

Internet in the Car előfizetői szerződés magánszemélyek részére

Előfizető személyes adatai

Név:

Lakóhely, számlázási cím:

Születési név:

Anyja születési neve:

Születési hely, idő:

Állampolgárság: (1)

Azonosító okmány típusa: Személyi igazolvány

Azonosító okmány száma:

(1) Az Előfizetői Szerződés megkötése, figyelemmel kísérése, díjak beszedése, a követelések érvényesítése céljából önkéntesen megadható adat. Adatkezelésről bővebben: Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 3. számú melléklet.

Szolgáltató adatai

Név: Vodafone Magyarország Zrt.

Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Ügyfélszolgálati postacím: VSSB Vodafone Szolgáltató Központ Budapest Zrt., 1087 Budapest, Hungária krt. 40-44.

Ügyfélszolgálat és hibabejelentő: telefonszám: 06-80-101-135

E-mail: internetintheocar.hu@vodafone.com

Honlap: internetintheocar.vodafone.com

Előfizetői szolgáltatás

1. előfizetés

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások:

A Szolgáltató vezeték nélküli (mobil) internet szolgáltatást nyújt az Előfizető számára.

Tarifacsomag: **Vodafone Internet in the Car mobil internet szolgáltatás**

Az előfizető által kért szolgáltatások:

Fontos információ az Ön által választott tarifacsomagokhoz és szolgáltatásokhoz:

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

A szolgáltatás megkezdésének határideje: A Szerződés megkötését követő 15 napon belül.

Alapvető díjcsomag, a díjszámítás alapja:

Vodafone Internet in the Car mobil internet szolgáltatás

Tarifacsomag díjcsomagja

Induló költségek

Belépési díj	0 Ft
--------------	------

Havidíjak

Havi előfizetési díj	0 Ft
----------------------	------

Internet szolgáltatás időszaki tarifacsomagjai és a tarifacsomagok díjába foglalt adattartalom

Próbaidőszak tesztelési célra (regisztrációs Portálon meghatározott időszakra és adatforgalommal)	jogosultság esetén díjmentesen igénybe vehető
--	---

Próbaidőszak után megvásárolható adatcsomagok	regisztrációs Portálon meghatározott díjon
--	--

	időszakra és adatforgalommal
--	------------------------------

Havidíjba foglalt tartalom

Kínált sávsebesség a felhasználható adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség - Mbit/s)	0/0
---	-----

Garantált sebesség (Mbit/s)	0/0
-----------------------------	-----

Roaming szolgáltatás	igénybe vehető
----------------------	----------------

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifákban az adatforgalom számlázása 1 byte-os egységekben történik. Az adatforgalom a belföldi és külföldi küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti.

A tarifa csak adatátviteli szolgáltatást nyújt az ÁSZF 4.1. pontjában rögzített minőségi mutatók és feltételek szerint, hang és SMS szolgáltatás nem vehető igénybe

ezzel. A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjat és további részleteket az ÁSZF 1. számú Díjcsomag

Mellékletének B. fejezete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Bármilyen, az ÁSZF 5. sz. Akciók mellékletében, valamint az Internet in the Car portálon (<http://internetintheocar.vodafone.com>) meghatározott, megvásárolható (a

próbaidőszakon kívüli) adatcsomag (továbbiakban: „adatcsomag”) esetén az adatcsomag-felhasználási idő az adatcsomaghoz meghatározott 1, 28, vagy 365 nap.

