

Vodafone Magyarország Zrt.

## VEZETÉKES ADAT ÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÜZLETI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

*Hatályba lépés: 2018. június 7.*

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket az Üzleti Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek változásairól.

### **I. Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg**

1. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg *12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje 12.2.1. Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)* alábbi pontja – hatósági felhívásnak megfelelés érdekében – módosításra került.

#### **„12.2.1. Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)**

A Szolgáltató az Előfizető vagy a Jogutód kérésére a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (az „Átírás”).

Szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás esetében, a leendő jogutód csak abban az esetben válhat Üzleti Előfizetővé, ha megfelel az Üzleti Előfizetőre a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételekben előírt feltételeknek, ellenkező esetben Lakossági Előfizetőként van lehetősége a Szolgáltatóval előfizetői szerződést kötni. Más formában tevékenységet végző Előfizető esetében szerződés alapján vagy jogutódlás címén átírásra nincsen lehetőség.

(...)”

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

2. A Vezetékes adat és internet szolgáltatások nyújtására vonatkozó Üzleti ÁSZF, Törzsszöveg 12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 12.5. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek és feltételeik 12.5.2. Előfizető halála, jogutód nélküli megszűnése, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése: alábbi pontjába – hatósági felhívásnak megfelelés érdekében – felvezetésre kerültek a 12.5.2.1. Előfizetés megszűnésének speciális esete és feltételei (egyéni vállalkozó elhalálása esetén) és 12.5.2.2. Előfizetés megszűnésének speciális esete és feltételei (jogutód nélküli megszűnés esetén) alpontok.

12.5.2. „Előfizető halála, jogutód nélküli megszűnése, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése: Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével egyidejűleg.

12.5.2.1. Előfizetés megszűnésének speciális esete és feltételei (egyéni vállalkozó elhalálása esetén)

Az egyéni vállalkozó Előfizető elhalálása esetén az öröklésre jogosult (örökös) köteles az Előfizető elhalálásának tényét a Szolgáltató felé a Halotti anyakönyvi kivonat kiállítását követően haladéktalanul bejelenteni és hitelt érdemlően igazolni, mely az arra illetékes hatóság által kiállított Halotti anyakönyvi kivonat eredeti formában történő bemutatásával történhet. Szolgáltató jogosult a már bemutatott, eredeti Halotti anyakönyvi kivonatról másolatot készíteni és azt 1 évig megőrizni. Öröklésre jogosult (örökös) tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés az elhalálkozás napjára visszamenőleg szűnik meg.

Számhordozási eljárással az átvevő Szolgáltatóhoz került hívószám esetében az Előfizetői Szerződés - elhalálkozás ténye miatti - megszűnését követően az érintett hívószám későbbi felhasználására való jogosultsága visszakerül az átadó Szolgáltatóhoz, , mint a számkijelölési engedély jogosultjához. Öröklésre jogosult (örökös) tudomásul veszi, hogy a Halotti anyakönyvi kivonat bemutatását követően az Előfizetői Szerződés az elhalálkozás napjára visszamenőleg szűnik meg.

A Szolgáltató az Előfizető halála esetén az előfizetői jogviszonyt – az Előfizető haláláról való fentiek szerinti tudásszerzését követően - az Előfizető halálának napjával minden további külön feltétel nélkül megszüntnek tekinti.

Ha az öröklésre jogosult (örökös) vagy bármely más személy - az Előfizető elhalálkozásának napja és ezen ténynek a Szolgáltató felé történő bejelentése közötti időben - az Előfizetői hívószámmal sajátjaként rendelkezve fizetős forgalmat bonyolít köteles azt a Szolgáltató felé kifizetni.

