



**Gyakran ismételt
kérdések**
Flotta

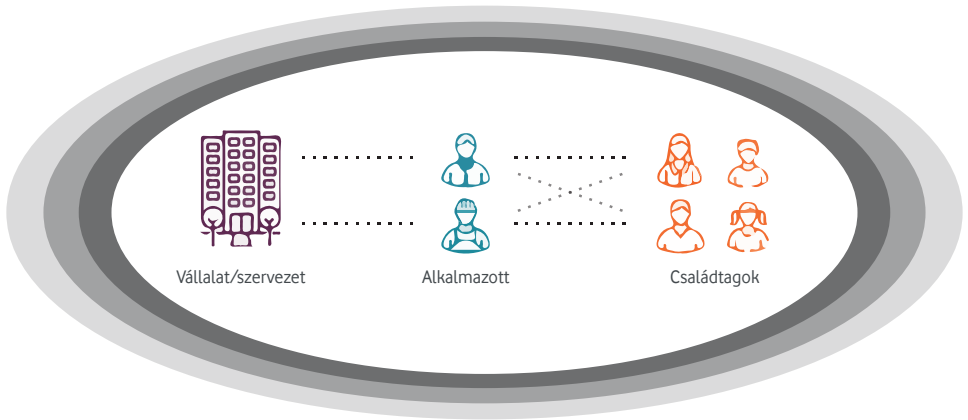


Vodafone
Power to you

Kérdései vannak? **Segítünk!**

Ki veheti igénybe a flottakedvezményt?

Minden dolgozó és a dolgozók családtagjai is csatlakozhatnak a flottához, így díjmentesen hívhatják egymást és a céges előfizetéssel rendelkezőket beföldön!



Milyen iratok szükségesek a flotta-tarifacsomag vásárlásához?

Amennyiben a dolgozó boltban vásárol, a következő iratokat mindenképpen hozza magával (18. életévét betöltött magyar állampolgár esetén):

- személyi igazolvány és lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén, illetve amennyiben változás történt a lakcímében a régi típusú személyi igazolványban szereplőhöz képest);
- vagy útlevél és lakcímkártya;
- vagy jogosítvány és lakcímkártya.

Szükséges még a cég által kiállított flottaigazolás, amit a dolgozó Öntől tud igényelni.

Amennyiben a flotta keretszerződés értelmében céges belépőkártyával is vásárolható előfizetés, úgy a dolgozó azt hozza magával szerződéskötéskor.

Kamatmentes részletfizetéssel történő készülék vásárlás esetén – a fentiekén kívül – az alábbiakat is be kell mutatni a vásárlásnál:

- 30 napnál nem régebbi munkáltatói igazolás és
- utolsó 3 havi saját névre szóló bankszámlakivonat, amelyre a havi bérátutalás történik
- nyugdíjas előfizető esetén nyugdíjas igazolvány és egy 3 hónapnál nem régebbi nyugdíjszelvény.

Online vásárlásnál az adatokat online kell megadni, majd a személyes iratokat/flottaigazolást szkennelt verzióban fel kell csatolni a rendelési folyamat végén.

A szerződés megkötése előtt minden esetben hitelképességi vizsgálatot végzünk, ezért elképzelhető, hogy előleg befizetésére kérünk, melyet a harmadik befizetett számlát követően jóváírunk a számlaegyenlegen.

Külföldi munkavállalóként hogyan köthető flottaszerződés?

A szükséges dokumentumok külföldi állampolgárok esetében:

- állandó tartózkodási engedély esetén a külföldiek részére kiállított személyi igazolvány (KSZ; BA; AK);
- adókártya vagy TB-kártya vagy jogosítvány;
- 3 hónapnál nem régebbi közüzemi számla/vezetékes telefonszámla, mely az ügyfél személyi igazolványában (lakcímkártyáján) szereplő állandó vagy ideiglenes lakcímről szól.

Ha ezek nem állnak rendelkezésre:

1. eset:

útlevél; munkáltatói igazolás egy Magyarországon bejegyzett cégtől; 60 000 Ft depozit előfizetésenként, készülékvásárlás esetén (csak SIM-kártya esetén 40 000 Ft).

2. eset:

a számlázási cím igazolása (pl. ingatlanbérleti szerződéssel); 80 000 Ft depozit előfizetésenként, készülékvásárlás esetén (csak SIM-kártya esetén 40 000 Ft).

FONTOS, hogy mindkét esetben a depozitból 40 000 Ft-ot a szerződés lejártakor forgatunk vissza, az esetlegesen fennmaradó összeget pedig 3 befizetett számla után.

Hogyan adható ki a flottaigazolás?

