

Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. számú Melléklet

TÁJÉKOZTATÓ az előfizetők, felhasználók és számlafizetők adatainak kezeléséről

A Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendeletben, továbbá az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) illetve 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben foglalt tájékoztatási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

A Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Szolgáltató a szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat, továbbá üzleti titkokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) illetve 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (továbbiakban: ESzRSz), a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli.

Fogalmak

Előfizető: Az a természetes vagy jogi személy, jogi személy nélküli gazdasági társaság (vállalkozás), ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is, akivel a Szolgáltató az Előfizetői szerződést megkötöti vagy megkötötte.

Felhasználó. Az a természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott (távközlési) szolgáltatást használja és nem nyújt nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást. Amennyiben a Felhasználó nem azonos az Előfizetővel, akkor a Felhasználó normál esetben az Előfizető tudtával és jóváhagyásával használja a szolgáltatást.

Számlafizető: Az a természetes vagy jogi személy, aki a szolgáltatás ellenértékét megfizeti. Amennyiben a Számlafizető nem azonos az Előfizetővel, akkor a szolgáltatás ellenértékének megfizetése az Előfizető és Számlafizető között létrejött megállapodás alapján történik. A Számlafizető többnyire azonos a Felhasználóval.

Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, stb.

Üzleti titok: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás, adat, melynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult –ide nem értve a magyar államot- jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

I. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS AZ ADATKEZELÉS ELSŐDLEGES CÉLJA

1) A Szolgáltató által az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése céljából kezelt, továbbá az előfizető hiteles azonosításához szükséges és elégséges személyes adatok

- a) az Előfizető neve, székhelye,
- b) Előfizetői hozzáférési pont helye,
- c) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, adószáma, valamint szükség esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma
- d) kapcsolattartása alkalmas elérhetőségek:
 - fa) elektronikus levelezési cím,
 - fb) postai levelezési cím,
 - fc) egyéb telefonszám(ok),
- e) Előfizető által bemutatott azonosító okmány száma,
- f) Nem egyéni Előfizető képviselője által bemutatott azonosító okmány típusa,
- g) Nem egyéni Előfizető képviselője és Számlafizető(i) azonosító okmányszámai.

2) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díjainak számlázása, továbbá a díjak beszedése céljából kezelt személyes adatok

- a) az I.1) bekezdés a) – g) pontok szerinti adatok,
- b) a Számlafizető neve,
- c) a Számlafizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- d) a Számlafizetővel való kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:
 - da) elektronikus levelezési cím,
 - db) postai levelezési cím,
 - dc) egyéb telefonszám(ok).
- e) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- f) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei,
- g) az Előfizető illetve Felhasználó által igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

3) A Szolgáltató által nyújtott beszéd (hívás szolgáltatás) és nem beszéd (egyéb szolgáltatás) célú szolgáltatás díjának meghatározása és a számla, továbbá a tételes számlamelléklet előállítása céljából kezelt személyes adatok

- a) az I.1) bekezdés a) – g) pontok szerinti adatok,
- b) a hívó és hívott Előfizetői számok,
- c) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa,
- d) a hívás iránya,

- e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típus kezdő időpontja,
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típus időtartama,
- g) illetőleg a továbbított adat terjedelme,
- h) a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella azonosítója,
- i) IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók,
- j) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma,
- k) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- l) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei

4) A szolgáltatás nyújtása céljából kezelt egyéb, a szolgáltatás jellege miatt vagy műszaki szempontból elengedhetetlenül szükséges személyes adatok

A helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás esetén

- a) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- b) annak az ingatlan tulajdonosának, amelyen szolgáltatás hozzáférési pont kiépítésre kerül, a neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve
- c) az Előfizető telefonszáma, kapcsolattartási telefonszáma és kapcsolattartó neve

Értéknövelt szolgáltatások nyújtásához szükséges adatok helymeghatározás esetén

- d) A Szolgáltató hálózatában feldolgozott mindazon adatok, amelyek a szolgáltatást igénybe vevő Előfizetői/felhasználói végkészülék földrajzi helyének meghatározására alkalmasak.

