. Különösen köteles Előfizető a rendszergazda figyelmét felhívni arra, hogy a Szolgáltatás használata során az adatvédelmi jogszabályokat maradéktalanul tartsa be. A tájékoztatás elmaradása vagy az adatvédelmi jogszabályok Előfizető illetve rendszergazdája részéről való megsértése kizárólag az Előfizetőt terheli, a Vodafone-nak abból hátránya nem származhat, azoktól Előfizető mentesíti.

Az Előfizető köteles a Vodafone erre irányuló írásbeli kérése esetén minden olyan birtokában lévő adatot a Vodafone rendelkezésére bocsátani, melyre a Vodafone-nak üzleti elemzési céllal, vagy valamely jogszabályi vagy hatósági előírás alapján szüksége van, és melynek átadása nem sérti harmadik személyek jogait. Az Előfizető az általa titkosnak vagy bizalmasnak minősített adatokat csak akkor köteles a Vodafone részére átadni, ha arra a Vodafone-nak jogszabályi vagy hatósági előírás alapján szüksége van.

A Vodafone a szolgáltatás során az Előfizető és a Felhasználók személyes adatait kizárólag jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Előfizetői Szerződésben foglalt, továbbá jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve az Előfizető hozzájárulása esetén saját marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és az Előfizető tájékoztatása céljára telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton használja fel. Vodafone az alközponti szolgáltatás nyújtásához (a hívásnapló szolgáltatás igénybevételelétől függetlenül) gyűjti a Vodafone alközpontban keletkező hívásadatokat. Az adatok az adat tulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. Az adattulajdonos az adatvédelmi és elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott módon és esetekben az Ügyfélszolgálaton keresztül kérheti a nyilvántartott személyes adatainak törlését, módosítását, illetőleg a kezelt adatokról való tájékoztatását. A Szolgáltatás technikai megvalósításából eredően a Vodafone a Szolgáltatást használó előfizetésekkel és a végfelhasználókkal kapcsolatosan fentiekben túl személyes vagy különleges adatok birtokába nem juthat.

A jelen pontban és az Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. számú melléklete irányadó.

Vodafone felhívja továbbá az Előfizető figyelmét arra, hogy a Szolgáltatás használata az Előfizető részéről az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény 2. §-a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősülhet. A Vodafone által nyújtott Szolgáltatás ebben a vonatkozásban egyszerű adatátvitelnek minősül, melynek következtében az Előfizető által nyújtott szolgáltatás tartalmával okozott kárért elsősorban az Előfizető, míg a Vodafone csupán a jelen bekezdésben említett törvény 7. §-a illetve 8. §-a szerint, mint közvetítő szolgáltató felel. A Vodafone a vele szemben támasztott kártérítési igény alóli mentesülése érdekében az említett törvényben meghatározott intézkedések megtételére jogosult, továbbá

amennyiben a Vodafone ezeket az intézkedéseket a jogszabályban meghatározott feltételek szerint megteszi, vele szemben semmiféle jogcímen igényérvényesítésre az Előfizető nem jogosult.

Szolgáltató felelősségvállalása és jogosultságai

A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a továbbított hívások, hangüzenetek illetve IVR hangfájlok tartalmáért, annak az Előfizető vagy harmadik személy általi esetleges megváltoztatásáért, módosításáért.

Előfizető nem szerződésszerű vagy jogellenes használatának gyanúja esetén Vodafone jogosult a Vodafone alközpont szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást illetve az Előfizetői Szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

Ügyfélszolgálat

Az Előfizető a Vodafone Kiemelt Ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti a Szolgáltatással kapcsolatos kéréseit, kérdéseit, jelen szolgáltatás módosítására illetve adatváltoztatásra vonatkozó igényeit. Az ügyfélszolgálat a corporate.hu@vodafone.com e-mail címen, vagy a belföldről, hálózaton belül díjmentesen hívható 1788-as telefonszámon érhető el.

Az Előfizető a Vodafone alközpont szolgáltatással kapcsolatos módosítás igényét a Szolgáltató által a számára biztosított Megrendelőlap kitöltésével, és annak az Egyedi Előfizetői Szerződésnek megfelelően a Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával jelezheti. Az Előfizető által aláírt Megrendelőlap az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, a Megrendelőlap aláírásával vagy elektronikus úton történő megtételével az Előfizető az abban foglalt kötelezettségeket – összhangban az Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezéseivel – magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Aktiválás, szolgáltatás időtartama

A Vodafone alközpont szolgáltatás aktiválása az arra vonatkozó Megállapodás hatályba lépését követő 15 napon belül történik meg. A Vodafone alközpont szolgáltatás– felek eltérő megállapodása hiányában határozatlan időtartamra jön létre

Felfüggesztés, szünetelés, korlátozás

Amennyiben Előfizető által megrendelt Vodafone alközpont szolgáltatás központi számának szünetelése során annak kimenő forgalma korlátozásra kerül, az alközponti mellékeken a központi számon keresztül hívások fogadása nem lehetséges.

Amennyiben Előfizető az Adatvédelmi hozzájáruló nyilatkozatot Vodafone kérésére 5 naptári napon belül nem mutatja be vagy az nem megfelelő, Vodafone jogosult Előfizetőnek a személyes adatokhoz való hozzáférését korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére, illetve Előfizetői Szerződésnek az előfizető érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetésére.

A Vodafone nem szerződésszerű vagy jogellenes használat gyanúja esetén (is) jogosult a személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a Vodafone alközpont szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, valamint a szolgáltatást illetve az Előfizetői Szerződést az előfizető érdekkörében felmerülő okból megszüntetni.

A Vodafone fenti jogát nem korlátozva amennyiben a panaszos felhasználó az általa tett rendőrségi feljelentés eredeti példányának Vodafone részére történő bemutatásával valószínűsíti a személyes adataival való visszaélést, abban az esetben a Vodafone a valószínűsített személyes adatokhoz való hozzáférést 48 órán belül az Előfizető számára korlátozza.

Vodafone alközpont szolgáltatás megszűnése

Előfizető jogosult jelen Vodafone alközpont szolgáltatást bármikor, 8 napos határidővel lemondani, mely önmagában nem jelenti a hozzá rendelt központi számhoz és mellékekhez tartozó mobil telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszonyok megszűnését. Amennyiben Előfizető Vodafone alközponti szolgáltatása úgy szűnik meg, hogy az alközpont központi telefonszámára meglévő Előfizetői Szerződése fennmarad, Vodafone annak használatához SIM-kártyát biztosít Előfizető részére a mindenkor érvényes Díjszabás alapján Előfizető által választott díjsomag szerint. Amennyiben Előfizető vezetékes telefonszámot (is) használt központi telefonszámként, a vezetékes telefonszámra érkező hívások a fenti előfizetéshez tartozó mobil telefonszámon végződnek.

Amennyiben Előfizető központi telefonszámára vonatkozó előfizetői jogviszonya megszűnik, Vodafone az alközpont szolgáltatást sem tudja biztosítani számára, így az előfizető alközponti szolgáltatása is egyidejűleg megszüntetésre kerül.

Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy bármely hívásnapló adatot a rendszerből visszaélés gyanúja esetén azonnal, az Előfizető értesítése nélkül töröljön.

Díjszabás

A szolgáltatás díjszabását az előfizető és Szolgáltató között létrejött Együtműködési Megállapodás 21. számú melléklete, illetve a jelen Üzleti ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletének 3.18. pontja tartalmazza.

Egyéb rendelkezések

A Vodafone alközpont szolgáltatásra jelen 3.1.2.40. pontban foglalt eltérésekkel az Üzleti ÁSZF egyéb rendelkezései irányadók.”

III) Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága (4. fejezet)

- 1) Az Üzleti ÁSZF 4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények pontban az alábbi helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatással kapcsolatos leírást tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények - c. Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás

„A Szolgáltató a helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatást az Externet Nyrt. bevonásával nyújtja, így a szolgáltatás minőségére nincs közvetlen ráhatása. A Szolgáltató által megadott alábbi adatok az Externet Nyrt. által Szolgáltatóval szemben vállalt értékek.

A SZOGLÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG SZOLGÁLTATÁSONKÉNT

Maximális letöltési sebesség

ADSL 1 Mbit/s (T-Com)	1,28 Mbit/s
ADSL 1 Mbit/s (Invitel)	1,28 Mbit/s
ADSL 2 Mbit/s (T-Com)	2,00 Mbit/s
ADSL 2 Mbit/s (Invitel)	2,00 Mbit/s
ADSL 4 Mbit/s (T-Com)	4,00 Mbit/s
ADSL 4 Mbit/s (Invitel)	4,00 Mbit/s
ADSL 5 Mbit/s (T-Com)	5,00 Mbit/s
ADSL 5 Mbit/s (Invitel)	5,00 Mbit/s
ADSL 8 Mbit/s (T-Com)	8,00 Mbit/s
ADSL 8 Mbit/s (Invitel)	8,00 Mbit/s
ADSL V10 Mbit/s (T-Com)	10,00 Mbit/s
ADSL 10 Mbit/s (T-Com)	10,00 Mbit/s
ADSL 10 Mbit/s (Invitel)	10,00 Mbit/s
ADSL 12 Mbit/s (Invitel)	12,00 Mbit/s
ADSL 15 Mbit/s (T-Com)	15,00 Mbit/s
ADSL 15 Mbit/s (Invitel)	15,00 Mbit/s
ADSL 16 Mbit/s (Invitel)	16,00 Mbit/s
ADSL 18 Mbit/s (T-Com)	18,00 Mbit/s
ADSL 18 Mbit/s (Invitel)	18,00 Mbit/s
ADSL 20 Mbit/s (T-Com)	20,00 Mbit/s
ADSL 30 Mbit/s (T-Com)	30,00 Mbit/s