A flottaigazolás kiadására három úton van lehetőség:

- **Céges belépőkártya** (amennyiben a flotta keretszerződés értelmében erre van lehetőség).
- Az **elektronikus flottaigazolás** kiállításának a lehetőségével igyekszünk segíteni az Ön munkáját és egyszerűbbé tenni a dolgozó számára a vásárlást. Minderre a Vodafone Online selfcare felületen (http://www.vodafone.hu/belepes?goto=http://www.vodafone.hu:80/online_ugyfelszolgalat) van lehetőség, amely egy teljesen díjmentesen használható elektronikus oldal. Ez mind a flottatagok, mind az Ön számára elérhető, az oldal azonban meg tudja különböztetni a jogosultságokat. A bejelentkezéshez egy aktív, 70-es előhívójú Vodafone-os telefonszám szükséges, amely a felhasználónév is egyben. A regisztrációt követően, a felületre belépve a „Flotta tagjainak kezelése” menüpont alatt szerkesztheti a flottatagok adatait illetve állíthatja ki az elektronikus igazolást. Az oldal kezeléséhez szükséges útmutatót a csatolt dokumentumok között találja.
- A **papír alapú igazolás** a flottaigazolás kiadásának további módja, amelyre a flottaszerződésben talál mintát.

Hány flotta előfizetés vásárolható?

Magánszemélyként 5 előfizetés.

Meglévő Vodafone feltöltőkártyás vagy havidíjas előfizetés átvihető-e a flottába?

Igen. Az egyetlen feltétel, hogy az előfizetés a dolgozó nevében legyen. A dolgozónak csupán be kell fáradnia az üzletbe és magával hoznia a flotta igazolást és személyes iratait. A tarifaváltás egyedül akkor jár költséggel, ha a hűségdíj még nem járt le.

A szerződés megkötésekor milyen költségek merülhetnek fel?

- Új előfizetés: a tarifacsomag és a havidíjas kiegészítő szolgáltatások első teljes havidíja
- Új előfizetés készülékkel: a tarifacsomag, a havidíjas kiegészítő szolgáltatások első teljes havidíja és a választott készülék vételára

Megtartható-e a régi telefonszám?

Természetesen. Szolgáltatóváltáskor a régi szám teljes egészében – a 06/30 vagy a 06/20 előhívóval együtt – megtartható.

Milyen lépésekből áll a számhordozás a Vodafone márküzletekben vagy a viszonteladóknál?

- 1 A dolgozó személyesen jelzi számhordozási igényét a Vodafone-nál.
- 2 Az azonosítás és a szerződés megkötése után a régi szolgáltatónál a Vodafone jár el a dolgozó nevében.
- 3 Az átadó szolgáltató kiadja a hordozási engedélyt a Vodafone-nak, ha a dolgozó teljesen megfelel a lenti feltételeknek.
- 4 A további szükséges folyamatok után a szám egy ún. időablakban kerül át a Vodafone által adott SIM-kártyára. A kb. 4 óra alatt technikai okból lehetséges, hogy ideiglenes egyik kártya sem lesz használható.
- 5 Ezután már bátran használható az új SIM-kártya a régi telefonszámmal.

Mik a számhordozhatóság feltételei?

- **Aktív előfizetés**
Az első és legfontosabb, hogy a hordozási igény bejelentése előtt nem szabad felmondani a régi előfizetői szerződést.
- **Személyes igénylés**
Az igénylést csak a dolgozó kezdeményezheti, azaz az átadó szolgáltató hivatalosan rögzített előfizetője.
- **Egyező adatok**
A hordozási igény bejelentésekor bemutatott dokumentumokban és az átadó szolgáltatónál rögzített adatoknak mindenképpen meg kell egyezniük (név, lakcím, személyi igazolvány száma stb.)! Eltérés esetén az átadó szolgáltató megtagadhatja az átadást.
- **Számlatartozás kiegyenlítése**
Az összeget előzetesen kell rendezni az átadó szolgáltatónál, különben az átadó szolgáltató elutasítja a hordozási igényt.

Mennyibe kerül a számhordozás?

Az adminisztrációs költségeket teljes egészében átvállaljuk. De a váltása dolgozó számára járulékos költségekkel is járhat: pl. hálózattfüggő készülék függetlenítésének díja, szerződés felmondása esetén fizetendő kötbér stb.

Hogyan csatlakozhat a dolgozó a flottához?

Online Shopunkban (<https://shop.vodafone.hu/flotta/login>)

A belépés a flotta kóddal (ld. csatolt szóróanyag) vagy a flottás telefonszámmal és a hozzá tartozó jelszóval lehetséges, hogy a dolgozó az egyedi flottás ajánlataink közül választhasson.

Személyesen

Üzleteinkben a dolgozó a megrendelést személyesen is intézheti.

Üzletkereső: <http://www.vodafone.hu/uzletkereso#/>

A Vodafone kültéri országos lakossági 3G és 4G lefedettségéről bővebben az alábbi linken tájékozódhat: www.vodafone.hu/vodafonerol/halozatunkrol.