

## Kedves Ügyfelünk!

Üdvözljük a Vodafone havidíjas előfizetői között!

A számlán való könnyebb eligazodás érdekében tekintse át számlamagyarazónkat, amelyből megismerheti a legfontosabb információkat, valamint bemutatjuk, hogy mit jelentenek a számlán szereplő információk. A számlaképen feltüntetett árak és szolgáltatások illusztrációként szolgálnak.

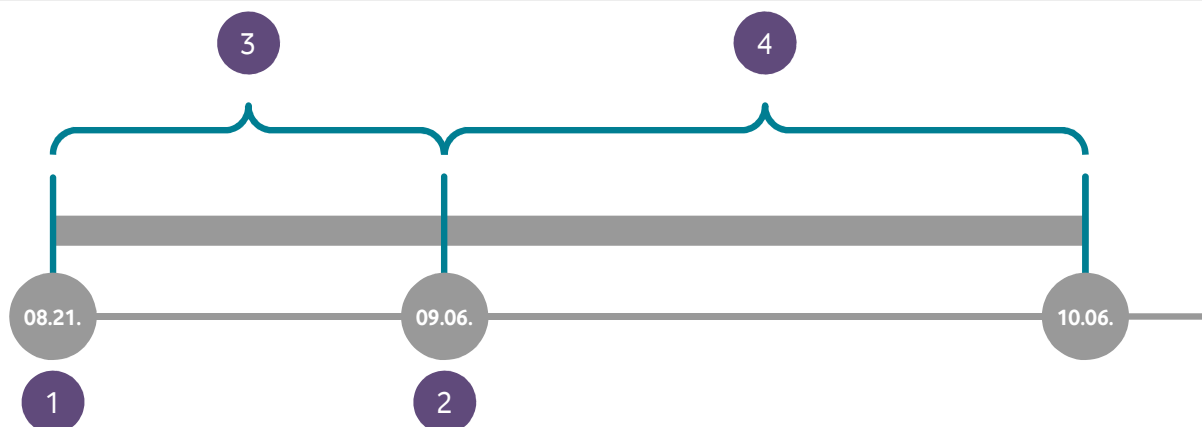
### Az első számlában számlázott tételek

Új havidíjas előfizetői szerződés megkötése után a választott tarifa, illetve a havidíj ellenében igénybe vehető szolgáltatások, opciók (például kiegészítő adatopciók) egy havi előfizetési díját a szerződéskötéskor szükséges befizetni (havidíj előleg). Az első havi számlában a tarifacsomag és a különböző opciók havidíját az aktiválás napjától számlázzuk a számlázás napjáig tört időszakra, majd a számlázás másnapjától a következő számlázás napjáig.

A szerződéskötéskor befizetett előleget közvetlenül a szerződéskötést követő számlában (első számlában) forgatjuk vissza az egyenlegbe.

Amennyiben a tarifacsomaghoz lebeszélhetőség, vagy más keret (például SMS) is tartozik, akkor az aktiválás napjától az első számlázás napjáig arányosan biztosítjuk azokat.

### Példa az első számlában számlázott időszakokra



1

Szerződéskötés napja, amikortól már számlázzuk a havi-, forgalmi- és egyéb díjakat.

2

Első számlázás napja. Ezen a napon zárjuk számlát, mely az előző időszak forgalmi díjait és a következő időszak havidíját tartalmazza. Havidíjas előfizetéshez négyféle számlázási napot rendelhetünk: minden hónap 6-a, 13-a, 19-e vagy 25-e. A számlázási ciklus zárónapja havi egy alkalommal módosítható az Online Ügyfélszolgálatunkon vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül.

3

Számlázott időszakok.

?

Jelen példában az előfizetői szerződést 08.21-én kötötte meg ügyfelünk. Figyelembe véve az aktiválási időt, a számlázás napjának minden hónap 6-át állítottuk be. Az első havi számlát 09.06-án készítjük el, amelyben kiszámlázzuk az aktiválás napjától a számlázás napjáig a tört havidíjat (08.21.-09.06.), valamint a következő (09.07-10.06.) teljes hónapra előre. A havidíj előleg alapján befizetett összeg a példa alapján a 09.07-10.06-ig tartó teljes időszak díját fedezi, így az első számlában a 08.21-09.06-ig tartó törtidőszakra vonatkozó havi-, forgalmi- és egyéb díjak fizetendőek.