Amennyiben jogosultsági feltételek fennállnak, Előfizetőnek lehetősége van egy tesztelési célú próbaidőszak keretein belül díjmentesen használni a szolgáltatást, az

Internet in the Car regisztrációs Portálon (<http://internetintheocar.vodafone.com>) feltüntetett feltételek szerint. Ha Előfizető jogosult a próbaidőszakra, a próbaidőszak

az aktiválás napjától válik elérhetővé a portálon meghatározott időszakra, vagy ameddig a Vodafone, vagy az autógyártó meg nem szünteti azt. A Szolgáltatást a

próbaidőszak során tesztelési célra, visszavonásig, az ÁSZF 5. sz. mellékletében meghatározottak szerint díjmentesen teszi elérhetővé Előfizetőnek a Szolgáltató. A

tesztelési időszak (Próbaidőszak) alatt tapasztaltakról Előfizető tesztelési jegyzőkönyv kitöltésével tud visszajelzést adni. Ha a próbaidőszak végén is használni

kívánja a Szolgáltatást, azt az ÁSZF 5. sz. mellékletében és az Internet in the Car Portálon (<http://internetintheocar.vodafone.com>) meghatározott további

adatcsomagok vásárlásával teheti meg. Amennyiben ezzel a lehetőséggel nem él és nem veszi igénybe adatcsomagjainkat, a szolgáltatás a továbbiakban nem

használható.

A Roaming szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon érhető el. A partnerhálózatok aktuális listája az Internet in the Car portálon (<http://internetintheCar.vodafone.com>) érhető el. A partnerhálózatok országaiban kizárólag a megjelölt hálózatokon érik el a roaming-szolgáltatást. Külföldi használat esetén nem a mindenkori Roaming díjszabás érvényes, a belföldi használatlalt azonos feltételekkel használhatja mobil internet adatsomagját a Roaming szabályzatnak megfelelően. A Roaming szolgáltatás kizárólag az arányos utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (magán utazások céljára), azaz a Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe. Amennyiben két hónap során (bármely, egymást követő három hónapos időszak alatt) az Előfizető forgalmának több mint 80%-a külföldön, roaming szolgáltatás igénybevétele során történik meg, ez a Roaming szabályzat megszegésének minősül. Ennek nyomán követése érdekében Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Vodafone figyelemmel kísérhesse az Előfizető szolgáltatás használati szokásait, hogy biztosíthassa, hogy azok megfeleljenek a Roaming szabályzatnak. Nem rendeltetésszerű használat esetén, azaz amennyiben Előfizető a magán utazások céljára történő felhasználás szabályainak bármelyikét megszegi, a Vodafone fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően megtehesse a szükséges intézkedéseket. Ezen intézkedések között szerepel a fiók felfüggesztése és e mellett az időarányos visszatérítés a fel nem használt adatsomagra, valamint a jogosultsági feltételek fennállása esetén az újra-regisztrálásra vonatkozó kérés abba az országba, amelyben a forgalmának túlnyomó része történik. Amennyiben Előfizető egy másik országban telepedik le (vagy kerül át a lakhelye, tartózkodási helye), Előfizető köteles kapcsolatba lépni Ügyfélszolgálatunkkal, hogy segíthessünk létrehozni egy új fiókot az adott új országban. Előfizetőnek figyelembe kell vennie, hogy nem lehetséges az adatsomagok átvitele fiókok között.

A hazai adatkeret roaming környezetben történő felhasználásának részletei a fent részletezett eltéréssel egyebekben megegyeznek a belföldi felhasználási feltételekkel. Az elérhető adatmennyiség felhasználásának 80-, illetve 100%-ánál Előfizető email-ben tájékoztatást kap. Technikai okokból előfordulhat, hogy a tájékoztató email-ek csak az adatkapcsolat lezárása után kerülnek kiküldésre.

