



Budapest, 2017. június 6.

Korlátlan közösségi élmény mindenkinek

A Vodafone Magyarország ügyfelei visszajelzései nyomán megújította havidíjas tarifa portfólióját. Az egyszerű, átlátható tarifarendszer legnagyobb előnye, hogy már a legalacsonyabb díjcsomagok esetén sem kell kompromisszumot kötnünk a hanghívások és a mobilnetezés között.

A legfontosabb újdonság, hogy mostantól minden új tarifának része az EU roaming környezetben is használható Vodafone Pass csomag, amellyel kompromisszum nélkül használhatóak a legnépszerűbb közösségi applikációk. A Redesek ezen felül a legfontosabb chat alkalmazásokat is számolgatás nélkül használhatják csevegésre, telefonálásra vagy akár videóhívásra. A szolgáltató szinte minden új tarifájában jelentősen megemelte az adatkeretet, a hangalapú feltöltőkártyáknál pedig új ügyfeleknek június 5. és július 31. közötti aktiválás és feltöltés esetén 30 napig belföldön, június 12-től pedig az EU és további 6 ország területén felhasználható, 4 GB nyári adatnak örülhetnek. A meglévő feltöltőkártyás ügyfelek a Mobil Vodafone alkalmazásban aktiválhatják a nyári adatot.

Megújuló előfizetéses csomagok

Magyarországon a Vodafone vezette be elsőként a korlátlan hívást és korlátlan SMS-küldést lehetővé tevő csomagokat, majd szintén elsőként tett hatalmas lépéseket az EU-s roaming korlátok lebontásával. A portfólió mostani megújítását az az ügyféligény vezérelte, hogy mára a közösségi média alkalmazások ugyanúgy mindennapos részét képezik az életünknek, mint a hagyományos telefonálás vagy SMS-ezés, így ezeken a területeken ugyanolyan zavaró, ha korlátokba ütközünk, vagy nem érnek el minket azonnal. Ezért a szolgáltató mostantól valamennyi új Vodafone Red és Vodafone Go csomagba beépíti az újonnan bevezetett, EU roaming környezetben is használható Vodafone Pass szolgáltatásokat, ami új szintre emeli az ügyfélszabadságot, hiszen az előfizetők gondtalanul használhatnak olyan népszerű alkalmazásokat, mint a Facebook vagy az Instagram. A Vodafone Pass-ba tartozó applikációk használata ugyanis nem fogyasztja a csomagba foglalt adatmennyiséget, így korlátlanul használhatók egészen addig, amíg az előfizetőnek minimális tarifába foglalt vagy vásárolt adatkeret a rendelkezésére áll.

A Vodafone Go csomagokban a Social Pass révén korlátlan a Facebook, az Instagram és a Twitter használata, a Vodafone Red csomagokban pedig a közösségi oldalak mellett a Connect Pass által a Facebook Messenger, a WhatsApp és a Viber használata közben sem kell az ügyfeleknek az adatkeret miatt aggódnuk, függetlenül attól, hogy chatelés, videóhívás vagy live streaming funkcióban használják az említett platformokat.

Az egyéb mobilinternetes szolgáltatások gondtalan használatához a Vodafone Pass bevezetése mellett a csomagokba foglalt adatkeretek is jelentősen nőnek. A Vodafone Red EU+ csomagokat felváltó új Vodafone Red tarifacsomagok közül a legnagyobb, a havi 20 GB-os adatkerettel rendelkező **Vodafone Red Platinum** 24 hónapos szerződéssel, készülék nélkül, e-Pack csomaggal havi 14 990 forintba kerül. Hasonló feltételekkel a havi 8 GB-os adatforgalmi csomagot kínáló **Vodafone Red Prime** havi 12 990 Ft-ba, a havi 2 GB-os adatforgalmi keretet biztosító **Vodafone Red Smart** szolgáltatáscsomag pedig – a Vodafone Pass-szal együtt – havi 9990 Ft-ba kerül. A Vodafone Pass szolgáltatás a tarifa további részeivel megegyezően utazási célra ugyanúgy használható az EU területén, mint itthon.

Ezen csomagokhoz továbbra is díjmentesen aktiválható a Vodafone EU Roaming, mellyel a szolgáltatások utazási célra a már megszokott módon vehetők igénybe az EU és további 5 ország, Izland, Lichtenstein, Norvégia, Svájc és Törökország területén.

A Vodafone Pass-szal a közösségi oldalak használata a szintén megújuló Vodafone Go csomagokban is korlátlanra válik. A kisebb Vodafone Go csomag, a **Vodafone Go Start** havi 500 MB-os adatforgalmi kerettel, valamint 100 lebeszélhető perccel, vagy SMS-sel havi 2990 Ft-ba kerül 24 hónapos szerződéssel, készülék nélkül, e-Pack-vel. A **Vodafone Go Extra** a Vodafone Pass mellett havi 1 GB-os adatcsomagot, hálózaton belül korlátlan hívást és SMS-küldést, valamint már 200 perc hálózaton kívüli hívást biztosít, szintén 24 hónapos szerződéssel, készülék nélkül és e-Pack-vel havi 5990 Ft-ért.

Valamennyi új Vodafone tarifa megvásárolható a második előfizetés esetén akár 2000 forint havidíjkedvezményt kínáló Vodafone Family szolgáltatással is, a 25 év alattiaknak pedig 24 hónapra történő szerződéskötés esetén a Vodafone You +2GB adatot ad az új csomagok mellé is. A korábbi Vodafone csomagok előfizetői az új csomagokra díjmentesen, a szerződéses időszak meghosszabbítása nélkül válhatnak, így ők is élvezhetik a nagyobb adatkeretet a közösségi oldalak használatakor, és csomagtól függően a közösségi platformok és online kommunikációs csatornák korlátlan használatát is.

