

## Vodafone Wallet (a továbbiakban: „Wallet”) szolgáltatás végfelhasználói Felhasználási Szerződés

KÉRJÜK, OLVASSA EL FIGYELMESEN AZ ALÁBBI FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉST MIELŐTT A VODAFONE WALLET ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁT MEGKEZDI. A HASZNÁLAT MEGKEZDÉSÉVEL ÖN MARADÉKTALANUL ÉS KIFEJEZETTEN ELFOGADJA A JELEN FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉSBEN ILLETVE A VODAFONE ESZSZF-ÉBEN ÉS ÁSZF-ÉBEN FOGLALT VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET ÉS EGYÜTTAL TUDOMÁSUL VESZI, HOGY AZOK KÖTELEZŐEK ÖNRE NÉZVE.

Jelen végfelhasználói felhasználási szerződés (a továbbiakban: „**Felhasználási Szerződés**”), amely létrejött Ön, mint végfelhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) és a Vodafone Magyarország Zrt. (székhely: H-1096 Budapest Lechner Ödön fasor 6., cégjegyzékszám: 01-10-044159) mint mobil távközlési szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „**Vodafone**”) , valamint a szolgáltatáshoz és az alkalmazáshoz kapcsolódó mögöttes szerzői jog jogosultja a Mozido CorFire Inc. (12600 Deerfield Parkway Suite 425, Alpharetta, GA 30004, USA Company Reg. No.) között szabályozza a Vodafone által biztosított „Vodafone Wallet” elnevezésű szolgáltatás (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) használatának feltételeit. A Szolgáltatás használatának megkezdését jelenti a Vodafone Wallet alkalmazás letöltése. Az alkalmazás letöltésével a Felhasználó elfogadja a Felhasználási Szerződést, továbbá a Felhasználó minőségétől függően a Vodafone Lakossági Általános Szerződési Feltételeket vagy a Vodafone Üzleti Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) Wallet, valamint a Vodafone Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: „**ESzSZF**”), és vállalja az azokban foglaltak betartását. A Szolgáltatást csak 18. életévüket betöltött Felhasználók használhatják. Amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, kérjük, ne használja a Szolgáltatást.

### **1. Felhasználási Szerződés létrejötte**

Vodafone tájékoztatja Felhasználót arról, hogy a végfelhasználói felhasználási szerződés jelen felhasználási feltételek megismerését követően azok elfogadásával és a Vodafone Wallet alkalmazás letöltésével elektronikus úton jön létre, melynek létrejöttét Vodafone elektronikus úton késedelem nélkül – zöld pipa megjelentetésével – igazol vissza. A Felhasználási Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, melyet Vodafone rögzít, nyilvántart és az utóbb is hozzáférhető. A Felhasználási Szerződés nyelve magyar.

### **2. Wallet Szolgáltatás leírása és használata**

A Wallet alkalmazás és szolgáltatás az NFC képes SIM kártya és NFC képes Vodafone által forgalmazott készülék segítségével lehetővé teszi az érintésmentes fizetést a PayPass™ POS terminálokra mind bel-, mind külföldön.

Az NFC (near field communication) technológia egy rövid hatótávú kommunikációs szabványgyűjtemény okos telefonok és hasonló (általában mobil) eszközök között, amely lehetővé teszi az egymáshoz érintéssel vagy egymáshoz nagyon közel helyezéssel (maximum pár centiméter) létrejövő rádiós kommunikációt. A Felhasználó fizetéshez szükséges adatai az NFC-s SIM kártyán található secure element (SE)-en titkosítva tárolódnak, amelyhez a

Szolgáltatónak nincsen hozzáférése. Az SE-n tárolt adatokat tartalmazó NFC SIM kártya és a PayPass™ POS terminal az NFC technológián keresztül kommunikál egymással a fizetési tranzakció során. A fizetés nem tud létrejönni, ha a telefonon az NFC funkció, vagy a Wallet alkalmazásban a Kártya nincsen bekapcsolva, vagy a Wallet alkalmazásban biztonsági okokból opcionálisan beállítható Wallet PIN kód az alkalmazás feloldásához nincsen megadva.