Az ÁSZF 5. sz. Akciók mellékletében és az Internet in the Car portálon (<http://internetintheCar.vodafone.com>) meghatározott adatsomagokkal elért internet elérési lehetőség az adott adatsomagnál feltüntetett időtartam lejártáig vagy az adatsomagban foglalt adatforgalmi keret felhasználásáig áll rendelkezésre. Az adatsomagban foglalt forgalmi keret az abban meghatározott időtartamon belül bármely napszakban felhasználható. Amennyiben az Előfizető nem használja fel az adatsomagba foglalt forgalmi keretet, a fel nem használt adatkeret elvesz és az más személyre-, illetve más gyártó által gyártott gépjárműre sem ruházható át, illetve más szolgáltatásra sem használható fel. A már megvásárolt adatsomag fel nem használt adatkerete, az adatsomagba foglalt lejárat ideig, az azonos gyártó által gyártott másik kompatibilis gépjárműre, azonos felhasználói Fiókon belül átvihető. Az adatsomag aktiválásakor a teljes díjtétel kerül kiszámlázásra. Forgalmától függő díjazású díjsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: e-mail a forgalmi limit 80 és 100%-nak elérésekor. Amennyiben az Előfizetőnek a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség felhasználása után, további adatra van szüksége, az Internet in the Car portálon (<http://internetintheCar.vodafone.com>) tud további adatsomagot vásárolni.

Az adatsomagok érvényességi időszaka a vásárlás pillanatában meghatározásra kerül. Az érvényességi idő akkor kezdődik, amikor az adatsomag regisztrálásra kerül a fiókjában és a kapcsolódó adatkeret használatra rendelkezésre áll. A Próbaidőszak letelte után Előfizető az Internet in the Car Portálon meghatározott feltételek szerint vásárolhat további adatsomagot aktív adatsomag megléte esetén, mely sorba állításra kerül az aktuális csomagja után. A sorban álló adatsomag automatikusan aktiválódik, és érvényességi ideje elkezdődik, amikor az aktuális adatsomagja érvényességét veszti, vagy az adatkerete felhasználásra kerül, (amelyik előbb bekövetkezik). Egyszerre egy időben nem lehet egynél több sorban álló adatsomagja.

Az ÁSZF 1. sz. mellékletének B. 2.4. pontjában szereplő Kereskedelmi forgalomban elérhető Internet opciók az Internet in the Car szolgáltatáshoz nem vehetők igénybe.

Alap Adat tarifa

Az Alap Adat tarifa (ÁSZF 1. sz. díjszabás melléklet B. 2.3. 2. pont) az Előre Fizetett szolgáltatással rendelkező Előfizetők alap tarifacsomagja, amely az adatsomagok megrendelésével megvásárolt adat tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra.

Induló költség	
Belépési költség	7 990 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	0 Ft
Elérhető internet jegyek	
Alap Napijegy (24 óra érvényesség, 500 MB adatforgalom)	3 990 Ft
Alap Hetijegy (168 óra érvényesség, 1 GB adatforgalom)	7 490 Ft
Alap Havijegy (30 nap érvényesség, 3 GB adatforgalom)	9 990 Ft
Belföldi SMS küldés díja	120 Ft

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A szolgáltatás belföldi internet elérést biztosít. Külföldön a mindenkori Roaming díjszabás érvényes. Bármilyen összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a legutolsó feltöltéstől számított legfeljebb 365 napig érvényes.

Díjfizetés módja:

Előfizető a Szolgáltatások igénybevételeért előre, bankkártyás vásárlással, elektronikus úton (internetes fizetési felületen) fizet az ÁSZF 2.1. illetve 3.1.2.37. pontjai szerint. A díjak megfizetése az adatsomag megvásárlásakor történik.

Számlakibocsátás módja:

A számla egyedi Előfizetői igény alapján, a vásárolt adatsomag vásárlását követően kerül kiállításra.

Előfizetés típusa: Új szerződés

Az előfizető használatába kerülő eszközök adatai

SIM szám:

A tarifacsomagban foglalt igénybe vehető szolgáltatásokat, valamint a további nyújtott kedvezményeket az Előfizetői Szerződés Alapvető díjszabás része, a tarifacsomag leírása tartalmazza.

Előfizetői szerződés időtartama:

Előfizetői Szerződés Hatályba lépése: 2016-09-11

Időtartama:

Határozott idejű, amely az ÁSZF 2.1., 3.1. 2.37. pontjában, illetve az ÁSZF 1. sz. illetve 5. sz. mellékleteiben továbbá az Internet in the Car Portálon meghatározott Szolgáltatási Időszak lejártáig tart. Az előre fizetett díjú elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében az Előfizető általi adatsomag vásárlás új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül.