Maximális feltöltési sebesség

ADSL 1 Mbit/s (T-Com)	0,12 Mbit/s
ADSL 1 Mbit/s (Invitel)	0,12 Mbit/s
ADSL 2 Mbit/s (T-Com)	0,19 Mbit/s
ADSL 2 Mbit/s (Invitel)	0,19 Mbit/s
ADSL 4 Mbit/s (T-Com)	0,25 Mbit/s
ADSL 4 Mbit/s (Invitel)	0,25 Mbit/s
ADSL 5 Mbit/s (T-Com)	0,50 Mbit/s
ADSL 5 Mbit/s (Invitel)	0,50 Mbit/s
ADSL 8 Mbit/s (T-Com)	0,50 Mbit/s
ADSL 8 Mbit/s (Invitel)	0,50 Mbit/s
ADSL V10 Mbit/s (T-Com)	0,50 Mbit/s
ADSL 10 Mbit/s (T-Com)	0,50 Mbit/s
ADSL 10 Mbit/s (Invitel)	0,50 Mbit/s
ADSL 12 Mbit/s (Invitel)	0,60 Mbit/s
ADSL 15 Mbit/s (T-Com)	0,90 Mbit/s
ADSL 15 Mbit/s (Invitel)	0,90 Mbit/s
ADSL 16 Mbit/s (Invitel)	0,90 Mbit/s
ADSL 18 Mbit/s (T-Com)	1,00 Mbit/s
ADSL 18 Mbit/s (Invitel)	0,90 Mbit/s
ADSL 20 Mbit/s (T-Com)	1,00 Mbit/s
ADSL 30 Mbit/s (T-Com)	5,00 Mbit/s"

„GARANTÁLT SEBESSÉG

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték szolgáltatásonként:

Letöltési sebesség

ADSL 1 Mbit/s (T-Com)	0,16 Mbit/s
ADSL 1 Mbit/s (Invitel)	0,16 Mbit/s
ADSL 2 Mbit/s (T-Com)	0,19 Mbit/s
ADSL 2 Mbit/s (Invitel)	0,19 Mbit/s
ADSL 4 Mbit/s (T-Com)	0,25 Mbit/s
ADSL 4 Mbit/s (Invitel)	0,25 Mbit/s
ADSL 5 Mbit/s (T-Com)	1,00 Mbit/s
ADSL 5 Mbit/s (Invitel)	1,00 Mbit/s
ADSL 8 Mbit/s (T-Com)	0,48 Mbit/s

ADSL 8 Mbit/s (Invitel)	0,48 Mbit/s
ADSL V10 Mbit/s (T-Com)	1,00 Mbit/s
ADSL 10 Mbit/s (T-Com)	3,00 Mbit/s
ADSL 10 Mbit/s (Invitel)	3,00 Mbit/s
ADSL 12 Mbit/s (Invitel)	3,50 Mbit/s
ADSL 15 Mbit/s (T-Com)	5,00 Mbit/s
ADSL 15 Mbit/s (Invitel)	5,00 Mbit/s
ADSL 16 Mbit/s (Invitel)	5,50 Mbit/s
ADSL 18 Mbit/s (T-Com)	0,94 Mbit/s
ADSL 18 Mbit/s (Invitel)	6,50 Mbit/s
ADSL 20 Mbit/s (T-Com)	10,00 Mbit/s
ADSL 30 Mbit/s (T-Com)	20,00 Mbit/s

Feltöltési sebesség

ADSL 1 Mbit/s (T-Com)	0,06 Mbit/s
ADSL 1 Mbit/s (Invitel)	0,06 Mbit/s
ADSL 2 Mbit/s (T-Com)	0,06 Mbit/s
ADSL 2 Mbit/s (Invitel)	0,06 Mbit/s
ADSL 4 Mbit/s (T-Com)	0,09 Mbit/s
ADSL 4 Mbit/s (Invitel)	0,09 Mbit/s
ADSL 5 Mbit/s (T-Com)	0,19 Mbit/s
ADSL 5 Mbit/s (Invitel)	0,19 Mbit/s
ADSL 8 Mbit/s (T-Com)	0,19 Mbit/s
ADSL 8 Mbit/s (Invitel)	0,19 Mbit/s
ADSL V10 Mbit/s (T-Com)	0,20 Mbit/s
ADSL 10 Mbit/s (T-Com)	0,25 Mbit/s
ADSL 10 Mbit/s (Invitel)	0,25 Mbit/s
ADSL 12 Mbit/s (Invitel)	0,25 Mbit/s
ADSL 15 Mbit/s (T-Com)	0,50 Mbit/s
ADSL 15 Mbit/s (Invitel)	0,50 Mbit/s
ADSL 16 Mbit/s (Invitel)	0,50 Mbit/s
ADSL 18 Mbit/s (T-Com)	0,31 Mbit/s
ADSL 18 Mbit/s (Invitel)	0,64 Mbit/s
ADSL 20 Mbit/s (T-Com)	0,50 Mbit/s
ADSL 30 Mbit/s (T-Com)	1,00 Mbit/s"

- 2) A Lakossági ÁSZF 4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények pontban az alábbi helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatással kapcsolatos leírást tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

**Lakossági ÁSZF 4.1.1. A Szolgáltató által vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények -
c. Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás**

Letöltési sebesség:

Internet Duó Böngésző tarifacsomag: 4,9 Mbit/s

Internet Duó Multimédia tarifacsomag: 9,8 Mbit/s

Internet Duó Családi tarifacsomag: 14,7 Mbit/s

Internet Duó 2 Mbit/s tarifacsomag: 2,5 Mbit/s

Feltöltési sebesség:

Internet Duó Böngésző tarifacsomag: 0,5 Mbit/s

Internet Duó Multimédia tarifacsomag: 0,5 Mbit/s

Internet Duó Családi tarifacsomag: 0,9 Mbit/s

Internet Duó 2 Mbit/s tarifacsomag: 0,2 Mbit/s”

GARANTÁLT SEBESSÉG

A követelményre a Szolgáltató által megadott célérték tarifacsomagonként:

Letöltési sebesség:

Internet Duó Böngésző 1 Mbit/s

Internet Duó Multimédia 3 Mbit/s

Internet Duó Családi 4,9 Mbit/s

Internet Duó 2 Mbit/s 0,2 Mbit/s

Feltöltési sebesség:

Internet Duó Böngésző 0,2 Mbit/s

Internet Duó Multimédia 0,25 Mbit/s

Internet Duó Családi 0,5 Mbit/s

Internet Duó 2 Mbit/s 0,06 Mbit/s”

- 3) A Lakossági ÁSZF 4.1.2. A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények pont tartalmazza, az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy Előre Fizető Előfizető esetében az új hozzáférési pont létesítési időre és a szolgáltatás megkezdésének idejére vonatkozó követelmény nem értelmezhető.

Lakossági ÁSZF 4.1.2. A Szolgáltató által vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények -

- a. Valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatás esetében használt, azonos célértékű mutatók
i. új hozzáférési pont létesítési idő és a szolgáltatás megkezdésének ideje

„A követelmény Előre Fizető Előfizetői jogviszony esetében nem értelmezhető, mivel Előre Fizető Előfizetők esetében a jogviszony létesítését követően vagy az Előfizetői (SIM) Kártyáról kezdeményezett első hívástól kezdődik meg a Szolgáltatási Időszak.”

IV) A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása (5. fejezet)

- 1) A Lakossági ÁSZF 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése fejezet tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy az Előre Fizető Előfizető nem szüneteltetheti a szolgáltatásokat.**

Lakossági ÁSZF 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

„5.1.2. Egyenlegfeltöltéssel előre fizetett díjú szolgáltatások esetében a szolgáltatás nem szüneteltethető.”

V) Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták (6. fejezet)

- 1) A Lakossági ÁSZF 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták fejezet tartalmazza, az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, akkor arról az előfizetőt is meghatározott feltételek szerint értesíteni kell.

Lakossági ÁSZF 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés -

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás, a hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő

„6.1.4. A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a jelen pontban meghatározott 72 (hetvenkettő) órás határidőbe.”

- 2) A Lakossági ÁSZF 6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén pont tartalmazza, az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy az Előre Fizető Előfizető részére mely esetben köteles a szolgáltató kötbér fizetésére.

Lakossági ÁSZF 6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén -

6.2.2. Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbér fizetésére Előfizető részére:

„6.2.2.1. A Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj 1/15-öd (egy tizenötöd) része, belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj 1/30-ad (egy harmincad) részének 8-(nyolc)szorosa, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben vállalt határidőre a Szolgáltatás nyújtását nem kezdi meg, beleértve azt az esetet is, amikor a Szolgáltatás nyújtásának a jogszabályban megjelölt időpontban történő megkezdése az előfizető érdekkörébe eső ok miatt nem volt lehetséges, és a Szolgáltató a felek megállapodása szerinti újabb időpontban sem kezdi meg a szolgáltatás nyújtását.”

„6.2.2.7. Az Általános Szerződési Feltételek 5.2.3. pontjában meghatározott korlátozás megszüntetésének a Szolgáltatónak felróható okból való késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmadának megfelelő összeget köteles kötbérként kifizetni. Amennyiben Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetében az előre fizetett díj 1/30 (egy harmincad) részének 4 (négy)-szerese.”

- 3) A Lakossági ÁSZF 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták fejezet tartalmazza, az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére milyen módon van lehetőség.