A Wallet alkalmazásban tárolt virtuális Kártya vagy egyéb kártya (a továbbiakban: „**Virtuális Kártya**”) a PayPass™ technológia alapján működik. Bruttó 5000 Ft alatti fizetés esetén a fizetés létrejön egy érintéssel, bruttó 5000 Ft felett a plastik bankkártyához tartozó PIN kódot kell megadni a POS terminálon.

A fizetés nem lehetséges, amennyiben a telefon lemerült vagy kikapcsolt állapotban van.

A Vodafone a Wallet Szolgáltatást a Felhasználóinak díjmentesen nyújtja. A Wallet alkalmazásban regisztrálásra kerülő virtuális kártyák Wallet segítségével történő használatára, a Felhasználóknak a bankkártyákat vagy egyéb kártyákat kibocsátó virtuális kártyakibocsátó (a továbbiakban: „**Kártyakibocsátó**”) által biztosított feltételek mellett van lehetőségük. Vodafone felhívja a figyelmet arra, hogy a Kártyakibocsátók köre a jövőben változhat, illetve bővíthet újabb Kártyakibocsátókkal, továbbá a Wallet Szolgáltatás bővíthet a Magyar Mobiltárca Szövetség tagjai által használni kívánt más szolgáltatásokkal is.

### **3. Felhasználók köre**

Szolgáltatást kizárólag Vodafone előfizetői szerződéssel rendelkező, utólag fizető egyéni és üzleti előfizetői (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) vehetik igénybe a Vodafone által felsorolt NFC-képes mobiltelefon készüléktípusokkal. Természetes személy Felhasználó a Szolgáltatást csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a 18. életévét már betöltötte. Szolgáltatást előre fizető (feltöltő kártyás) előfizetők valamint Autóskártya szolgáltatást használó Felhasználók nem vehetik igénybe.

### **4. Felhasználási feltételek és technikai követelmények**

A Szolgáltatással kompatibilis készülékek listáját Vodafone a [www.vodafone.hu/wallethonlapon](http://www.vodafone.hu/wallethonlapon) teszi közzé. A közzétett készülékektől eltérő készülékekkel az NFC szolgáltatások és a Vodafone Wallet alkalmazás használata nem támogatott, azok működéséért Vodafone garanciát nem vállal.

A Szolgáltatás igénybe vételének feltételei az alábbiak:

- Amennyiben szükséges, SIM kártya cseréje NFC fizetésre alkalmas SIM kártyára, melyet Felhasználó Vodafone-nál igényelhet.
- Vodafone Wallet alkalmazás letöltése és telepítése a kompatibilis mobiltelefon készüléken.
- Virtuális Kártya igénylése a Kártyakibocsátónál, majd annak letöltése a Wallet alkalmazásba

A Wallet alkalmazáson keresztül Felhasználónak lehetősége van Virtuális Kártyáit menedzselni, itt érhetőek el például különböző biztonsági beállítások, vagy ha több regisztrált Virtuális Kártyája is van, kiválaszthatja az alapértelmezett kártyát.

Az NFC technológia biztonságos alkalmazásának érdekében Szolgáltatás igénybe vételéhez a hagyományostól eltérő, NFC fizetésre képes SIM kártyák szükségesek. Az NFC fizetésre képes SIM kártyán meghatározott méretű elkülönített adattárhely áll rendelkezésre, ahhoz, hogy megfelelő jogosultságokkal rendelkező harmadik fél (Kártyakibocsátó) a Felhasználó azonosítására szolgáló adatokat biztonságosan tárolja úgy, hogy azokhoz a Szolgáltató sem fér hozzá. A SIM kártyán tárolt azonosító adatok és az NFC technológia együttesen teszik lehetővé, hogy a telefonkészülék és egy másik készülék (pl. NFC olvasó, POS terminál) érintés nélküli adatátvitelével a Felhasználó olyan biztonságos tranzakciókat (pl. bankszámláról történő fizetés) hajtson végre, amelyekhez azonosítás szükséges.

