

**Vezetékes ÜZLETI Általános Szerződési Feltételek**  
**2. számú melléklet**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Vodafone Magyarország Zrt. Adatvédelmi Irányelvei**

**Hogyan használjuk ezt az adatkezelési tájékoztatót?**

Ebben az adatkezelési tájékoztatóban elmagyarázzuk Önnek, hogyan kezeljük és védjük az Ön személyes adatait, amikor termékeinket és szolgáltatásainkat veszi igénybe.

**Kik vagyunk?**

Adatkezelő neve: Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: „*Szolgáltató, Vodafone, vagy adatkezelő*”),  
Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.  
Honlap: <https://www.vodafone.hu/magyar>  
Cégjegyzékszám: 01-10-044159  
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 11895927-2-44

**Hogyan lépjen velünk kapcsolatba?**

Az Ön, mint előfizető (a továbbiakban: „*előfizető*”) véleménye számít nekünk, így ha van bármilyen kérdése az adatkezelési tájékoztatónkkal kapcsolatban, akkor Ön az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat a következő elérhetőségek egyikén:

- [DPO-HU@vodafone.com](mailto:DPO-HU@vodafone.com) elektronikus címen VAGY
- a Vodafone Magyarország Zrt. postai címén (1476 Budapest Pf: 350) VAGY
- a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a 1788-as számon (mobilról hívva) vagy +3612881788 (vezetékesről hívva).

**Alapelveink**

A Vodafone Magyarország Zrt. elkötelezett az irányban, hogy tiszteletben tartsa az Ön személyes adatait. A Vodafone Magyarország Zrt. az adatvédelmet, az adatbiztonságot és az adatvédelemnek és a mindenkorin adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak, valamint jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést komolyan veszi.

# Vodafone Magyarország Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója

## I. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Vodafone Magyarország Zrt. Adatvédelmi Tájékoztatója az alábbi Európai Unió és magyar jogszabályokra épül:

EU-s jogszabály:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

Magyar jogszabályok:

- Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, Második Könyv, Harmadik rész
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

Magyar ágazati jogszabályok:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban: Eht.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2015. évi CCXXII. törvény. az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról (a továbbiakban: Akr.)
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (a továbbiakban: ESzR.)
- 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézés részletszabályairól

## II. FOGALMAK ÉS ALAPELVEK

### FOGALMAK

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## **ALAPELVEK**

A Szolgáltató a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

## **ADATKEZELÉS JOGALAPJAI**

A Szolgáltató a személyes adatok kezelését úgy végzi, amennyiben legalább az alábbi feltételek egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

### **III. A VODAFONE MAGYARORSZÁG ZRT. ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA, SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

1. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 154. § (1) bekezdése és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzR.) 11. § (1) bekezdésének a) pontja alapján

#### **Az adatkezelés célja:**

az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása

#### **A személyes adatok köre:**

a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ad) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa)-ac) pont szerinti adatai,
- ae) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

Az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a személyes adatokat ezen céllal, a keletkezésétől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, azaz a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

2. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 154. § (2) bekezdése és a 157. § (2) bekezdése, és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: ESzR.) 11. § (1) bekezdésének a) pontja és a 11.§ (3) bekezdése alapján

#### **Az adatkezelés célja:**

az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díjak meghatározása és számlázása, és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése

#### **A személyes adatok köre:**

- a) a III. 1.) pontban foglalt személyes adatok
- b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója
- c) az előfizető címe és az állomás típusa
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma
- e) a hívó és a hívott előfizetői számok
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme,

mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók

g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma

h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok

i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei

j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok

k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok

l) Eht. 154. § (2) minden olyan személyes adat, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

Az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a személyes adatokat ezen céllal, a keletkezésétől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, azaz a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezelheti.

3. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 154. § (3) bekezdése, valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzR.) 11. § (1) bekezdésének a) pontja alapján

#### **Az adatkezelés célja:**

az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása

#### **A személyes adatok köre:**

a) a III. 1.) pontban foglalt személyes adatok

b) a III. 2.) pontban foglalt személyes adatok

c) azon személyes adatok, amelyek a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükségesek

#### **Az adatkezelés időtartama:**

A III.3.a) pont tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a személyes adatokat ezen céllal, a keletkezésétől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, azaz a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig tárolja.

A III.3.b) pont tekintetében az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a személyes adatokat ezen céllal a keletkezésétől az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, azaz a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig tárolja.

A III.3.c) pont tekintetében a szolgáltató kizárólag csak olyan mértékben és időtartamig őrzi meg, amely elengedhetetlenül szükséges a szolgáltatás nyújtásához.

4. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 142. § (1) és (2) bekezdései valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzR.) 21. § (1 és (3) bekezdései alapján

**Az adatkezelés célja:**

számla és tételes számlamelléklet kiállítása

**A személyes adatok köre:**

A számla kötelező adattartalma a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe.

A számlamellékletben a Szolgáltató a fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződött szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban köteles feltüntetni, továbbá köteles feltüntetni a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díját is. A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.

**Az adatkezelés időtartama:**

Az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, azaz a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig tárolja.

Fentiekén túl a Szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltató által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.

5. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény X. fejezete alapján

**Az adatkezelés célja:**

számla kiállítása és az adó meghatározása

**A személyes adatok köre:**

A számla kötelező adattartalma a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe.

A számlamellékletben a Szolgáltató a fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződött szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban köteles feltüntetni, továbbá köteles feltüntetni a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díját is. A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.

**Az adatkezelés időtartama:**

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény IX. és XXVI fejezetei alapján: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év, amelyik évben az adóbevallást be kell nyújtani.

6. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján

**Az adatkezelés célja:**

számviteli bizonylatok elszámolása és nyomonkövetése

**A személyes adatok köre:**

A számla kötelező adattartalma a szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe.

A számlamellékletben a Szolgáltató a fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződött szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban köteles feltüntetni, továbbá köteles feltüntetni a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díját is. A számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.

**Az adatkezelés időtartama:**

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a Szolgáltatónak a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatot a beszámoló közzétételétől számított legalább 8 évig kell olvasható formában megőrizni, figyelemmel arra, hogy a közzétételi határidő az üzleti év utolsó napját követő 5. hónap utolsó napja.

7. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 142. § (1) és (2) bekezdései, a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok biztonságára, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésére és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012 (I.24.) NMHH rendelet (Akr.) 7. §-a, továbbá az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzR.) 21. § (2)-(4) bekezdései

**Az adatkezelés célja:**

az előfizető részére történő hívásrészletező kiállítás a számla helyességének ellenőrzéséhez

**A személyes adatok köre:**

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatóként a következőket kell tartalmaznia:

- a) a hívott szám (részletezve alább)
- b) a hívás kezdő időpontja
- c) a hívás időtartama
- d) a hívásegység díja
- e) a hívás díja

Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a hívásrészletezőnek hozzáférés típusonként a következőket kell tartalmaznia:

- a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja
- b) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama
- c) egységnyi forgalom, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj
- d) az adatforgalom díja

**Az adatkezelés időtartama:**

Az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a személyes adatokat ezen céllal, a keletkezésétől 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig



kezelhetők, azaz a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezelheti.

Fentiekén túl a Szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét az alábbiakra:

- Az Eht. 142. § (2) bekezdésben foglaltak szerinti hívásrészletező a következőkben foglalt kivételekkel nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot. Ha az előfizető a Szolgáltatótól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak.
- A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.
- A szolgáltató a kimutatásban az előfizető kérésére sem adhatja meg a Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon
  - többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására;
  - többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak);
  - a segélykérő szolgálatokat értesítik.

