



Budapest, 2014. május 8.

Vodafone: Újabb érvek a Red mellett

Duplakészülékes ajánlat a még teljesebb Red élmény érdekében

Májustól a Vodafone Magyarország újabb vonzó opciókkal és személyes extra szolgáltatásokkal teszi még teljesebbé a Red előfizetők kiszolgálását. A Magyarországon elsőként bevezetett, a belföldi normál díjas számok irányába korlátlan hívást, SMS és MMS küldést lehetővé tevő Red szolgáltatáscsomag előfizetőinek kiszolgálására ezután külön dedikált ügyfélszolgálati munkatársak, Red Asszisztensek fognak figyelni és a Red Plus csomag megoldást nyújt azoknak is, akik okostelefonjuk mellett tabletet is szeretnének használni.

Red Plus – 4GB adat, 2 SIM kártyával

Májustól megújul a Red Plus csomag. A Red Plus jelenlegi és új előfizetői változatlan, 13 990 Ft-os havidíjért egy helyett két SIM kártyát és 4 GB adatot kapnak, melyet mindkét SIM kártyával használhatnak. Mivel egyre többen szeretnének okostelefonjuk mellé táblagépet is vásárolni, ezért a Vodafone több kedvezményes árú okostelefon-táblagép csomaggal is bővíti készülék kínálatát, melyek Red Plus –szal lesznek elérhetőek. Sőt, mindenki választhat az igényei szerint, hogy készülék nélkül, egy vagy két készülékkel szeretné megvásárolni a Red Plus-t, és hogy a második SIM kártyát táblagépben, vagy hordozható WiFi Hotspot-ban szeretné használni. A Hotspot mindössze egyszeri 990 Ft-ért hazavihető.

Red Asszisztensek

Májustól a telefonos ügyfélszolgálaton, a Red Asszisztensek 45 fős csoportja szolgálja ki a Red ügyfeleket. A Redesek ezután is a megszokott 1270-es számon hívhatják az ügyfélszolgálatot, de a számukra a Vodafone a gyorsabb és személyesebb ügyintézés érdekében 1 gombnyomásos ügyintézését biztosít – ami azt jelenti, hogy egyetlen kérdés után azonnal személyesen egy magasan képzett Red Asszisztens fogadja hívásukat.

Születésnap meglepetés Red ügyfeleknek

Május 12.-től a Vodafone valamennyi Redes előfizetője ezt követően születésnapja alkalmából ajándékot kap, személyes köszöntővel. Emellett valamennyi Red ügyfél megoszthatja születésnapi kívánságát – legyen az bármilyen extrém is - www.vodafone.hu/Redszulinap oldalon és a beérkező kívánságok közül a Vodafone minden hónapban teljesít egyet.

A Vodafone-ról

A Vodafone a világ egyik vezető mobilkommunikációs szolgáltatójaként öt kontinens 30 országában van jelen és további 50 partnerhálózattal rendelkezik, több mint 409 millió ügyfélnek szolgáltat szerte a világon. A Vodafone teljes körű mobil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt, beleértve a hang- és adatkommunikációt. A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését.

A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.

További információ:

Kormos Dalma

Vodafone Magyarország

+36 70 369 9269

sajto@vodafone.hu

Márton György

TKP Consulting

+36 20 931 2233

martongyorgy@tkpconsulting.hu