2 Számla adatok

Ebben az időszakban nem készült számlád.

JÚNIUS

JÚLIUS

AUGUSZTUS

Számlaszám:

1 Számla alapján fizetendő: 4.724 Ft

Fizetési határidő: 2017.09.22.

3

5.678 Ft

13.468 Ft

? -7.790 Ft

AKTUÁLIS HÓNAP

4

Egyéb díjak
  Forgalmi díjak
  Havidíjak/Kedvezmények

1

A két legfontosabb információ a számláról: a **Számla alapján** ténylegesen **fizetendő összeg** és a **Fizetési határidő**.

A vonatkozó rendelet szerint, határidőre történő fizetésnek az minősül, ha a számlán megjelölt összeg a feltüntetett fizetési határidőre bankszámlánkra megérkezik. Javasoljuk, hogy átutalását, bankkártyás- vagy internetes befizetését legalább 2 munkanappal a fizetési határidő előtt indítsa el.

Amennyiben a számla végösszege a fizetési határidőig nem érkezik be cégünkhöz, úgy a következő számlában 600 forint Fizetési felszólítás eljárási díjat számlázunk.

2

Első számla esetén ez a rész üresen marad, mivel itt az elmúlt 3 havi számlák összegeit tartalmazó oszlopdiagramokat jelenítjük meg itt.

3

Az első számlában a negatív előjelű sáv az egyéb díjakat mutatja, amiben az előre befizetett havidíj előleg összegét, vagy a korábbi feltöltőkártyás előfizetésen fennmaradt egyenleget jóváírjuk. Az aktuális számla adatait kiemeljük a könnyebb áttekinthetőség miatt.

4

A **Havidíjak/Kedvezmények** sávban a kedvezményekkel csökkentett havidíjakat tüntetjük fel.

?

Jelen példában a számla összege 13468 Ft. Ebből levonjuk a 7990 Ft első havidíjra befizetett előleget, terheltünk 200 Ft szolgáltatási díjat, valamint jóváírtuk a korábbi feltöltőkártyán megmaradt 954 Ft-ot. Így a számla alapján 4724 Ft fizetendő. A terheléseket és jóváírásokat részletesen a Számla és az Összevont kiszámlázott díjak oldalakon tekintheti meg.

**Számlakibocsátó**

**Vodafone Magyarország Zrt.**  
 1096, Budapest Lechner Ódón fasor 6.  
 Adószám: 11895927-2-44  
 Közösségi adószám / EU VAT ID: HU11895927  
 Bankszámlaszám: 16300000-04009163-90106414  
 Csoportos beszedési azonosító: A11895927

**Vevő adatai**

Teszt Máté  
 1096, Budapest Lechner Ódón fasor 6.

**Számlázási adatok**

**Számlaszám:**  
**Számlafizető azonosító:**  
**Számlázás napja:** 2017.09.06.  
**Számla kelte:** 2017.09.07.  
**Teljesítés:** 2017.09.22.  
**Elszámolási időszak:** 2017.08.07-2017.09.06.

Számlázott előfizetések száma: 1  
 Fizetés módja: Kézpénztátalás  
**Fizetési határidő:** 2017.09.22.  
 Nyitott egyenleg: 4.724 Ft  
**Számla alapján fizetendő:** 4.724 Ft

**Számlaösszesítő**

Megnevezés	SZJ/TESZOR szám	ÁFA kulcs	Nettó összeg (Ft)	ÁFA összeg (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
Nyilvános mobiltelefon szolgáltatás	64.20.13	27%	737,36	199,08	936,44
Internet hozzáférés - ellátás szolgáltatás	64.20.18	18%	4.018,60	723,34	4.741,94
<b>Összesen:</b>			<b>4.755,96</b>	<b>922,42</b>	<b>5.678,38</b>