Szolgáltatás nyújtás vagy személyes adat igénylés teljesítését megelőző jogosultság ellenőrzés esetén

- e) természetes személy által regisztrált biztonsági kód,
- f) szolgáltatáshoz és természetes személyhez regisztrált azonosító,
- g) természetes személyhez regisztrált „aranykérdések” és „aranyválaszok”,
- h) természetes személy használatában lévő és általa regisztrált, visszaigazoló kód fogadására megjelölt kommunikációs csatorna és azonosítója (pl.: e-mail cím, mobil telefonszám)

Értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok a szolgáltatáshoz használt készülék vagy végberendezés, továbbá megrendelt szolgáltatás paramétereinek beállítása, illetőleg adatok mentése, visszaállítása esetén

- i) a használt készülék vagy végberendezés típusa és azonosító adatai,
- j) a használt készülék vagy végberendezés szolgáltatás specifikus azonosító adatai (például postafiók, e-mail cím, szolgáltatás azonosító, alap internet elérési cím) és paramétereit,
- k) a használt készülékben vagy végberendezésben tárolt kapcsolati listák és a listaadatokhoz tartozó részadatok és tárolt adatok (például címlisták, telefonszámlisták, böngésző listák, utóbbi események napló adatai, mentett vagy tárolt fájlok, közlemények, stb.).

5) A díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadása céljából a Szolgáltató által, vagy több más szolgáltatóval közösen létrehozott, adatállományban kezelt személyes adatok

- a) az I.1) bekezdés a) - g) pontok szerinti adatok,
- b) az adatállományba helyezés indoklása.

6) Az Előfizetői hiba- vagy panasz bejelentések kivizsgálásának céljából kezelt személyes adatok

- a) Az Előfizető értesítési címe, vagy más azonosítója (pl.: e-mail cím),
- b) Az Előfizető hívószáma vagy más azonosító,
- c) A hibajelenség leírása
- d) A hibabejelentés időpontja (év, hó, nap, óra),
- e) A hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye
- f) A hiba oka,
- g) A hiba elhárításának módja és időpontja (év, hó, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka),
- h) Az Előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen **belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint az előző pontban foglaltakról történő értesítések módja és időpontja,**
- i) Az ügyfélszolgálat és a fogyasztó (ügyfél) közötti telefonos kommunikáció hangfelvétele.

A helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás esetén kezelt további személyes adatok

- j) telefonvonalon történő DSL szolgáltatás esetén a telefonvonal Előfizetőjének neve és születési neve,
- k) a szolgáltatás hozzáférési pont címe

7) A Szolgáltató által személy- és vagyonvédelmi célból kezelt, biztonsági kamerák által rögzített képek, adatok

A Szolgáltató bemutató üzleteiben felszerelt zártláncú kamerarendszerek folyamatosan, közvetlen személyes megfigyelés nélkül, személy- és vagyonvédelmi célból rögzítik a kamerák által megfigyelt területeken történeteket, beleértve az ott megjelenő személyekről készült felvételeket is.

A rögzített felvételeket a Szolgáltató kizárólag a megfigyelt területen történt bűncselekmény, vagy más – a megfigyelés tárgyát képező – rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása céljából használja fel.

8) Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú felhasználásra megőrzött és kezelt személyes adatok

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az I.1) bekezdés a)-e) pontok szerinti adatok,
- b) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy Előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az Előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók,
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa,
- d) helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,

- e) helyhez kötött telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes Előfizetői vagy felhasználói hívószámok,
- f) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan jelen bekezdés d) pontja szerinti adatok,
- g) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám,
- h) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám),
- i) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént,
- j) jelen bekezdés a)-k) pontok szerinti adatkörökbe tartozó adatokat a Szolgáltató megőrzi akkor is, ha azok sikertelen hívások során állnak elő, vagy kerülnek kezelésre a Szolgáltató által.

9) Az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezésére vonatkozó kötelezettség ellenőrzése céljából a Szolgáltató által kezelt személyes adatok

- a) a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára irányuló hívás kezdő időpontja,
- b) a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára irányuló hívás időtartama.

II. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGCÍME

1) A Szolgáltató az Előfizetők adatait jogszabályi felhatalmazás, illetőleg kötelezettség alapján kezeli. Ennek megfelelően a szolgáltató

- a) az Eht. 129.§ (5) bekezdés a) pontja és az ESzRSz 7.§ (1) bekezdés a) pontja szerint jogszabályi felhatalmazás alapján kezeli az I. 1) bekezdés szerinti adatokat,
- b) az Eht. 47.§ (13) szerint előírt törvényi kötelezettség teljesíthetősége alapján kezeli az I. 1) bekezdés h) - k) pontok szerinti adatokat,
- c) az Eht. 157.§ (2) bekezdés a) - d) és h) - i) pontok szerint törvényi felhatalmazás alapján kezeli az I. 2) bekezdés szerinti adatokat,
- d) az Eht. 157.§ (2) bekezdés a)-i) pontjai és az ESzRSz 13.§ (2) bekezdése szerint jogszabályi felhatalmazás alapján kezeli az I. 3) bekezdés szerinti adatokat,
- e) az Eht. 154.§ (3) bekezdése szerint törvényi felhatalmazás alapján kezeli az I. 4) bekezdés, továbbá az I. 7) bekezdés j) - k) pontok szerinti adatokat,
- f) az Eht. 158.§ (2) bekezdése szerint törvényi felhatalmazással kezeli az I. 5) bekezdés szerinti adatokat,
- g) az Eht. 157.§ (2) bekezdés k) pontja szerint törvényi felhatalmazás alapján kezeli az I. 6) bekezdés szerinti adatokat,
- h) az Eht. 141.§ (2) bekezdés szerint törvényi kötelezettség alapján kezeli az I. 7) bekezdés a) - h) pontok és az I. 11) bekezdés szerinti adatokat,
- i) az Eht. 141.§ (1) és a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzRSz) 25.§ (1) illetve 22. § (7) bekezdés szerinti jogszabályi kötelezettség alapján kezeli az I. 7) bekezdés i) pontja szerinti adatokat,
- j) az Eht. 159/A.§ szerint törvényi kötelezettség alapján kezeli az I. 9) bekezdés szerinti adatokat,

- k) az Eht. 138. § (10) bekezdés és az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdés szerinti jogszabályi kötelezettség alapján kezeli az I. 7) bekezdés i), valamint az I. 13) bekezdés a)-b) pontjai szerinti adatokat.
- 2) **A Szolgáltató az Előfizetők előzetesen tájékozott, önkéntes és egyértelmű hozzájárulása esetén kezeli az I. 10) és a 12) bekezdés szerinti adatokat. A Szolgáltató az érintett személy mindenkorai rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.**
- 3) **A biztonsági kamerákkal történő képrögzítés tényéről az I. 8) pont szerinti céllal biztonsági kamerákkal és -képrögzítő rendszerekkel felszerelt területek belépési pontjain tájékoztatja az érintetteket, akik a kamerával megfigyelt területeken való megjelenésükkel – mint ráutaló magatartással – járulnak hozzá a kameraképek rögzítéséhez.**
- 4) **A Szolgáltató az Eht. 156. § (14) bekezdése szerinti törvényi rendelkezés alapján a felhasználó, illetve az Előfizető előzetes hozzájárulása esetén, egyébként pedig az Eht. 156. § (16) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján kezeli az I. 4) bekezdés e) pontban szereplő adatokat.**
- 5) **Az Infotv. 6. § (2) bekezdése, továbbá az Eht. 156.§ (17) bekezdése szerint a Szolgáltató jogosult arra, hogy az Előfizető vagy felhasználó saját érdekeinek vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, továbbá katasztrófa-, illetve sürgősségi helyzet elhárítása vagy megelőzése céljából az elengedhetetlenül szükséges mértékben akkor is kezelje az I. 1) – 8) pontokban felsorolt adatkörökbe tartozó és a Szolgáltató rendelkezésére álló személyes adatokat, ha az adatok kezelhetősége tekintetében rendelkezésre jogosult személy fizikai cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai kezeléséhez.**
- 6) **Az Infotv. 4. § (4) bekezdése szerint a Szolgáltató jogosult ellenőrizni az I. 1) bekezdés a), d), i) és k), illetve az I. 10) bekezdés b) és g) pontok alapján kezelt adatok pontosságát és naprakészségét.**

III. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK, MEGŐRZÉSÉNEK IDŐTARTAMA