Lakossági ÁSZF 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés –

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

„(4) Az Európai Parlament és a Tanács 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete értelmében az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére európai online vitarendezési platformon keresztül is lehetőség van fogyasztónak minősülő magánszemélyek részére az általuk leadott rendelések esetén. Az európai online vitarendezési platform elérhető a <http://ec.europa.eu/odr> linken. Az online vitarendező platformról érkező megkereséseket a Szolgáltató a bekeltetesonline.hu@vodafone.com e-mail címen fogadja. Ez az e-mail cím kizárólag a vitarendező platformon beérkezett megkereséseket hivatott fogadni. A panaszos fél az online vitarendezési platformon a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésével nyújthat be panaszt.”

- 4) A Lakossági ÁSZF 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták fejezet tartalmazza, az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy az Előfizetők milyen felettes szervek fordulhatnak még a Békéltető Testületeken kívül.

Lakossági ÁSZF 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés –

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

„(b) Fgytv. alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival, valamint az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf: 20.; telefonszám: +36 1 459 4800; faxszám: +36 1 210 4677.

(c) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén – figyelemmel a 6.2.7 pontban foglaltakra is –, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 1.5. pontjában találhatóak.”

VI) Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér (7. fejezet)

- 1) A Lakossági ÁSZF 7.1.2. Díjfizetés pont tartalmazza, az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy az Előre Fizető Előfizető részére milyen feltételekkel jogosult gyűjtőszámlát kiállítani.**

Lakossági ÁSZF 7.1.2. Díjfizetés

„7.1.2.3. Az Előfizetői Szerződés alapján az Utólag Fizető Előfizető a Szolgáltató részére a Szolgáltatásért a Szolgáltató által aaz Általános Szerződési Feltételek 7.1.2.1. pontban ismertetettek szerint, a számlázási időszakot követően kiállított és megküldött számla vagy egyenleg ellenében havi díjfizetésre kötelezett az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével a jelen Általános Szerződési Feltételek 12.12. pontjával összhangban egyoldalúan módosítható az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete feltételei szerint. Előre Fizető Előfizető esetén a Szolgáltatás keretében az ügyfélszámla terhére megrendelt/megvásárolt termékekről/szolgáltatásokról a Szolgáltató jogosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 164. §-a alapján gyűjtőszámlát kiállítani. Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére.”

- 2) Az Üzleti ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla) pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy nagyvállalati Előfizetők nem vehetik igénybe a szolgáltatást.**

Üzleti ÁSZF 7.1.2.4. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla)

„A szolgáltatást nagyvállalati Előfizetők nem vehetik igénybe.”

- 3) Az Üzleti ÁSZF 7.1.2.5. Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás pont a szolgáltatással kapcsolatos alábbi leírást tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.**

Üzleti ÁSZF 7.1.2.5. Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás

„A Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatást a Szolgáltató a Vállalati E-számla Rendszeren keresztül nyújtja. A szolgáltatás biztosítja a nem hiteles számlakép és a számlához kapcsolódó nem hiteles dokumentumok megtekintésének lehetőségét, valamint a Vállalati E-Számla Rendszer további funkcióinak nem hiteles számlázási adatokkal történő használatát.

A szolgáltatást a közép- és nagyvállalati ügyfelek vehetik igénybe.

A Vállalati E-számla Rendszer egy olyan elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszer, amely lehetőséget biztosít a nem hiteles számlakép és fejlett számla-analitikai funkciók elérésére.

A szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásnak és a benne foglalt Nyilatkozatnak a kitöltésével és aláírásával vagy elektronikus úton történő megtételével. Az Előfizető köteles a nyilatkozatban foglalt adatok valóságát és helyességét folyamatosan biztosítani, valamint az adatok változását haladéktalanul bejelenteni a Szerződésnek megfelelően.

A Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg vagy véglegesen visszavonja a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban felsorolt esetekben.

A Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban foglalt Nyilatkozat alapján az Előfizető vagy meghatalmazottja tudomásul veszi, hogy:

- a rendszerben megjelölt kapcsolattartó személyes adatokhoz és a teljes vállalatra vonatkozó bizalmas információkhoz férhet hozzá, amelyek többek között számlázási adatokat, elemzéseket és részletezett hívásinformációkat tartalmazhatnak.
- a Kapcsolattartó a Vodafone online rendszerén keresztül engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó előre regisztráltott előfizetőknek, számlafizetőknek (a továbbiakban: Felhasználók), hogy a Vállalati E-számla Rendszerhez Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek.
- a Kapcsolattartó és a Felhasználók felelősek azért, hogy a Vállalati E-számla Rendszerben hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át, valamint a további felhasználók jogosultság-kiosztását körültekintően kezeljék, tekintettel arra, hogy a teljes vállalatra vonatkozóan bizalmas számlázási és hívásinformációkhoz férnek hozzá.
- a Vodafone kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Vállalati E-számla Rendszer illetéktelen használatából ered. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes. A Vállalati E-számla Rendszer használatára vonatkozó meghatalmazás visszavonását a Vodafone részére az Előfizető kötelezettsége bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az Előfizető viseli.

A Vállalati E-számla Rendszer funkciói és a Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás további igénybevételi feltételei mindenkor megtekinthetők a Szolgáltató honlapján (<http://vodafone.hu>), vagy a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban.

A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Vodafone, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartam alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát.

A tervezett üzemszünet idejéről a Vodafone legalább három naptári nappal előre a tájékoztató oldalán értesíti az Előfizetőt. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Vodafone előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Vodafone köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében. A Vodafone csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel.”

4) Az Üzleti ÁSZF 7.1.2.6. Hiteles elektronikus számla pont a szolgáltatással kapcsolatos alábbi leírást tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 7.1.2.6. Hiteles elektronikus számla

„A hiteles elektronikus számlát a Szolgáltató a Vállalati E-számla Rendszeren keresztül nyújtja, és lehetővé teszi a hiteles számlakép és értesítések, valamint a számlához kapcsolódó nem hiteles dokumentumok megtekintésének lehetőségét, valamint a Vállalati E-Számla Rendszer további funkcióinak nem hiteles számlázási adatokkal történő használatát.

A hiteles elektronikus számlát nagyvállalati ügyfelek vehetik igénybe.

A hiteles elektronikus számla igénybevétele a számlabemutató mód megváltozása körében érinti az Előfizető és a Vodafone, mint számlakibocsátó között meglévő jogviszonyt.

A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető esedékes számláit elektronikus úton mutatja be.

Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, illetve az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény tartalmazzák.

A hiteles elektronikus számlára történő regisztrációval az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton tesz eleget. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Vodafone a szolgáltatás igénybevétele alatt az Előfizetői Szerződéssel, az Előfizető által használt szolgáltatásokkal, illetve azok igénybevételével kapcsolatos (jogszabály előírása alapján nem kötelezően tértivevénnyel küldendő) tájékoztató leveleket és értesítéseket, (így például az Előfizető által bejelentett panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló értesítések, valamint a kiállított számlák teljesítésével kapcsolatos felszólítások) a Vállalati E-számla Rendszer internetes felületén mutatja be (elektronikus dokumentum).

A Vállalati E-számla Rendszer egy olyan elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszer, amely hiteles elektronikus számlára való regisztráció esetén lehetőséget biztosít a hiteles számlakép és fejlett számla-analitikai funkciók elérésére.

A hiteles elektronikus számla igénybevételének módja és feltételei

A hiteles elektronikus számla igénybevételéhez az Előfizetőnek regisztrálnia kell magát a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásnak és a benne foglalt Nyilatkozatnak a kitöltésével és aláírásával vagy elektronikus úton történő megtételével. Az Előfizető köteles a nyilatkozatban foglalt adatok valóságát és helyességét folyamatosan biztosítani, valamint az adatok változását haladéktalanul bejelenteni a Szerződésnek megfelelően.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban sem papíralapú számlát nem állít ki részére a Vodafone, sem készpénz-átutalási megbízást.

A Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg vagy véglegesen visszavonja a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban felsorolt esetekben.

A Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban foglalt Nyilatkozat alapján az Előfizető vagy meghatalmazottja tudomásul veszi, hogy:

- a rendszerben megjelölt kapcsolattartó személyes adatokhoz és a teljes vállalatra vonatkozó bizalmas információkhoz férhet hozzá, amelyek többek között számlázási adatokat, elemzéseket és részletezett hívásinformációkat tartalmazhatnak.
- a Kapcsolattartó a Vodafone online rendszerén keresztül engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó előre regisztráltott előfizetőknek, számlafizetőknek (a továbbiakban: Felhasználók), hogy a Vállalati E-számla Rendszerhez Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek.
- a Kapcsolattartó és a Felhasználók felelősek azért, hogy a Vállalati E-számla Rendszerben hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át, valamint a további felhasználók jogosultság-kiosztását körültekintően kezeljék, tekintettel arra, hogy a teljes vállalatra vonatkozóan bizalmas számlázási és hívásinformációkhoz férnek hozzá.
- a Vodafone kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Vállalati E-számla Rendszer illetéktelen használatából ered. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes. A Vállalati E-számla Rendszer használatára vonatkozó meghatalmazás visszavonását a Vodafone részére az Előfizető kötelezettsége bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az Előfizető viseli.

- amennyiben az általa megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy azokkal nem sajátjaként rendelkeznek, úgy annak valamennyi jogkövetkezményét viseli.

A hiteles elektronikus számla igénybevételének műszaki feltételei, időbeli korlátai

A hiteles elektronikus számla igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen internet-hozzáféréssel.