Az NFC-s és a hagyományos SIM kártya fizikai megjelenésében nem tér el egymástól, ezért az adott telefonhoz tartozó NFC-s SIM kártya kompatibilis bármely szabványos méretű SIM kártyát használó, Vodafone által megadott listán szereplő típusnak megfelelő mobiltelefonnal.

## **5. Díjmentesség**

Vodafone MobilTárca Szolgáltatást Vodafone díjmentesen bocsátja a Felhasználók rendelkezésére.

Felhasználók számára a hagyományos SIM kártya cseréjét NFC fizetésre képes SIM kártyára Vodafone díjmentesen biztosítja.

## **6. Adatvédelem**

Felhasználó a jelen Felhasználási Szerződéssel hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Vodafone, mint adatkezelő kizárólag a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelje. Személyes adatokat Vodafone a hozzájárulás visszavonásáig kezel. Visszavonásnak minősül a Wallet alkalmazás Felhasználó általi törlése, vagy a Szolgáltatás törlése a Felhasználó kérésére a Vodafone Ügyfélszolgálatától.

Felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az adatkezelőnél tiltakozással élhet, mely tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül az adatkezelő megvizsgál, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a tiltakozással élőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti az érintetteket. Amennyiben a tiltakozással kapcsolatos döntéssel a Felhasználó nem ért egyet, illetőleg az adatkezelő határidőben nem nyilatkozik, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A fentiekben kívül továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatainak kezelésével

kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. A Szolgáltatás általános adatvédelmi elvei jelen Felhasználási Szerződésben foglalt eltérésekkel a mindenkor hatályos ÁSZF 3.sz. adatkezelési mellékletében foglaltaknak felelnek meg.

### **Felek jogai és kötelezettségei**

Szolgáltatás működése során fellépő esetleges hibákért, rendszerleállásokért vagy adatvesztésért Vodafone a szolgáltatás jellege miatt nem vállal felelősséget. Nem vállal továbbá felelősséget a használat bármely okból történő megszűnéséért, ideértve különösen azt az esetet, amikor az egyes Felhasználók vonatkozásában a használatra irányuló jogviszony illetve mobil távközlési előfizetői jogviszony megszűnik.

Mivel a használat során a Felhasználó NFC-s SIM kártyáján a Vodafone számára nem, de bizonyos személyek számára (pl. Kártyakibocsátó számára) azonosítására alkalmas adatai kerülnek tárolásra, ezért Felhasználónak fokozott elővigyázatossággal kell kezelnie az NFC-s SIM kártyát, valamint az azt tartalmazó mobiltelefont illetve a Virtuális Bankkártyának a Kártyakibocsátó által adott azonosítóit, PIN kódokat. Felhasználó felelőssége minden olyan használatból eredő kár, amely a fentieknek nem megfelelő, továbbá az NFC SIM kártya harmadik fél általi használatából adódik.

Vodafone nem vállal felelősséget az elloptott vagy elveszített NFC-s SIM kártyával és mobiltelefonnal történő esetleges visszaélésekért.

## **7. Felhasználókat érintő speciális folyamatok**

A Felhasználó Vodafone mobil telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetésén végzett valamennyi (Felhasználó által kért vagy Vodafone által automatikusan végrehajtott) módosítás hatással lehet a Wallet szolgáltatások működésére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ebből, valamint a Szolgáltatás jellegéből fakadóan előforduló hibák, adatvesztés vagy szolgáltatás kiesés miatt Vodafone-t felelősség nem terheli. A Wallet Szolgáltatás használata során is az ÁSZF, továbbá az ESzSzF megfelelően irányadóak, az azokban szabályozott folyamatok, szabályok és díjszabás változatlanul érvényesek. Amennyiben az ÁSZF illetve ESzSzF és jelen Felhasználási Szerződés között eltérés tapasztalható, jelen Felhasználási Szerződés rendelkezései az irányadók.

