



Budapest, 2014. június 23.

### **A Vodafone Magyarország mostantól kiemelt támogatója a Miskolci Nemzeti Színháznak**

#### **Öt éve Miskolcon a Vodafone**

**Öt éve van jelen Miskolcon a Vodafone regionális Ügyfélszolgálati Központja, ebből az alkalomból a mobilszolgáltató 5 millió forint támogatást nyújt a Miskolci Nemzeti Színháznak, jelentette be Diego Massidda a Vodafone vezérigazgatója hétfőn, a színházban tartott sajtótájékoztatón.**

A Vodafone miskolci regionális központjában most zajló 450 millió forintos bővítéssel a Vodafone Magyarország miskolci beruházásai meghaladják az egy milliárd forintot. A Vodafone által a miskolci Macropolis épület-komplexumban igénybe vett terület 2700 m<sup>2</sup>-ről 4200 m<sup>2</sup>-re bővül, a foglalkoztatottak száma pedig 240 fővel 540 főre emelkedik a következő év folyamán. Az idén április elsején átadott új irodaterületeken mára már 84 új munkatárs dolgozik.

*„A Magyarországon idén 15 éve, Miskolcon 5 éve jelen lévő Vodafone második otthonra lelt Miskolcon. Az alaptevékenységen túl aktív szerepet vállalunk a város sport és kulturális életében is., a miskolci regionális központunk munkatársai például évek óta önkéntes munkával támogatják a Miskolci Éltes Mátyás Óvoda, Általános Iskola és Egységes Gyógypedagógia Intézetet, valamint a miskolci Gyermekvédelmi Központ Fruska Regionális Hatáskörű Módszertani Gyermekotthont. Ennek méltó folytatása a Miskolci Nemzeti Színház támogatása.”* - emelte ki Diego Massidda.

Kiss Csaba, a Miskolci Nemzeti Színház igazgatója elmondta: *„A támogatást elsősorban a Miskolci Balett fejlesztésére és a szeptemberben műsorra tűzött Hamupipőke előadás létrejöttére fordítjuk. A Vodafone Magyarország példamutató támogatásával lehetőség nyílik arra, hogy a Miskolci Nemzeti Színház az eddigieknél is színesebb repertoárt hozzon létre és bátrabban nyisson a különböző műfajok irányába. Nem véletlen, hogy egy fiatal csapat, a Miskolci Balett támogatására esett a választás, hiszen a fiatalok felé nyitás egyben az egész régió fejlesztésébe vetett hosszú távú hit és bizalom szimbóluma is. Hogy ezt a jelenlétet a kultúra támogatásával, illetve egy színházat őszintén szerető város intézményének támogatásával is fontosnak tartja hangsúlyozni a Vodafone, pontosan jelzi azt a szándékot, amely a munkahelyteremtésen túl Miskolciak életének gazdagabbá, izgalmasabbá tételét is célul tűzi ki.”*

*„A Vodafone nemcsak fontos partnere Miskolcnak, hanem egyben sok szempontból minta is”* - mondta Kriza Ákos polgármester. *„Ahogy a Vodafone minél magasabb színvonalon szeretné kiszolgálni ügyfeleit, úgy Miskolc városa is a lehetőségeihez mérten szeretné úgy szolgálni az itt élőket, a miskolci polgárokat, hogy érezzék a törődést, hogy aki tehetséges és szorgalmas, itt, a városban találja meg hosszú távú boldogulását.”* - tette hozzá a városvezető.

A jelenlegi beruházás eredményeképpen a miskolci Vodafone Regionális Ügyfélszolgálati Központ szolgálja ki a Vodafone több mint 2,6 millió magyarországi ügyfelét. A miskolci központban dolgoznak a

Vodafone Red Asszisztensek is, akik a korlátlan beszélgetést és törődést is tartalmazó tarifacsomagok előfizetőinek villámgyors kiszolgálásáért felelősek.

Az immár 5 éves ügyfélszolgálati központ munkáját az ügyfelek 90 százaléka kiválóra értékelte. A központ munkatársai az elmúlt évek során a több százezer írásbeli válasz mellett több mint 9 millió hívást fogadtak és 46 millió percnyi beszélgetést folytattak az ügyfelekkel.

**Letölthető képek a rendezvényről.**

#### **A Vodafone-ról**

A Vodafone a világ egyik vezető mobilkommunikációs szolgáltatójaként öt kontinens 30 országában van jelen és további 50 partnerhálózattal rendelkezik, több mint 409 millió ügyfélnek szerte a világon. A Vodafone teljes körű mobil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt, beleértve a hang- és adatkommunikációt. A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését.

A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.

#### **További információ:**

##### **Kormos Dalma**

Vodafone Magyarország

+36 70 369 9269

[sajto@vodafone.hu](mailto:sajto@vodafone.hu)

##### **Márton György**

TKP Consulting

+36 20 931 2233

[martongyorgy@tkpconsulting.hu](mailto:martongyorgy@tkpconsulting.hu)