- 1) Az Eht. 143.§ (2), 157.§ (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató**
 - a) az I. 1) bekezdésben és az I. 4) bekezdés a) – d) és f) – i) pontokban felsorolt adatokat legfeljebb az Előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig, díjfizetési vagy egyéb jogvita esetén a jogvitából eredő igények elévüléséig kezeli,
 - b) az I. 2) és I. 3) bekezdésben felsorolt számlázási és forgalmazási adatokat legfeljebb a számla teljesítésének határidejét követő, vagy – előre fizetett szolgáltatások esetén – a szolgáltatás nyújtását követő egy évig, díjfizetési vagy egyéb jogvita esetén a jogvitából eredő igények elévüléséig kezeli,
- 2) Az I. 4) bekezdés e), j), k) és l) pont szerinti értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat, továbbá az I. 12) bekezdés e) pontja szerinti adatokat a Vodafone kizárólag csak olyan mértékben és időtartamig őrzi meg, amely elengedhetetlenül szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához, illetve az értékesítéshez, vagy amelyhez a felhasználó, illetve Előfizető előzetesen hozzájárult**
- 3) A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban előírt rendelkezések alapján a Szolgáltató 8 évig köteles megőrizni a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, továbbá e bizonylatokat közvetve vagy közvetlenül alátámasztó analitikus és részletező nyilvántartásokat, adatokat. E törvényi rendelkezés teljesítéséhez Szolgáltató 8 évig tárolja és kezeli**
 - a) az Előfizető felé kibocsátott számlákat és/vagy azok elektronikus másolatait,
 - b) Előfizető azon forgalmazási és egyéb azonosító – a hírközlési szolgáltatás Előfizető általi igénybevételével összefüggésben a Szolgáltatónál rendelkezésre álló – adatait, amelyek a Szolgáltató könyvviteli elszámolásában felhasznált bizonylato(ka)t támasztanak alá.
- 4) Az Eht. 158.§ (5) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató legfeljebb egy évig kezeli az I. 5) bekezdés szerinti adatokat**
- 5) Az Eht. 157. § (2) bekezdés k) pontjában foglaltaknak megfelelően az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező és rendelkezésre álló – I. 6) bekezdés szerinti – adatokat a Szolgáltató az adatok keletkezését követően legfeljebb egy évig kezeli**
- 6) Az Eht. 138. § (10) bekezdés alapján a hiba- vagy panaszbejelentés és – vizsgálat során elektronikusan rögzített – I. 7) bekezdés a) – h) és j) – k) pontok szerinti – személyes adatokat a Szolgáltató a hibabejelentéstől számított legalább egy évig, továbbá az Eht. 138. § (10) és 141. § (1) és (2) h) bekezdése, valamint az Eht. 138. (10) bekezdése alapján alkalmazott 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzRSz) 25. § (1) illetve 22. § (7) bekezdése alapján az I. 7) bekezdés i), valamint I. 13) bekezdés a)-b) pontok szerinti hangfelvételt a rögzítéstől számított legalább egy évig őrzi meg, de legfeljebb kettő évig tárolja.**
- 7) Az I. 8) bekezdésben felsorolt képfelvételeket a Szolgáltató legfeljebb 3 napig kezeli (tárolja), kivéve, ha nyomozóhatóság vagy erre feljogosított más hatóság – hatályos jogszabály alapján – az adatok ezen időtartamon túli megőrzését vagy kiadását igényli**

- 8) Az Eht. 159/A. § (3) bekezdése alapján az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, ügyészek, bíróságok részére történő adatszolgáltatás biztosításához a szolgáltató**
- a) az I. 9) bekezdés a) – b) pontokban felsorolt adatokat az Előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig őrzi meg,
 - b) az I. 9) bekezdés d) – k) pontokban felsorolt adatokat az azok keletkezését követő egy évig őrzi meg,
 - c) az I. 9) bekezdés l) pontokban felsorolt adatokat az azok keletkezését követő fél évig őrzi meg.
- 9) A Szolgáltató az I. 10) és a 12) bekezdés szerinti céllal kezelt és ott felsorolt adatokat az Előfizetőnek az adatkezeléshez adott önkéntes és egyértelmű hozzájárulásának visszavonásáig, annak hiányában legfeljebb a III. 1) bekezdés a) pont szerinti időtartamig kezeli**
- 10) Nyomozó hatóságok kezdeményezésére – a tevékenységüket szabályozó külön törvényekben foglalt esetekben és feltételekkel – az adatmegőrzés céljának megfelelő mértékben és ideig a Szolgáltató köteles a számítástechnikai rendszereiben tárolt adatokat a III. 1) – III. 9) bekezdésekben megadott időtartamon túl is megőrizni**

IV. A SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK FÉL RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ÁTADÁSÁNAK, TOVÁBBÍTÁSÁNAK FELTÉLEI, MÓDJA

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatok harmadik fél részére történő kiadását, továbbítását kizárólag abban az esetben biztosítja, ha azt jogszabályi rendelkezés lehetővé teszi, vagy ha ahhoz az Előfizető, illetőleg a szolgáltatás felhasználója hozzájárult.