### **a. A Használat megkezdése és a Wallet szolgáltatás aktiválása**

A Szolgáltatáshoz szükséges, hogy a Felhasználó a meglévő nem NFC-s SIM kártyáját és nem NFC-kompatibilis mobilkészülékét lecserélje megfelelő, a Vodafone [www.vodafone.hu/wallet](http://www.vodafone.hu/wallet) oldalon közzétett mindenkor hatályos készüléklistáján szereplő NFC-képes mobilkészülékre, illetve NFC-s SIM kártyára, amennyiben még nem rendelkezik a Használatához alkalmas készülékkel.

A különböző Virtuális Kártyák igénylése és a Wallet alkalmazásban való aktiválása a Kártyakibocsátó folyamatai szerint történnek, melyekről a Felhasználó a [www.vodafone.hu/wallet](http://www.vodafone.hu/wallet) oldalon vagy a Kártyakibocsátónál értesülhet.

#### **b. SIM csere**

Szolgáltatás igénybevételéhez a hagyományos SIM kártya NFC-s SIM kártyára történő cseréje díjmentes. Az NFC képes SIM kártyák cseréjére másik NFC képes SIM kártyára díjköteles, a fizetendő díj mértéke megtalálható a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletében. .

NFC-s SIM kártya cseréje hagyományos típusú SIM kártyára nem lehetséges.

Tekintettel arra, hogy az NFC fizetésre alkalmas SIM kártya tartalmazza a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez szükséges adatokat, a Vodafone felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az NFC fizetésre alkalmas SIM kártya cseréjét követően az NFC szolgáltatások nem használhatóak azonnal, az NFC szolgáltatások a SIM cserét követő legfeljebb 2 (kettő) munkanap elteltét követően vehetők igénybe.

#### **c. Számcseré**

A Wallet szolgáltatás igénybevétele önmagában nem igényel mobil telefonszám cserét. Amennyiben a Felhasználó számcserét igényel, arra a Vodafone-nál szokásos folyamat szerint van lehetőség, a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú Díjszabás mellékletében meghatározott díj ellenében,.

A Mobiltárcában lévő Virtuális Kártyák a számcserétől függetlenül folyamatosan használhatóak maradnak, új Virtuális Kártya megrendelésére vagy letöltésére a MobilTárcába a számcseré megtörténtét követő 2 (kettő) munkanapon belül van lehetőség.

#### **d. Számhordozás**

Számhordozás esetén újra kell igényelni a Wallet szolgáltatást, az nem hordozható a mobil távközlési szolgáltatók között. Meglévő Vodafone-os telefonszám lecserélése egy másik szolgáltatótól hordozott telefonszámra lehetséges a Wallet Szolgáltatás igénybevétele mellett is. A meglévő NFC-s SIM kártyák a számhordozástól függetlenül folyamatosan használhatóak maradnak, új Virtuális Kártya megrendelésére vagy letöltésére a Wallet-ban a számcseré megtörténtét követő legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül van lehetőség.

A Vodafone mobil telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetés megszüntetésével a Wallet szolgáltatás is megszűnik a szerződésbontást követő 24 órán belül. Amennyiben Felhasználó ennél korábban törölni szeretné Virtuális Bankkártyáját, akkor az igényét az Kártyakibocsátó ügyfélszolgálatán tudja jelezni.

#### **e. Előfizetői jogviszony átírása**

A mobil távközlési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszony átírása során megváltozik az előfizető személye, ezért Vodafone automatikusan törli a régi

előfizető Wallet Szolgáltatását az NFC-s SIM-ről, míg a Kártyakibocsátó a Virtuális Kártyáit törli, az átírást követő 2 (kettő) munkanapon belül. Amennyiben a jogelőd előfizető ennél korábban szeretné törölni a Virtuális Kártyáit, akkor ezt az igényét a Kártyakibocsátó ügyfélszolgálatán kell jeleznie.,.