A határozott időtartam előtti megszűnés jogkövetkezményei:

Az Előfizető általi adatsomag vásárlással az előző határozott idejű szerződés megszűnik.

Az ÁSZF a www.vodafone.hu honlapon és a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáiban érhető el.

Előfizető nyilatkozatai:

Önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában:

1. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató előfizetői adataim közül a nevemet, állandó lakcímemet és hívószámomat közzétegye a Szolgáltató által fenntartott, és az országos tudakozóban, mivel arra az Internet in the Car szolgáltatás jellegéből adódóan nincs is lehetőség.
2. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató helymeghatározási adataim (bázisállomás azonosítója, címe, geo-koordináta) személyre szabott ajánlat céljából (akár internetes ügyfélkiszolgáló rendszeren vagy automatizált hívórendszer igénybevétel is) valamint értéknövelt szolgáltatás nyújtásához kezelje és ehhez az előfizetői azonosító, forgalmi, díjfizetési, számlázási adataimat felhasználja.
3. Nem járulok hozzá, hogy a Szolgáltató az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes (azonosító, forgalmi és díjfizetési, számlázási) adataimat közvetlen üzletszerzési, piackutatási célból –akár automatizált ügyfélhívó rendszer igénybevételével (pl. IVR) és internetes ügyfélkiszolgáló rendszeren kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a szolgáltató szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.
4. Nem igénylek tételes számlamellékletet illetve hívásrészletezőt.
5. Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.
6. Nyilatkozom, hogy az egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az egyedi előfizetői rendelkezések, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
7. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során a Szolgáltató teljes körű tájékoztatást nyújtott az alternatív barangolásszolgáltató választásának lehetőségéről, az érvényes barangolási díjakról és az Euro tarifáról.
8. Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének – beleértve a felmondást is - az általam megadott elérhetőségeken az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjában foglaltaknak megfelelően elektronikus úton vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (különösen: SMS, MMS, telefonhívás) is eleget tehet.
9. Nyilatkozom, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.4.7. és 12.6.11. pontban foglaltak szerint megkaptam. Megjelölt igénybevételi hely: Az Előfizetői Szerződés „Előfizető adatai” pontjában, illetve a „Szolgáltató adatai” pontjában megadott cím.
10. Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, megértettem és elfogadom, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatomat az Előfizetői Szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt nem vonhatom vissza. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez az Eht. 154. § (1) -(3) alapján a Szolgáltató harmadik személy közreműködését veszi igénybe, Szolgáltató tájékoztatott arról, hogy ebből a célből az Eht. 154. § (1) -(3) szerint meghatározott személyes adataimat harmadik személy részére átadja. Fentiekben túl tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató szerződésszegése esetén az Eht. 157. §-ában meghatározott adataimat az ott meghatározottak szerint és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományában, az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a Szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából szerepelteti. Előfizető kijelentem, hogy a Szolgáltatótól az Eht. 159. § (1) bekezdésében foglaltakra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást megkaptam, erről részletes információt az ÁSZF 3. Számú melléklete tartalmaz.
11. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben előírt kötelezettségének eleget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt tartalmazó kimutatással más felhasználók személyes adatainak birtokába is juthatnak. Ezeknek megismerésére csak akkor vagyok jogosult, ha a készüléket kizárólag én használom vagy telefonkészülékem használói – a tájékoztatásukat követően – felém tett nyilatkozattal ehhez hozzájárultak.
12. Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének a rendelkezésemre bocsátására nem tartok igényt.
13. Nyilatkozom, hogy nem kérem, hogy Szolgáltató a számlát elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre a személyes adataimnál megadott e-mail címemre.
14. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy hívás-, üzenet-, adatmennyiséget határozott meg, és ezek túllépése esetén az Eht 137. § (1) bekezdés d) pontja szerint korlátozással élhet.
15. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése során az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma számomra ismert volt.
16. Megegyezésünknek megfelelően kérem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az általam megadott e-mail címre elektronikus levélben küldje meg.
17. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötése előtt megkaptam a Szolgáltatótól a tájékoztatást arról, hogy az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérhetem az Előfizetői Szerződés általam megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.
18. Nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minőségének hiányosságaival kapcsolatos felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről a tájékoztatást az ÁSZF 12.4.2.1.(d). és 12.6.9. pontban foglaltak szerint megkaptam.
19. Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés ideje alatt szóban úgy nyilatkoztam, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását kezdeményezi, a nyilatkozattételém elmulasztása, mint ráutaló magatartás, vagy a tevőleges magatartásom a szerződés módosítás elfogadásának minősül.