Az NMHH a nem azonosítható hívószámokról elektronikus nyilvántartást (a továbbiakban: nem azonosítható hívószám nyilvántartás) vezet. A hívószámnak a nem azonosítható hívószám nyilvántartásba való felvétele iránti kérelmet az NMHH-nál kell előterjeszteni. Az NMHH a kérelmező által megjelölt hívószámnak a nem azonosítható hívószám nyilvántartásba vételére irányuló kérelemről tizenöt napon belül dönt. Az NMHH-nak biztosítania kell, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatók folyamatosan és elektronikus úton, külön díj fizetése nélkül hozzáférhessenek a nem azonosítható hívószám nyilvántartásban foglalt hívószámok listájához.

8. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 129. § (2) és (2a) és (2b) bekezdései valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzR.) 32/B. § (4) bekezdése alapján

**Az adatkezelés célja:**

Személyazonosság ellenőrzése

**A személyes adatok köre:**

az előfizető személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának okmányszáma és a személyazonosság megállapítására alkalmas személyes adatok

**Az adatkezelés időtartama:**

A szerződés létrejötte esetén a Szolgáltató a személyes adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig köteles megőrizni.

A Szolgáltató az előfizető, valamint az előfizető képviselője által bemutatott személyazonosító okmányon szereplő azonosító adatok hitelességét az előre fizetett díjú szolgáltatás esetén köteles közvetlenül ellenőrizni a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságának adatbázisa, illetve ennek helyébe lépő bármely adatbázis). Egyéb esetben a Szolgáltató jogosult közvetlenül/közvetítőn keresztül ellenőrizni az azonosító adatok hitelességét.

9. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 159/A. § (1) - (2) bekezdései alapján

**Az adatkezelés célja:**

Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség teljesítése

**A személyes adatok köre:**

(1)

(a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;

b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;

c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;

d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételekor alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;

f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);

g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;

h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;

i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;

j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.

(2) Az adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt (1) bekezdés szerinti adatokra is kiterjed.

**Az adatkezelés időtartama:**

A Szolgáltató az (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő 1 évig, a (2) bekezdés szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

10. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) és (7) bekezdései és 17/B. § (5) bekezdése alapján

**Az adatkezelés célja:**

Előfizetői panasz kivizsgálása

**A személyes adatok köre:**

a) a fogyasztó (előfizető) neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a fogyasztó (előfizető) panaszának részletes leírása, a fogyasztó (előfizető) által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a vállalkozás (Szolgáltató) nyilatkozata a fogyasztó (előfizető) panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó(előfizető) aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

h) az előfizető egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívószám vagy más azonosító (számlafizető azonosító)

**Az adatkezelés időtartama:**

A Szolgáltató a panasszal kapcsolatos dokumentációt 5 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig köteles megőrizni.

11. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 138. § (8) bekezdése

valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzR.) 25. § (1) bekezdése alapján

**Az adatkezelés célja:**

Megkeresések kivizsgálása

**A személyes adatok köre:**

- a) az előfizető neve, lakcíme,
- b) a megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az előfizető megkeresésének részletes leírása, az előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma
- h) az előfizető egyértelmű azonosításához szükséges előfizetői hívószám vagy más azonosító (számlafizető azonosító)

**Az adatkezelés időtartama:**

Az Eht. 138. § (10) a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább 1 évig meg kell őriznie.

12. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 141. § (2) bekezdése valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESzR.) 22. § (7) bekezdése alapján

**Az adatkezelés célja:**

Hibabejelentés kivizsgálása és hibaelhárítás

**A személyes adatok köre:**

- a) az előfizető értesítési címe vagy más azonosítója
- b) az előfizetői hívószám vagy más azonosító
- c) a hibajelenség leírása
- d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra)
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye
- f) a hiba oka
- g) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredménye (eredménytelensége és annak oka)
- h) az előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módja és időpontja.

**Az adatkezelés időtartama:**

Az Eht. 141. § (1) bekezdése alapján a szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakereshető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kell megőrizni.

Az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató köteles hangfelvételt készíteni, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 2 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig köteles megőrizni.

13. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 138. § (10) bekezdése alapján

**Az adatkezelés célja:**

az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikáció rögzítése

**A személyes adatok köre:**

hangfelvétel

**Az adatkezelés időtartama:**

Az Eszr. 25. § (1) bekezdése alapján a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató köteles hangfelvételt készíteni, amelyet visszakereshető módon a bejelentés időpontjától számítva 2 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig köteles megőrizni.

14. Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet (ESZR.) 6. § (1) bekezdése alapján

**Az adatkezelés célja:**

kapcsolattartás, értesítés

**A személyes adatok köre:**

email cím

**Az adatkezelés időtartama:**

A Szolgáltató a személyes adatot az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

15. Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**Az adatkezelés célja:**

az előre fizető (pre paid) előfizetői szerződés megkötése előtt az ÁSZF 3.1 pontban rögzített vásárlási limit ellenőrzése céljából

**A személyes adatok köre:**

- a) az előfizető vagy törvényes képviselőjének személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának okmányszáma és adattartalma
- b) a korábbi vásárlások száma

**Az adatkezelés időtartama:**

A Szolgáltató a személyes adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

16. Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

**Az adatkezelés célja:**

az utólag fizető (post paid) előfizetési szerződés megkötése előtt a szerződéskötő fél hitelképességének vizsgálata

**A személyes adatok köre:**

- a) az előfizető egyéb telefonszáma
- b) az előfizető vagy törvényes képviselőjének személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának okmányszáma és adattartalma
- c) az ügynevezett információs adatlapon megadott következő adatok:
  - ca) előfizető neve
  - cb) családi állapot
  - cc) lakásra/házra vonatkozó adatok
  - cd) legmagasabb iskolai végzettség
  - ce) tulajdonban lévő bankkártya típus
  - cf) munkahely adatok
  - cg) a háztartás havi nettó összes jövedelme
  - ch) foglalkoztatottság jellege
  - ci) jelenlegi munkahelyén a foglalkoztatás időtartama
  - cj) a foglalkoztatás gazdasági ágazata
  - ck) jelenlegi mobiltelefon-előfizetések típusa és száma
- d) munkáltatói igazolás adatai
- e) nyugdíj igazolás adatai
- f) bankszámla kivonat igazolás adatai
- g) egyéb mobil szolgáltatótól származó számla adatok

**Az adatkezelés időtartama:**

A Szolgáltató a személyes adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

17. Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Az adatkezelés célja:

Vodafone Family (Vodafone Kid) és Vodafone You Promóciós Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételeinek teljesítése

A személyes adatok köre:

- a) 18 éven aluli hozzátartozó lakcímet igazoló hatósági igazolványának sorszáma
- b) 18 éven aluli hozzátartozó születési dátuma
- c) kedvezményre jogosult Felhasználó születési dátuma
- d) kedvezményre jogosult Felhasználó személyazonosító igazolvány száma.

Az adatkezelés időtartama:

A Szolgáltató a személyes adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

18. Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

**Az adatkezelés célja:**

a szolgáltatás megfelelőségének és minőségének ellenőrzése

**A személyes adatok köre:**

- a) a III. 1.) pontban foglalt személyes adatok
- b) a III. 2.) pontban foglalt személyes adatok
- c) a III. 11.c) pontban foglalt személyes adatok
- d) a III. 13.) pontban foglalt személyes adatok

**Az adatkezelés időtartama:**

- III.18.a) pontban meghatározott személyes adatokat a III.1. pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.18.b) pontban meghatározott személyes adatokat a III.2. pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III. 18.c) pontban meghatározott személyes adatokat a III. 11. pontban meghatározott időtartam szerint
- III. 18.d) pontban meghatározott személyes adatokat a III. 13. pontban meghatározott időtartam szerint

**19. Az előfizető hozzájárulása alapján**

**Az adatkezelés célja:**

személy-és vagyonvédelem a Vodafone Magyarország Zrt. márkaképviselőin és viszonteladói hálózatában

**A személyes adatok köre:**

- a) képfelvétel

**Az adatkezelés időtartama:**

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§ (2) bekezdése alapján a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 3 munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

A rögzített felvételeket a Szolgáltató kizárólag a megfigyelt területen történt bűncselekmény, vagy más – a megfigyelés tárgyát képező – rendkívüli esemény körülményeinek utólagos kivizsgálása céljából használja fel.