A Vállalati E-számla Rendszer funkciói és a hiteles elektronikus számla további igénybevételi feltételei mindenkor megtekinthetők a Szolgáltató honlapján (<http://vodafone.hu>) vagy a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban.

A hiteles elektronikus számla igénybevételének ideje alatt a Vodafone az általa kiállított számlák megjelenítéséért, elektronikus formában megjelenő számlakép hitelességéért, az Előfizető adatainak védelméért, valamint a rendszer biztonságáért vállal felelősséget.

A hiteles elektronikus számla igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Vodafone, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát.

A tervezett üzemszünet idejéről a Vodafone legalább három naptári nappal előre a tájékoztató oldalán vagy elektronikus úton értesíti az Előfizetőt.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Vodafone előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Vodafone köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében. A Vodafone csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel.”

5) A Lakossági ÁSZF 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér fejezet az Előre Fizető Előfizetővel kapcsolatos alábbi leírásokat tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

„7.1.3. „A számlakibocsátás határideje a számlázást követő 15 nap. A számla kézbesítési időpontja az a nap, amelyen az Előfizető a számlát kézhez veszi, de legkésőbb a számlaigénylést követő 8. nap. Amennyiben az Előfizető aktuális számláját nem kapja kézhez a kézbesítési időpontig, úgy ezt az Ügyfélszolgálatnál 5 napon belül köteles jelezni.”

(...)

„7.1.5. Amennyiben az Előre Fizető Előfizető egyenlege negatív értéket mutat, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyenleg feltöltése esetén az új egyenleg értékét a negatív egyenleg mértékével csökkentse.”

6) Az Üzleti ÁSZF 7.1.6. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevétele pont alábbi leírást tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 7.1.6. Szolgáltató által nyújtott kedvezmények

„Abban az esetben, ha az Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést köt, akkor az abban biztosított kedvezmények feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés határozott időtartama alatt korlátozására nem kerül sor. Az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít különösen a Szolgáltató részéről számlatartozás miatt történő korlátozás is. Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést annak határozott időtartama alatt rendes felmondással nem mondhatja fel.

A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények igénybevételére kizárólag az Előfizető és a Számlafizető jogosult.

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges SIM-kártyát a szolgáltató valamennyi Előfizető számára biztosítja a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint, amelyhez az Előfizető tetszése szerint választhat tarifacsomagot.

A Szolgáltató igény esetén minden Előfizetője számára a listaár (kedvezmény nélküli készülékárak listája) szerint biztosít készüléket.

A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget az ajánlott kedvezmények korlátlan biztosítására.

A Szolgáltató által kínált kedvezmények igénybevételét – beleértve a különböző akciók során az egyes díjcsomagokban kedvezménytel kínált készülékeket – a Szolgáltató esetenként csak korlátozottan teszi lehetővé.

Felek a készülékre vonatkozóan adásvételi szerződést kötnek. A készülék költségeire az adásvételi szerződés és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató havonta Számlafizetőnként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki a Számlafizető(k)részére, mely(ek)en a Számlafizető azonosító(k) alatt az összes meglévő SIM-kártya forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.

A Számlafizetők arra vállalnak kötelezettséget, hogy az Előfizetői Szerződésben, illetve a készülék adásvételi szerződésben meghatározott szolgáltatás-hozzáférési pontokkal kapcsolatosan felmerült költségeket beleértve különösen az igénybe vett szolgáltatások díjait az Előfizető helyett a Szolgáltató részére az Előfizetői Szerződés, illetve a készülék adásvételi szerződésben rendelkezései szerint megfizetik.

A Számlafizetők és az Előfizető egyetemlegesen felelősek az Előfizetői és a készülék adásvételi szerződés alapján felmerült minden költség megfizetéséért, késedelmes, illetve nem teljesítés esetén a Szolgáltató sorrendiségre való tekintet nélkül akár közvetlenül a Számlafizetők, akár közvetlenül az Előfizető, akár együttesen valamennyiükkel szemben jogosult fellépni a követelés behajtása érdekében.”

7) A Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések pont a gyorsfizetés szolgáltatással kapcsolatos leírást is tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

„7.2.1.3. A gyorsfizetés az online ügyfélszolgálaton bankkártyával vehető igénybe. A bankkártya regisztrációja díjmentes, a Vodafone bankkártya adatokat nem kezel, és nem tárol, a regisztrációkor egy egyedi azonosító generálódik, amivel a Vodafone azonosítja a bankkártyát. A bankkártya adatok megadásához átirányítunk az OTP bank oldalára.

A gyorsfizetésért a Vodafone külön díjat nem számol fel. A bankkártyával történő fizetésért a kártyakibocsátó bankok általában nem számolnak fel tranzakciós költséget, azonban ez bankonként eltérő lehet, ezért a Vodafone felelősséget nem vállal.

Amennyiben több bankkártyát is regisztrál az előfizető az online ügyfélszolgálaton, egy kártyát alapértelmezett bankkártyaként kell beállítani, amelyen a terhelés történik. Az alapértelmezett bankkártyát a Vodafone Online ügyfélszolgálatán, az Online fizetési beállítások menüpontban lehetséges módosítani.”

„7.2.1.5. A számla kiegyenlítésének napja: Gyorsfizetés esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg”

- 8) **A Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések pont az egyéni előfizetőre vonatkozó kamatfizetési kötelezettség leírását is tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.**

Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

„7.2.1.7. A Szolgáltató jogosult a számlában megadott fizetési határidő eredménytelen leteltét követően napi késedelmi kamatot felszámítani az Előfizető hátralékos, ki nem fizetett tartozása után. A kamatfizetési kötelezettség Egyéni Előfizető esetében a késedelem első napjától esedékes, Üzleti Előfizető esetén a késedelem 31. napjától számítva. A késedelmi kamat mértéke évi 12 százalék.”

- 9) **A Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések pont leírása tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy a hívásrészletezőt ügyfél kérésére nem 30 (harminc), hanem 15 (tizenöt) nap alatt készíti el, továbbá kifejti, hogy milyen adatokat tartalmaz a hívásrészletező.**

Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

„7.2.1.9. Az Előfizető kérésére a Szolgáltató az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítja, hogy az Előfizető, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást (hívásrészletező). A hívásrészletezőt a Szolgáltató minden esetben az erre vonatkozó kérelem bejelentésétől számított, legkésőbb 15 (tizenöt) nap alatt készíti el.

A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentesen igényelhető. Visszamenőleges igénylés esetén az Előfizető minden, már kiállított számlához egy esetben kérhet díjmentesen hívásrészletezőt.

A hívásrészletező a következőket tartalmazza szolgáltatónként és szolgáltatósonként:

- hívott szám
- a hívás kezdő időpontja
- a hívás időtartama
- a hívásegység díja
- a hívás díja.”

- 10) **A Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések pont leírása tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, hogy a havi számla fizetési határideje megegyezik a megküldött számla teljesítésének határidejével.**

Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

„7.2.1.10. A havi számla fizetési határideje megegyezik a Szolgáltató által havonta, a számlázási ciklussal megegyező elszámolási időszakról kiállított és megküldött számla teljesítésének határidejével.”

11) A Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések pont az előre fizető előfizetőre vonatkozó leírást is tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

„7.2.2. Előre Fizető Előfizetés

A feltöltés az Elektronikus Feltöltőkártya megvásárlását követően annak a kívánt számra történő feltöltésével az alábbi módon történhet.

A Szolgáltató az 1. Számú Díjszabás Mellékletben meghatározott tarifacsomagok esetén lehetővé teszi az egyenleg feltöltését a Szolgáltatási időszak megkezdése előtt, az Előfizetői (SIM) kártya csomagoláson szereplő érvényességi ideje alatt.

Amennyiben az ügyfélszámla egyenlegének feltöltése a Szolgáltatási időszak megkezdését megelőzően történik, úgy az egyenleg-felhasználási időtartam a Szolgáltatási Időszak megkezdésekor veszi kezdetét. Ebben az esetben, az Egyenleg-felhasználási Idő a Szolgáltatási Időszak megkezdésétől (nem a feltöltéstől) számított (Elektronikus Feltöltőkártyához vagy az egyes tarifákhoz tartozó) egyenleg-felhasználási időtartam.

A Szolgáltatási Időszak megkezdése előtti feltöltés esetén, az Előfizetői (SIM) kártya, csomagoláson szereplő érvényességi ideje alatt az ügyfélszámla egyenlege maximum 6000 Ft összeghatárig tölthető fel, mely összeghatárba beletartozik a SIM-kártya kezdőegyenlege is.

A feltöltés eredményeképpen létrejövő Egyenleg-felhasználási Időszak számításának módját a 2.3.1.2. pont Egyenleg-felhasználási Időszak és a Rendelkezésre Állási Időszak fejezetekben leírt szabályok tartalmazzák.