**Egyenlegközlő információ**

Megnevezés	Dátum	Azonosító	Bruttó összeg (Ft)
Előző egyenleg			0,00
VitaMAX egyenleg átvezetés	2017.08.21.		-954,00
Számla	2017.09.07.		5.678,38
<b>Fizetendő összesen:</b>			<b>4.724,00</b>

**ÁFA összesítő**

Megnevezés	Adóalap (Ft)	ÁFA összege (Ft)	Összesen (Ft)
27%-os adókulcs	737,36	199,08	936,44
18%-os adókulcs	4.018,60	723,34	4.741,94
<b>Összesen:</b>	<b>4.755,96</b>	<b>922,42</b>	<b>5.678,38</b>

**Telefonszám összesítő**

Telefonszám	Tarifacsomag	Havidíjak (Ft)	Forgalmi díjak (Ft)	Egyéb díjak (Ft)	Kedvezmények (Ft)	Nettó összeg (Ft)	Összesen (Ft)
70	Red Smart SIM (2év, e-Pack)	19.390,54	0,00	-6.314,02	-8.320,56	4.755,96	5.678,38
<b>Összesen:</b>						<b>4.755,96</b>	<b>5.678,38</b>

**Számlafizető azonosító:** Az előfizetéshez tartozó egyedi azonosító. Banki átutalás során ezt az azonosítót a következőképpen szükséges feltüntetni a Közlemény rovatban: „AZ: számlafizető azonosító száma”.

**Számlázás napja:** Ezen a napon zárjuk a számlát, mely az előző időszak forgalmi díjait és a következő időszak havi díját tartalmazza.

A tarifacsomagban felhasználható forgalmak (például lebeszélhetőség, SMS, internet adatmennyiség) számlálását a számlázás utáni napon indítjuk újra.

A **Számlaösszesítő** részben az adott számlázási ciklusban igénybe vett összes szolgáltatást tüntetjük fel SZJ/TESZOR szám, valamint ÁFA kulcs szerinti bontásban. Azon tarifacsomagok esetében, amelyek beépített adatopciót tartalmaznak (például Red tarifacsomagok), az ÁFA törvény változása miatt az internet opció díját külön sorban, eltérő ÁFA kulccsal tüntetjük fel. Ezen tételeket az **ÁFA összesítő** részben adókulcsenként összegezve is megjelenítjük.

Az **Egyenlegközlő információ** részben adunk tájékoztatást azokról a tételekről, amelyek az előző számlázás óta befolyásolták az egyenleget, például befizetések, át- és elvezetések. A **Fizetendő összesen** sorban a számlázás napján fennálló nyitott egyenleget tüntetjük fel, amely eltérő lehet az aktuális számla végösszegétől. Amennyiben a két összeg eltérő, akkor a **Fizetendő összesen** sorban feltüntetett szükséges befizetni.

Amennyiben az előző számlázás napján nyitott egyenlege nem lett teljes egészében kiegyenlítve, akkor magasabb a **Fizetendő összesen** sorban feltüntetett összeg, mint az aktuális számla végösszege. Túlfizetés esetén pedig a fizetendő összeg kevesebb, mint a számla végösszege.

Telefonszámonkénti bontásban az összesített nettó havidíjak, a forgalmi díjak, egyéb díjak és kedvezmények a **Telefonszám összesítő** részben látható. Az **Összesen (Ft)** oszlopban a telefonszámonként kiszámlázott bruttó összeget tüntetjük fel, az igénybe vett szolgáltatásoknak megfelelő ÁFA kulccsal számítva.

Jelen példában a számla végösszege 5678,34 Ft. Mivel feltöltőkártyás előfizetést váltott át havidíjas konstrukcióba, így a korábbi megmaradt 954 Ft-ot átvezettük (az **Egyenlegközlő információknál VitaMAX egyenleg átvezetés** néven látható) az új előfizetés egyenlegére. A jóváírás a számla végösszegét csökkentette, így összesen 4724 Ft fizetendő.

