

Vodafone Magyarország Zrt.

VEZETÉKES ADAT ÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÜZLETI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2018. január 01.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket az Üzleti Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg

1. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg
1. Általános adatok, elérhetőség: 1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők és 1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő), valamint a 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) 6.3.2. Bejelentés megtétele a szolgáltatónál alábbi pontjaiban módosításra került a Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje.

„1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A Központi Ügyfélszolgálat:

- (a) címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center; személyesen felkereshető);
- (b) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;
- (c) Üzleti kiemelt ügyfélszolgálat telefonszáma: 1788, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 (1) 288 1788, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik.
- (d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;
- (e) e-mail címe: esd.hu@vodafone.com.
- (f) Webes Önkiszolgáló Felület (Service Navigator): <https://connectivity.vodafone.hu>”

„1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató hibabejelentőjének

- (a) címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center; személyesen felkereshető);
- (b) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;
- (c) Üzleti kiemelt ügyfélszolgálat telefonszáma: 1788, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 (1) 288 1788, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik.
- (d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;
- (e) e-mail címe: esd.hu@vodafone.com.

Webes Önkiszolgáló Felület (Service Navigator): <https://connectivity.vodafone.hu>”

„6.3.2. Bejelentés megtétele a Szolgáltatónál

6.3.2.1. Az Előfizető bejelentéseit az Előfizető és annak Egyedi Kapcsolattartásra jogosult Meghatalmazottja a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban.

6.3.2.2. Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:

- (a) címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center; személyesen felkereshető);
- (b) nyitvatartási ideje: hétfő-szerda: 10.00-20.00, csütörtök: 08.00-20.00, péntek-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;
- (c) Üzleti kiemelt ügyfélszolgálat telefonszáma: 1788, amely a Szolgáltató hálózatán belül belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 (1) 288 1788, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázzódik.
- (d) postacíme: 1476 Budapest, Pf. 350.;
- (e) e-mail címe: esd.hu@vodafone.com.

Webes Önkiszolgáló Felület (Service Navigator): <https://connectivity.vodafone.hu>

(...)”

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i. g.)– alább olvasható – pontjára figyelemmel, az egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások miatt kerül sor.

II. Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet

1. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, 1. sz. Díjszabás melléklet *1. Előfizetői szolgáltatások 1.2 Bérelt vonali internet szolgáltatás* és *1.3 Virtuális magánhálózat (IP VPN)*, valamint *1. Előfizetői szolgáltatások 1.6 Kiegészítő szolgáltatások 1.6.2 Mobiladat Backup opció* alábbi pontjaiban található, a szolgáltatások havidíjára vonatkozó tarifatablákban leírt Áfa és Bruttó összegek módosításra kerültek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény módosítása alapján, melynek értelmében az internet-hozzáférési szolgáltatást terhelő általános forgalmi adó a jelenlegi 18%-ról 2018. elejétől 5%-ra csökken.

„1.2 Bérelt vonali internet szolgáltatás

(...)

A szolgáltatás havidíja

| Garantált sávszélesség | Havidíj | | |
|------------------------|------------|-----------|------------|
| | Nettó | Áfa | Bruttó |
| 2/2 Mbit/s | 75 850 Ft | 3 793 Ft | 79 643 Ft |
| 4/4 Mbit/s | 81 400 Ft | 4 070 Ft | 85 470 Ft |
| 10/10 Mbit/s | 107 300 Ft | 5 365 Ft | 112 665 Ft |
| 20/20 Mbit/s | 118 400 Ft | 5 920 Ft | 124 320 Ft |
| 30/30 Mbit/s | 127 650 Ft | 6 383 Ft | 134 033 Ft |
| 40/40 Mbit/s | 135 975 Ft | 6 799 Ft | 142 774 Ft |
| 50/50 Mbit/s | 150 150 Ft | 7 508 Ft | 157 658 Ft |
| 60/60 Mbit/s | 154 050 Ft | 7 703 Ft | 161 753 Ft |
| 70/70 Mbit/s | 157 950 Ft | 7 898 Ft | 165 848 Ft |
| 80/80 Mbit/s | 173 550 Ft | 8 678 Ft | 182 228 Ft |
| 90/90 Mbit/s | 185 250 Ft | 9 263 Ft | 194 513 Ft |
| 100/100 Mbit/s | 199 875 Ft | 9 994 Ft | 209 869 Ft |
| 150/150 Mbit/s | 218 500 Ft | 10 925 Ft | 229 425 Ft |
| 200/200 Mbit/s | 250 800 Ft | 12 540 Ft | 263 340 Ft |
| 250/250 Mbit/s | 260 750 Ft | 13 038 Ft | 273 788 Ft |
| 300/300 Mbit/s | 280 000 Ft | 14 000 Ft | 294 000 Ft |
| 350/350 Mbit/s | 311 850 Ft | 15 593 Ft | 327 443 Ft |
| 400/400 Mbit/s | 360 000 Ft | 18 000 Ft | 378 000 Ft |
| 450/450 Mbit/s | 387 500 Ft | 19 375 Ft | 406 875 Ft |
| 500/500 Mbit/s | 488 250 Ft | 24 413 Ft | 512 663 Ft |
| 600/600 Mbit/s | 517 500 Ft | 25 875 Ft | 543 375 Ft |
| 700/700 Mbit/s | 570 000 Ft | 28 500 Ft | 598 500 Ft |
| 800/800 Mbit/s | 637 500 Ft | 31 875 Ft | 669 375 Ft |
| 900/900 Mbit/s | 697 500 Ft | 34 875 Ft | 732 375 Ft |
| 1/1 Gbit/s | 767 250 Ft | 38 363 Ft | 805 613 Ft |