Vodafone előre fizető előfizetés feltöltése és az egyenleg lekérdezése

7.2.2.2. Elektronikus Feltöltőkártya

Az előfizetőnek lehetősége van elektronikus úton feltölteni előre fizető egyenlegét az alábbi módokon:

7.2.2.2.1. Kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltéssel

A kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztül, bankkártya segítségével igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza:

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A feltöltés bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő (tarifa szerint)
1000 Ft	1000 Ft	30 nap
3000 Ft	3000 Ft	365 nap
5000 Ft	5000 Ft	365 nap
7500 Ft	7500 Ft	365 nap
12 500 Ft	12 500 Ft	365 nap

Kézpénzkiadó automatákon (ATM), bankok telefonos ügyintéző- és Internetbank szolgáltatáson keresztüli feltöltés leírása, a szolgáltatás díjazása, és a számlakérés menete:

- A tranzakció során az ügyfél bankkártyájához tartozó számla egyenlegéről automatikusan levonásra kerül a feltöltési címlet ára, míg a megadott előre fizető ügyfélszámlán megtörténik a feltöltési címlethez tartozó feltöltési érték jóváírása.
- A Szolgáltató és az ATM operátor/ Bank nem számít fel külön tranzakciós díjat az ügyfél felé a készpénzkiadó automatákon (ATM) keresztül történő feltöltések esetében. A tranzakciók a bankkártya használat szabályai szerinti vásárlási tranzakciónak minősülnek, így a kártyakibocsátó bankok a bankkártyával történő vásárlásokra vonatkozó mindenkorai díjszabásukat alkalmazzák.
- Az Áfás számla igénylés módjáról az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletéből, értékesítési pontjainkon vagy 1270-es központi ügyfélszolgálati számunkon tájékozódhat.

7.2.2.2.2. Feltöltő-terminálok keresztül igénybe vehető feltöltés:

A feltöltő-terminálok keresztül segítségével igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idő hossza:

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A kártya bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő (tarifa szerint)
1000 Ft	1000 Ft	30 nap
2000 Ft	2000 Ft	365 nap
3000 Ft	3000 Ft	365 nap
5000 Ft	5000 Ft	365 nap
7000 Ft	7000 Ft	365 nap
12 000 Ft	12 000 Ft	365 nap

Feltöltő terminálok keresztül feltöltés leírása, a szolgáltatás díjazása, és a számlakérés menete:

- A tranzakció során a terminálon megadott telefonszámra megtörténik a kifizetett feltöltési címlethez tartozó feltöltési érték jóváírása.
- A Szolgáltató nem számít fel külön tranzakciós díjat az ügyfél felé.
- Az Áfás számla igénylés módjáról az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletéből, értékesítési pontjainkon vagy 1270-es központi ügyfélszolgálati számunkon tájékozódhat.

7.2.2.2.3. A Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) keresztül igénybe vehető feltöltés

A Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) keresztül igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg felhasználási idejének hossza:

Ajánlott bruttó fogyasztói ár	A kártya bruttó értéke	Egyenleg-felhasználási idő (tarifa szerint)
1000 Ft	1000 Ft	30 nap
2000 Ft	2000 Ft	365 nap
3000 Ft	3000 Ft	365 nap
5000 Ft	5000 Ft	365 nap
7000 Ft	7000 Ft	365 nap

12 000 Ft	12 000 Ft	365 nap
-----------	-----------	---------

A Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) keresztüli feltöltés leírása, a szolgáltatás díjazása és a számlakérés menete:

- A tranzakció során a Szolgáltató honlapján (www.vodafone.hu) megadott telefonszámra történik a kifizetett feltöltési címlethez tartozó feltöltési érték jóváírása.
- A Szolgáltató nem számít fel külön tranzakciós díjat az ügyfél felé.
- Az Áfás számla igénylés módjáról az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletéből, értékesítési pontjainkon vagy 1270-es központi ügyfélszolgálat számunkon tájékozódhat.

7.2.2.2.4. Gyorsfeltöltés regisztrált bankkártyával

7.2.2.2.4.1 Az előre fizető ügyfelek online ügyfélszolgálaton bankkártyákat regisztrálhatnak, amivel a gyorsfeltöltés funkciót, és egyéb speciális feltöltési funkciókat vehetnek igénybe. A bankkártya regisztrációja díjmentes, a Vodafone bankkártya adatokat nem kezel és nem tárol, a regisztrációkor egy egyedi azonosító generálódik, amivel a Vodafone azonosítja a bankkártyát. A bankkártya adatok megadásához átirányítjuk az OTP bank oldalára.

A gyorsfeltöltésért a Vodafone díjat nem számol fel. A bankkártyával történő fizetésért a kártyakibocsátó bankok általában nem számolnak fel tranzakciós költséget, azonban ez bankonként eltérő lehet, ezért a Vodafone felelősséget nem vállal.

Amennyiben több bankkártyát is regisztrál az előfizető az online felületen, egyet ki kell választani alapértelmezett bankkártyaként, így ez a kártya lesz automatikusan a „fizető” kártya a Gyorsfizetés és az Ismétlődő feltöltés funkció használata esetén is. Az alapértelmezett bankkártyát a Vodafone Online ügyfélszolgálatán, az Online fizetési beállítások menüpontban lehetséges módosítani.

A feltöltési érték 1000 Ft-tól 99 000 Ft között lehetséges, de maximum a bankkártyán beállított napi vásárlási limit. A bankkártyával igénybe vehető felöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idejének hossza az ÁSZF Díjszabás mellékletének B/ 4. pontjában található.

- A tranzakció során az online ügyfélszolgálaton az ügyfél saját telefonszámára (arra a számra, amivel az online ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati rendszerbe belépett) történik a kifizetett feltöltési címlethez tartozó feltöltési érték jóváírása.
- Az Áfás számla igénylés módjáról az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletéből, értékesítési pontjainkon vagy 1270-es központi ügyfélszolgálat számunkon tájékozódhat.

Online ügyfél szolgálaton előre regisztrált bankkártyával igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg felhasználási idejének hossza megegyezik a 7.2.2.2.3. pontokban írtakkal.

7.2.2.2.4.2. Egyéb speciális feltöltési lehetőségek:

A funkciók előre regisztrált bankkártya esetén elérhetőek.

7.2.2.2.4.2.1. Ismétlődő feltöltés minimum egyenleg alapján

Az előfizető beállíthat egy minimum szintet (500 Ft, 1000 Ft, 2000 Ft, 3000 Ft, 5000 Ft) a saját előfizetésére, melyet ha elér, az előfizető saját Vodafone-os egyenlegére (arra a számra, amivel az online ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati rendszerbe belépett) automatikusan feltöltődik az előfizető által megadott összeg, 1000 – 99000 Ft között értékben, melyre vonatkozóan az igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idejének hossza az ÁSZF Díjszabás mellékletének B/4. pontjában található. A feltöltés eredményességéről SMS-ben értesítjük az előfizetőt.

7.2.2.4.2.2. Ismétlődő feltöltés adott dátum alapján

Az előfizető megadhat egy fix dátumot is, ami alapján havonta a saját Vodafone-os számának egyenlegére (arra a számra, amivel az online ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati rendszerbe belépett) automatikusan azon a napon feltöltődik az általa megadott összeg.

A feltöltési érték 1000 Ft-tól 99 000 Ft között lehetséges, de maximum a bankkártyán beállított napi vásárlási limit. Az igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idejének hossza az ÁSZF Díjszabás mellékletének B/4. pontjában található.

7.2.2.4.2.3. Egyenleg feltöltés a Vodafone telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (1270)

Az előfizető az Önkihasználó ügyfélszolgálaton belül a 3-as menüpontot kiválasztva és követve az elhangzott utasításokat a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül is fel tud tölteni. Az előfizető nemcsak a saját számára tölthet fel ezen a csatornán keresztül, hanem más Vodafone-os feltöltőkártyás telefonszámra is. Legfeljebb 10 darab Vodafone-os feltöltőkártyás számot adhat meg, amire feltöltést kezdeményezhet, melyet előzetesen az online ügyfélszolgálaton szükséges regisztrálni az online fizetési szolgáltatások menüpont alatt.

A feltöltési érték 1000 Ft-tól 99 000 Ft között lehetséges, de maximum a bankkártyán beállított napi vásárlási limit. Az igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idejének hossza az ÁSZF Díjszabás mellékletének B/4. pontjában található.

A megerősítés után pár percen belül megtörténik a feltöltés, melyről a feltöltött telefonszámot SMS-ben értesítjük. Naponta maximum egyszer kezdeményezhet feltöltést egy adott telefonszámra.

7.2.2.4.2.4. Egyenleg feltöltés SMS-ben

Az előfizető SMS-ben is kezdeményezhet feltöltést, amennyiben elküldi díjmentes SMS-ben a FELTOLT kódot, a telefonszámot és feltöltendő összeget a 1270-re. (Például: FELTOLT701234567 3000). A megerősítéshez szükséges, hogy a visszaigazoló SMS-re válaszul elküldje az „OK” szót, amennyiben rendben vannak az adatok. Legfeljebb 10 darab Vodafone-os feltöltőkártyás számot adhat meg, amire feltöltést kezdeményezhet, melyet előzetesen az online ügyfélszolgálaton szükséges regisztrálni az online fizetési szolgáltatások menüpont alatt.

A feltöltési érték 1000 Ft-tól 99 000 Ft között lehetséges, de maximum a bankkártyán beállított napi vásárlási limit. Az igénybe vehető feltöltési címletek értéke és az egyenleg-felhasználási idejének hossza az ÁSZF Díjszabás mellékletének B/4. pontjában található.

A megerősítés után pár percen belül megtörténik a feltöltés, melyről a feltöltött telefonszámot SMS-ben értesítjük. Naponta maximum egyszer kezdeményezhet feltöltést egy adott telefonszámra.

7.2.2.3. SOS Feltöltés

A szolgáltatás feltételei az Általános Szerződési Feltételek 3.1.2.18. pontjában találhatóak, míg adijazásra vonatkozó tudnivalók az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékletében.”