## Kiszámlázott díjak



## Számházási adatok

Számlaszám:  
Telefonszám: 70  
Tarifacsomag: Red Smart SIM (Zéví, e-Pack)

1 Megnevezés	SZJ szám	Számlázott időszak	Menny. (db.)	Időtartam/méret (óó:pp:mm/KB)	Nettó egységár (Ft)	Nettó összeg (Ft)	ÁFA kulcs	ÁFA összege (Ft)	Összesen (Ft)
<b>Havidíjak/Kedvezmények összesen</b>						<b>11.069,98</b>		<b>2.398,40</b>	<b>13.468,38</b>
Havi előfizetési díj	64.20.13	08.21.-09.06.			3.929,13	2.154,68	27%	581,76	2.736,44
Havi előfizetési díj	64.20.13	09.07.-10.06.			3.929,13	3.929,13	27%	1.060,87	4.990,00
Csevegés Adat havidíja	64.20.18	08.07.-09.06.			2.533,90	2.533,90	18%	456,10	2.990,00
Csevegés Adat havidíja	64.20.18	09.07.-10.06.			2.533,90	2.533,90	18%	456,10	2.990,00
Közösségi Adat havidíja	64.20.18	08.07.-09.06.			838,98	838,98	18%	151,02	990,00
Közösségi Adat havidíja	64.20.18	09.07.-10.06.			838,98	838,98	18%	151,02	990,00
Internet havidíj	64.20.18	08.21.-09.06.			4.237,29	2.323,68	18%	418,26	2.741,94
Internet havidíj	64.20.18	09.07.-10.06.			4.237,29	4.237,29	18%	762,71	5.000,00
2000 Ft havidíj kedv.	64.20.13					-1.574,80	27%	-425,20	-2.000,00
100% Csevegés kedvezmény	64.20.18					-5.067,80	18%	-912,20	-5.980,00
100% Közösségi tartalom kedv.	64.20.18					-1.677,96	18%	-302,04	-1.980,00

A **Kiszámlázott díjak** oldal tartalmazza a kiszámlázott díjakat (havi-, opció-, egyéb díjak, valamint esetleges jóváírások) minden – a számlafizető azonosítóhoz tartozó – telefonszámhoz külön, amely a számlafizető alatt található. Az egyes telefonszámokhoz tartozóan számlázott díjakat a **Számla** oldal **Telefonszám összesítő** részében is láthatja.

Az első számla tartalmaz egy tört havidíjat (visszamenőleg a szolgáltatás bekapcsolásának napjától a számlázási időszak végéig), továbbá egy teljes havidíjat (a következő számlázási időszakra vonatkozóan).

A **Számlázott időszak** oszlopban tüntetjük fel azt az időszakot, amelyre vonatkozóan az adott tételeket számláztuk. Számlázási gyakorlatunk szerint a havidíjakat előre számlázzuk, míg a forgalmi díjakat mindig az aktuálisan lezárt számlázási időszakra vonatkozóan, kivételt képeznek ez alól a roaming díjak, melynél eltérő időszak is mutatkozhat.

Jelen példában látható, hogy a tarifacsomag tartalmaz internet szolgáltatást, és egyéb havidíjas opciókat (Csevegés Adat és Közösségi Adat), valamint egyes opciókhoz tartozó kedvezményeket is.

A számlában kedvezményeket és jóváírásokat minden esetben negatív előjellel tüntetjük fel.

A példában látható szerződést 08.21-én kötötte meg ügyfelünk. A havidíjat ennek megfelelően 08.21-től számlázzuk. Egyes szolgáltatások havidíját azonban nem tudjuk időarányosan terhelni, mivel a törtidőszakra is a teljes szolgáltatást (például teljes adatkeretet, vagy lebeszélhetőséget) biztosítjuk. Ennek megfelelően jelen példában látható, hogy a Csevegés Adat, és a Közösségi Adat havidíját 08.07-től terheljük annak ellenére, hogy a szerződést 08.21-én aktiváltuk be rendszerünkben.