Amennyiben a jogutód előfizető is szeretné igénybe venni a Wallet Szolgáltatást, a szerződéskötéskor szükséges ezt jeleznie az ügyintézőnek. A Vodafone a Szolgáltatás igénybevételét nem köteles a jogutód előfizető számára biztosítani, azonban jogosult a jogutód előfizető részvételéről dönteni, amennyiben az előfizető a jelen Felhasználási Szerződésnek mindenben megfelel, és a jelen Felhasználási Szerződést kifejezetten elfogadja. Az új előfizető az átírás megtörténtét követően, valamint a Vodafone azon döntését követően, hogy a Wallet Szolgáltatásban való részvételét elfogadja, 2 (kettő) munkanap elteltével regisztrálhatja Virtuális Bankkártyáját az alkalmazásban.

#### **f. Szolgáltatás korlátozása**

A mobil rádiótelefon szolgáltatás korlátozása nem érinti a Vodafone által nyújtott meglévő Wallet Szolgáltatást, az a Felhasználó számára továbbra is elérhető marad.

Vodafone ugyanakkor felhívja a figyelmet arra, hogy a Wallet alkalmazás aktiválásához és új Virtuális Kártya igényléséhez (pl. bankkártya letöltéséhez, aktiválásához) adatkapcsolat szükséges. A mobil rádiótelefon szolgáltatás korlátozása esetén az előfizetéshez tartozó mobilinternet is korlátozásra kerül, így azzal a fenti tevékenységek nem végezhetőek el.

#### **g. Eltulajdonított vagy elveszített SIM kártya, mobiltelefon készülék felfüggesztése, illetve tiltása**

A Vodafone nem vállal felelősséget az eltulajdonított vagy elveszített NFC képes SIM kártyával, illetve mobiltelefon készülékkel történő Wallet szolgáltatást érintő visszaélésekért. Az Előfizető felelőssége, hogy amennyiben az NFC képes SIM kártyát, illetve mobiltelefon készüléket eltulajdonítják, ennek tényét az ÁSZF-ben foglaltak szerint a Szolgáltatónál bejelentse, és kérje az NFC képes SIM kártya felfüggesztését, illetve a mobiltelefon készülék tiltó listára helyezését. Az NFC képes SIM kártya felfüggesztésére, illetve a mobiltelefon készülék tiltó listára helyezésére a mindenkor hatályos ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók. A Vodafone az Előfizetőnek az NFC képes SIM kártya felfüggesztésére, vonatkozó kérését a Kártyakibocsátók felé is jelzi, azonban az adott Virtuális Kártya Kártyakibocsátó általi letiltásáért nem vállal felelősséget. Az Előfizető felelőssége, hogy haladéktalanul kapcsolatba lépjen az egyes Kártyakibocsátókkal, és kezdeményezze az általuk nyújtott NFC-s szolgáltatások letiltását.

Amennyiben az Előfizető az eltulajdonított, illetve elveszett NFC képes SIM kártya Szolgáltató általi felfüggesztését követően a Szolgáltatótól új NFC képes SIM kártyát igényel (díjköteles SIM kártya csere), a Vodafone a SIM kártya cserét követő 24 órán belül aktiválja újra a Wallet szolgáltatást.

Amennyiben a felfüggesztett NFC képes SIM kártya cseréje nem szükséges, mert az visszakérül az Előfizető birtokába, az Előfizető kérheti az NFC képes SIM kártya visszaaktiválását a Szolgáltatótól, mely esetben a Wallet szolgáltatást a Vodafone a kéréstől számított 24 órán belül újraaktiválja.

A Virtuális Kártyák letöltését a Kártyakibocsátóknál kell kezdeményezni.