12) A Lakossági ÁSZF 7.3. A kártérítési eljárás szabályai pont a kártérítési igénnyel kapcsolatos eljárás előre fizető előfizetőre vonatkozó részét is tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 7.3. A kártérítési eljárás szabályai

„7.3.2. Az Előfizetői kártérítési igénnyel kapcsolatos eljárás

Az Előfizetői kártérítési igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelentheti be szóban vagy írásban. A Szolgáltató az igényt a bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja, és erről haladéktalanul írásban értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltató az általa elismert és az Előfizető által elfogadott, illetve a jogerős bírósági ítéletben megítélt kártérítés összegét utólag fizető előfizetők esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, előre fizető előfizetők esetében 30 napon belül az előfizetés egyenlegén egy összegben

jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.”

13) A Lakossági ÁSZF 7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai az előre fizető előfizetőre vonatkozó leírást is tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

*„7.4.1. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai Előre Fizető előfizetői jogviszony esetén
Előre Fizető előfizetői jogviszony Előfizető általi felmondása esetén, továbbá amennyiben Előfizetői Szerződészegés következtében a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza, az Előfizetőt kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.”*

VII) A szerződés időtartama (9. fejezet)

- 1) Az Üzleti ÁSZF 9. Az Előfizetői Szerződés időtartama pont tartalmazza a Kis-,Közép és Nagyvállalati ügyfelekre vonatkozó leírást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 9. Az Előfizetői Szerződés időtartama

„9.1. Az Előfizetői Szerződés időtartama az Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint határozott vagy határozatlan lehet. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének szabályait az ÁSZF 12.3-12.7 pontok tartalmazzák.

9.2. Felek eltérő megállapodása hiányában a Kisvállalati Előfizető esetében határozott időtartamú Előfizetői Szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető azzal, hogy a Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően felajánlja a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésének lehetőségét, és azok részletes feltételeit bemutatja.

9.3. Felek megállapodása esetén a Kisvállalati Előfizető esetében határozott időtartamú Előfizetői Szerződés bármilyen időtartamra köthető azzal, hogy a Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően nem ajánlja fel a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésének lehetőségét, és azok részletes feltételeit nem mutatja be.

9.4. Közép- és Nagyvállalati előfizetők esetén a felek erre vonatkozó kifejezett ellentétes megállapodása hiányában határozott időtartamú Előfizetői Szerződés bármilyen időtartamra köthető azzal, hogy a Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően nem ajánlja fel a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésének lehetőségét, és azok részletes feltételeit nem mutatja be.

9.5. Amennyiben felek az Előfizetői Szerződésben úgy állapodnak meg, a határozott időtartam lejártát követően a szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul. A határozatlan időtartamú szerződés díjaira, amennyiben az Előfizetői Szerződés díjszabása tartalmaz a határozatlan időtartamú szerződésre meghatározott díjakat akkor azok alkalmazandóak, azok hiányában az Alaptarifa.”

VIII) Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

- 1) Az Üzleti ÁSZF 12.1.1. Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei pont tartalmazza a Kis-, Közép és Nagyvállalati ügyfelekre vonatkozó leírást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 12.1.1. Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei

„Az Előfizetői Szerződés Általános Szerződési Feltételekből és Egyedi Előfizetői Szerződésből áll.

A módosítás esetei:

- I./ Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- II./ Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- III./ Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételétől függő módosulása;
- IV./ Közép- és Nagyvállalatnak minősülő Előfizető Előfizetői Szerződésének Szolgáltató általi egyoldalú módosítása

Az Előfizetői Szerződés a Felek megállapodásával közös megegyezéssel vagy meghatározott esetekben egyoldalúan módosítható a következő pontokban részletesen ismertetettek szerint:

Az egyedi Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai (Általános Szerződési Feltételek 2.1.pontja) vonatkoznak.

- I.) Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása:

A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizető szerződés kivételével - nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Az Előfizetői Szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött Előfizetői Szerződések (így különösen az előrefizetett szolgáltatások esetében az egyenlegfeltöltéssel kötött Előfizetői Szerződés) kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – az alábbi, illetve az NMHH Elnöke rendeletében meghatározott kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

A Szolgáltató akkor kezdeményezheti a Szerződés ráutaló magatartással történő módosítását, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. Az Előfizető a Szolgáltató ajánlatának elfogadásáról vagy visszautasításáról 15 napon belül nyilatkozhat. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette. Közép- és Nagyvállalati előfizetők esetén a felek erre vonatkozó kifejezett ellentétes megállapodása hiányában az Előfizető által tett bármilyen ráutaló magatartás (így különösen: nyilatkozattétel elmulasztása, szolgáltatás további igénybevétele) elfogadásnak minősül.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Tarifacsomagoknak, opcióknak, szolgáltatásnak, illetve szolgáltatás egyes elemeinek a Szolgáltató által a jövőre nézve történő megszüntetése esetén, amennyiben az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételét követően az értesítésben megjelölt határidőn belül és feltételekkel másik tarifacsomagra nem vált, illetve - amennyiben felmondásra jogosult- felmondása folytán meg nem szűnik szerződése, az Előfizető tarifacsomagja az Alaptarifára módosul a határidő lejártával az egyedi Előfizetői Szerződés alapján.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- i. jelenlévők között –különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- ii. postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- iii. elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- iv. távollévők között szóban (telefonon) tett nyilatkozatok esetén kifejezett elfogadással;
- v. közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
- vi. a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételeivel (ráutaló magatartással).
- vii. nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

A fentiek szerinti hozzájáruló nyilatkozatot Előfizetőnek a Szolgáltató által kezdeményezett módosításra vonatkozó ajánlatának kézhezvételét követően 8 napon belül, illetőleg a módosításra vonatkozó ajánlatban megjelölt határidőn belül kell megküldenie Szolgáltató részére. A nyilatkozat határidőben történő megküldésének minősül, ha Előfizető a nyilatkozatot a határidő lejáratá napján tértivevényes levélben postára adja, illetőleg elektronikus levélben megküldi. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás eseteit és feltételeit a 12.2. pont tartalmazza.”

2) Az Üzleti ÁSZF 12.1.2. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra pont tartalmazza a Kisvállalati ügyfelekre vonatkozó leírást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 12.1.2. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra -

II) Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

„(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:

- a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások (kivéve a Kisvállalati előfizetők esetén), megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következnek.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető egyedi Előfizetői Szerződésének időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az egyedi Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető esetén Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.”

- 3) A Lakossági ÁSZF 12.1.2. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra pont tartalmazza a ráutaló magatartással határozatlan időre kötött Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó leírását az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.**

Lakossági ÁSZF 12.1.2. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra -

II) Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

„Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött Egyedi Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőlegesen magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.”

- 4) A Lakossági ÁSZF 12.1.2. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra pont tartalmazza a díjak automatikus módosulására vonatkozó leírást az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.**

Lakossági ÁSZF 12.1.2. A szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra -

III./ Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása

„Az Előfizetőt az egyedi Előfizetői Szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződési Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján (www.ksh.hu) közzé tett előző évi éves fogyasztói árindex (infláció) alapján, annak mértékével, évente, a megelőző év december 31-i mértékhez képest módosulnak automatikusan. A díjak automatikus módosulásának időpontja az éves fogyasztói árindex változásának Központi Statisztikai Hivatal honlapján történt közzétételét követő második hónap első napja.”

- 5) A Lakossági ÁSZF 12.1.3. Az Előfizető tájékoztatásának módja pont tartalmazza a szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítésre vonatkozó leírást az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.**

Lakossági ÁSZF 12.1.3. Az Előfizető tájékoztatásának módja

„A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített Értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető Értesítését megtörténtnek kell tekinteni.”

- 6) **Az Üzleti ÁSZF 12.1.4. Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok pont tartalmazza a Kisvállalati ügyfelekre vonatkozó leírást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.**

Üzleti ÁSZF 12.1.4. Az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

„Amennyiben Szolgáltató általi egyoldalú módosítás a Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető a módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatályú, felmondására. Nem mondhatja fel a határozott idejű Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Vodafone által kezdeményezett módosításra vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az előfizetői szolgáltatás, illetőleg az előfizetői szolgáltatás megváltozott feltételrendszer szerinti igénybevétele, vagy az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése. Amennyiben a Megállapodás módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Vodafone megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.”

- 7) **Az Üzleti ÁSZF 12.2.1. Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása) pont tartalmazza az üzleti ügyfelekre valamint a vezetékes számra vonatkozó leírást a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.**

Üzleti ÁSZF 12.2.1. Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)

„A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozása esetén az örökös) kérésére a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (az „Átírás”).

Egyéni vállalkozó halála esetén az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő közokirattal történő igazolásával egyidejűleg, továbbá érvényes Előfizetői Szerződés alapján személyesen kérheti a Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja. Az örökös az örökösödés révén Kisvállalati vagy Nagyvállalati Üzleti Előfizetővé csak abban az esetben válhat, ha megfelel az Üzleti Előfizetőre a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételekben előírt feltételeknek, ellenkező esetben Lakossági Előfizetőként van lehetőség átírásra. Más formában tevékenységet végző Előfizető esetében örökösödés címén átírásra nincsen lehetőség.

Jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság Előfizető jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás (cég)bírósági regisztrálását követően a jogutód, továbbá érvényes Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. pontjának képviseletre vonatkozó szabályai szerint, kitöltött nyomtatványon kérheti a Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés átírását.

Az Előfizető kérheti az Előfizetői Szerződésének egy másik egyéni vállalkozóra, jogi személyre, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságra vagy természetes személyre történő átírását (szerződéses jogutódlás). Ez utóbbi esetekben is a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. pontjának képviseletre vonatkozó szabályai szerint, kitöltött nyomtatványon kérheti a Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés átírását.

Természetes személyre átírás esetén amennyiben az átírandó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy az átírási kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíti.