**20. Az előfizető hozzájárulása alapján**

**Az adatkezelés célja:**

az előfizetői névjegyzék kezelése

**A személyes adatok köre:**

- a) név
- d) lakcím (székhely)
- e) előfizetői hívószám
- e) végberendezés felhasználás módja (igény esetén) (telefon/fax)

**Az adatkezelés időtartama:**

A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig, illetve ennek hiányában az előfizetői szerződés megszűnéséig, jogvita esetén annak lezárásáig kezeli.

A Szolgáltató az előfizető adatait a tudakozó adatállományában az előfizetőnek az előfizetői szerződés megkötésekor tett nyilatkozata szerint kezeli. Ha az előfizető módosítani kívánja az adatkezelésre vonatkozó

korábban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja.

## 21. Az előfizető hozzájárulása alapján

### **Az adatkezelés célja:**

a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó szolgáltatások nyújtása, közvetítése telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül, illetve postai úton

### **A személyes adatok köre:**

- a) bázisállomás címe vagy
- b) geo-koordináta

### **Az adatkezelés időtartama:**

A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig, egyéb esetben pedig az elektronikus hírközlési szolgáltató a személyes adatokat azok keletkezését követő 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig köteles megőrizni.

## 22. Az előfizető hozzájárulása alapján

### **Az adatkezelés célja:**

személyre szabott ajánlatok közvetítése közvetlen üzletszerzés céljából, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül, illetve postai úton

### **A személyes adatok köre:**

- a) a III. 1.) pontban foglalt személyes adatok köre
- b) a III. 2.) pontban foglalt személyes adatok köre
- c) a III. 4.) pontban foglalt személyes adatok köre
- d) a III. 7.) pontban foglalt személyes adatok köre
- e) böngészési előzmény, látogatási és vásárlási adatok (a Vodafone Magyarország Zrt. által üzemeltetett weboldalak és Online Shop, illetve mobil applikációk igénybevétele során)

### **Az adatkezelés időtartama:**

A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában, valamint egyéb esetben pedig:

- III.22.a) pontban meghatározott személyes adatokat a III.1.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.22.b) pontban meghatározott személyes adatokat a III.2.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.22.c) pontban meghatározott személyes adatokat a III.4.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.22.d) pontban meghatározott személyes adatokat a III.7.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.22.e) pontban meghatározott személyes adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig, díjfizetési vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

## 23. Az előfizető hozzájárulása alapján



**Az adatkezelés célja:**

piackutatás telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálat rendszeren keresztül, illetve postai úton

**A személyes adatok köre:**

- a) a III. 1.) pontban foglalt személyes adatok köre
- b) a III. 2.) pontban foglalt személyes adatok köre
- c) a III. 4.) pontban foglalt személyes adatok köre
- d) a III. 7.) pontban foglalt személyes adatok köre
- e) böngészési előzmény, látogatási és vásárlási adatok (a Vodafone Magyarország Zrt. által üzemeltetett weboldalak és Online Shop, illetve mobil applikációk igénybevétele során)

**Az adatkezelés időtartama:**

A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában, valamint egyéb esetben pedig:

- III.23.a) pontban meghatározott személyes adatokat a III.1.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.23.b) pontban meghatározott személyes adatokat a III.2.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.23.c) pontban meghatározott személyes adatokat a III.4.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.23.d) pontban meghatározott személyes adatokat a III.7.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.23.e) pontban meghatározott személyes adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig, díjfizetési vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