Wallet/Wallet

**h. Wallet Szolgáltatás törlése Felhasználó kérésére**

i. A MobilTárca Szolgáltatás Felhasználó kérésére történő Vodafone általi törlését követően 2 (kettő) munkanapon belül automatikusan törlésre kerülnek a Wallet szolgáltatások az előfizetésről. Amennyiben a Felhasználó szeretné ennél korábban törölni a Virtuális Kártyákat, akkor ezen igényét a Kártyakibocsátó ügyfélszolgálatán kell jeleznie. Az alkalmazás újbóli telepítése csak SIM csere után lehetséges. Ebben az esetben a SIM kártya cseréje díjköteles. A virtuális kártyák újbóli megigénylése is szükséges a Kártyakibocsátóknál

**j. A mobil rádiótelefon szolgáltatás Felhasználó általi felmondása**

A mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés felmondásának folyamata a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározottak szerint történik.

A szerződés megszűnésével a Wallet Szolgáltatás is automatikusan megszűnik a megszűnést követő 2 (kettő) munkanapon belül. Amennyiben a Felhasználó szeretné ennél korábban törölni a Kártyakibocsátók által nyújtott egyes Virtuális Kártyákat, akkor az igényét a Kártyakibocsátók által meghatározottak szerint, azok ügyfélszolgálatán jelezheti.

**k. Utólag fizető előfizetés módosítása előre fizető előfizetésre (Migráció)**

A Migrációval az előfizetéshez kötődő MobilTárca szolgáltatás is megszűnik, mivel Előre Fizető (feltöltő kártyás) Előfizetők a Wallet Szolgáltatásra nem jogosultak. A Migrációt követően a MobilTárca Szolgáltatás az új előre fizető SIM kártyán már nem használható függetlenül annak NFC képes voltától és az egyéb műszaki előírásoktól. A régi utólag fizető NFC-s SIM kártyán a Migráció megtörténtét követően a MobilTárca szolgáltatások 2 (kettő) munkanapon belül automatikusan törlésre kerülnek. Amennyiben a Felhasználó szeretné ennél korábban törölni a Virtuális Kártyákat, akkor igényét a Kártyakibocsátók által meghatározottak szerint, azok ügyfélszolgálatán kell jelezheti. A Felhasználó ezen igénye a Wallet Szolgáltatás felmondását jelenti.

**8. Egyéb rendelkezések**

Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen Felhasználási Szerződés nem szabályozza azon feltételeket, amelyeket a Kártyakibocsátók kifejezetten az általuk a Szolgáltatás igénybevétele során használandó Virtuális Bankkártyákkal kapcsolatosan külön megállapodásban, illetve általuk meghatározott részvételi feltételekben rendeznek.

Vodafone fenntartja a jogot a jelen Felhasználási Szerződés egyoldalú módosítására, illetve a Wallet Szolgáltatás megszüntetésére, amelyet megfelelő időben (legalább 15 naptári nappal a változás hatálybalépése előtt) honlapján közzétesz az ESzSzF-ének módosítása útján.

Felhasználó jogosult a Wallet Szolgáltatást bármikor felmondani.

Amennyiben Felhasználó a jelen Felhasználási Szerződéssel kapcsolatos további információról kíván tájékozódni, azt a Vodafone hálózatából belföldön díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon és az [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com) e-mail címen teheti meg. A Vodafone Nagyvállalati Előfizetői a Vodafone hálózatából belföldön díjmentesen hívható 1788-as ügyfélszolgálati hívószámon, illetve a [corporate.hu@vodafone.com](mailto:corporate.hu@vodafone.com) e-mail címen kérhetnek további tájékoztatást.

A jelen Felhasználási Szerződés a Felhasználó számára kötelező rendelkezéseket tartalmaz. A jelen Felhasználási Szerződésben, a Vodafone honlapján elérhető ESzSzF-ben, továbbá az ÁSzF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári jog szabályai megfelelően irányadóak. Amennyiben felek között jogvita keletkezik, igyekeznek azt békés úton rendezni.