



Budapest, 2014. november 5.

ÉLMÉNYVEZÉREK 2014: A Vodafone-nál a legjobb ügyfélnek lenni

A Vodafone Magyarország ügyfeleinek elégedettségét igazolja az ÉLMÉNYVEZÉREK 2014 cím, amelyet a vállalat a DEVELOR Tanácsadó Zrt. 1200 fős reprezentatív, átfogó ügyfélélmény-kutatása alapján nyert el. Az eredmények egyebek mellett megmutatták, hogy az ügyfelek ma Magyarországon kit tekintenek élményvezérnek, vagyis melyek azok a cégek, amelyek kiemelkedő és maradandó ügyfélélményt nyújtanak.

Major Péter, a Vodafone ügyfélszolgálati igazgatója a díj kapcsán kiemelte, hogy a Vodafone-nál 2010 óta egyértelmű és kimondott irány az ügyfélélmény minél magasabb szintű elérése és megtartása: a stratégia része, Vodafone csoport szinten is elvárás, a jövőkép és a vállalati kultúra része, amelynek sokat mondó eredménye a mostani díj is. „Számunkra alapvetés, hogy az ügyfélélmény területe vezetői-szintű elköteleződéssel párosuljon, és valóban a vállalati kultúra része legyen” – tette hozzá Major Péter.

A Vodafone több száz ügyfélszolgálati munkatársa Budapesten és Miskolcon azon dolgozik, hogy a vállalat ügyfelei maximálisan elégedettek legyenek az igénybevett szolgáltatás minőségével és színvonalával.

A Vodafone 2014 tavaszán kezdte meg a miskolci regionális ügyfélszolgálati központ bővítését. A folyamatban lévő 450 millió forintos beruházással a Vodafone miskolci befektetése meghaladja majd az egy milliárd forintot, a Miskolcon foglalkoztatottak száma pedig 2015 tavaszára eléri az 540 főt.

Kormos Dalma
Vodafone Magyarország
+36 70 369 9269
dalma.kormos@vodafone.com

Márton György
TKP Consulting
+36 20 931 2233
martongyorgy@tkpconsulting.hu

A Vodafone-ról

A Vodafone a világ egyik vezető mobilkommunikációs szolgáltatójaként öt kontinens 26 országában van jelen és további 52 partnerhálózattal rendelkezik, több mint 436 millió ügyfélnek szerte a világon. A Vodafone teljes körű mobil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt, beleértve a hang- és adatkommunikációt. A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését.

A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.