**24. Az előfizető hozzájárulása alapján****Az adatkezelés célja:**

értéknövelt szolgáltatások (pl. készülékbiztosítás, utasbiztosítás) nyújtása telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren és internetes ügyfélszolgálat rendszeren keresztül, illetve postai úton

**A személyes adatok köre:**

- a) a III. 1.) pontban foglalt személyes adatok köre
- b) a III. 2.) pontban foglalt személyes adatok köre
- c) a III. 4.) pontban foglalt személyes adatok köre
- d) a III. 7.) pontban foglalt személyes adatok köre
- e) böngészési előzmény, látogatási és vásárlási adatok (a Vodafone Magyarország Zrt. által üzemeltetett weboldalak és Online Shop, illetve mobil applikációk igénybevétele során)

**Az adatkezelés időtartama:**

A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában, valamint egyéb esetben pedig:

- III.24.a) pontban meghatározott személyes adatokat a III.1.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint
- III.24.b) pontban meghatározott személyes adatokat a III.2.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint

III.24.c) pontban meghatározott személyes adatokat a III.4.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint

III.24.d) pontban meghatározott személyes adatokat a III.7.) pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint

III.24.e) pontban meghatározott személyes adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig, díjfizetési vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

- 25.** Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**Az adatkezelés célja:**

14- 18 év közötti kiskorú részére az előre fizető (pre paid) előfizetői szerződés megkötése

**A személyes adatok köre:**

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye
- b) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve
- c) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.

**Az adatkezelés időtartama:**

Az Eht. 157. § (3) bekezdése alapján a Szolgáltató a személyes adatokat ezen céllal, a keletkezésétől az előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, azaz a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

- 26.** Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**Az adatkezelés célja:**

adatelőfeldolgozás elvégzése

**A személyes adatok köre:**

- a) az III. 1.) pontban foglalt személyes adatok
- b) az III. 2.) pontban foglalt személyes adatok
- c) az III. 4.) pontban foglalt személyes adatok
- d) az III. 7.) pontban foglalt személyes adatok
- e) a III. 11.c) pontban foglalt személyes adatok
- f) az III. 13.) pontban foglalt személyes adatok
- g) mobil hívószám hordozással összefüggő adatok (hordozott szám, átvevő szolgáltató, átadó szolgáltató, számátadási időablak)
- h) a Szolgáltató hálózatában feldolgozott mindazon adatok, amelyek a szolgáltatást igénybe vevő végkészülék földrajzi helyének meghatározására alkalmasak
- i) böngészési előzmény, látogatási és vásárlási adatok (a Vodafone Magyarország Zrt. által üzemeltetett weboldalak és Online Shop, illetve mobil applikációk igénybevétele során)

**Az adatkezelés időtartama:**

III.26.a) pontban meghatározott személyes adatokat a III.1. pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint

III.26.b) pontban meghatározott személyes adatokat a III.2. pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint  
III.26.c) pontban meghatározott személyes adatokat a III.4. pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint  
III.26.d) pontban meghatározott személyes adatokat a III.7. pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint  
III.26.e) pontban meghatározott személyes adatokat a III.11. pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint  
III.26.f) pontban meghatározott személyes adatokat a III.13. pontban meghatározott adatkezelési időtartam szerint  
III.26.g) pontban meghatározott személyes adatokat a Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.  
III.26. h), i) pontban meghatározott személyes adatokat a Szolgáltató azok keletkezését követő 1 évig köteles megőrizni vagy jogvita esetén, annak lezárásáig kezeli.