„1.3 Virtuális magánhálózat (IP VPN)

(...)

A szolgáltatás havidíja

| Garantált sávszélesség | Havidíj | | |
|------------------------|------------|-----------|------------|
| | Nettó | Áfa | Bruttó |
| 2/2 Mbit/s | 86 100 Ft | 4 305 Ft | 90 405 Ft |
| 4/4 Mbit/s | 92 400 Ft | 4 620 Ft | 97 020 Ft |
| 10/10 Mbit/s | 121 800 Ft | 6 090 Ft | 127 890 Ft |
| 20/20 Mbit/s | 134 400 Ft | 6 720 Ft | 141 120 Ft |
| 30/30 Mbit/s | 144 900 Ft | 7 245 Ft | 152 145 Ft |
| 40/40 Mbit/s | 154 350 Ft | 7 718 Ft | 162 068 Ft |
| 50/50 Mbit/s | 169 400 Ft | 8 470 Ft | 177 870 Ft |
| 60/60 Mbit/s | 173 800 Ft | 8 690 Ft | 182 490 Ft |
| 70/70 Mbit/s | 178 200 Ft | 8 910 Ft | 187 110 Ft |
| 80/80 Mbit/s | 195 800 Ft | 9 790 Ft | 205 590 Ft |
| 90/90 Mbit/s | 209 000 Ft | 10 450 Ft | 219 450 Ft |
| 100/100 Mbit/s | 225 500 Ft | 11 275 Ft | 236 775 Ft |
| 150/150 Mbit/s | 247 250 Ft | 12 363 Ft | 259 613 Ft |
| 200/200 Mbit/s | 283 800 Ft | 14 190 Ft | 297 990 Ft |
| 250/250 Mbit/s | 298 000 Ft | 14 900 Ft | 312 900 Ft |
| 300/300 Mbit/s | 320 000 Ft | 16 000 Ft | 336 000 Ft |
| 350/350 Mbit/s | 359 100 Ft | 17 955 Ft | 377 055 Ft |
| 400/400 Mbit/s | 416 250 Ft | 20 813 Ft | 437 063 Ft |
| 450/450 Mbit/s | 450 000 Ft | 22 500 Ft | 472 500 Ft |
| 500/500 Mbit/s | 567 000 Ft | 28 350 Ft | 595 350 Ft |
| 600/600 Mbit/s | 603 750 Ft | 30 188 Ft | 633 938 Ft |
| 700/700 Mbit/s | 665 000 Ft | 33 250 Ft | 698 250 Ft |
| 800/800 Mbit/s | 743 750 Ft | 37 188 Ft | 780 938 Ft |
| 900/900 Mbit/s | 810 000 Ft | 40 500 Ft | 850 500 Ft |
| 1/1 Gbit/s | 891 000 Ft | 44 550 Ft | 935 550 Ft |

„1.6.2. Mobiladat Backup opció

(...)

A szolgáltatás havi- és túlhasználati díja

| Leírás | Nettó | Áfa | Bruttó |
|--|-----------|----------|-----------|
| Mobiladat backup opció havdíja (Ft/hó) | 25 000 Ft | 1 250 Ft | 26 250 Ft |
| Mobiladat backup opció jogosulatlan túlhasználati díja (Ft/MB) | 2 000 Ft | 100 Ft | 2 100 Ft |

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.)- alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás miatt kerül sor.

Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terhetet.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások (kivéve a Kisvállalati előfizetők esetén), megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető egyedi Előfizetői Szerződésének időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető esetén Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.