Másik egyéni vállalkozóra, jogi személyre, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságra történő átírással a Szolgáltatónak az Előfizetővel szembeni valamennyi lejárt és le nem járt követelése az új Előfizetőre száll át, azt a Szolgáltató az új Előfizetőtől követelheti, azonban amennyiben az átírandó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy az átírási kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíti.

Az átírással a Jogelőd Előfizető előfizetői jogviszonya megszűnik. A Jogutód Előfizetőre történő átírással a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges biztosíték előírását.

A szerződésen alapuló átírással csak a Szolgáltató értékesítési pontjain, a Felek együttes jelenléte, az Előfizetőnek a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában meghatározott képviseletével kerülhet sor.

Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni az Előfizetői Szerződésben foglalt követelményeknek. Természetes személyre történő átírás esetén az új előfizetői jogviszonyra a Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap.

A Szolgáltató köteles az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Átírás esetén a Szolgáltató belépési díjat nem kérhet. Az átírás díját a mindenkori Díjszabás tartalmazza.

Az átírás eredményeképpen az átírás napjától a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

Ha helyhez kötött telefon-előfizetéses ADSL szolgáltatás esetén a helyhez kötött telefonvonal átírására kerül sor, az Előfizető ezt a Szolgáltatónál köteles bejelenteni.

Amennyiben az Előfizető a mobil hívószámához tartozó előfizetés előfizetői jogviszony átírását kezdeményezi, az előfizetéshez tartozó vezetékes szám automatikusan lecserélésre kerül, amennyiben az előfizetői jogviszony

átírásának eredményeként az új Előfizető székhelyének és telephelyének földrajzi címe közül egyik sem tartozik a korábban használt vezetékes körzetbe.”

- 8) Az Üzleti ÁSZF 12.2.6. Havi előfizetési díjas (Utólag Fizető) előfizetésről Vodafone feltöltőkártyás csomagra (Előre Fizető előfizetés) váltás pont leírása tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy üzleti előfizetések esetében nincs lehetőség havi előfizetési díjasról előre fizető tarifacsomagra váltani.

Üzleti ÁSZF 12.2.6. Havi előfizetési díjas (Utólag Fizető) előfizetésről Vodafone feltöltőkártyás csomagra (Előre Fizető előfizetés) váltás

„Üzleti Előfizetések esetében nincs rá lehetőség.”

- 9) Az Üzleti ÁSZF 12.2.7. Előre fizetőről a havi előfizetési díjas tarifacsomagra váltás feltételei pont leírása tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy üzleti előfizetések esetében nincs lehetőség előre fizetőről a havi előfizetési díjas tarifacsomagra váltani.

Üzleti ÁSZF 12.2.7. Előre fizetőről a havi előfizetési díjas tarifacsomagra váltás feltételei

„Üzleti Előfizetések esetében nincs rá lehetőség.”

- 10) A Lakossági ÁSZF 12.2.6. Havi előfizetési díjas (Utólag Fizető) előfizetésről Vodafone feltöltőkártyás csomagra (Előre Fizető előfizetés) váltás pont tartalmazza a szolgáltatásra vonatkozó leírást az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 12.2.6. Havi előfizetési díjas (Utólag Fizető) előfizetésről Vodafone feltöltőkártyás csomagra (Előre Fizető előfizetés) váltás

„Bármely már meglévő havi előfizetési díjas tarifacsomagot használó Előfizető átválthat Vodafone Perc+ tarifacsomagra a következő feltételekkel:

Havi előfizetési díjas (Utólag fizető) előfizetői szolgáltatásról Vodafone Perc+ csomagra átváltani akkor van lehetőség, ha az Előfizetőnek nincs tartozása. Az előfizetőnek a szolgáltatóval szemben a váltásra vonatkozó igény bejelentésének időpontjában fennálló valamennyi kötelezettsége lejárttá és esedékessé válik. A tarifaváltás ebben az esetben annyiban különbözik az új Vodafone Perc+ csomag vásárlásától, hogy az Előfizető már rendelkezik egy Vodafone telefonszámmal, melyet meg is kíván tartani. A migráció előfeltétele az utólag fizető előfizetői jogviszony megszűnése. A tarifacsomag-váltásra (migrációra) legkorábban az utólag fizető előfizetés aktiválását követő első számlázási ciklus lejáta után van lehetőség, illetőleg a váltás a későbbiekben havonta egyszer lehetséges. A tarifacsomag-váltásnál 48 óra az átállás ideje. A SIM-kártya díja 1 Ft (áfával) és természetesen Elektronikus Feltöltőkártyát is szükséges vásárolni, hiszen 0 Ft egyenleggel indul az Ügyfél. Határozott időtartamú Előfizetői Szerződés esetén a migráció csak abban az esetben lehetséges, ha Előfizető az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötbérfizetési kötelezettségének előzetesen eleget tett.”

- 11) A Lakossági ÁSZF 12.2.7. Előre fizetőről a havi előfizetési díjas tarifacsomagra váltás feltételei pont tartalmazza a szolgáltatásra vonatkozó leírást az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 12.2.7. Előre fizetőről a havi előfizetési díjas tarifacsomagra váltás feltételei

„Az előre fizető (kártyás) szerződésről a havi előfizetési díjas (utólag fizető) szerződésre történő váltás gyakorlatilag azt jelenti, mintha egy teljesen új – aktuálisan kereskedelmi forgalomban lévő – havi előfizetési díjas (utólag fizetői) szerződést kötne az Előfizető (szükség van hitelképesség-vizsgálatra) A SIM-kártya díja 1 Ft (áfával), a Szolgáltató a tarifacsomag-váltást 48 órán belül vállalja. Az előre fizető tarifacsomagról utólag fizető tarifacsomagra történő váltáskor a régi (előre fizető) tarifacsomaghoz tartozó egyenlegesen levő összeget Szolgáltató jóváírja az új utólag fizető előfizetés egyenlegén. A tarifacsomag-váltásra (migrációra) havonta egyszer van lehetőség.”

12) Az Üzleti ÁSZF 12.2.8. Előfizetői hívószám megváltoztatása pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben az előfizetői hívószám megváltoztatásának díjazására vonatkozó utalást, valamint a Vezetékes szám szolgáltatásra vonatkozó leírást.

Üzleti ÁSZF 12.2.8. Előfizetői hívószám megváltoztatása

„A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiánya miatt megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az előfizető igényelheti, hogy a szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató – a szolgáltató által meghatározott szövegmintából az előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon. E szolgáltatás, amennyiben a megváltoztatásra a jelen 12.1.2. II pont (3) bekezdésében megjelölt esetekben kerül sor, az előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

A szolgáltatás díja a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1. sz. Díjszabás mellékletében kerül meghatározásra.

Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján ad tájékoztatást a hívószám más előfizetőhöz rendelésének megtörténteig, de legfeljebb a hívószám megváltozásától számított 1 évig.

Amennyiben az Előfizető Vezetékes telefonszám szolgáltatással rendelkezik, annak használatára vonatkozó speciális szabályokat a 3.1.2.38. pont tartalmazza.”

13) Az Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy a Közép- és Nagyvállalati előfizetők esetén mikor minősül előfizetővel közöltnek a szolgáltató általi megszakítás.

Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei

„Közép- és Nagyvállalati előfizetők esetén a fentiek szerint elküldött a Szolgáltató általi megszakítás az alábbi időpontban minősül az Előfizetővel közöltnek:

(a) tértivevényes levél esetén a tértivevényen szereplő átvételi időpontban, amennyiben viszont a levél „nem kereste”, az Előfizetői Szerződésben szereplő címre vagy az Előfizető székhelyére való címre való címzés

ellenére a „címezett ismeretlen” vagy a „címezett ismeretlen helyre költözött”, vagy a „cím nem azonosítható” vagy „kézbesítés akadályozott” vagy „bejelentve megszűnt” vagy „átvételt megtagadta” megjegyzéssel érkezett vissza, abban az esetben a második kézbesítés megkísérlését követő 5. (ötödik) napon vagy

(b) elektronikus dokumentum esetén rendszerüzenet szerinti visszaigazolóson szereplő kézbesítési időpontjával vagy elektronikus levél esetén annak sikeres megküldésének időpontjával egyidejűleg.”

- 14) Az Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy üzleti előfizetők hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a felmondást elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben is megküldheti a szolgáltató.**

Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

„12.3.1.2 Felek erre vonatkozó megállapodása esetén az Előfizető hozzájárul, hogy a felmondást a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben küldje meg.”

- 15) Az Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy szerződésszegésnél a Közép- és Nagyvállalati előfizető esetén 3 (három) napos határidővel mondhatja fel a szolgáltató az előfizetői szerződést.**

Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

„12.3.2. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést a - 12.3.1. pontokban meghatározott feltételek szerint 15 (tizenöt) napos határidővel - Közép- és Nagyvállalati előfizető esetén 3 (három) napos határidővel - mondhatja fel”

- 16) Az Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy a díjtartozás miatti szolgáltató általi felmondás a Kis-, Közép- és Nagyvállalati előfizetők esetén milyen feltételekkel teljesülhet.**

Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

„12.3.3. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 (tizenöt) nappal követő 2. (második) értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Közép- és Nagyvállalati előfizető esetén Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 10 (tíz) napos felmondási idővel mondhatja fel.

12.3.4. Kisvállalati Előfizető esetén nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést

a) 10 000 Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,

b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10 000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10 000 Ft-ot, vagy

c) ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

A Közép- és Nagyvállalati Előfizetői Szerződés díjtartozás miatti, a fentiekől eltérő Vodafone általi felmondását a Felek között létrejött egyedi Előfizetői Szerződés szabályozza.