A kis- és közepes vállalkozásoknak szóló Business Red csomagok változatlan formában érhetőek el, az új roamingszabályozást ugyanolyan módon alkalmazva, mint a lakossági Red csomagokban.

Az új portfólió részletei az alábbi linkre kattintva érhetőek el:
<https://www.vodafone.hu/lakossagi/telefonok-tarifak/tarifak/elofizeteses-tarifak>

Roaming

Június 15-től az EU, Liechtenstein, Izland és Norvégia területén megszűnnek a külön roamingdíjak. A Vodafone eddig is élen járt a roaming korlátok lebontásában. A Vodafone EU Roaming a külföldi szabad mobilhasználat élményét a Red csomagokban már 2015 áprilisától, a többi havidíjas tarifa esetében pedig 2016 áprilisától bevezette, az életbe lépő új szabályozás értelmében pedig minden további havidíjas és feltöltőkártyás előfizető részére biztosítja a díjmentes EU roaming lehetőségét. A Vodafone EU Roaming csomagokkal rendelkező ügyfeleknek az EU és a további 3 szabályozott országon felül Svájcban, Törökországban és Monacóban is az EU-s roaming feltételek biztosítottak.

Az EU (valamint a további 3 ország) területén a havidíjas és feltöltőkártyás ügyfelek is szabadon használhatják a csomagjaikba foglalt vagy külön megvásárolt adatkeretet, így a prepaid feltöltésekhez járó, korábbiakban már részletezett 4 GB Nyári Adatot és az 1 millió MB-os Adatmilliomos csomagot is.

A szabályozásnak megfelelően a hívásfogadás mindig díjmentes, hívásindítás esetén pedig a hazai, hálózaton kívüli díjak érvényesek. Az EU-s, de nem hazai számok hívása az EU területéről indítva, magyar SIM kártyával roamingolva hálózaton kívüli hívásnak számít. A korlátlan Red csomagokkal ezek a hívások is díjmentesek, ahogy a Go csomagokban is, a tarifában foglalt hálózaton kívüli keret erejéig.

A Vodafone Family előfizetők aktív Vodafone EU Roaming szolgáltatással a családtagok közötti díjmentes hívásokat az EU és a további 6 ország területén is élvezhetik, a Vodafone Family előfizetésen belül, akár feltöltés nélkül is használható Kid kártyával pedig havi 60 percnyi hívást lehet díjmentesen indítani az EU területéről.

A szabályok megváltozásával megszűnik az Európa Napijegy, valamint a feltöltőkártyás ügyfeleknek eddig kínált Európa hazai áron opció és Európa adat napijegy.

Továbbra is változatlan feltételekkel érhető el az EU-n kívülre utazók számára a Világ Napijegy, amellyel jelenleg már 72országban lehet a hazaival megegyező feltételekkel roamingolni napi 1963 forinttól. A Világ Napijegy felhasználható Észak- és Dél-Amerikában, Afrikában, Ausztráliában és Új-Zélandon, számos afrikai és ázsiai országban, valamint olyan nem EU tagállamokban, mint a szomszédos Szerbiában és Ukrajnában, illetve többek között Albániában, Oroszországban vagy Grúziában is.

Az EU és a további 6 ország területén történő díjmentes roamingolás feltétele az EU előírását követve az úgynevezett arányos felhasználás, vagyis az, hogy a vizsgált, gördülő 4 hónapos periódusokban az ügyfél többet használja a telefonját itthon, mint barangolás közben vagy többször csatlakozzon a hazai hálózatra, mint valamely külföldi, szabályozott ország hálózatára. Amennyiben egy ügyfél esetében az derül ki, hogy a vizsgált ciklusban többet használta külföldön a telefonját, mint Magyarországon és többször csatlakozott külföldi, szabályozás alá eső ország hálózatára, mint a hazai hálózatra, akkor a figyelmeztetést követően két hét áll rendelkezésére, hogy változtasson felhasználási szokásain.

Az arányos felhasználási feltételekről a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 1. számú Lakossági Díjszabás Melléklete szolgál részletes információval.

További információ:

Berta Gabriella

Vodafone Magyarország

+36 70 676 7366

sajto@vodafone.com

Takács Bíborka

DeepInsight

+36 30 439 7076

takacs.biborka@deepinsight.hu

Az Adatmilliomos opcióról

A Red előfizetésüket 2 évvel meghosszabbító, új 2 éves hűségidejű Red előfizetést kötő, illetve határozatlan időre vagy korábbi, még folyamatban lévő határozott időt megtartva váltó Red ügyfelek számára a szerződéskötéstől automatikusan jár az adatmilliomos opció.

A Vodafone természetesen meglévő, hűséges Redes ügyfeleiről sem feledkeznek meg. Ők az aktiválástól számított 30 napig vehetik igénybe az 1 millió megabájtos keretet, amelyet az Online Ügyfélszolgálat 'Te ajánlatod' fülén érhetnek el.

Az adatmilliomos opció visszavonásig érvényes.

A Vodafone-ról

A Vodafone a világ egyik vezető mobilkommunikációs szolgáltatójaként öt kontinens 26 országában van jelen, és további 48 partnerhálózattal rendelkezik, több mint 515 millió ügyfélnek szolgáltatóként a világon. A Vodafone teljes körű mobil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt, beleértve a hang- és adatkommunikációt.

A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését. A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.