Adatvédelmi tájékoztató:

Szolgáltató – az ÁSZF 3. Számú Melléklete; továbbá az Előfizetői Szerződésben foglalt előfizetői hozzájárulások és nyilatkozatok kapcsán – ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy személyes adatai az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők részére kerülhetnek átadásra. Személyes adatainak társaságunk adatkezelésével való azonos fókú, bizalmas, titkos kezelését a Szolgáltató által kötött magánjogi szerződések, továbbá a magyarországi jogszabályi háttér és az Európai Unió előírásainak és követelményrendszerének betartása biztosítja.

Személyes adatait az ÁSZF 3.1.2.37.8 pontjában meghatározottak szerint a szolgáltatás nyújtásához, továbbá számla-előállítás, a szükséges technikai háttér biztosítása, a regisztrációs weboldal működtetése és a díjfizetés bonyolítása céljából az alábbi társaságok, mint adatfeldolgozók részére adjuk át:

- Vodafone Group Services Limited (cím: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire, RG14 2FN, Nagy- Britannia, bejegyzve Angliában és Walesben, bejegyzés száma: 3802001)
- Vodafone Group Services GmbH (cím: Mannesmannufer 2, 40213 Dusseldorf, Németország; bejegyzés száma: 5355482)
- Vodafone Automotive Telematics SA (cím: Via Stefano Francini 10, 6850 Mendrisio, Svájc; bejegyzés száma: CH-5013013707-5)
- VSSB Vodafone Szolgáltató Központ Budapest Zrt. (cím: 1087 Budapest, Hungária krt. 40-44., cégjegyzékszám: 01-10-045649)
- Vodafone Global Enterprise Limited (cím: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire, RG14 2FN, Nagy- Britannia, bejegyzési szám: 02844851).

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem tárolja, azokat a számla előállítása után megsemmisíti. Az adatfeldolgozás Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: NAIH-104597/2016.

Az adatkezelések Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartás szerinti azonosítója: 329-0013, 329-0062, 329-0070, 329-0109, NAIH- 78122/2014.

Amennyiben az Előfizető ahhoz hozzájárult, marketing célú megkeresések kapcsán a(z)

- Brightly Kft. (2724 Újlengyel, Ady Endre u. 41.)
- Drescher Magyarországi Direct Mailing Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)
- eSENSE Zrt. (1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49.)

- Gemius Hungary Kft. (1053 Budapest, Szép u. 5.)
- Leo Burnett Budapest Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 49.)
- Mito Europe Kft. (1051 Budapest, Nádor u. 23.)
- ReachMedia Kft. (1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 79.)
- STCOM Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 48.)
- TEAM RED Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3.)
- UNITED CALL CENTERS Kft. (3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9.)
- G4S Kft. (1139 Budapest, Rozsnyai u. 21-25.)
- MASPED Logisztika Kft. (1211 Budapest, Szikratávíró út 17-21.)
- Vodafone Group Services Limited (cím: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire, RG14 2FN, Nagy- Britannia, bejegyezve Angliában és Walesben, bejegyzés száma: 3802001)
- Vodafone Group Services GmbH (cím: Mannesmannufer 2, 40213 Dusseldorf, Németország; bejegyzés száma: 5355482)
- Vodafone Automotive Telematics SA (cím: Via Stefano Francini 10, 6850 Mendrisio, Svájc; bejegyzés száma: CH-5013013707-5)
- VSSB Vodafone Szolgáltató Központ Budapest Zrt. (cím: 1087 Budapest, Hungária krt. 40-44., cégjegyzékszám: 01-10-045649)
- Vodafone Global Enterprise Limited (cím: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire, RG14 2FN, Nagy- Britannia, bejegyzési szám: 02844851)

