



Budapest, 2017. augusztus 15.

## **Red Infinity: Valódi korlátlanság a Vodafone-tól**

**Magasabbra helyezi a léceket a Vodafone a mobildíjcsomagok piacán, hiszen máától nem csak az SMS és a telefonálás, de az adathasználat is korlátlan az új Red Infinity tarifacsomaggal.**

A Vodafone Red mindig is élen járt a mobilhasználattal kapcsolatos korlátok lebontásában. 2012-ben a Red ügyfelek élvezhették először a korlátlan beszélgetések és a korlátlan SMS-küldés lehetőségét, majd a Red EU szolgáltatással elsőként ők használhatták az EU területén is ugyanúgy mobiltelefonjukat, mint itthon. Augusztus 15-én pedig elérkezik a végtelen háromszor és az Infinity csomaggal a korlátlanság új szintjére lép a Red.

A Red díjcsomagok száma négyre nő az Infinity bevezetésével. Mindhárom már korábban is létező díjcsomag közös jellemzője a minden normál díjas hálózatba érvényes korlátlan perc, SMS és MMS forgalom. A nemrég bevezetett Social és Connect Pass szolgáltatásokkal továbbá mindegyik Red csomagban kompromisszum nélkül használhatóak EU Roaming környezetben is a legnépszerűbb közösségi média és chat applikációk. Mivel ezek nem fogyasztják a csomagba foglalt adatmennyiséget, így korlátlanul használhatóak egészen addig, amíg az előfizetőnek minimális tarifába foglalt vagy vásárolt adatkeret a rendelkezésére áll. Emellett a Red Smart további 2 GB, a Prime 8 GB, a Platinum pedig 20 GB belföldi adatforgalmat tartalmaz, utóbbi kettő díjmentesen megosztható egy plusz SIM kártyára. A negyedikként megjelenő Red Infinity belföldön korlátlan adatcsomagja EU Roaming környezetben 10 GB felhasználhatóságot biztosít.

Az egyre növekvő adathasználat úgy az üzleti, mint az egyéni előfizetők részéről világtendencia, a Vodafone pedig igyekszik minél változatosabb módon kielégíteni a változó igényeket. Carra Anita, a Vodafone Magyarország Lakossági szolgáltatásokért felelős vezérigazgató-helyettese elmondta:

„A Red ügyfelek már 5 éve élhetnek a korlátlan SMS-küldés és beszélgetés lehetőségével. Az időközben országosan közel 95%-os kültéri lefedettséget elérő 4G és egyre több helyen bekapcsolt 4G+ hálózat pedig már olyan nagy sebességű, stabil internetkapcsolatot tesz lehetővé, amely tökéletes minőségű videótelefonálást és HD videó lejátszást tesz lehetővé. Felhasználói oldalról is egyre nagyobb az igény ezekre a nagy adatforgalommal járó szolgáltatásokra, így adta magát, hogy következő lépésként egy olyan tarifacsomaggal lépünk piacra, amely a harmadik területen, az adathasználatban is elhozza a korlátlan-ságot.”

Ahogy azt az iparágban szentendernek számító NPS (net promoter score) mutatószámra vonatkozó felmérések mutatják, a korlátlan csomagot használók közül a Vodafone Red előfizetői a legelégedettebbek. Ehhez minden bizonnyal hozzájárulnak a Red ügyfelek számára nyújtott kényelmi

szolgáltatások, a tarifába foglalt készülékbiztosítás, valamint a Red Asszisztensek munkája is, akikhez a Red ügyfelek 2016-ban átlagosan alig 6 másodperc alatt eljutottak a telefonos ügyfélszolgálaton.

A Red Infinity díjcsomag akciós áron 2 évre havi 15 990 Ft-ért vásárolható meg készülék nélkül, e-Pack-  
kel, visszavonásig.

### **További információ:**

#### **Berta Gabriella**

Vodafone Magyarország

+36 70 676 7366

[sajto@vodafone.com](mailto:sajto@vodafone.com)

#### **A Vodafone-ról**

A Vodafone a világ egyik vezető mobilkommunikációs szolgáltatójaként öt kontinens 26 országában van jelen, és további 49 partnerhálózattal rendelkezik, több mint 523 millió ügyfélnek szolgáltat szerte a világon. A Vodafone teljes körű mobil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt, beleértve a hang- és adatkommunikációt.

A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését. A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.