- 17) Az Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, hogy a szolgáltató általi felmondás a Kis-, Közép- és Nagyvállalati előfizetők esetén felmondási idővel mondhatja fel.**

Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

„12.3.8. Felek erre vonatkozó megállapodása esetén az Előfizető hozzájárul, hogy az. Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondási ideje a 12.3.2. vagy a 12.3.3. pontokban meghatározottak kivételével 15 (tizenöt) nap. Közép- és Nagyvállalati előfizető esetén Szolgáltató az Előfizetői Szerződést legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idővel mondhatja fel.

12.3.8.1. A Felek a 12.3.8 pont szerinti megállapodása hiányában a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 60 (hatvan) napos felmondási idővel mondhatja fel, a 12.3.2 és a 12.3.3 pontokban meghatározottak kivételével.”

- 18) Az Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei pont az alábbi leírást tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.**

Üzleti ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

„12.3.10. A Szolgáltató jogosult felmondani az Előfizetővel kötött valamennyi Előfizetői Szerződést, amennyiben Előfizető megszegi az Általános Szerződési Feltételek 13.2. pontjában foglaltakat. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje ez esetben 30 (harminc) nap.”

- 19) A Lakossági ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei pont az alábbi leírást tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.**

Lakossági ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

„12.3.10. A Szolgáltató jogosult felmondani az Előfizetővel kötött valamennyi Előfizetői Szerződést, amennyiben Előfizető megszegi a 13.2.2. pont (c) alpontjában foglaltakat. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje ez esetben 60 (hatvan) nap.”

- 20) A Lakossági ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei pont az alábbi leírást tartalmazza az előre fizető előfizetők esetében az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.**

Lakossági ÁSZF 12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

„12.3.13. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az Általános Szerződési Feltételek 12.5.4.1. és 12.4.2.1. (b) pontjai nem alkalmazhatóak. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad. Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de

az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja.”

21) Az Üzleti ÁSZF 12.4.2. Határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondása pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, a Kis-, Közép- és Nagyvállalati előfizetőkre vonatkozó leírást a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondása esetében.

Üzleti ÁSZF 12.4.2. Határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondása

„Az Előfizető a határozott idejű Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással mondhatja fel, az alábbiakban meghatározott esetekben:

i. Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az ott meghatározott esetben egyoldalúan módosítja, amely módosítás az Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításáról szóló értesítés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés további jogkövetkezmények nélküli rendkívüli felmondására. Az Előfizető ebben az esetben sem jogosult a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés jelen pont szerinti rendkívüli felmondására akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

ii. Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani. az Előfizető hibabejelentéseitől számított 30 (harminc) napig nem tudja elhárítani. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket sem követelheti és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet még abban az esetben sem, amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt.

iii. Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 (kilencven) nap alatt több mint 10 (tíz) hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el.

iv. Az Előfizető rendkívüli felmondással jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben a Szolgáltató a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), az Előfizetői Szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében egyoldalúan módosítja ide nem értve azt, ha azt az ÁSZF 12.1.2.II./(1) ii. illetve iv. pontjában foglaltak indokolják, amely eset nem keletkeztet az Előfizető számára rendkívüli felmondási jogot.

12.4.3. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb

hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ezen esetben a felmondási idő 8 (nyolc) nap. Az igénybe vett kedvezményeket a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

(i) A 12.4.3 pontban meghatározott jogkövetkezményt a szolgáltató nem alkalmazhatja, amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződést a 12.4.2. pont ii. vagy iii. vagy iv. alpontjaiban meghatározottak miatt mondja fel az ott meghatározottak szerint.

12.4.4. Felek eltérő megállapodása hiányában az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött Előfizetői Szerződés esetén, ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés teljesítését már a 12.5.5.3 pont (a). alpont szerinti elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, a Kiszállati Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

12.4.5. Felek megállapodása esetén ha a Szolgáltató az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között létrejött Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, a Kiszállati Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog nem illeti meg.

12.4.6. Közép- és Nagyvállalati előfizetők esetén a felek erre vonatkozó kifejezett ellentétes megállapodása hiányában ha a Szolgáltató az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között létrejött Előfizetői Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, a Közép- és Nagyvállalati Előfizetőt az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog nem illeti meg.”

22) Az Üzleti ÁSZF 12.4.8. Megszűnés időpontja pont az alábbi leírást tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 12.4.8. Megszűnés időpontja

„(a) A határozott idejű szerződés Előfizető általi 12.4.2. i. pontjai szerinti rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő 15. (tizenötödik) naptól követő napon szűnik meg.”

23) A Lakossági ÁSZF 12.4.2.1. Általános szabályok pont az alábbi leírást tartalmazza az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 12.4.2.1. Általános szabályok

„(i) A határozott idejű szerződés Előfizető általi, a 12.4.2.1./a/i) pontja szerinti rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését (megtételét vagy megküldését) követő 8. (nyolcadik) naptól követő napon szűnik meg.”

24) A Lakossági ÁSZF 12.4.2.2. Kivételek a 12.4.2.1. pont alól az egyenlegfeltöltéssel előre fizetett díjú szolgáltatások esetében pont az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, tartalmazza az alábbi leírást.

Lakossági ÁSZF 12.4.2.2. Kivételek a 12.4.2.1. pont alól az egyenlegfeltöltéssel előre fizetett díjú szolgáltatások esetében

„Egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében nem alkalmazhatóak az alábbiak:

- (a) a 12.4.2.1 pont (a) pont ii), iii), iv) alpontokban;*
- (b) a 12.4.2.1 pont (b) pont (i) alpontban;*
- (c) a 12.4.2.1 pont (e) pont (ii) alpontban meghatározottak”*

25) A Lakossági ÁSZF 12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik pont az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben, tartalmazza az alábbi leírást.

Lakossági ÁSZF 12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik

„12.5.4.2. A 12.5.4.1. pontban meghatározottak nem alkalmazhatóak egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében.”

26) Az Üzleti ÁSZF 12.5.5. Az Előfizető elállása pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, a Közép- és Nagyvállalati előfizetők elállása esetére vonatkozó leírást.

Üzleti ÁSZF 12.5.5. Az Előfizető elállása

„12.5.5.3. Esetei

(c) Közép- és Nagyvállalati előfizetők esetén a felek erre vonatkozó kifejezett ellentétes megállapodása hiányában a Közép- és Nagyvállalati Előfizetőt az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között létrejött szerződés megkötését követően tizennégy napon belül az ÁSZF 12.5.5.3. pontjában meghatározott módon, indokolás nélkül az Előfizetői Szerződéstől elállási jog nem illeti meg.”

27) Az Üzleti ÁSZF 12.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor pont az alábbi leírást tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben.

Üzleti ÁSZF 12.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor

„12.6.8. A bejelentés megtételéhez szükséges a rendőrségi jegyzőkönyv vagy feljelentés másolata arról, hogy az Előfizető cégjegyzésre jogosult képviselőjének személyazonosításra alkalmas okmányait az Előfizetői Szerződés megkötése előtt elvesztette, illetve azokat ellopták, vagy arról, hogy az Előfizető adataival visszaélve, vagy bűncselekményt elkövetésével kötöttek Előfizetői Szerződést a Szolgáltatóval.”

28) A Lakossági ÁSZF 12.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor pont az alábbi leírást tartalmazza az előre fizető előfizetők esetében az Üzleti ÁSZF-fel ellentétben.

Lakossági ÁSZF 12.6. Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor

„12.6.11. Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új Előfizetői

Szerződéshez kapcsolódó egyenlegén jóváírja. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető – a 6.3.6. pontban meghatározott elévülési időn belül előterjesztett - kérésére elszámol. Semmis az Előfizetői Szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az Előfizetőnek nem jár vissza.”

29) Az Üzleti ÁSZF 12.7. Az Előfizető által fizetendő kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai pont tartalmazza a Lakossági ÁSZF-fel ellentétben, a Kis-, Közép- és Nagyvállalati és Flotta előfizetők által fizetendő kötbér meghatározását, mértékét és a kötbérfizetés módját.

Üzleti ÁSZF 12.7. Az Előfizető által fizetendő kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

„12.7.1. Kisvállalatok és Flotta tarifacsomag esetén

12.7.1.1. Az Előfizető a 12 hónapos vagy 24 hónapos határozott időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésével a kapott kedvezményekre figyelemmel vállalja, hogy a szerződést a határozott idő lejárta előtt nem mondja fel, illetve nem követ el olyan szerződésszegést, amely alapján a Szolgáltató a szerződést felmondja, vagy a szolgáltatást korlátozza.

Amennyiben az Előfizető a fenti kötelezettségeit megszegi, kötbért köteles fizetni. A fizetendő kötbér mértéke az Előfizető által igénybe vett kedvezménnyel egyezik meg.

Az Előfizetők által igénybe vehető kedvezmények a következők lehetnek:

- a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a határozatlan idejű szerződés havi díjához képest számított kedvezményének mértéke (Ft-ban),
- Flotta tarifacsomag esetén a választott tarifacsomaggal vagy opciókkal nyújtott egyedi havi előfizetési díjnak a Flotta alaptarifa csomag havi díjához képest számított kedvezményének mértéke,
- belépési díjból nyújtott kedvezmény összege (Ft-ban).

12.7.1.2. Felek a 12.7.1.1. pontban meghatározottaktól az Előfizetői Szerződésben eltérően megállapodhatnak.

12.7.2. Közép- és Nagyvállalatok esetén

A Közép- és Nagyvállalati Előfizetői Szerződés megszűnésének a fentiekől eltérő jogkövetkezményeit a Felek között létrejött Előfizetői Szerződés szabályozza.”