- 1) Az Eht. 157. § (9)-(10) bekezdései alapján a Szolgáltató az I. 1) bekezdés a) és f) pontja, az I. 3) bekezdés b) – q) pontjai és az I. 6) bekezdés b) – f) pontjai adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja**
- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
 - b) jogszabály alapján számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogosult szervek részére,
 - c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, ügyészek, valamint bíróságok részére,
 - d) a bírósági végrehajtásról szóló törvény szerint a végrehajtó részére.

A jelen pont szerint átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

- 2) Az Eht. 157. § (8) bekezdése alapján bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében indított eljárás keretében a Szolgáltató jogosult átadni a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének az I. 1) és 3) bekezdés szerinti adatkörbe tartozó alábbi adatokat:**
- a) az Előfizető családi és utóneve;
 - b) az Előfizető születési neve,
 - c) az Előfizető lakóhelye, tartózkodási helye,
 - d) az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
 - e) az Előfizetőt hívó és általa hívott Előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.

- 3) Az Eht. 158. §-ban rögzített feltételek fennállása esetén (pl. az Előfizető kár okozása céljából a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekedett, különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen) az I. 5) bekezdésben felsorolt adatokat a Szolgáltató jogosult másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg más szolgáltatókkal közös adatállományt létrehozni.**

A Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt az ilyen jellegű adatátadás tényéről.

- 4) Az I. 5) bekezdés szerinti céllal létrehozott közös adatbázisba (a továbbiakban e pontban: közös adatbázis) továbbított adatokhoz a Magyar Telecom Nyrt. és a Telenor Magyarország Zrt. (a Vodafone Magyarország Zrt-vel együtt e pontban a továbbiakban: szolgáltatók) férhet hozzá.**

A közös adatbázisból adatot igényelhet továbbá:

- a) a IV.1) bekezdés c) pontban és a IV. 2) bekezdésben meghatározott szervek, illetőleg hatóságok,

- b) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

Az Előfizető adatai abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozása van, vagy
- b) korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel.
- c) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- d) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- e) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésre törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A közös adatbázisban szereplő személyek tekintetében a közös adatbázishoz hozzáférő szolgáltatók az alábbi döntéseket hozhatják:

- a) az előfizetői szerződéskötés megtagadása, vagy
- b) az előfizetői szerződéskötés megkötésének letéti díj megfizetéséhez kötése.

Az adatainak a közös adatbázisba vitele elleni panaszával az érintett fordulhat:

- a) az adatot a közös adatbázisba továbbító szolgáltató Ügyfélszolgálatához,
- b) az adatot a közös adatbázisba továbbító szolgáltató adatvédelmi felelőséhez (a Vodafone Magyarország Zrt. adatvédelmi felelőse: Dr. Papp György Adatvédelmi Menedzser, 1476 Budapest Pf.: 350.
- c) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (Hatóság),
- d) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Az Előfizető vagy felhasználó a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak Szolgáltató általi megsértése esetén a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat.

A közös adatbázis adatkezelője és adatfeldolgozója a Sysman Informatikai Zrt. (1031 Bp. Záhony utca 7.).

- 5) Az Infotvt. 6. § (2) bekezdése, továbbá az Eht. 156.§ (17) bekezdése szerint a Szolgáltató jogosult arra, hogy az Előfizető, vagy felhasználó saját érdekeinek, vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, továbbá katasztrófa-, illetve sürgősségi helyzet elhárítása, vagy megelőzése céljából az elengedhetetlenül szükséges mértékben akkor is átadhassa harmadik félnek az I. 1) – I. 8) pontokban felsorolt adatkörökbe tartozó és a Szolgáltató rendelkezésére álló személyes adatokat, ha az adatok kezelhetősége tekintetében rendelkezésre jogosult személy fizikai cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai harmadik fél részére történő kiadásához.