lát el adatfeldolgozási tevékenységet, melynek keretében a Vodafone marketing tevékenységéhez, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára készült anyagait perszonalizálja és ügyfeleinkhez telefonon, vagy egyéb hírközlési úton (pl. SMS, MMS, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton eljuttatja. A marketing célú megkeresést követően a személyes adatokat tartalmazó elektronikus fájlokat az adatfeldolgozók haladéktalanul törlik, illetve megsemmisítik. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül további harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

Az Adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulásait Előfizető bármikor a Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf.: 350. postai és az ügyfélszolgálat.hu@vodafone.com elektronikus címeiken keresztül visszavonhatja, azok módosítását, illetőleg az adatbázisokból való törlését kérheti, továbbá azokról tájékoztatást kérhet. A Szolgáltató üzleti döntése következtében a jövőben mind az adatfeldolgozók, mind pedig az adatkezelők személye változhat. Ezen változásokat számlalevelünkben, illetve annak mellékletében esetenként jelezzük. Kérjük, hogy ezen tájékoztatásainkat információs önrendelkezési és személyes adatai védelméhez való joguk érvényesíthetősége érdekében folyamatosan figyeljék. Az előfizetők és felhasználók személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza. A mindenkori aktuális adatfeldolgozó és adatkezelő cégek listája megtalálható a <http://www.vodafone.hu/vodafonerol/aszf> oldalon, illetve a Vodafone Ügyfélszolgálatán elérhető

1. Az Előfizetői Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12.1-12.2. pontjai tartalmazzák.

2. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3-12.6 illetve a 3.1. 2.37. pontjai tartalmazzák.

3. Jogvita esetén Előfizető részére az alábbi eljárások állnak rendelkezésre:

I. Fogyasztónak minősülő Előfizetők

1) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termék-felelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti Szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében;

2) Fgytv. alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival, valamint az ügyfélszolgálat, az Előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf: 20.; telefonszám: +36 1459 4800; faxszám: +36 1 210 4677.

3) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságon túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: +36 1472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefonszám: +36 1 489 9100; faxszám: +36 1 489 9102) is fordulhat.

II. Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat többek között a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén, amelynek elérhetőségei az Általános Szerződési Feltételek 6.6. pontjában találhatók. Amennyiben az Előfizetőt érdeksérelem érte, vagy nála érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn abban az esetben az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartást észlel, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Hatóság Médianácsa, az Elnöke és a Hivatala hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók méltányolandó érdekében sérelmet okozza vagy okozhatja, a Média és Hírközlési Biztoshoz (elérhetőségei: levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.; telefon: +36 1 429 8644; fax: +36 1 429 8761) fordulhat.

III. A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

IV. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

V. A fenti vitarendezési módok nem érintik az Előfizető azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt. Előfizető részére jogvita esetén rendelkezésre álló eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.3. és 6.6. pontja tartalmazza.

4. A Szolgáltatói Szerződésességek jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.2., 6.3. valamint a 7.4. illetve a 3.1. 2.37. pontjai tartalmazzák.

5. Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. illetve a 3.1. 2.37. pontja tartalmazza.

6. Az ÁSZF 6. továbbá 3.1.2.37. pontja tartalmazza a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét. A karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 4.1.2. pontja tartalmazza.

7. A Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Dátum: 2016. szeptember 11.