Amennyiben az elhalálkozás napját követően volt fizetős forgalom az érintett Előfizetésen (Előfizetések) abban az esetben a Szolgáltató jogosulttá válik az elhalálkozás napja és a legutolsó fizetős forgalom között keletkezett havi-, forgalmi- és egyéb díjakat kiszámlázni az öröklésre jogosult (örökös) részére. Ezen díjakat Végelszámoló számlában számlázzuk ki, melynek a számlán feltüntetett, határidőre történő befizetése az öröklésre jogosultat (örököst) terheli és melynek elmulasztása esetén ezen díjak a polgári jog szabályai szerint behajthatóvá válnak.

Öröklésre jogosultnak (örökösnek) az eredeti Halotti anyakönyvi kivonat bemutatására illetve hitelt érdemlő igazolására a Szolgáltató márkaképviselőin vagy a Vodafone Kiemelt Ügyfélszolgálatának elektronikus levelezési címére ([corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com)) elküldött elektronikus levél formájában van lehetősége.

#### 12.5.2.2. Előfizetés megszűnésének speciális esete és feltételei (jogutód nélküli megszűnés esetén)

Az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén a végelszámoló vagy a felszámoló (a továbbiakban: Képviselőre jogosult) köteles a jogutód nélküli megszűnés tényét az Előfizető törléséről hozott bírósági végzés meghozatalát követően haladéktalanul a Szolgáltató irányába bejelenteni és hitelt érdemlően igazolni, mely az arra illetékes cégbíróság által az Előfizető cégjegyzékből történt törléséről kiállított, hivatalos dokumentum bemutatásával történhet. Szolgáltató jogosult a már bemutatott, cégbírósági dokumentumról másolatot készíteni és azt 1 évig megőrizni. A Képviselőre jogosult tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés a cégbírósági dokumentumban szereplő, jogutód nélkül történő megszűnés napjára visszamenőleg szűnik meg.

Számhordozási eljárással az átvevő Szolgáltatóhoz került hívószám esetében az Előfizetői Szerződés – a jogutód nélküli megszűnés esete miatti - megszűnését követően az érintett hívószám későbbi felhasználására való jogosultsága visszakerül az átadó Szolgáltatóhoz, mint a számkijelölési engedély jogosultjához. A Képviselőre jogosult tudomásul veszi, hogy a cégbírósági dokumentum bemutatását követően az Előfizetői Szerződés a cégbírósági dokumentumban szereplő, jogutód nélkül történő megszűnés napjára visszamenőleg szűnik meg.

Ha a Képviselőre jogosult vagy bármely más személy - az Előfizető jogutód nélküli megszűnésének napja és ezen ténynek a Szolgáltató felé történő bejelentése közötti időben - az Előfizetői hívószámmal sajátjaként rendelkezve fizetős forgalmat bonyolít köteles azt a Szolgáltató felé kifizetni.

Amennyiben a jogutód nélküli megszűnés napját követően volt fizetős forgalom az érintett Előfizetésen (Előfizetések) abban az esetben a Szolgáltató jogosulttá válik a jogutód nélküli megszűnés napja és a legutolsó fizetős forgalom között keletkezett havi-, forgalmi- és egyéb díjakat kiszámlázni a Képviselőre jogosult részére. Ezen díjakat Végelszámoló számlában számlázzuk ki, melynek a számlán feltüntetett, határidőre történő befizetése az aláírásra jogosultat terheli és melynek elmulasztása esetén ezen díjak a polgári jog szabályai szerint behajthatóvá válnak.

Képviselőre jogosultnak az eredeti, cégbírósági dokumentum bemutatására illetve hitelt érdemlő igazolására a Szolgáltató márkaképviselőin vagy a Vodafone Kiemelt Ügyfélszolgálatának elektronikus levelezési címére ([corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com)) elküldött elektronikus levél formájában van lehetősége.”

A módosításra az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) ii.) – alább olvasható – pontjára figyelemmel, jogszabályváltozás vagy hatósági döntés miatt kerül sor.

## **Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:**

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
  - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c. az elírások javítása;
  - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások (kivéve a Kisvállalati előfizetők esetén), megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető egyedi Előfizetői Szerződésének időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Kisvállalati előfizetőnek minősülő Előfizető esetén Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.