#### Fontos információ a havidíj-kedvezményekkel kapcsolatban:

- A forint összegben megadott kedvezményeket kizárólag a teljes számlázási ciklusra érvényesítjük, így az első számlában a törtidőszakra az adott összegű kedvezményt nem biztosítjuk.
- A %-ban megadott kedvezményt a törtidőszakra is érvényesítjük, így az első számlában mind a tört- mind a teljes havidíjra biztosítjuk

## A számlán látható információk (Kiszámlázott díjak oldal)

1									
<b>Forgalmi díjak összesen</b>							0,00	0,00	0,00
<b>Belföldi díjak</b>									
Internet forgalom - közösségi	64.20.18	08.22-08.31.	60	26.050,00	0,00	0,00	18%	0,00	0,00
Internet forgalom	64.20.18	08.22-08.31.	118	32.130,00	0,00	0,00	18%	0,00	0,00
SMS hálózaton kívül	64.20.13	08.26-08.26.	1	-	0,00	0,00	27%	0,00	0,00
SMS hálózaton belül	64.20.13	09.01-09.02.	4	-	0,00	0,00	27%	0,00	0,00
Hangpostára átirányított hívás	64.20.13	08.26-08.26.	1	0:00:07	0,00	0,00	27%	0,00	0,00
Pontos idő hívása	64.20.13	08.31-08.31.	1	0:01:00	0,00	0,00	27%	0,00	0,00
Belföldi mobilhívás	64.20.13	08.21-09.06.	70	5:42:00	0,00	0,00	27%	0,00	0,00
Vodafone hálózat hívása	64.20.13	08.22-09.06.	18	1:27:00	0,00	0,00	27%	0,00	0,00
Segélyhívás	64.20.13	08.31-09.02.	2	0:00:16	0,00	0,00	27%	0,00	0,00
Saját hangposta hívása	64.20.13	08.22-08.31.	3	0:05:00	0,00	0,00	27%	0,00	0,00
<b>Roaming díjak</b>									
Roaming hívásfogadás, EU zóna	64.20.13	08.13-08.13.	2	0:01:18	0,00	0,00	27%	0,00	0,00

2									
<b>Egyéb díjak összesen</b>							157,48	42,52	200,00
Szolgáltatási díj	64.20.13	08.22-08.22.				157,48	27%	42,52	200,00

3									
<b>Előleg jóváírás</b>									
Megnevezés	Hivatkozott előleg számla száma	Befizetés dátuma	Kapcsolódó telefonszám	Érintett díjak SZJ számai	Nettó összeg (Ft)	ÁFA kulcs	ÁFA összege (Ft)	Összesen (Ft)	
<b>Előleg jóváírás összesen</b>					<b>-6.471,50</b>		<b>-1.518,50</b>	<b>-7.990,00</b>	
Előleg jóváírás - (Mobiltelefon szolgáltatás havidi)		2017.08.22.	70	64.20.13	-3.929,13	27%	-1.060,87	-4.990,00	
Előleg jóváírás - (Internet szolgáltatás havidi)		2017.08.22.	70	64.20.18	-2.542,37	18%	-457,63	-3.000,00	
<b>Kiszámlázott díjak összesen</b>					<b>4.755,96</b>		<b>922,42</b>	<b>5.678,38</b>	

1 A **Forgalmi díjak** részben a belföldi és a külföldi forgalmakat. Ha több telefonszám is található a számlafizető azonosító alatt, akkor mindegyik telefonszámhoz külön Kiszámlázott díjak oldalt készítünk, így külön láthatja az egyes hívószámok forgalmait.

! Egy adott telefonszámhoz tartozó forgalmi időszakról a részletes hívás és adatforgalmi adatokat a hívásrészletező dokumentumon ellenőrizheti. A dokumentumot az Online Ügyfélszolgálaton (<https://www.vodafone.hu/belepes>) vagy a 1270-es számon elérhető telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül igényelheti meg.

2 A számlázási időszak alatti igénybe vett szolgáltatások egyszeri díjait (például megvásárolt kiegészítő adatopciók, mobilvásárlások), valamint az esetleges jóváírásokat az **Egyéb díjak** részben tüntetjük fel.

3 Az előfizetői szerződés megkötése során befizetett havidi előleg visszaforgatását az **Előleg jóváírás** sorokban tüntetjük fel. Az előleg jóváírását telefonszámonként tüntetjük fel, ezért ezeket az összegeket nem összevonva jelenítjük meg.

Töltse le a My Vodafone alkalmazást (<https://www.vodafone.hu/alkalmazas>), mellyel egyetlen kattintással elérheti a legfontosabb információkat és intézheti ügyeit telefonról.