

**Vezetékes adat és internet szolgáltatások
nyújtására vonatkozó
Üzleti Általános Szerződési Feltételek**

**1. számú
Díjszabás Melléklet**

1.	Előfizetői szolgáltatások.....	3
1.1	Bérelt vonal szolgáltatás	3
1.2	Bérelt vonali internet szolgáltatás.....	4
1.3	Virtuális magánhálózat (IP VPN).....	5
1.4	Virtuális magánhálózat külföldi végpontokon	5
1.5	Az előfizetői szerződések szüneteltetési és korlátozási díjai	6
1.6	Kiegészítő szolgáltatások.....	6
1.6.1	A Virtuális Magánhálózat szolgáltatáshoz elérhető opcionálisan igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások havidíjai	6
1.6.2	Mobiladat Backup opció	6
1.6.3	Menedzselt WiFi szolgáltatás	6
1.7	A Vezetékes adat és internet szolgáltatások egyéb értéknövelt szolgáltatásai	7
2.	Egyéb egyszeri díjak.....	8
2.1	Adminisztrációs díjak.....	8
2.2	Kártérítési díj	8

1. Előfizetői szolgáltatások

1.1 Bérelt vonal szolgáltatás

Kiépítési díj

A kiépítési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz biztosított végberendezés(ek) telepítését, kábelezését végpontonként legfeljebb 100 m-ig, és a végberendezés(ek) beüzemelését. A díjtétel előfizetői végpontonként értendő.

Egyszeri kiépítési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
A Bérelt vonal szolgáltatás kiépítési díja	1 000 000 Ft	270 000 Ft	1 270 000 Ft

A szolgáltatás havidíja

Garantált sávszélesség	Havidíj		
	Nettó	Áfa	Bruttó
2/2 Mbit/s	69 700 Ft	18 819 Ft	88 519 Ft
4/4 Mbit/s	74 800 Ft	20 196 Ft	94 996 Ft
10/10 Mbit/s	98 600 Ft	26 622 Ft	125 222 Ft
20/20 Mbit/s	108 800 Ft	29 376 Ft	138 176 Ft
30/30 Mbit/s	117 300 Ft	31 671 Ft	148 971 Ft
40/40 Mbit/s	124 950 Ft	33 737 Ft	158 687 Ft
50/50 Mbit/s	138 600 Ft	37 422 Ft	176 022 Ft
60/60 Mbit/s	142 200 Ft	38 394 Ft	180 594 Ft
70/70 Mbit/s	145 800 Ft	39 366 Ft	185 166 Ft
80/80 Mbit/s	160 200 Ft	43 254 Ft	203 454 Ft
90/90 Mbit/s	171 000 Ft	46 170 Ft	217 170 Ft
100/100 Mbit/s	184 500 Ft	49 815 Ft	234 315 Ft
150/150 Mbit/s	201 250 Ft	54 338 Ft	255 588 Ft
200/200 Mbit/s	231 000 Ft	62 370 Ft	293 370 Ft
250/250 Mbit/s	238 400 Ft	64 368 Ft	302 768 Ft
300/300 Mbit/s	256 000 Ft	69 120 Ft	325 120 Ft
350/350 Mbit/s	283 500 Ft	76 545 Ft	360 045 Ft
400/400 Mbit/s	326 250 Ft	88 088 Ft	414 338 Ft
450/450 Mbit/s	350 000 Ft	94 500 Ft	444 500 Ft
500/500 Mbit/s	441 000 Ft	119 070 Ft	560 070 Ft
600/600 Mbit/s	465 750 Ft	125 753 Ft	591 503 Ft
700/700 Mbit/s	513 000 Ft	138 510 Ft	651 510 Ft
800/800 Mbit/s	573 750 Ft	154 913 Ft	728 663 Ft
900/900 Mbit/s	630 000 Ft	170 100 Ft	800 100 Ft
1/1 Gbit/s	693 000 Ft	187 110 Ft	880 110 Ft

1.2 Bérelt vonali internet szolgáltatás

Kiépítési díj

A kiépítési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz biztosított végberendezés(ek) telepítését, kábelezését végpontonként legfeljebb 100 m-ig, és a végberendezés(ek) beüzemelését. A díjtétel előfizetői végpontonként értendő.

