

Vodafone Magyarország Zrt.

VEZETÉKES ADAT ÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÜZLETI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2018. május 25.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket az Üzleti Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg

1. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg *2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban "Eszr.") 5. § (2) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei 2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás* alábbi pontjában a „Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala” helyett a „Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság)”-ra hivatkozunk.

„2.1.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

(...)

Ha a Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok ellenőrzésekor azt tapasztalja, hogy az Előfizető által megadott adatok és a Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) által szolgáltatott adatok eltérnek, az Előfizető által megadott adatok nem az Előfizető valós adatai, azok nyilvánvalóan hamisak, a Szolgáltató a szerződést érvénytelennek tekinti. Érvénytelenség esetén a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatások díját nem téríti vissza.

Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez az Előfizető Képviselőjétől érvényes személyi igazolvány, vagy útlevél, vagy egyéb személyazonosság igazolására alkalmas okirat, cégek esetében ezen felül cégbejegyző végzés vagy cégkivonat, továbbá eredeti aláírási címpéldány, társasági szerződés vagy alapító okirat egyidejű bemutatása szükséges.

A Szolgáltató a GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-041159) közreműködésével jogosult ellenőrizni az Előfizető adatainak hitelességét a Belügyminisztérium (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) adatbázisaiban.

(...)

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

2. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg *2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei 2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban "Eszr.") 5. § (2) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei 2.1.2. Az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei 2.1.2.1. Az Előfizető hitelképességének vizsgálata* alábbi pontjában törlésre került a „az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján” szövegrész.

„2.1.2.1. Az Előfizető hitelképességének vizsgálata

Az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 3. számú Mellékletében foglaltakkal összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára, annak érdekében, hogy képet kapjon az Előfizető fizetési készségéről és képességéről, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az előfizetői szolgáltatás fizetési módból adódó szolgáltatás hitel jellegére. A szóban forgó adatok kezelése *az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján*, az Általános Szerződési Feltételek 3. számú Mellékletében foglaltak szerint történik.”

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

3. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg *10. Adatkezelés, adatbiztonság: 10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről; 10.2.1. Bejelentés az Adatvédelmi Nyilvántartásba* alábbi pontja törlésre került, mellyel egyidejűleg a 10.2.2. – 10.2.6. pontok sorszámozását eggyel csökkentettük.

„10.2.1. Bejelentés az Adatvédelmi Nyilvántartásba

A Vodafone Magyarország Zrt. a jogszabályok által előírt adatkezelést, feldolgozást a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásba bejelenti, azonosítója: 329-000.”

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

4. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg *10. Adatkezelés, adatbiztonság: 10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről; 10.2.2. Harmadik fél általi adatfeldolgozás és adatkezelés* alábbi pontjának neve „Harmadik fél általi adatkezelés”-re módosult.

„10.2.2. Harmadik fél általi *adatfeldolgozás és adatkezelés*

(...)”

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

5. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg *10. Adatkezelés, adatbiztonság: 10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről;*
- *10.2.1. Az adatbiztonság biztosítása a Szolgáltatónál*
 - *10.2.2. Harmadik fél általi adatkezelés*
 - *10.2.3. A személyes adatok kezelésének jogalapja*
 - *10.2.4. A személyes adatok megsértése*
 - *10.2.5. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei*
- alábbi pontjainak korábbi tartalma részben vagy egészben törlésre került, és helyette az ÁSZF 2. sz. mellékletére utaló hivatkozás került felvezetésre.

„10.2.1. Az adatbiztonság biztosítása a Szolgáltatónál

Az adatbiztonságra vonatkozóan az Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete ad részletes iránymutatást.”

„10.2.2. Harmadik fél általi adatkezelés

A harmadik fél általi adatkezelés az Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletében foglaltak szerint történik.”

„10.2.3. A személyes adatok kezelésének jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapjával kapcsolatos részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.”

„10.2.4. A személyes adatok megsértése

A személyes adatok megsértésével kapcsolatos részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.”

„10.2.5. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete tartalmazza.

Az Előfizető köteles az Előfizetői Szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a változások Előfizető általi haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem felel, azonban a Szolgáltató követelheti az Előfizetőtől az Előfizető szerződésszegésére tekintettel felmerülő kárának megtérítését.”

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

II. Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, 2. sz. Tájékoztató az előfizetők, felhasználók és számlafizetők adatainak kezeléséről melléklet

1. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, 2. sz. Tájékoztató az előfizetők, felhasználók és számlafizetők adatainak kezeléséről melléklet 2018. május 25-től hatályon kívülre került. Helyette a megadott dátumtól az új, Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, 2. sz. Adatkezelési tájékoztató melléklet lép hatályba.

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) i.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknak történt változások (kivéve a Kisvállalati előfizetők esetén), megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető egyedi Előfizetői Szerződésének időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető esetén Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.