

Budapest, 2013. április 4.

A lakosság átlagosan jövedelmének 5%-át költi mobilkommunikációra

Mobilköltségi szokások Magyarországon

Vajon mennyire figyel oda a lakosság mobilkommunikációs költségeire? Mely szempontokat tartja a legfontosabbnak a szolgáltatók és szolgáltatások kiválasztásánál? Többek között a fenti kérdésekre is kereste a választ a Vodafone és az Ipsos legutóbbi kutatása során, mely a 18 év feletti magyar lakosságot vizsgálta.

A reprezentatív felmérés során – mely 500 fő online megkérdezésével zajlott – a Vodafone arra törekedett, hogy minél pontosabb képet kapjon a felhasználók minőségi elvárásairól, az általuk használt eszközökről és szolgáltatásokról, valamint a mobiltelefonálással összefüggő költségeikről.

Az eredményekből kiderül, hogy a 18 év feletti lakosság jövedelmének mintegy 5 %-át költi mobilkommunikációra ideértve a mobilinternetezést is –, ami háztartásonként összesen átlagosan havi 11 365 Ft-ot jelent. A kutatás feltárta, hogy a magyarok rendkívüli módon odafigyelnek a költségekre – különösen a nők, a budapestiek, az alacsonyabb iskolai végzettségűek és az idősebbek.

A megkérdezettek több mint 85 százaléka mondta, hogy valamilyen módon figyelemmel követi a költségeit, 45 százalékuk pedig korlátozza is azokat. Érdekeség, hogy a megkérdezettek 12 százalékát adó, havi 10 ezer forint felett költők ennél nagyobb arányban (50 százalék) korlátozzák költségeiket.

	Havi 10e Ft feletti mobilkölthők	Középfokú végzettségűek	Megyeszék-helyen élők	Férfiak	Nők	Összesen
Igen	52%	26%	24%	31%	24%	27%
Nem	48%	74%	76%	69%	76%	73%

A kutatás szerint a mobilszolgáltatók és szolgáltatások minőségi megítélésében a megkérdezettek azt tartják a legfontosabbnak (21,4%), hogy ne legyenek a hálózat hibájából sikertelen hívásaik, illetve a hívásaik soha ne szakadjanak meg. A második legfontosabb szempont (21,3%) pedig az, hogy az ügyfélszolgálat technikai kérdésekben is azonnali segítséget tudjon adni számukra.

A VIZSGÁLT 10 SZEMPONT KÖZÜL A TOP 5 LEGFONTOSABB SZEMPONT

Ne legyenek a hálózat hibájából sikertelen hívásai, illetve a hívásai soha ne szakadjanak meg	21,4%
Az ügyfélszolgálat technikai kérdésekben is azonnali segítséget tudjon adni	21,3%
Az ügyfélszolgálat mindig elérhető legyen	20,7%
Mindig, mindenhol igénybe tudja venni a mobilinternetes szolgáltatásokat (elérje a mobilinternetes hálózatot, megfelelő sávszélességgel)	19,1%
Bárhol is jár, gyors internetet tudjon használni	17,6%

További információ:

Fülöp Szilvia

Vodafone Magyarország

+36 70 333 2555

sajto@vodafone.com

Egry Linda

Eurolex Consulting

+36 70 938 6883

linda.egry@eurolex.hu