Egyszeri kiépítési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
A Bérelt vonali internet szolgáltatás kiépítési díja	1 500 000 Ft	405 000 Ft	1 905 000 Ft

A szolgáltatás havidíja

Garantált sávszélesség	Havidíj		
	Nettó	Áfa	Bruttó
2/2 Mbit/s	75 850 Ft	13 653 Ft	89 503 Ft
4/4 Mbit/s	81 400 Ft	14 652 Ft	96 052 Ft
10/10 Mbit/s	107 300 Ft	19 314 Ft	126 614 Ft
20/20 Mbit/s	118 400 Ft	21 312 Ft	139 712 Ft
30/30 Mbit/s	127 650 Ft	22 977 Ft	150 627 Ft
40/40 Mbit/s	135 975 Ft	24 476 Ft	160 451 Ft
50/50 Mbit/s	150 150 Ft	27 027 Ft	177 177 Ft
60/60 Mbit/s	154 050 Ft	27 729 Ft	181 779 Ft
70/70 Mbit/s	157 950 Ft	28 431 Ft	186 381 Ft
80/80 Mbit/s	173 550 Ft	31 239 Ft	204 789 Ft
90/90 Mbit/s	185 250 Ft	33 345 Ft	218 595 Ft
100/100 Mbit/s	199 875 Ft	35 978 Ft	235 853 Ft
150/150 Mbit/s	218 500 Ft	39 330 Ft	257 830 Ft
200/200 Mbit/s	250 800 Ft	45 144 Ft	295 944 Ft
250/250 Mbit/s	260 750 Ft	46 935 Ft	307 685 Ft
300/300 Mbit/s	280 000 Ft	50 400 Ft	330 400 Ft
350/350 Mbit/s	311 850 Ft	56 133 Ft	367 983 Ft
400/400 Mbit/s	360 000 Ft	64 800 Ft	424 800 Ft
450/450 Mbit/s	387 500 Ft	69 750 Ft	457 250 Ft
500/500 Mbit/s	488 250 Ft	87 885 Ft	576 135 Ft
600/600 Mbit/s	517 500 Ft	93 150 Ft	610 650 Ft
700/700 Mbit/s	570 000 Ft	102 600 Ft	672 600 Ft
800/800 Mbit/s	637 500 Ft	114 750 Ft	752 250 Ft
900/900 Mbit/s	697 500 Ft	125 550 Ft	823 050 Ft
1/1 Gbit/s	767 250 Ft	138 105 Ft	905 355 Ft

1.3 Virtuális magánhálózat (IP VPN)

Kiépítési díj

A kiépítési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz biztosított végberendezés(ek) telepítését, kábelezését végpontonként legfeljebb 100 m-ig, és a végberendezés(ek) beüzemelését. A díjtétel előfizetői végpontonként értendő.

Egyszeri kiépítési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
A Virtuális magánhálózat szolgáltatás kiépítési díja	2 000 000 Ft	540 000 Ft	2 540 000 Ft

A szolgáltatás havidíja

Garantált sávszélesség	Havidíj		
	Nettó	Áfa	Bruttó
2/2 Mbit/s	86 100 Ft	15 498 Ft	101 598 Ft
4/4 Mbit/s	92 400 Ft	16 632 Ft	109 032 Ft
10/10 Mbit/s	121 800 Ft	21 924 Ft	143 724 Ft
20/20 Mbit/s	134 400 Ft	24 192 Ft	158 592 Ft
30/30 Mbit/s	144 900 Ft	26 082 Ft	170 982 Ft
40/40 Mbit/s	154 350 Ft	27 783 Ft	182 133 Ft
50/50 Mbit/s	169 400 Ft	30 492 Ft	199 892 Ft
60/60 Mbit/s	173 800 Ft	31 284 Ft	205 084 Ft
70/70 Mbit/s	178 200 Ft	32 076 Ft	210 276 Ft
80/80 Mbit/s	195 800 Ft	35 244 Ft	231 044 Ft
90/90 Mbit/s	209 000 Ft	37 620 Ft	246 620 Ft
100/100 Mbit/s	225 500 Ft	40 590 Ft	266 090 Ft
150/150 Mbit/s	247 250 Ft	44 505 Ft	291 755 Ft
200/200 Mbit/s	283 800 Ft	51 084 Ft	334 884 Ft
250/250 Mbit/s	298 000 Ft	53 640 Ft	351 640 Ft
300/300 Mbit/s	320 000 Ft	57 600 Ft	377 600 Ft
350/350 Mbit/s	359 100 Ft	64 638 Ft	423 738 Ft
400/400 Mbit/s	416 250 Ft	74 925 Ft	491 175 Ft
450/450 Mbit/s	450 000 Ft	81 000 Ft	531 000 Ft
500/500 Mbit/s	567 000 Ft	102 060 Ft	669 060 Ft
600/600 Mbit/s	603 750 Ft	108 675 Ft	712 425 Ft
700/700 Mbit/s	665 000 Ft	119 700 Ft	784 700 Ft
800/800 Mbit/s	743 750 Ft	133 875 Ft	877 625 Ft
900/900 Mbit/s	810 000 Ft	145 800 Ft	955 800 Ft
1/1 Gbit/s	891 000 Ft	160 380 Ft	1 051 380 Ft

1.4 Virtuális magánhálózat külföldi végpontokon

Szolgáltató a Virtuális Magánhálózat szolgáltatást külföldi végpontok esetén - a szolgáltatás jellegéből adódóan - minden esetben egyedi árajánlat alapján biztosítja.