## **27. Üzleti előfizetésekkel kapcsolatos természetes és jogi személyek adatkezelése**

Annak a jogalapnak az alapján, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

### **Az adatkezelés célja:**

A természetes és jogi személyek, mint üzleti előfizetők azonosítása, a velük történő kapcsolattartás, és az előző pontokban meghatározott célok teljesítése

### **A kezelt adatok köre:**

- a) cég mint Előfizető neve, levelezési címe, telefonszáma, e-mailcíme, cégnév, központjának, székhelyének és telephelyének címe, székhelyének státusza, a vállalat jogi státusza, cégjegyzékszám, vállalkozói engedélyének száma, adószáma, bankszámlaszáma, alapítás dátuma, alaptőkéjének nagysága
- b) számlafizető neve, anyja neve, személyi igazolvány száma, székhelye, születési helye és ideje, állandó és levelezési címe, adószáma, cégjegyzékszám
- c) kapcsolattartó vagy képviselő neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, faxszáma, beosztása, születési helye, ideje, anyja neve, állampolgársága, személyazonosító-okmányának típusa és száma

### **Az adatkezelés időtartama:**

A Szolgáltató a személyes adatokat az adatkezelési cél megszűnését követően törli.

## **IV. A SZEMÉLYES ADATOK HARMADIK FÉL RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ÁTADÁSÁNAK, TOVÁBBÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI, MÓDJA**

A hatályos adatvédelmi szabályozás értelmében a Szolgáltató az adatfeldolgozók és 3. felek szolgáltatásait abban az esetben veszi igénybe, ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, azaz ha azt jogszabályi rendelkezés lehetővé teszi, vagy ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### **1.) Az Eht. 145. §-a alapján**

(1) A belföldi híváskezdeményezés szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató köteles ingyenesen - nyilvános telefonállomás esetén fizetőeszköz használata nélkül - biztosítani minden végfelhasználója számára a jogszabályban meghatározott hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

(2) A segélyhívások megválaszolása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

2.) Az Eht. 157. § (5) bekezdése alapján a nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv, valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a Hivatal - a 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

**3.) Az Eht. 157. § (8) bekezdése alapján** a Szolgáltató jogosult átadni a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a következő adatokat:

- a) az előfizető családi és utóneve;
- b) az előfizető születési neve,
- c) az előfizető lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ,
- d) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója,
- e) az előfizetőt hívó és általa hívott előfizetői számok,
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja.

**4.) Az Eht. 157. § (9) bekezdése alapján** a Szolgáltató a 157. § (2) bekezdésben meghatározott adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a 157. § (3) bekezdésben meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságoknak.

**5.) Az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján** a Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a 157. § (2) bekezdés alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

**6.) Az Eht. 157. § (11) bekezdése alapján** az elektronikus hírközlési szolgáltató – ha az a rendelkezésére áll – a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából köteles átadni a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában

- a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy
- b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatokat.

**7.) Az Eht. 156. § (16) és (17) bekezdései alapján** az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre körözési eljárás lefolytatása érdekében a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.

**8.) Az Eht. 158. §-a alapján** az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat vagy attól átvenni, illetőleg közös adatállományt létrehozni. Az előfizető adatai abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételei lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésre törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató
- b) a 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

**9.) Az Fgytv. 47.§ (9a) bekezdése alapján** az elektronikus hírközlési szolgáltató, akinek hálózatából a hívást kezdeményezték, a fogyasztóvédelmi hatóság felhívására köteles közölni a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó, általa kezelt adatokat.

Ha a Szolgáltató a kezelésében lévő személyes adatok feldolgozásának egyes elemeit külső partnerrel végezteti, személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fokú bizalma, titkos kezelését a Szolgáltató által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió jogi előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja.

A Vodafone egyes megbízottai, alvállalkozói illetve a Vodafone Csoport leányvállalatai adatfeldolgozóként közreműködhetnek a Vodafone Magyarország szolgáltatásainak nyújtása

során, így különösen technikai műveletek lebonyolításában. A Szolgáltató üzleti döntése következtében mind a harmadik fél adatfeldolgozó, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokról a Szolgáltató értesíti az előfizetőt. A mindenkori aktuális adatfeldolgozó és adatkezelő cégek listája megtalálható a <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> oldalon, illetve a Vodafone Ügyfélszolgálatain elérhető.

A Szolgáltató üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlalevelünkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adataik védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék.