- 6) Az Előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető részére át kell adni azon harmadik személyek listáját, akik az Előfizető személyes adatait a Vodafone megbízása alapján kezelik. Az Előfizetők az Előfizetői szerződés aláírásával járulnak hozzá ahhoz, hogy a Vodafone az e listában felsorolt harmadik személyt megbízhatja az Előfizető személyes adatainak kezelésével. A listát érintő változásról haladéktalanul tájékoztatni kell az Előfizetőt, egyidejűleg lehetőséget biztosítva ahhoz, hogy az Előfizető módosíthassa az adatai kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát. A harmadik félnél történő adatkezelést és adatfeldolgozást – melyhez az előzőekben leírtak szerint nyilatkozatával járul hozzá az Előfizető – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba is be kell jelenteni.
- 7) Az Eht. 145. § (2) bekezdésében foglalt törvényi kötelezettség alapján a segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. E törvényi kötelezettség alapján a Szolgáltató valós időben (real-time) kiadja a hívó fél hívószámát a hívott fél felé a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira kezdeményezett hívások esetében, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat, SMS és MMS-eket is.
- 8) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás keretében és a kérelmükben foglaltaknak megfelelően:
- a) A Szolgáltató az I. 9) bekezdésben felsorolt, törvényi kötelezettség alapján megőrzött adatokból adatszolgáltatást teljesít e szervezetek részére (Eht. 159/A § (1) bekezdése),
 - b) A Szolgáltató megállapítja és továbbítja e szervezetek részére a felhasználóval, illetve az Előfizetővel kapcsolatos helymeghatározási adatokat (Eht. 156. § (16) bekezdése).
- 9) A Szolgáltató a hatályos jogszabályok alapján köteles együttműködni a titkos információgyűjtésre vagy titkos adatszerzésre törvényben felhatalmazott szervezetekkel valamint a frekvenciagazdálkodó hatóságokkal, amelyek törvényben meghatározott esetekben, feltételekkel és garanciákkal a Szolgáltató hálózatán továbbított közléseket (beszéd- és adatforgalmazást) megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módon beavatkozhatnak.
- 10) A Szolgáltató az előfizető, valamint az előfizető képviselője által bemutatott személyazonosító okmányon szereplő azonosító adatok (okmányszám, név, nem, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve) hitelességét a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041159) közreműködésével jogosult ellenőrizni a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatbázisaiban.

- 11) Az Fgytv. 47.§ (9a) bekezdése alapján a Szolgáltató köteles az I. 13) bekezdés a) és b) pontokban felsorolt adatokat a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására közölni.

V. RÉSZLETES SZÁMLAMELLÉKLET KEZELÉSÉNEK FELTÉTELEI, MÓDJA

A Szolgáltató, amennyiben Előfizetői megrendelésre részletes számla mellékletet, hívásrészletező kimutatást szolgáltat abból a célból, hogy Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat, a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben és módon, továbbá az Előfizető által tett önkéntes és egyértelmű nyilatkozat alapján tünteti fel a forgalmazási és számlázási adatokat.

1) A részletes számlamelléklet, hívásrészletező kimutatás alapszolgáltatása

A hívásrészletező kimutatás alapszolgáltatásban nem tartalmazza azonosítható módon:

- a) a hívott fél hívószámának minden számjegyét,
- b) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által “nem azonosítható hívószámként” közzétett hívószámokat,
- c) a díj kiszámításához szükségtelen adatokat,
- d) a fogadott hívásokat indító hívó azonosítására alkalmas adatokat.

2) A részletes számlamelléklet, hívásrészletező kimutatás szolgáltatása részletesebb adatokkal

A Szolgáltató ezúton is felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha az Előfizető az alapszolgáltatást meghaladó részletességű adatokat tartalmazó hívásrészletező kimutatást rendel, akkor az Előfizető a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli felhasználók személyes adatai birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére Előfizető csak abban az esetben jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A Szolgáltató nem köteles megvizsgálni e hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát, a hozzájárulásért kizárólagos felelősséggel az Előfizető tartozik.

A Szolgáltató még a részletesebb adatokkal előállított hívásrészletező kimutatásban sem jogosult feltüntetni:

- a) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által közzétett “nem azonosítható hívószámok” részletes adatait,
- b) a kimutatást kérő Előfizető készülékén fogadott hívásokat indító hívó fél azonosítására alkalmas adatokat.

VI. AZONOSÍTÓ-KIJELZÉS

A Szolgáltató a 4/2012, (I."4) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó Előfizetőnek, hogy Előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye hívószámának kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a VI. pont a.) és b.) alpontjai szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások, valamint SMS és MMS esetében.

A Hangposta szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett hívások esetén a hívószámküldés letiltása technikai okok miatt nem lehetséges.

Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.

A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.