1.5 Az előfizetői szerződések szüneteltetési és korlátozási díjai

Leírás	Nettó	Áfa	Bruttó
Vezetékes adat és internet szolgáltatások szüneteltetése esetén fizetendő díj	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Vezetékes adat és internet szolgáltatások korlátozása esetén fizetendő díj	0 Ft	0 Ft	0 Ft

1.6 Kiegészítő szolgáltatások

1.6.1 A Virtuális Magánhálózat szolgáltatáshoz elérhető opcionálisan igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások havidíjai

Leírás	Nettó	Áfa	Bruttó
Adatforgalom prioritizálás - QoS (Quality of Service) szolgáltatás	40 000 Ft	10 800 Ft	50 800 Ft
Forgalom elkülönítés (VLAN separation) szolgáltatás	40 000 Ft	10 800 Ft	50 800 Ft
Helyhez kötött távoli elérés (Site-to-site VPN) szolgáltatás (Max. 100 Mbps-os sáv szélesség áteresztő képességgel, amely Előfizetőnként értendő)	35 000 Ft	9 450 Ft	44 450 Ft
Nem helyhez kötött távoli elérés (Remote access VPN) szolgáltatás (Max. 100 Mbps-os sáv szélesség áteresztő képességgel, amely Előfizetőnként értendő)	35 000 Ft	9 450 Ft	44 450 Ft

1.6.2 Mobiladat Backup opció

Kiépítési díj

A kiépítési díj tartalmazza a szolgáltatáshoz biztosított végberendezés telepítését, kábelezését végpontonként legfeljebb 100 m-ig, és a végberendezés beüzemelését. A díjtétel előfizetői végpontonként értendő.

Egyszeri kiépítési díj	Nettó	Áfa	Bruttó
A Mobiladat Backup opció kiépítési díja	30 000 Ft	8 100 Ft	38 100 Ft

A szolgáltatás havi- és túlhasználati díja

Leírás	Nettó	Áfa	Bruttó
Mobiladat backup opció havidíja (Ft/hó)	25 000 Ft	4 500 Ft	29 500 Ft
Mobiladat backup opció jogosulatlan túlhasználati díja (Ft/MB)	2 000 Ft	360 Ft	2 360 Ft

1.6.3 Menedzselt WiFi szolgáltatás

Szolgáltató a Menedzselt WiFi szolgáltatást és az ahhoz tartozó értéknövelt szolgáltatásokat - a szolgáltatás jellegéből adódóan - minden esetben egyedi árajánlat alapján biztosítja.

1.7 A Vezetékes adat és internet szolgáltatások egyéb értéknövelt szolgáltatásai

Leírás	Nettó	Áfa	Bruttó
Dedikált szolgáltatás menedzser (Ft/hó)	100 000 Ft	27 000 Ft	127 000 Ft
Szolgáltatás minőségi riport (Ft/hó)	50 000 Ft	13 500 Ft	63 500 Ft
Webes Önkiszolgáló Felület (Service Navigator) (Ft/hó)	20 000 Ft	5 400 Ft	25 400 Ft
Fix IP cím (Ft/hó/db)	5 000 Ft	1 350 Ft	6 350 Ft
Prémium hibaelhárítási szolgáltatás (Ft/hó)	50 000 Ft	13 500 Ft	63 500 Ft

2. Egyéb egyszeri díjak

2.1 Adminisztrációs díjak

Kiszállási díj

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz kiszáll az Előfizető kiszállási díjat köteles fizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból került sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.). A kiszállási díj mértékét a lenti táblázat tartalmazza.

Szakértői konzultáció

Előfizető szakértői konzultációt kérhet Szolgáltatótól az általa igénybe vett szolgáltatást illetően. A Szakértői konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

Az óradíjak elszámolása megkezdett óránként a ténylegesen elvégzett munka alapján történik, a munkavégzés helyétől függetlenül. Mértékét az alábbi táblázat tartalmazza.

Előfizetői szerződés másolata

Az Előfizető kérheti a Szolgáltatónál őrzött Előfizetői Szerződés másolatának kiadását. A szolgáltatás naptári évente egyszer díjmentes, minden további kérés esetén Szolgáltató a lenti táblázat szerinti díjat számlázza.

Leírás	Nettó	Áfa	Bruttó
Kiszállási díj	15 000 Ft	4 050 Ft	19 050 Ft
Szakértői konzultáció óradíja (Ft/óra)	20 000 Ft	5 400 Ft	25 400 Ft
Előfizetői szerződés másolata évente egyszer	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Előfizetői szerződés másolata a 2. darabtól ugyanazon naptári éven belül (Ft/db)	551,18 Ft	148,82 Ft	700 Ft

2.2 Kártérítési díj

A Szolgáltató tulajdonában álló hírközlési berendezések elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizető a kihelyezett hírközlési berendezés után kártérítést köteles fizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a hírközlési berendezés megrongálódása, mind visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült. A kártérítés összegét Szolgáltató minden esetben berendezésenként, az aktuálisan elérhető beszerzési ár alapján állapítja meg.