## **V. AZ ÉRINTETT JOGAI**

Az Önt megillető jogok a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban a következők:

1. Tájékoztatás
2. Hozzáférés
3. Helyesbítés
4. Törlés
5. Korlátozás
6. Adathordozhatóság
7. Tiltakozás

### **1. Tájékoztatás - Rendelkezésre bocsátandó információk**

Ha az Önre vonatkozó személyes adatokat Öntől gyűjtik, akkor a Szolgáltató a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Ön rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya.
- g) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- h) az Ön jogairól, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- i) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- j) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- k) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az

érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

## **2. Az érintett hozzáférési joga**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

## **3. A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az előfizető köteles az előfizetői szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a változások előfizető általi haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem felel, azonban a Szolgáltató követelheti az előfizetőtől az előfizető szerződésszegésére tekintettel felmerülő kárának megtérítését.

Az előfizető bármikor kérheti Szolgáltatótól a Szolgáltató által kezelt személyes adatainak helyesbítését.

## **4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelése ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltatójogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

## **6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

## **7. A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Ön a fenti érintetti jogokat a következőképpen gyakorolhatja:**

- a Vodafone Magyarország Zrt. Ügyfélszolgálatának postai címén (1476 Budapest, Pf.: 350.),
- a Szolgáltató [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com) címen
- a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a 1788-as (mobilról) vagy +3612881788 (vezetékesről) számon
- a Szolgáltató márkaképviselőin és viszonteladói hálózatában

### **Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulások visszavonása:**

Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait az előfizető bármikor a Vodafone Magyarország Zrt. Ügyfélszolgálat 1476 Budapest, Pf.: 350. postai címére vagy a [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com) elektronikus címen keresztül visszavonhatja, azok módosítását kérheti.



**Ön a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával az alábbiakhoz fordulhat:**

- A Vodafone Magyarország Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez a
  - [DPO-HU@vodafone.com](mailto:DPO-HU@vodafone.com) elektronikus címen VAGY
  - a Vodafone Magyarország Zrt. postai címén (1476 Budapest Pf: 350) VAGY
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH, 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., 1525 Budapest Pf. 75.) VAGY
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, 1530 Budapest, Pf.: 5.).

Az előfizető vagy felhasználó a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak Szolgáltató általi megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (birosag.hu), illetve kártérítést követelhet.

## **VI. ADATBIZTONSÁGI KÖVETELMÉNYEK**

1. A Szolgáltató a szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetéséhez kapcsolódóan tudomására jutott és kezelt előfizetői és felhasználói személyes adatok bizalmasságát az Általános Adatvédelmi Rendelet, az Infotv., az Eht., az ESzR., az Akr. előírásainak betartása mellett védi, mely védelmi intézkedéseket a Szolgáltató érvényre juttat a személyes adatok kezelése során, valamint az ilyen személyes adatok adatfeldolgozó vagy harmadik fél általi adatkezelési tevékenységei során.
2. A Szolgáltató és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:
  - a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
  - b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
  - c) fizikai és műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani
  - d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

A Szolgáltató – szükség szerint más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az

elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről.

3. Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak (a továbbiakban: NMHH) bejelenteni.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján az NMHH ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató a rendelkezéseknek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató az NMHH-nak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről – az NMHH, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információk pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. Az NMHH-nak intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.

Az NMHH ajánlást adhat ki a bejelentési és értesítési kötelezettség teljesítésének a módjára, és a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatók személyes adatok kezelésével kapcsolatos elérendő biztonsági szintre vonatkozó legjobb gyakorlatokról.

A műszaki és szervezési intézkedések – figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit – a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével

és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet nyújtanak.

A Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

A Szolgáltató rendszeresen ellenőrizteti és vizsgálja rendszereit és adatkezelési eljárásait mind adatbiztonsági, mind minőség biztosítási szempontból.

4. Az esetleges adatvédelmi incidenst a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az ügyfeleket az adatvédelmi incidensről. Az ügyfeleket nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b) a Szolgáltató az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.